Boletín Informativo del OVSP
OBSERVATORIO VENEZOLANO DE SERVICIOS PÚBLICOS

Nº 26 - Agosto 2021

Comparativo de resultados sobre los estudios de percepción ciudadana de los servicios públicos

OVSP 2019-2021

@observatoriovsp www.observatoriovsp.org ovsp.info@gmail.com Observatorio Venezolano de Servicios Públicos

El observatorio realiza de forma trimestral mediciones en las principales ciudades del país que muestran la percepción ciudadana sobre el desempeño de los servicios públicos domiciliarios

Desde el inicio de las investigaciones el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos ha realizado mediciones que han abarcado desde siete hasta doce de las principales ciudades del país, entre las que destacan:

- Caracas
- Barinas
- Mérida
- Maracaibo
- Barcelona
- Porlamar
- Valencia
- Punto Fijo
- Ciudad Bolívar
- Barquisimeto
- San Cristóbal
- San Fernando

Luego de la obtención de resultados, los mismos son analizados por expertos quienes permiten difundir al país la situación actual de los servicios públicos conforme a la opinión de los ciudadanos

Introducción

El mes de marzo de 2019 ha dejado una marca imborrable para los venezolanos luego de haber pasado la interrupción del servicio eléctrico más larga de manera general en el país. Si bien es cierto que al cabo de unas horas algunas ciudades empezaron a recibir el servicio, no fue el mismo escenario para otras urbes que soportaron 4 días sin electricidad, sufriendo las consecuencias básicas en los hogares con tantos días desconectados.

Desde ese momento, los estudios de percepción ciudadana realizados por la organización han cobrado mayor valor para la sociedad civil, investigadores y los propios entes prestadores de servicios, pues cada levantamiento realizado demuestra la percepción del ciudadano sobre los servicios públicos.

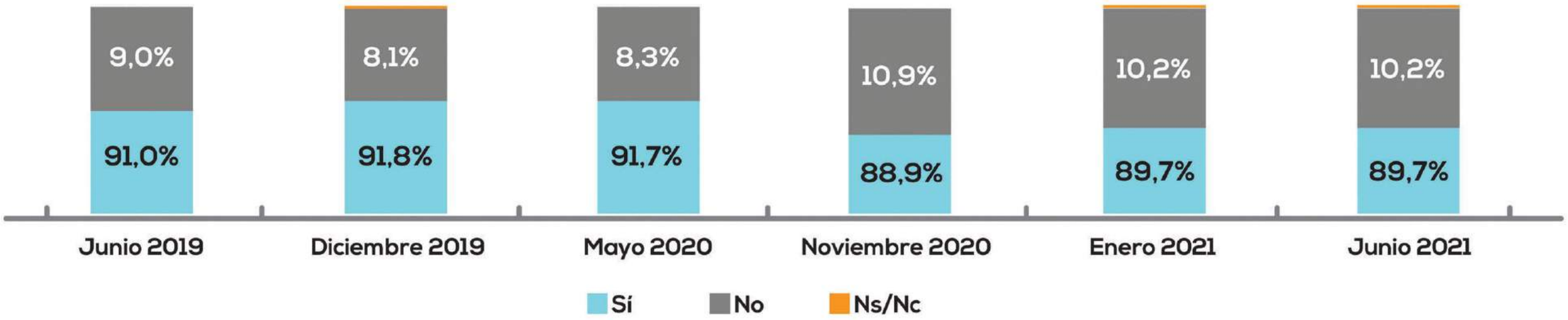
Introducción

La frecuencia de estudios se realiza en períodos trimestrales; sin embargo, algunos retrasos derivados a la nueva realidad vivida por la pandemia de la COVID-19 extendieron esos plazos, pero en ningún momento se dejó de buscar la opinión de los residentes en las 12 ciudades que evalúa el OVSP.

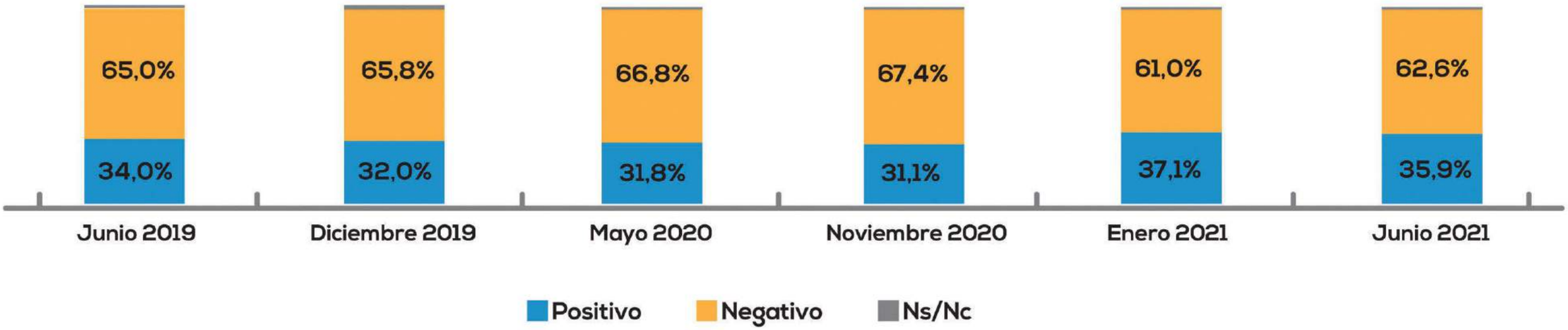
Por ello, la presente edición trae un comparativo de las mediciones realizadas por el OVSP desde el año 2019, hasta su más reciente levantamiento de junio de 2021.

Servicio de agua potable

Acceso al agua por tuberías



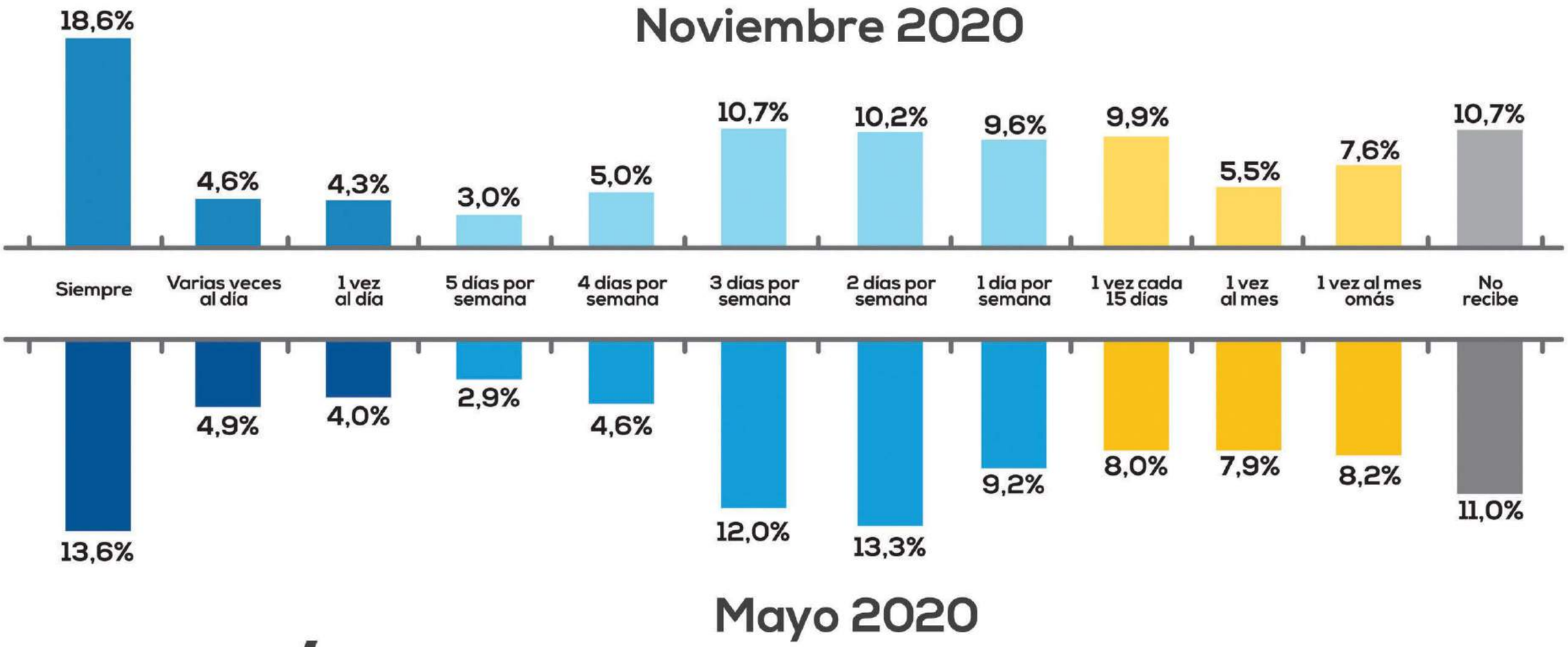
Evaluación del servicio



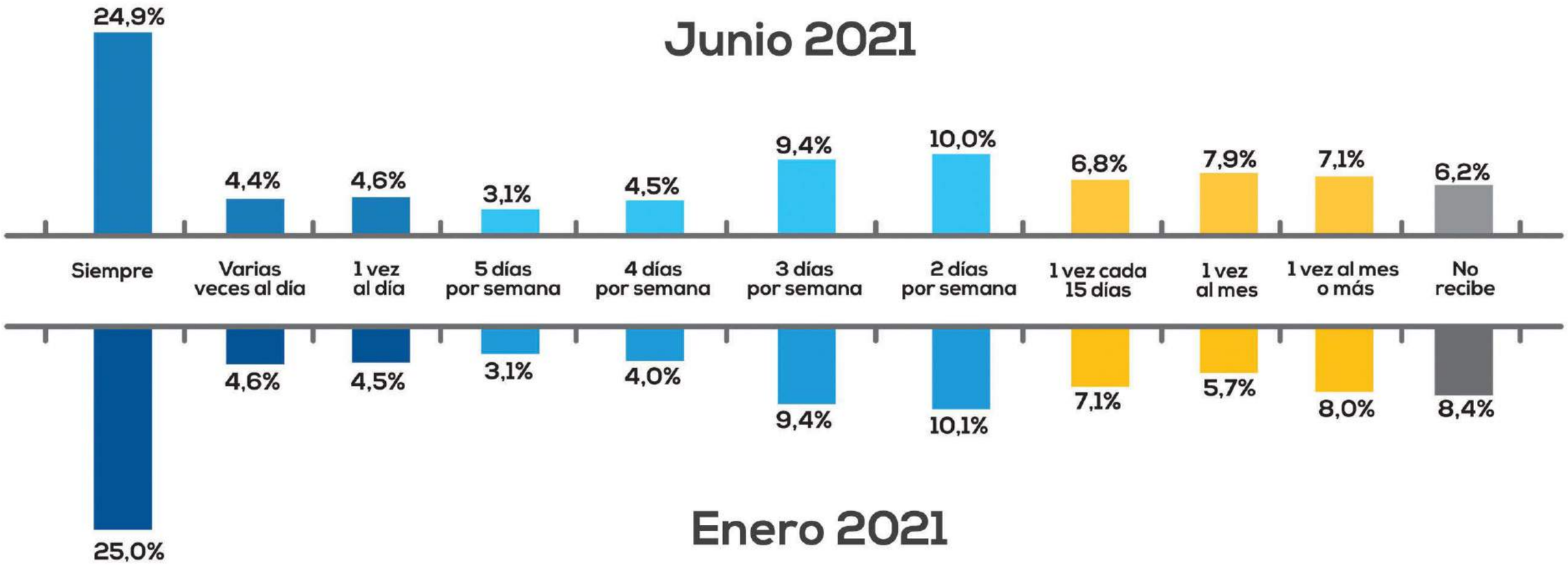
Frecuencia de recepción del servicio

Diciembre 2019

Frecuencia de recepción del servicio

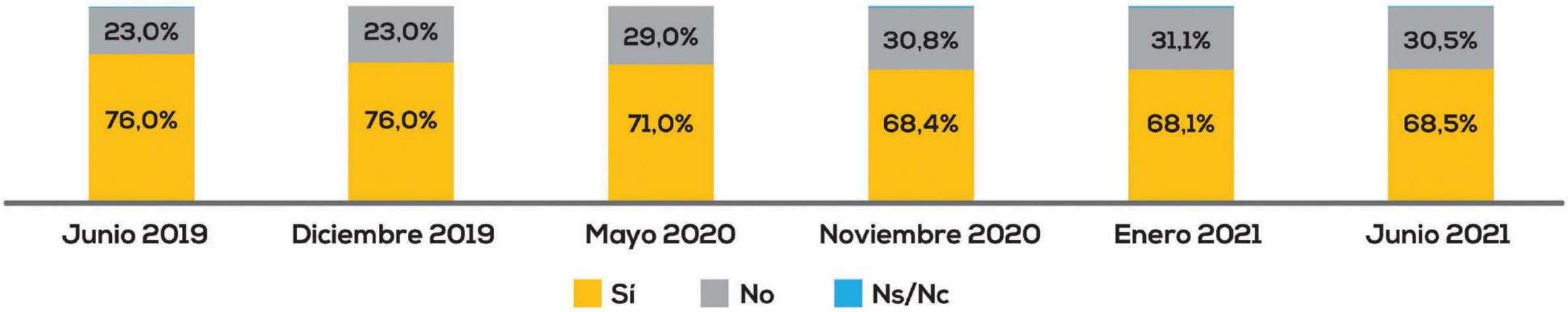


Frecuencia de recepción del servicio



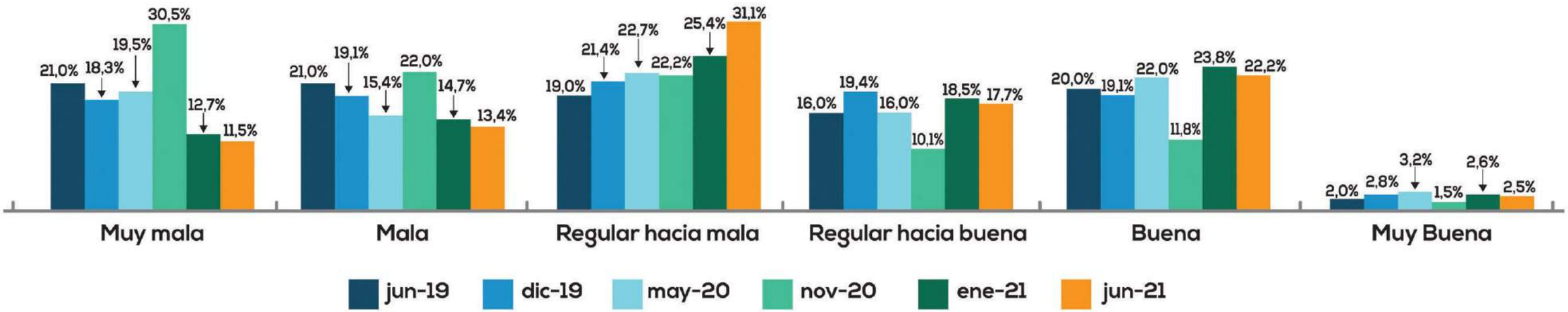
Servicio de energía eléctrica

Acceso a la electricidad por medidor

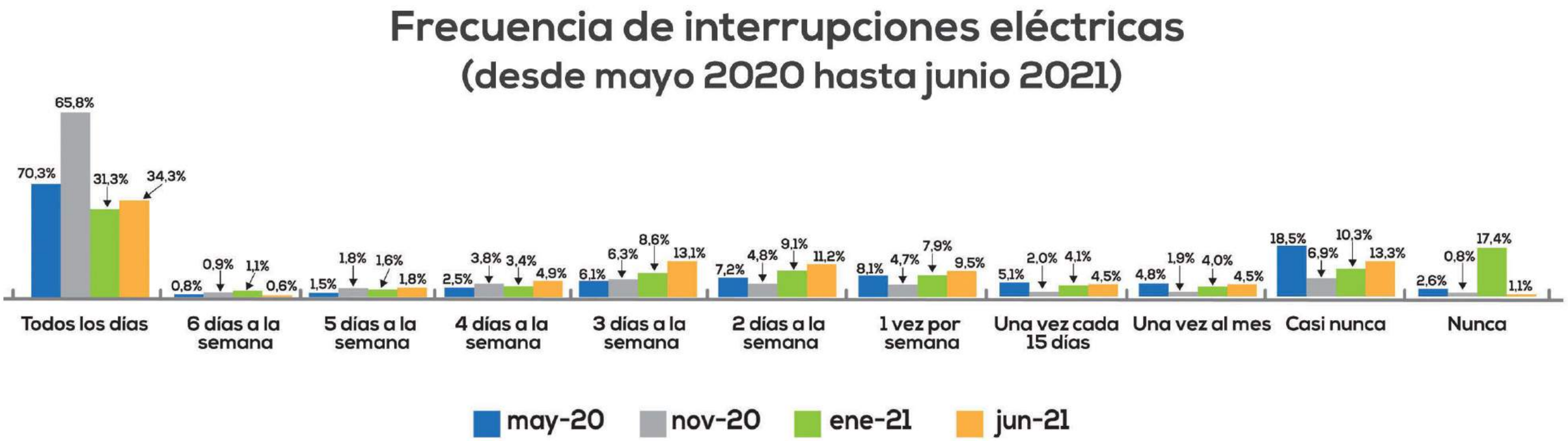


Calidad del servicio de energía eléctrica

Valoración del servicio en las últimas tres mediciones

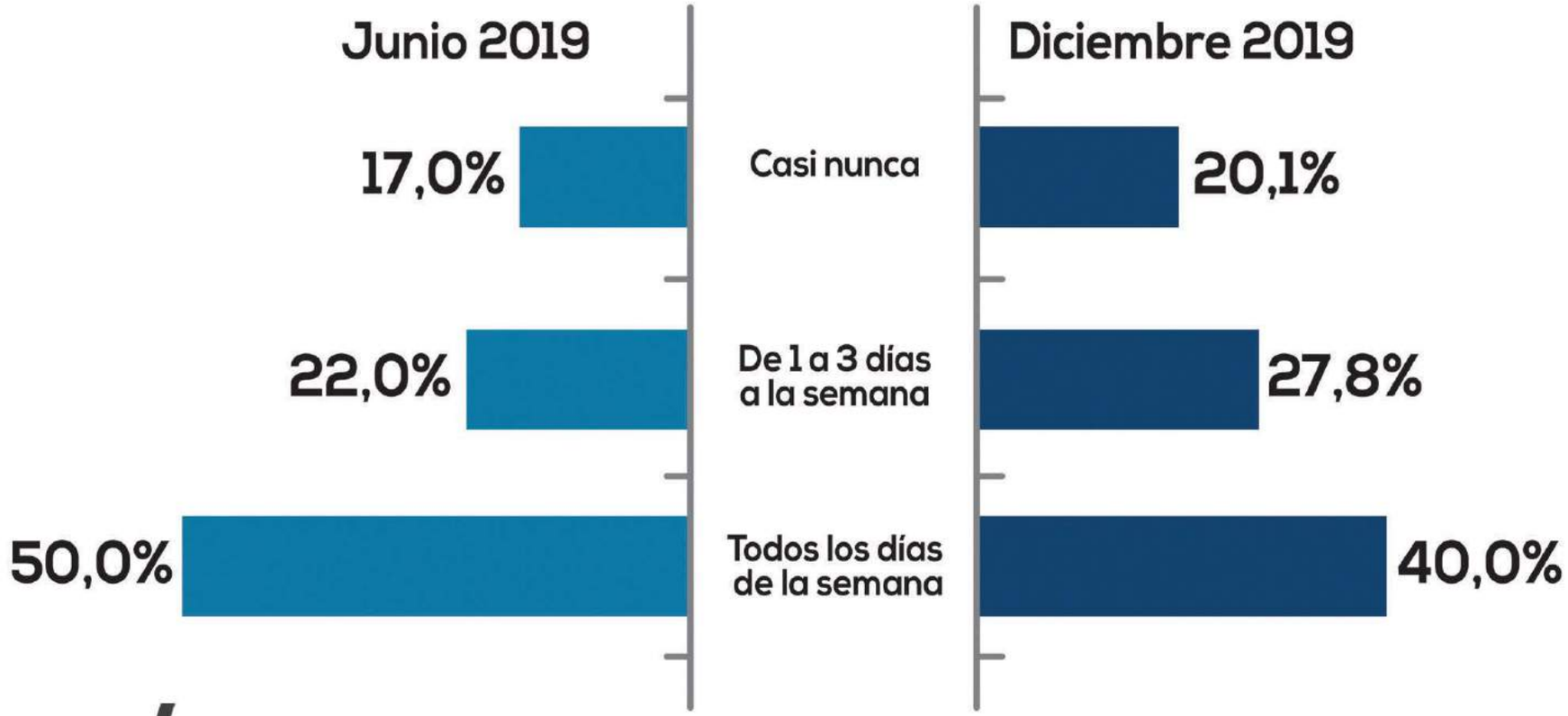


Frecuencia de interrupciones eléctricas



Frecuencia de interrupciones eléctricas

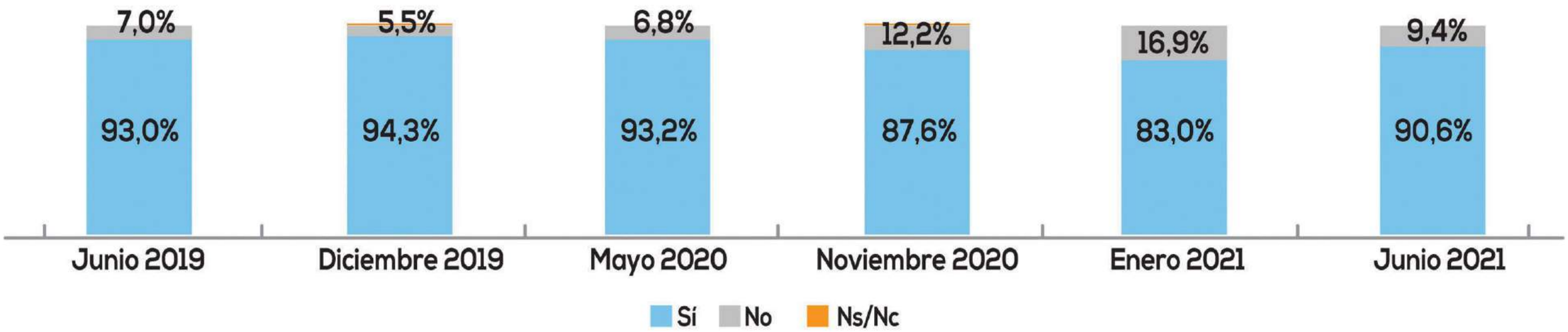
Frecuencia de interrupciones eléctricas (mediciones realizadas en el 2019)



Servicio de gas doméstico

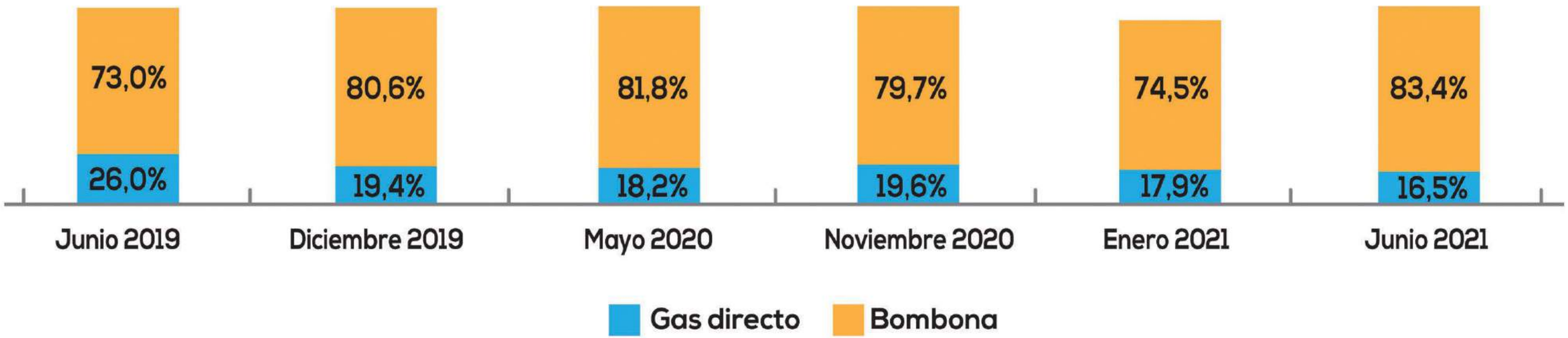
Acceso al servicio

Uso del gas para cocinar

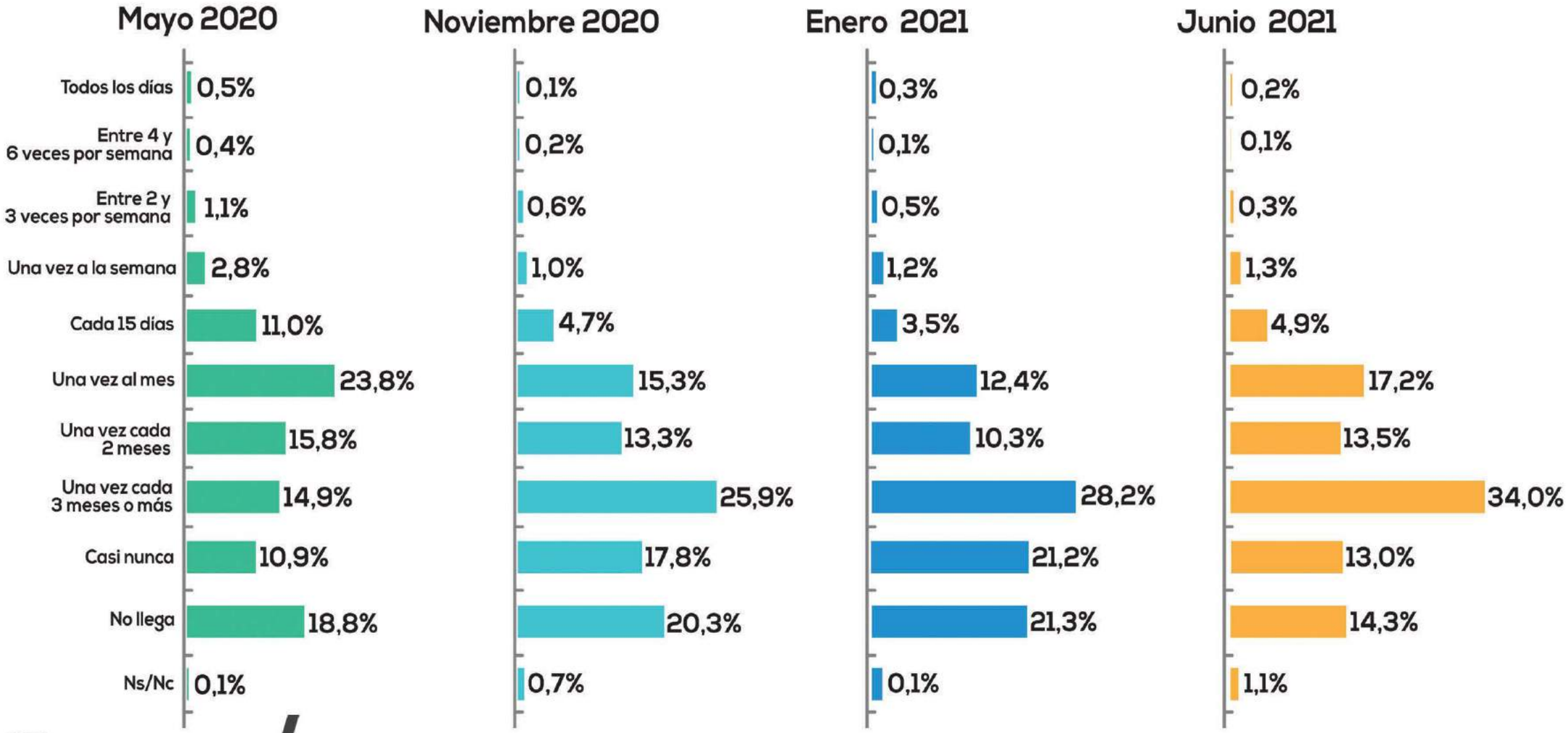


Acceso al servicio

Modalidad de gas doméstico

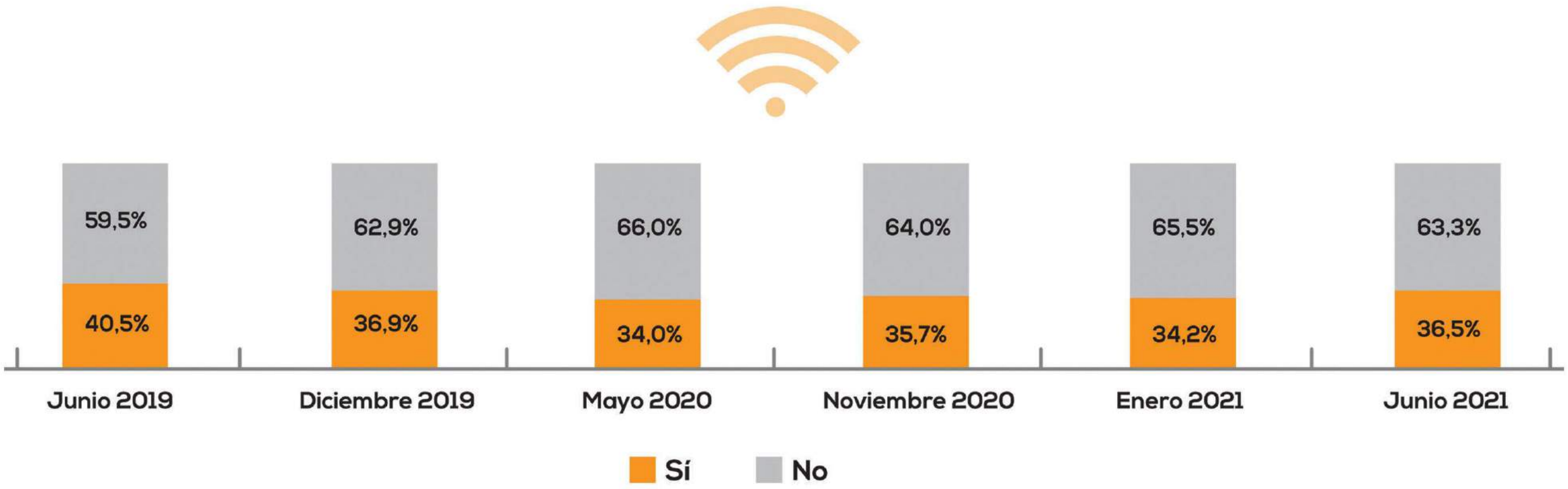


Frecuencia de recepción de bombona (histórico)

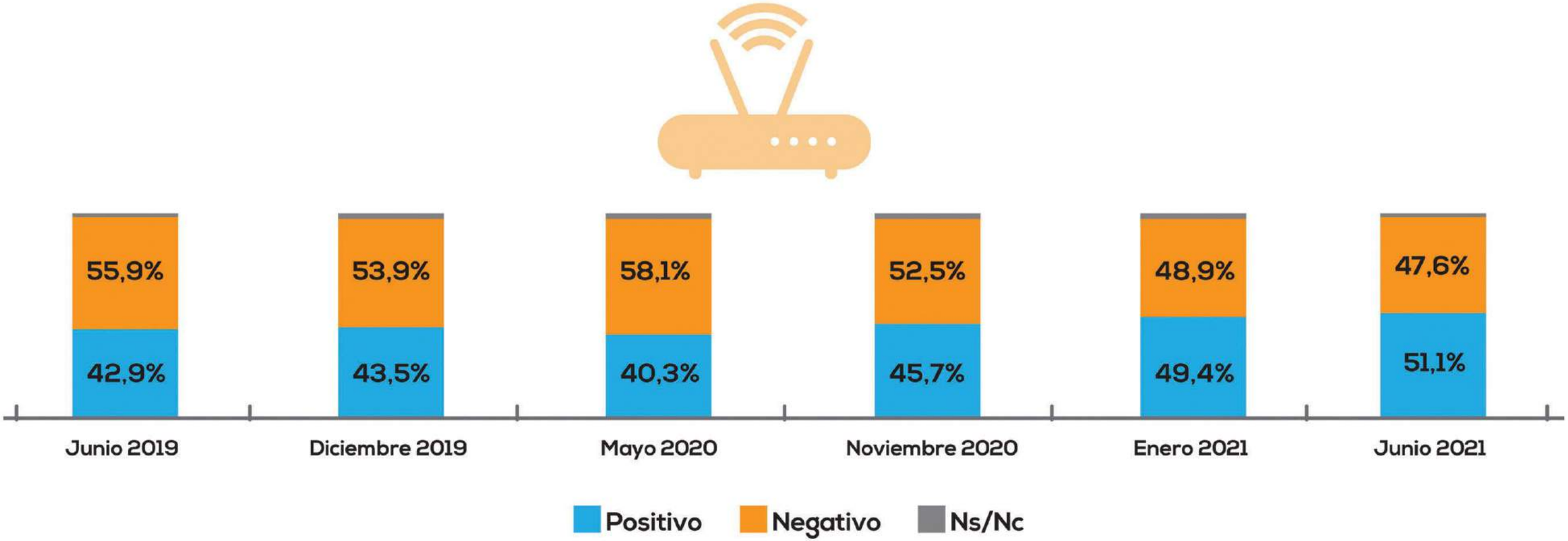


Servicio de Telecomunicaciones

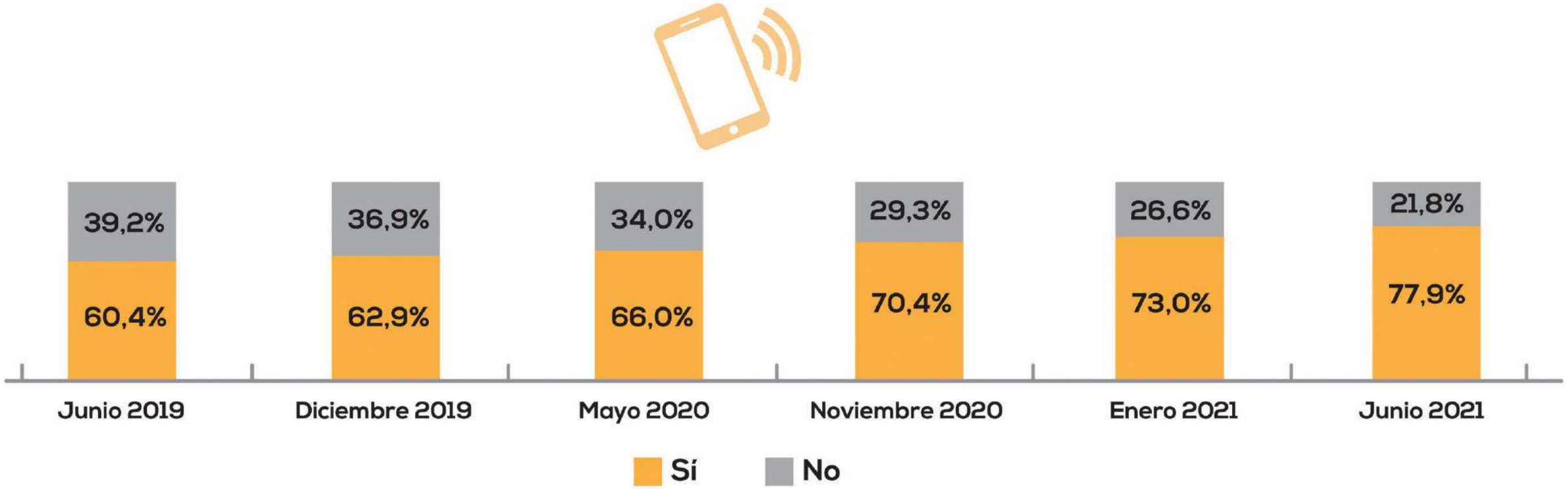
Acceso al internet fijo



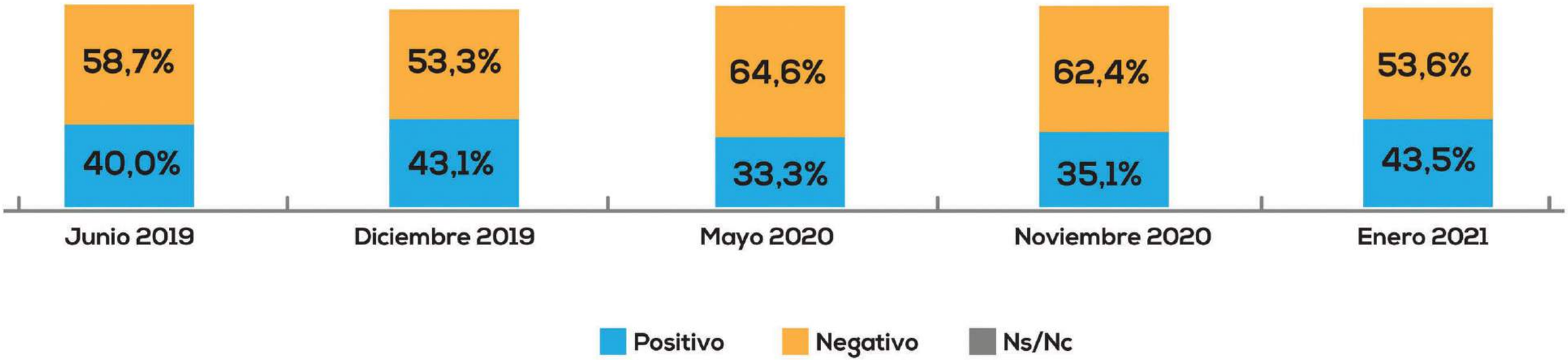
Evaluación del servicio de internet fijo



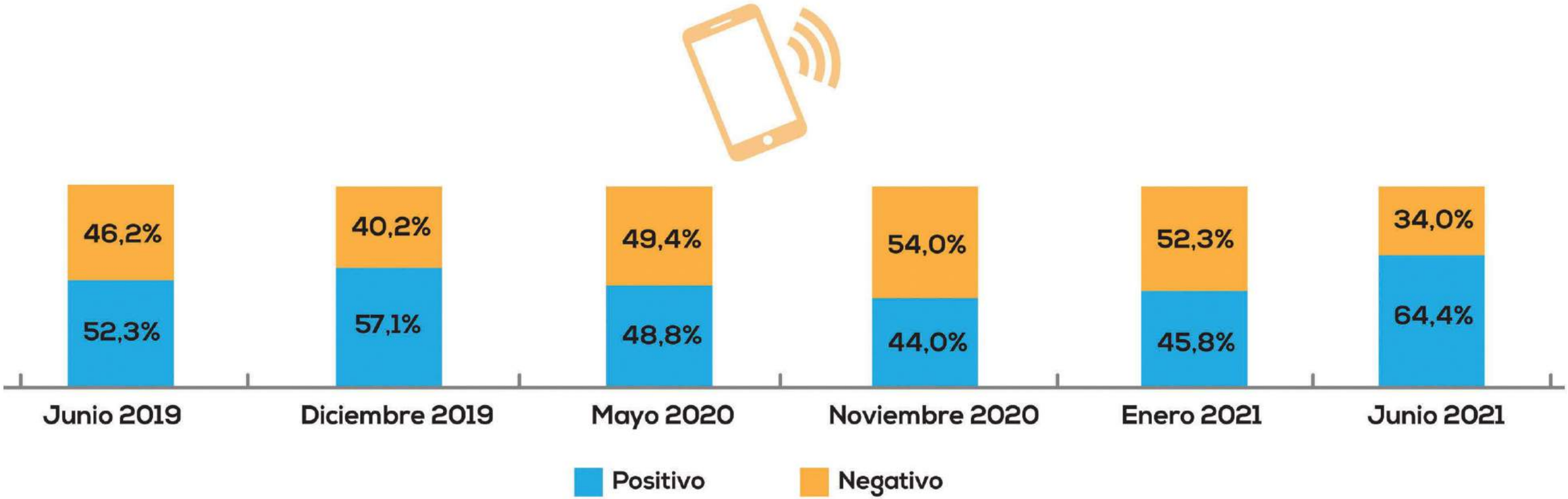
Acceso a teléfono inteligente



Evaluación del servicio de internet móvil

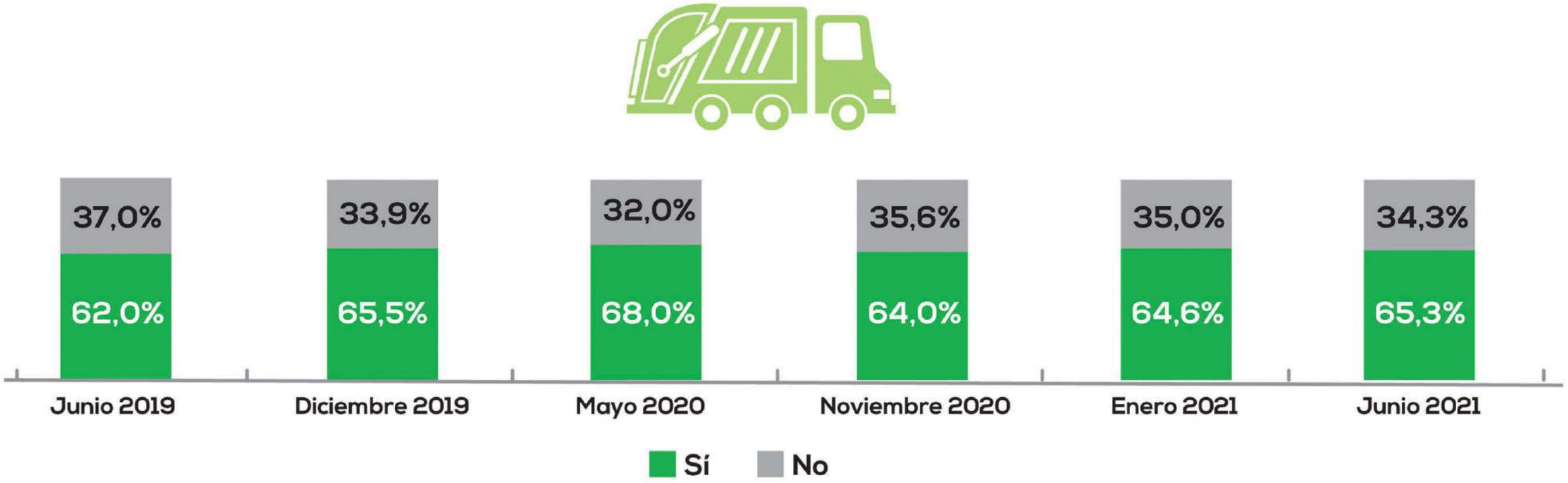


Evaluación del servicio de llamada móvil

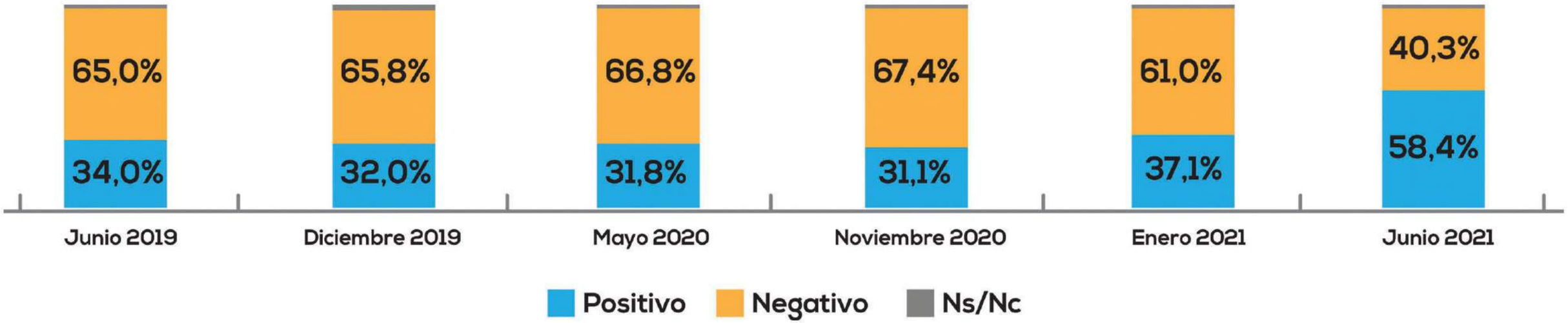


Servicio de aseo urbano

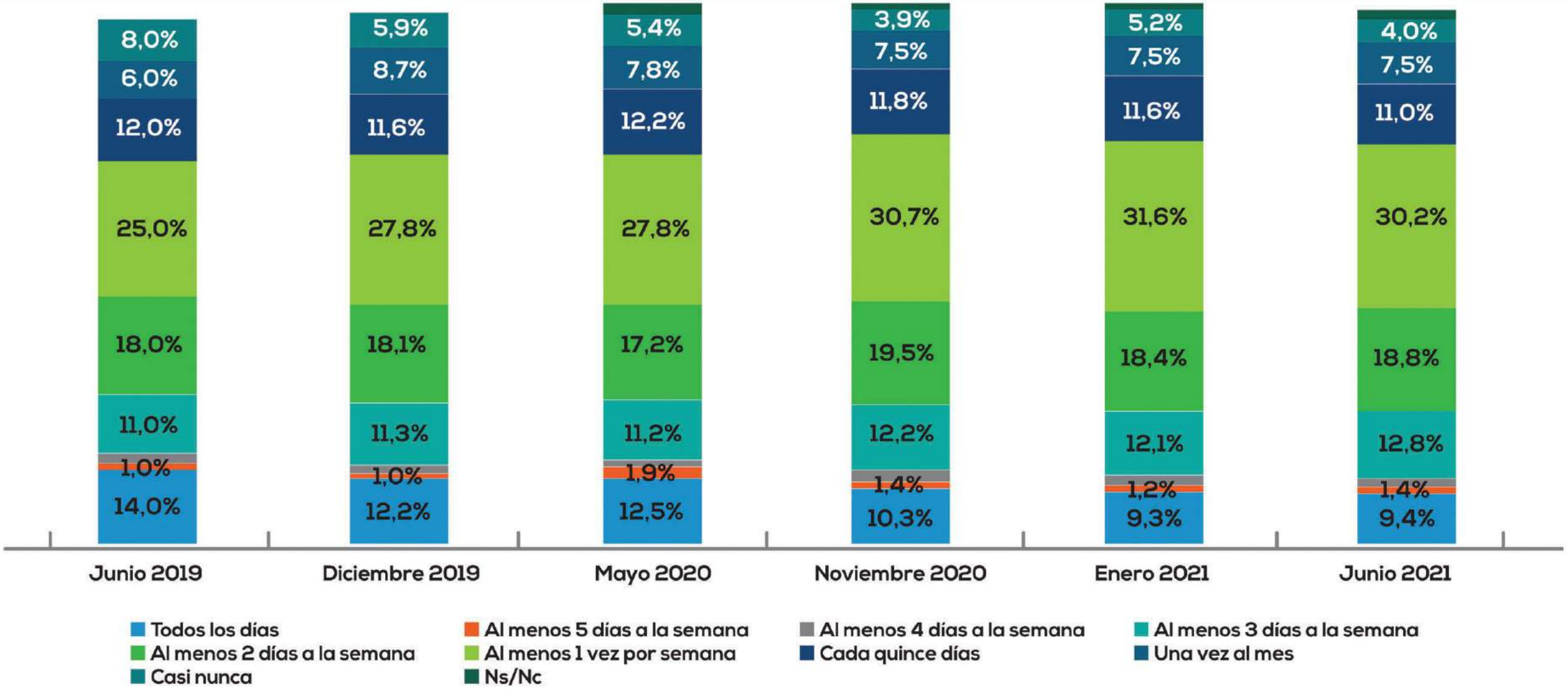
Prestación del servicio



Evaluación del servicio



Frecuencia de recolección



Rostros de los Servicios Públicos

#RostrosDeLosServiciosPúblicos

OVSP
OBSERVATORIO VENEZOLANO DE SERVICIOS PÚBLICOS

Boletín Nº 26 - Agosto 2021

30 Pag.

“tenemos meses que no nos llega #agua por tuberías (...), desde hace más o menos un año”

Señora Gisel

Para la señora Gisel, habitante del municipio Angostura del Orinoco (Ciudad Bolívar), uno de los problemas que más le afecta en su comunidad es la escasez de agua.

Aunque señaló que cuenta con sistema de tuberías instalado en su vivienda, dijo que tienen meses sin recibir el suministro por esa vía: “tenemos meses que no nos llega **#agua** por tuberías (...), desde hace más o menos un año”. Agregó que cuando recibían el agua en su sector esta presentaba un color oscuro: “era muy turbia”.

Esta vecina se abastece de agua de una toma informal que se encuentra en la vía pública, una labor que realiza a diario por no tener capacidad para almacenar una gran cantidad del recurso en su casa: “acumulamos agua en pipotes, todos los días tenemos que salir a buscar agua”. Afirmó que algunos vecinos “tienen que recorrer tres cuadras, o hasta más, para obtener el agua”.

Sobre el servicio de **#electricidad**, indicó que “es inestable” y debido a las interrupciones se “han dañado algunos electrodomésticos”.

En lo que respecta al servicio de **#gas**, indicó que a veces logra abastecerse a través de las jornadas comunitarias que se realizan en su sector. Sin embargo, afirmó que es difícil conseguirlo y por eso lo evalúa como un servicio “malo”.

Finalmente, sobre la recolección de **#desechos** sólidos, dijo que el camión del aseo “nunca” pasa por su casa. Señaló que “solo pasa por las calles principales” y como consecuencia los vecinos “echan la basura en las esquinas”.

- Para leer más testimonios, visita nuestro sitio web (link en la bio).

- Fotografías: OVSP

Fotos de Iñaki Zugasti

www.observatoriovsp.org

@observatoriovsp

ovsp.info@gmail.com

Observatorio Venezolano de Servicios Públicos