

Resumen de datos recopilados por el Observatorio de Medios digitales y redes del OVSP (Enero – Junio 2022)



El observatorio realiza de forma trimestral mediciones en las principales ciudades del país que muestran la percepción ciudadana sobre el desempeño de los servicios públicos domiciliarios

Desde el inicio de las investigaciones el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos ha realizado mediciones que han abarcado desde siete hasta doce de las principales ciudades del país, entre las que destacan:

- Caracas
- Barinas
- Mérida
- Maracaibo
- Barcelona
- Porlamar
- Valencia
- Punto Fijo
- Ciudad Bolívar
- Barquisimeto
- San Cristóbal
- San Fernando



Luego de la obtención de resultados, los mismos son analizados por expertos quienes permiten difundir al país la situación actual de los servicios públicos conforme a la opinión de los ciudadanos

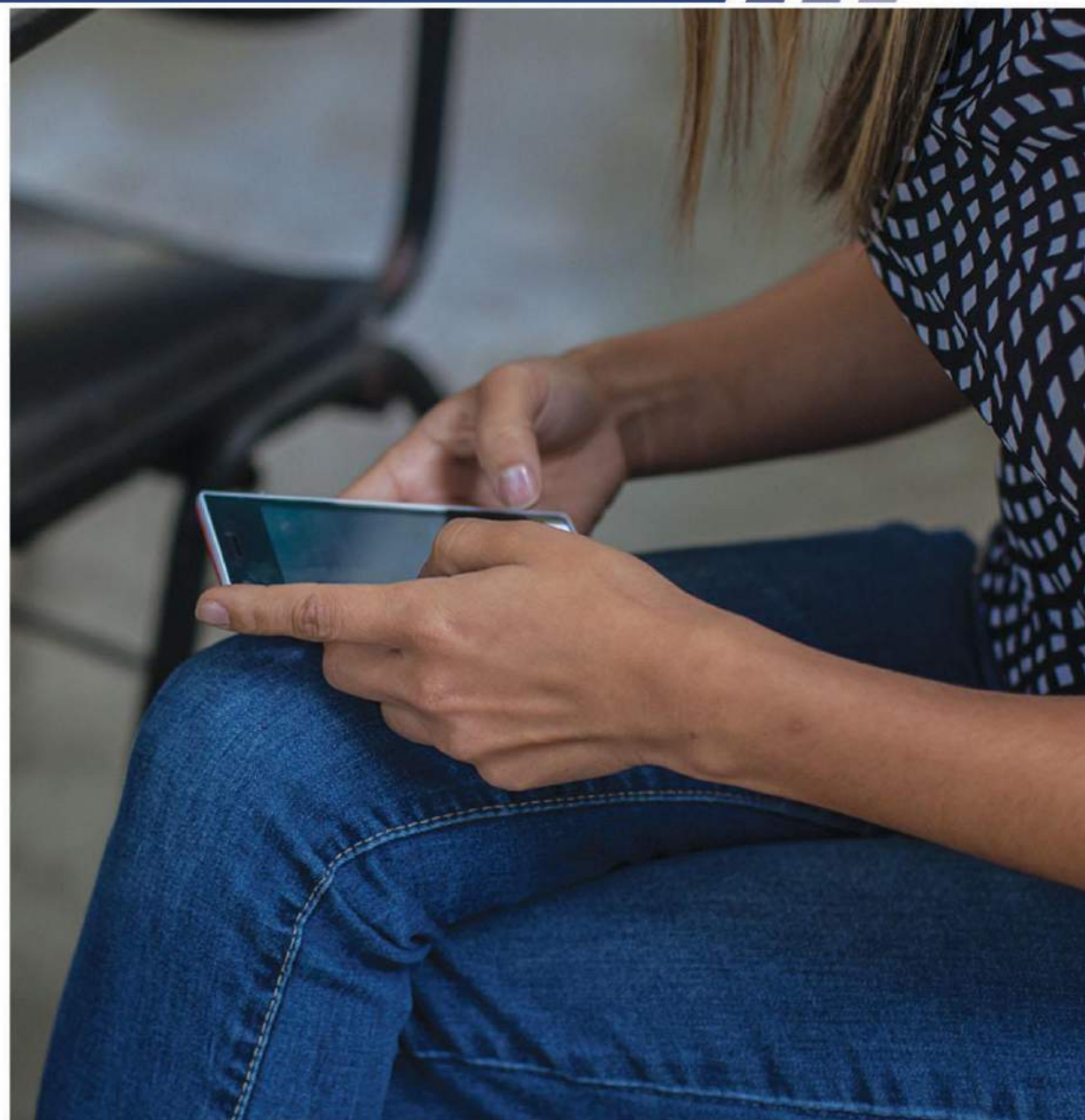


Introducción

El Observatorio de medios digitales y redes de comunicación Nacionales del OVSP recopila información diariamente de portales noticiosos y periodistas destacados de medios venezolanos. Con este proceso, se consigue mayor información sobre denuncias, ausencia, fallas u otro tipo de eventos relacionados con los servicios públicos de electricidad, agua potable, gas doméstico, aseo urbano y telecomunicaciones en el país.

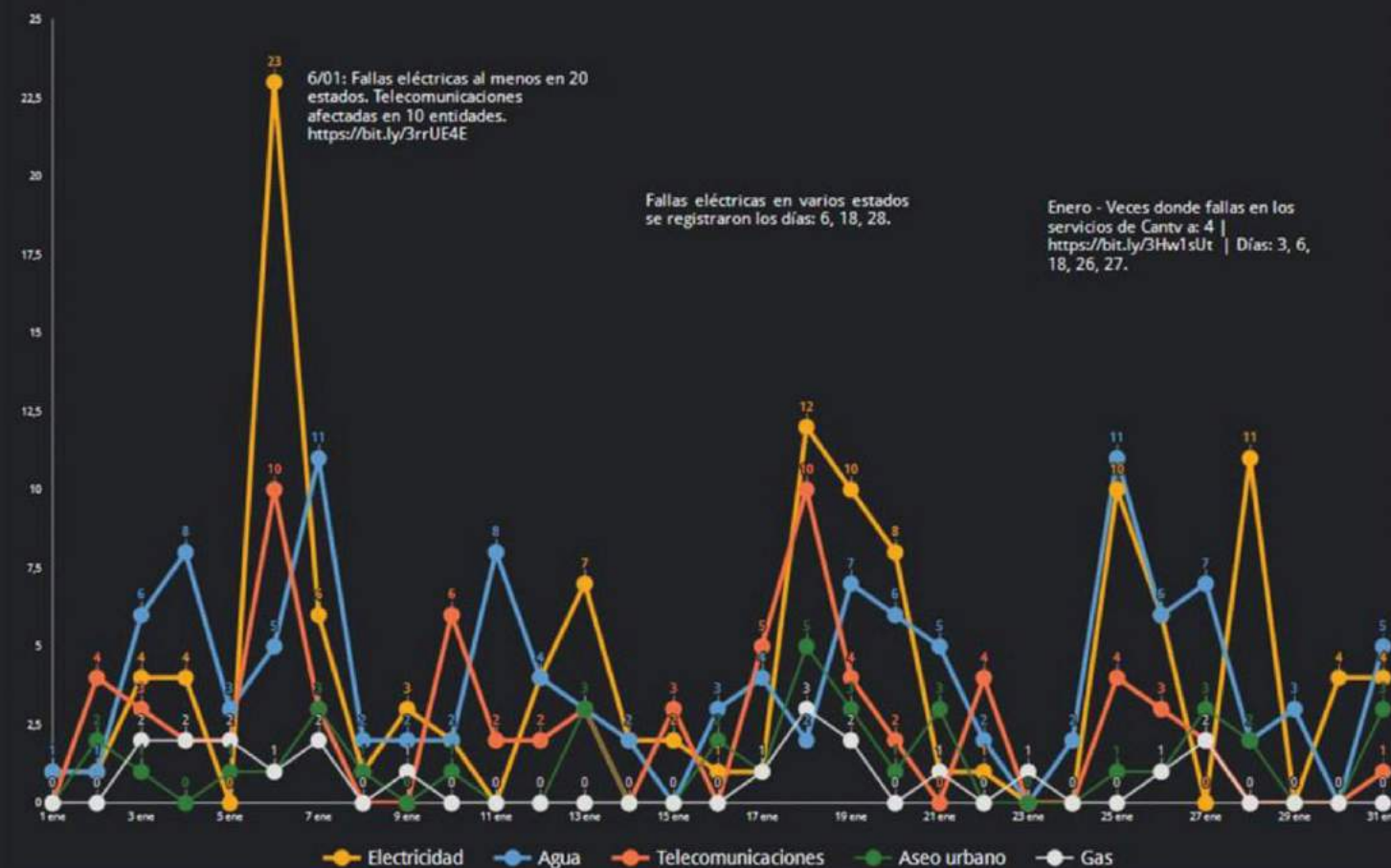
En este boletín podrás conocer datos según los eventos registrados en los 6 primeros meses de 2022, relacionados con fallas en los servicios públicos.

Iniciaremos con el reporte por trimestres y luego de manera general para el semestre completamente.



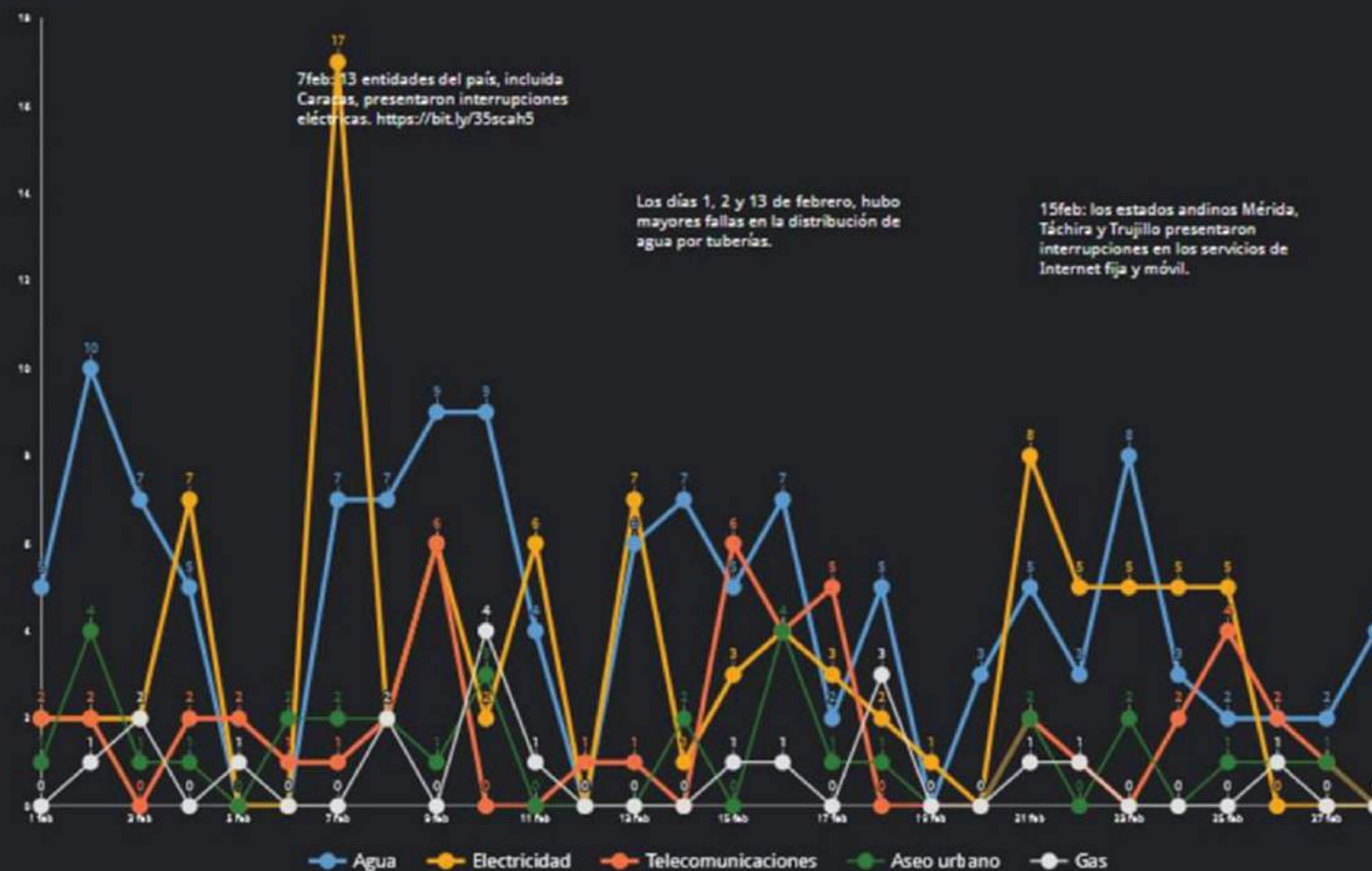
Eventos por fecha gráfico mensual

Eventos por fecha gráfico mensual enero



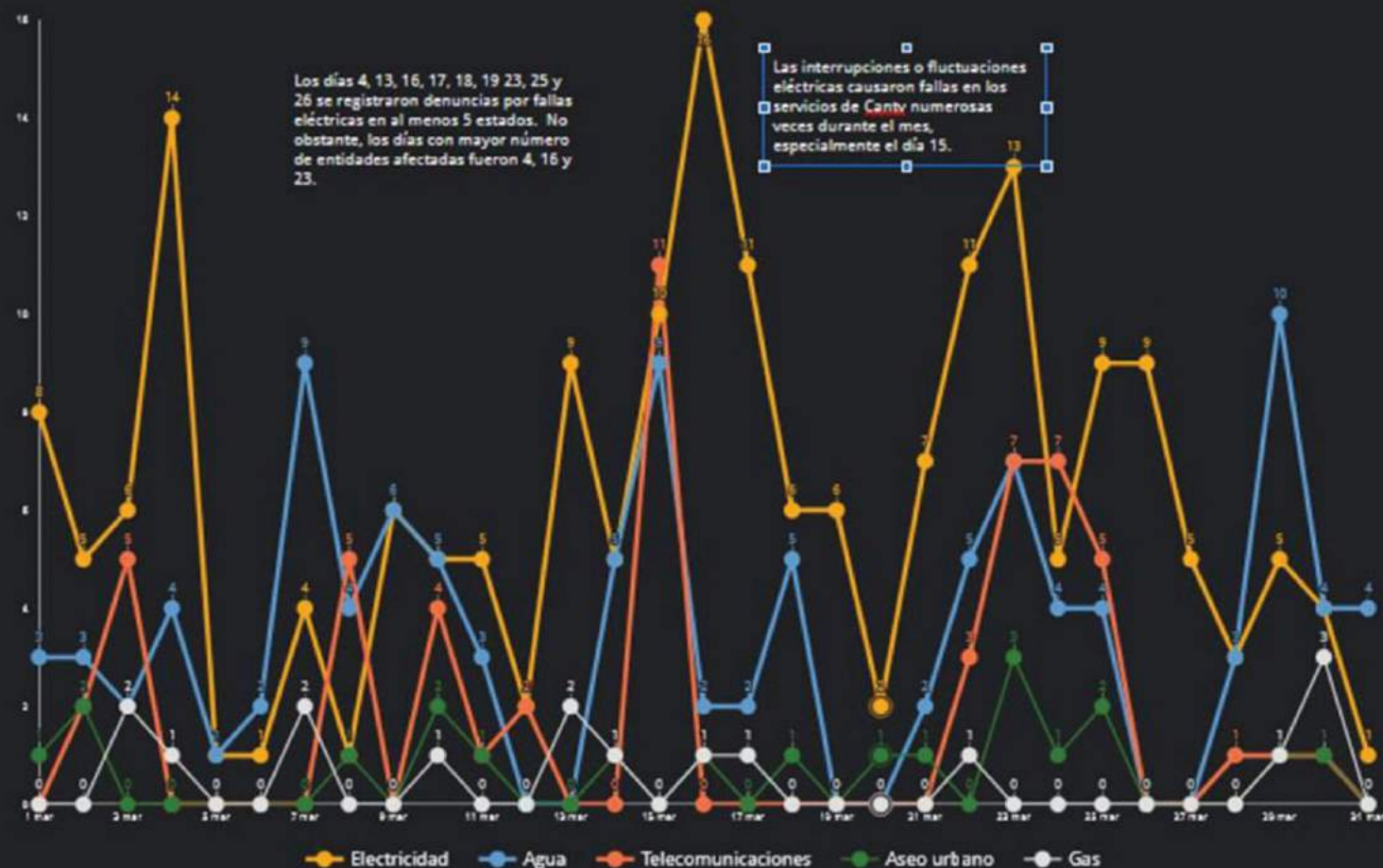
Eventos por fecha gráfico mensual

Eventos por fecha gráfico mensual febrero

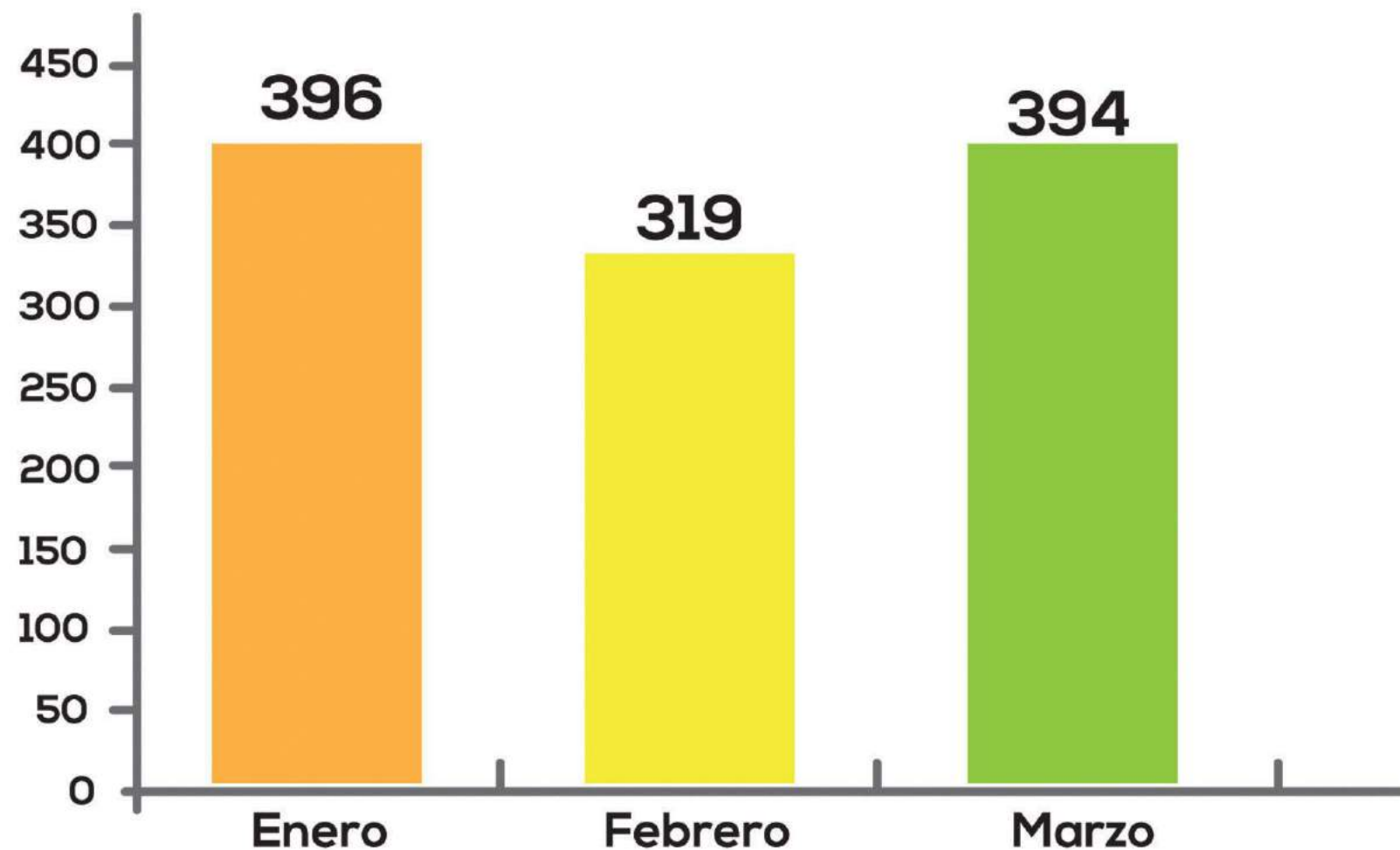


Eventos por fecha gráfico mensual

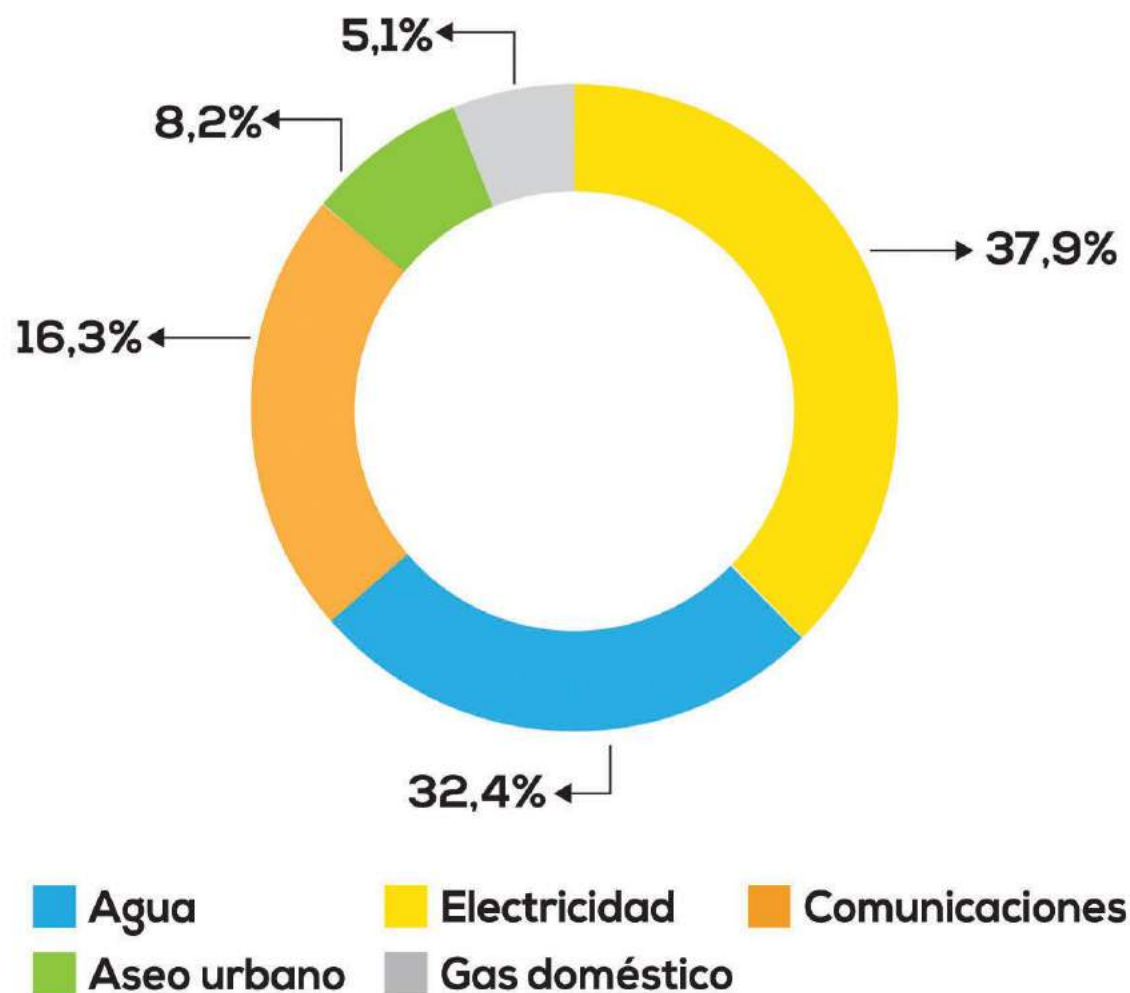
Eventos por fecha gráfico mensual marzo



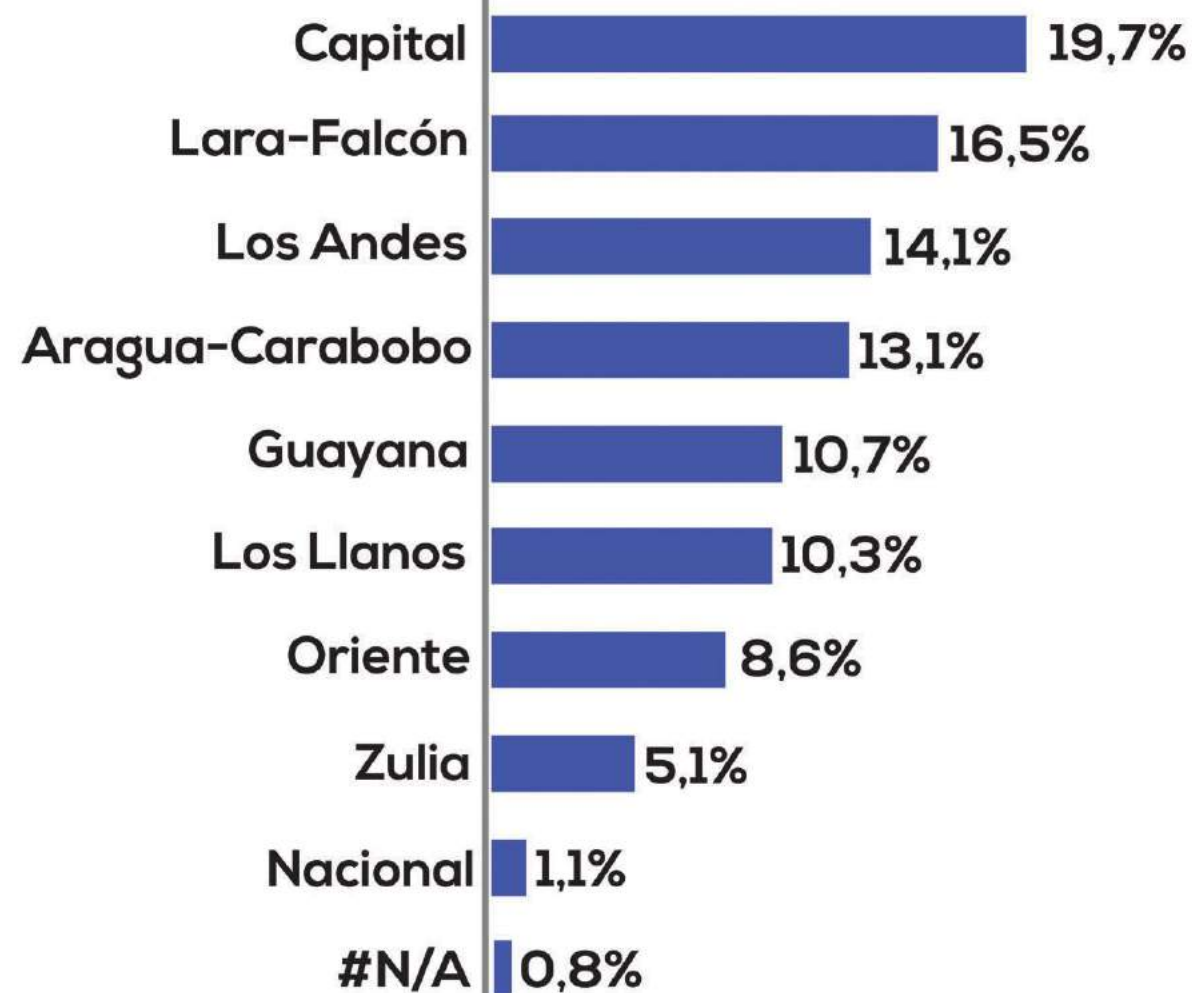
Eventos registrados durante los meses de enero a marzo 2022



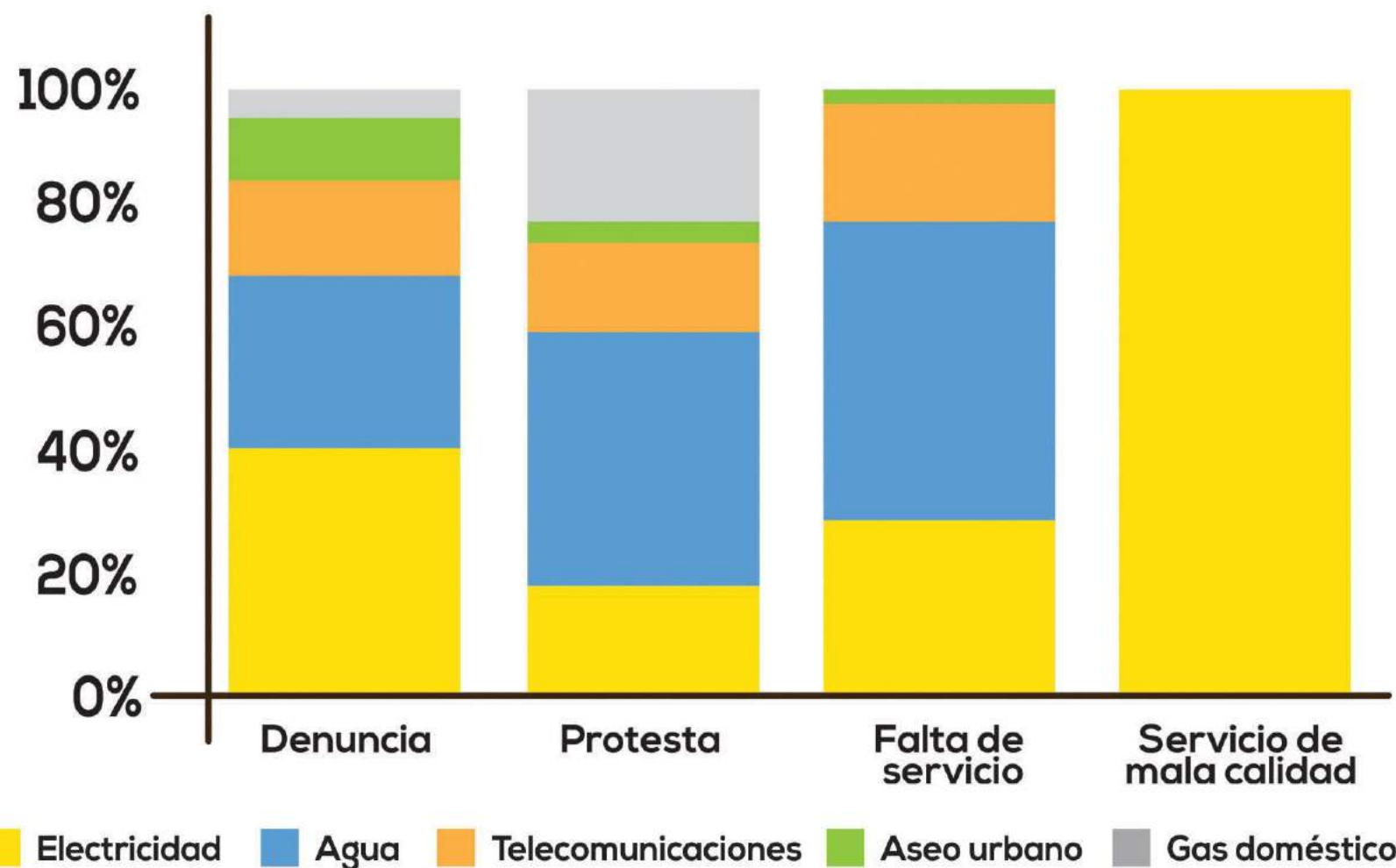
Total de eventos por servicio



Total de eventos por región



Proporción de registro según el tipo de evento



A pesar de que el servicio eléctrico es el más reportado, en el caso de las protestas, el servicio de agua ocupó la mayor proporción, así como los registros por falta del servicio (reportados por fuentes oficiales que no llegan a ser una denuncia ciudadana).



Eventos registrados por servicio durante el trimestre:

La electricidad obtuvo la mayor cantidad de registros. Durante enero, los servicios más reportados fueron electricidad y agua. No obstante, para febrero, el de agua superó por 10 puntos porcentuales el de la electricidad.

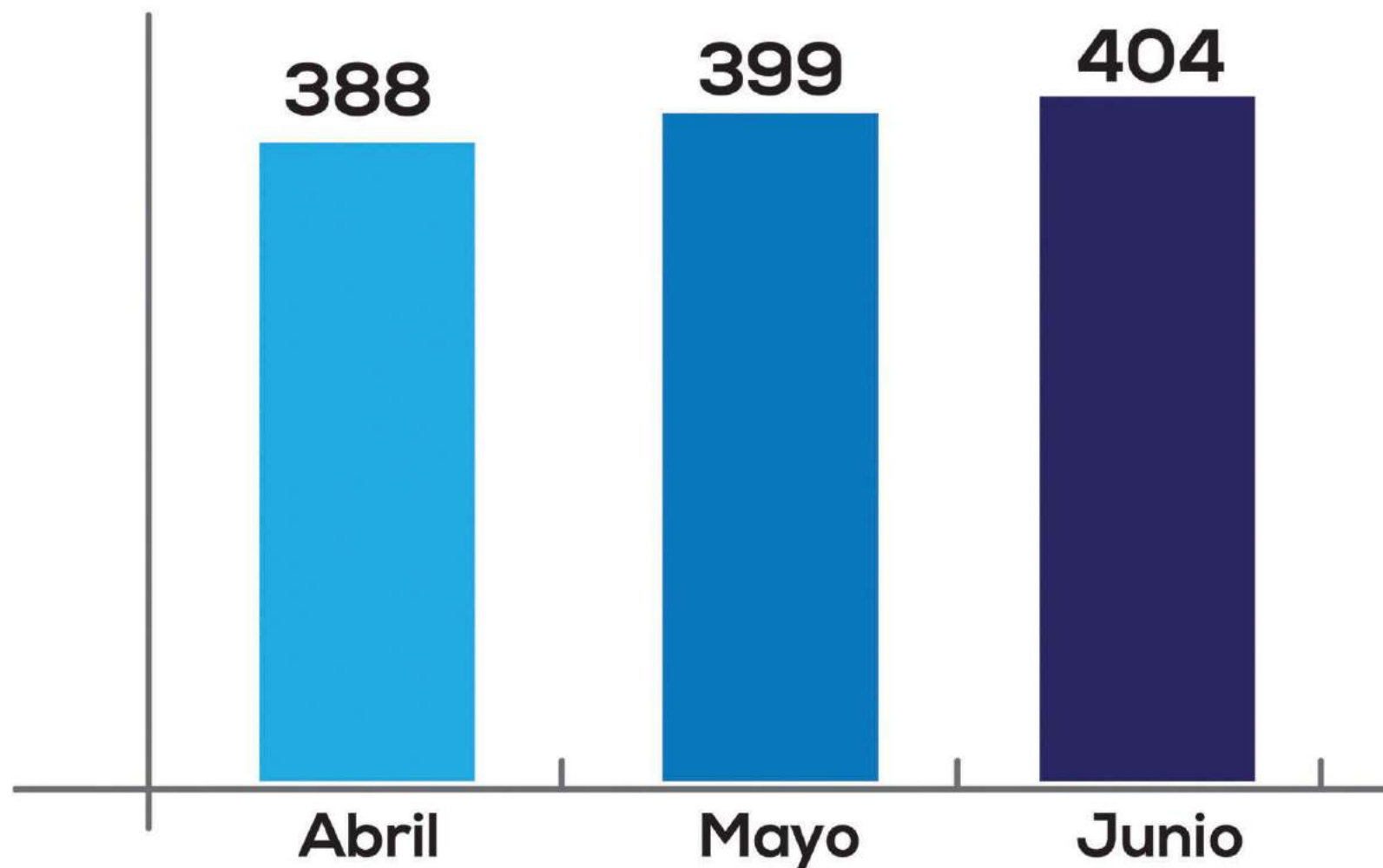
Para marzo, el servicio eléctrico se ubicó 22 puntos por encima del de agua, siendo el servicio más reportado durante ese mes.

Eventos registrados por regiones:

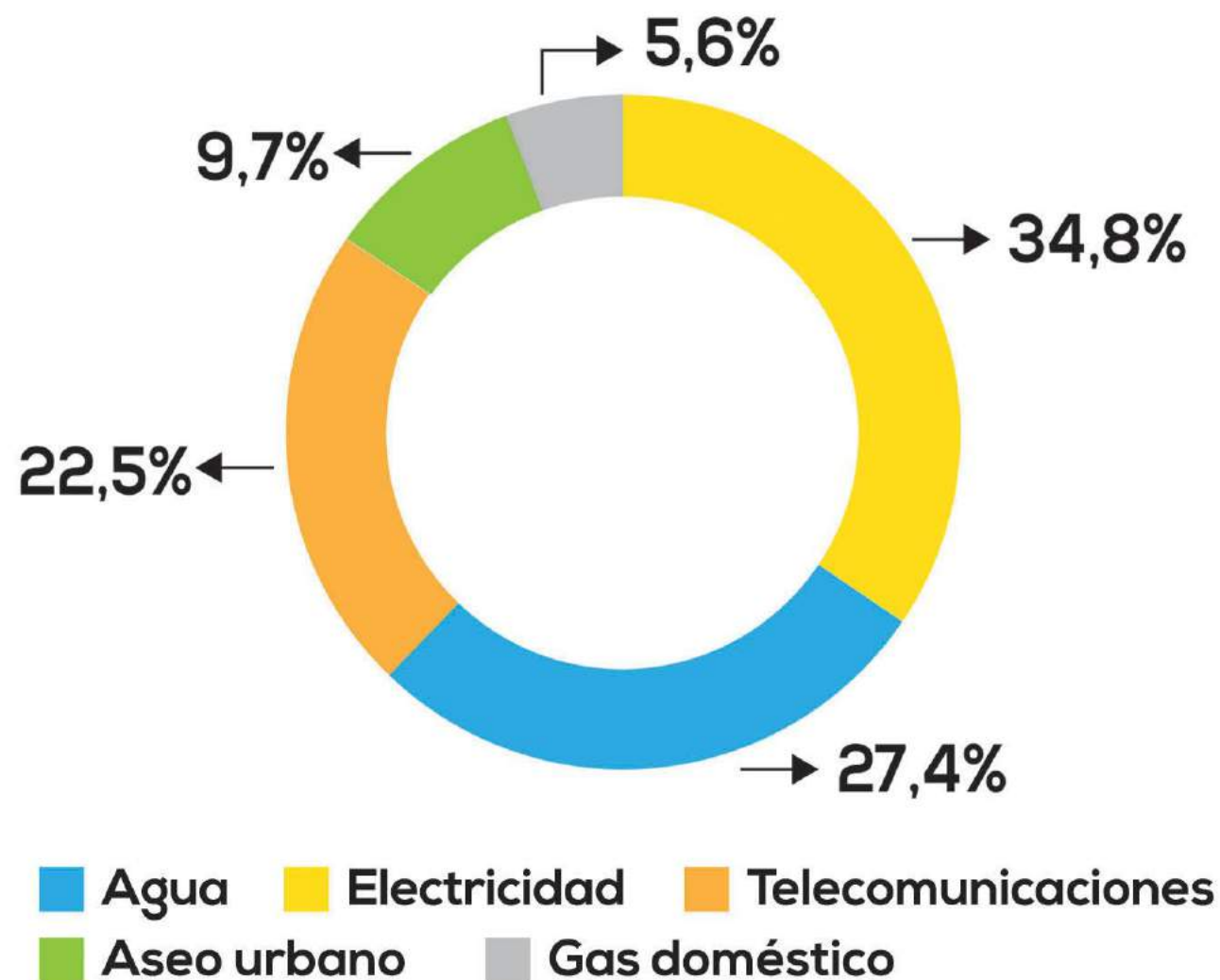
Durante este período de observación, la región Capital se mantuvo como la primera en los porcentajes de reportes registrados.

Asimismo, dicha región ocupa la primera posición desde el 29 de abril de 2019, día del primer registro en la base de datos.

Eventos registrados durante abril y junio 2022



Total eventos por servicio



Total eventos por región





Registros según el tipo de evento:

Los tres tipos de eventos con más registros fueron denuncias, protesta y falta de servicio.

La mayoría de los registros (cerca del 80% en los tres meses) correspondieron a denuncias hechas por los ciudadanos.

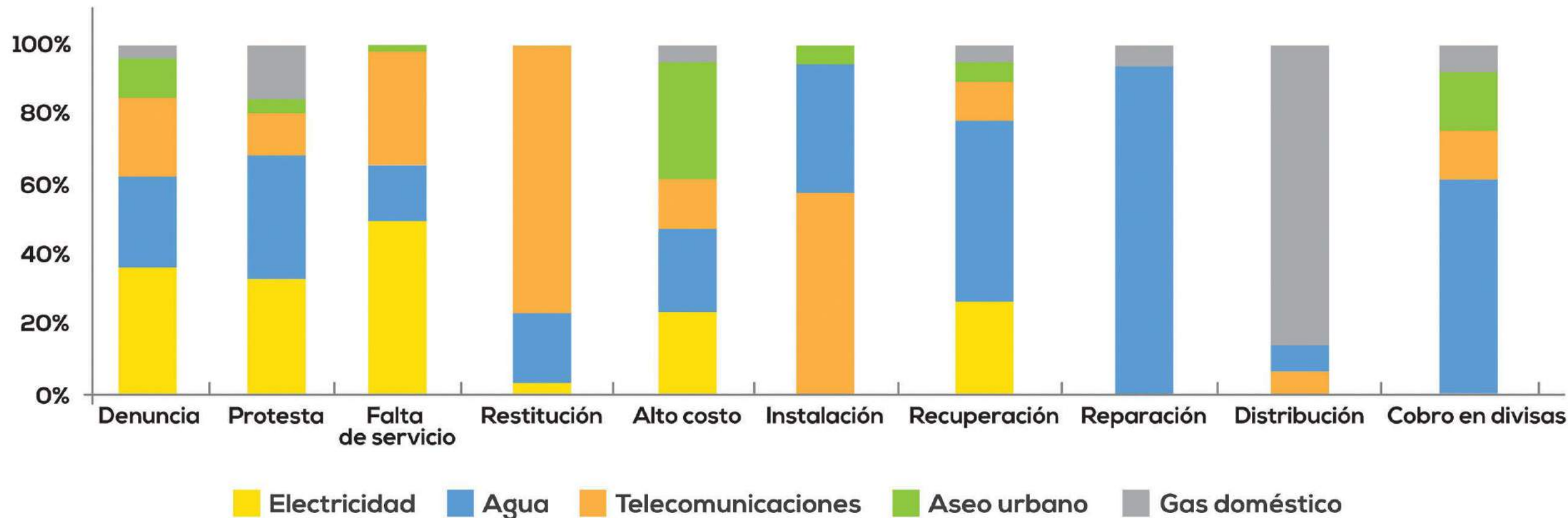
Proporción de registros según el tipo de eventos:

Se mantiene que a pesar de que el servicio eléctrico es el más reportado, en el caso de las protestas, el servicio de agua ocupó la mayor proporción.

Además, entre las noticias positivas, entendidas como maniobras para la recuperación o restablecimiento de algún servicio, las telecomunicaciones ocuparon mayor proporción de registros en restituciones.

El gas ocupó mayor proporción en la distribución, probablemente por la naturaleza del servicio (modalidades de gas individual, residencial).

Total eventos por servicio



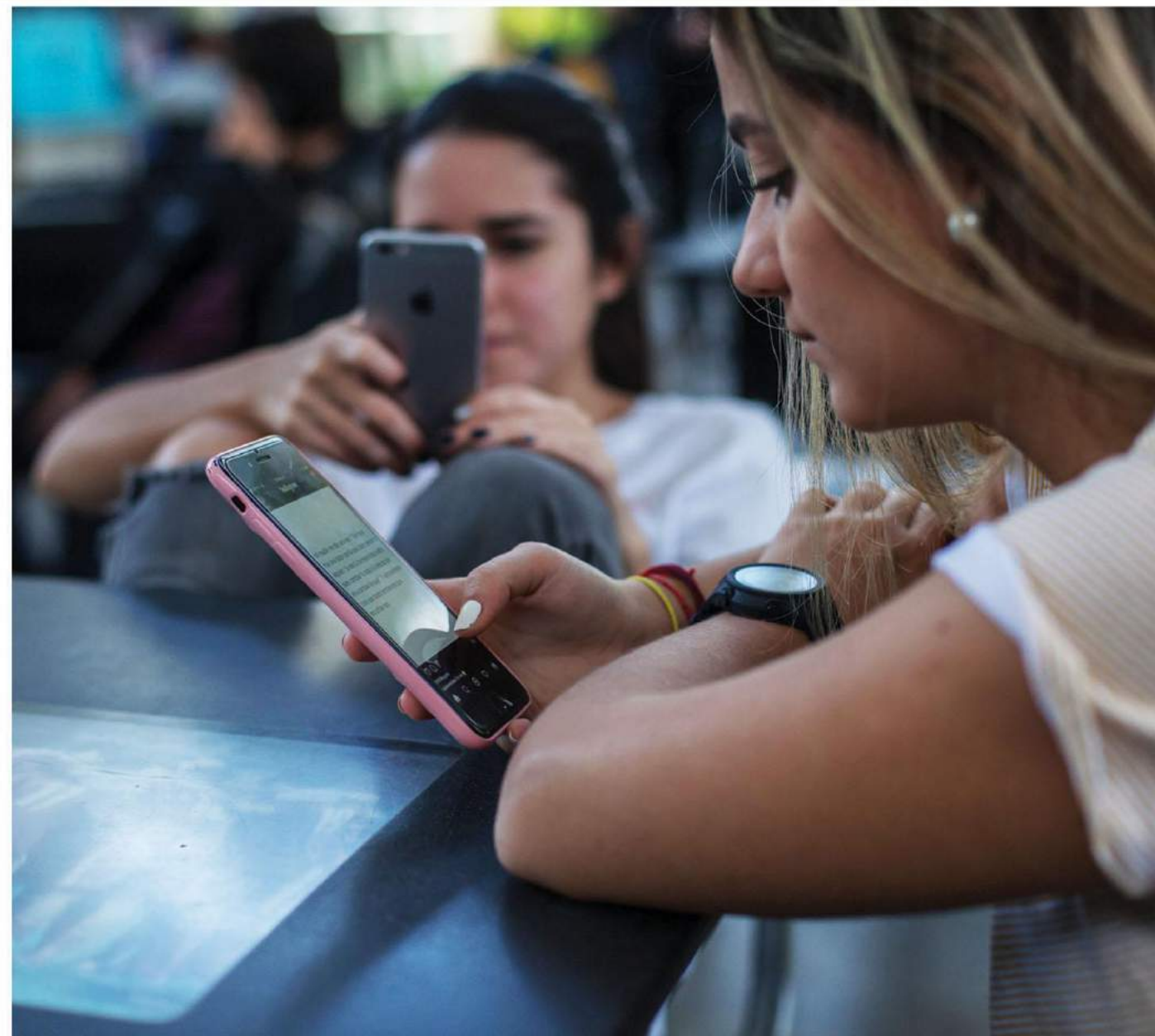
Comentarios generales:

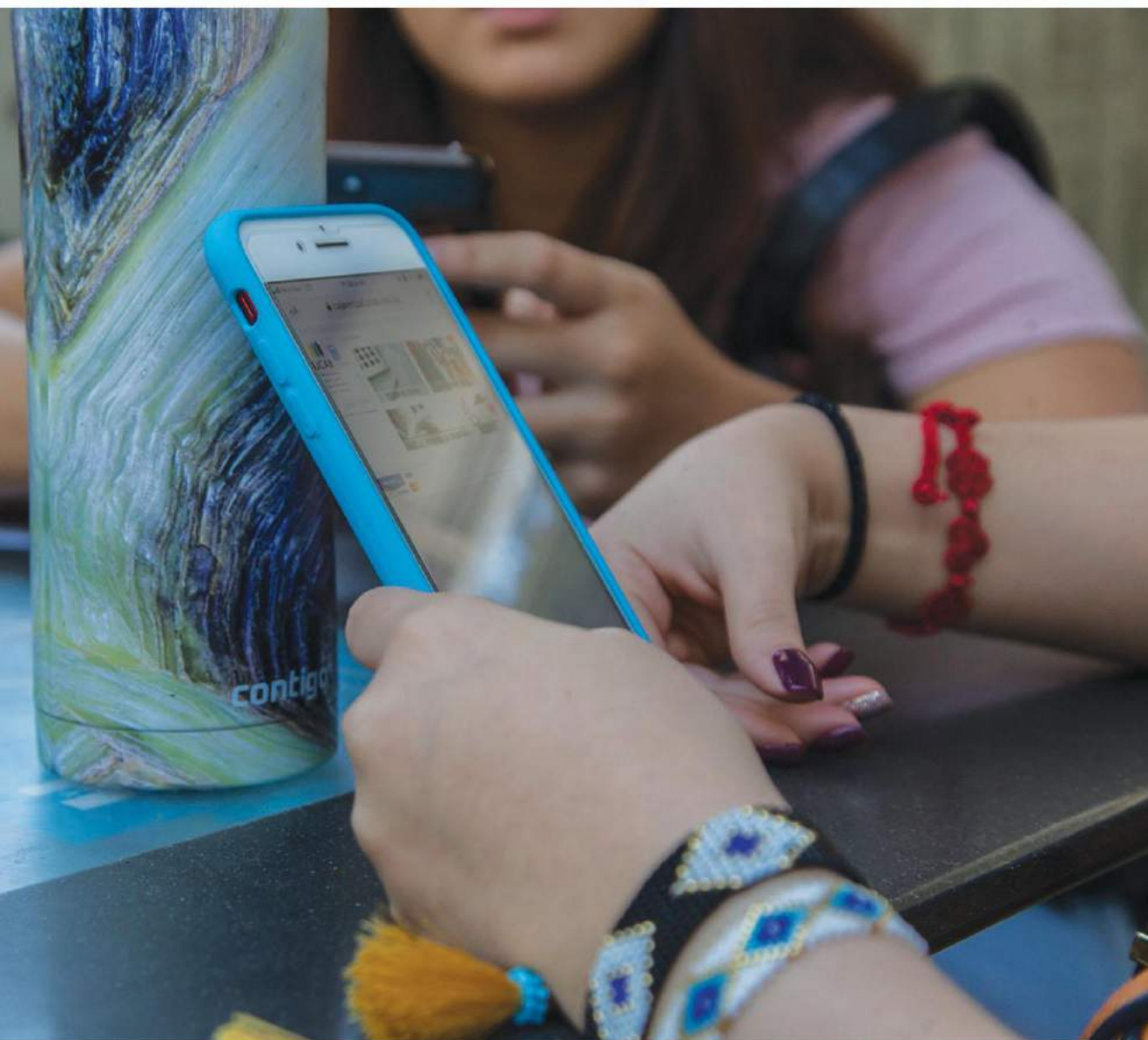
Según los eventos registrados por servicio durante el trimestre:

La electricidad obtuvo la mayor cantidad de registros, aunque hubo una disminución de tres puntos porcentuales con respecto al anterior.

Asimismo, la proporción de eventos registrados relacionados con el servicio eléctrico disminuyeron considerablemente desde abril hasta junio: 42,3% (abril), 32,8% (mayo), 29,7% (junio).

Por su parte, esta proporción del servicio de telecomunicaciones aumentó considerablemente: 17,0% (abril), 23,6% (mayo), 27,2% (junio).





Eventos registrados por regiones:

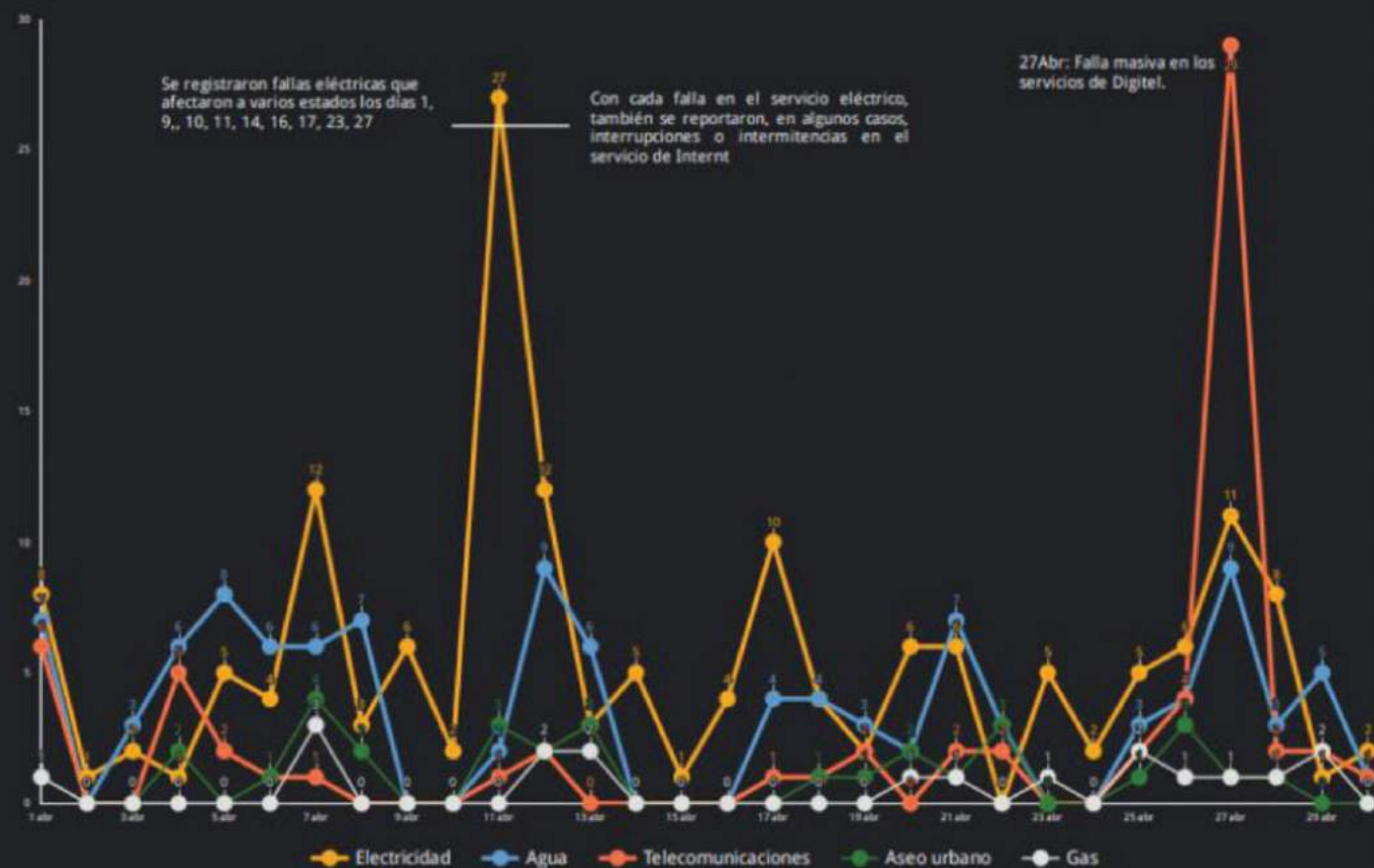
Nuevamente, la región Capital se mantuvo como la primera en los porcentajes de reportes registrados.

Registros según el tipo de evento:

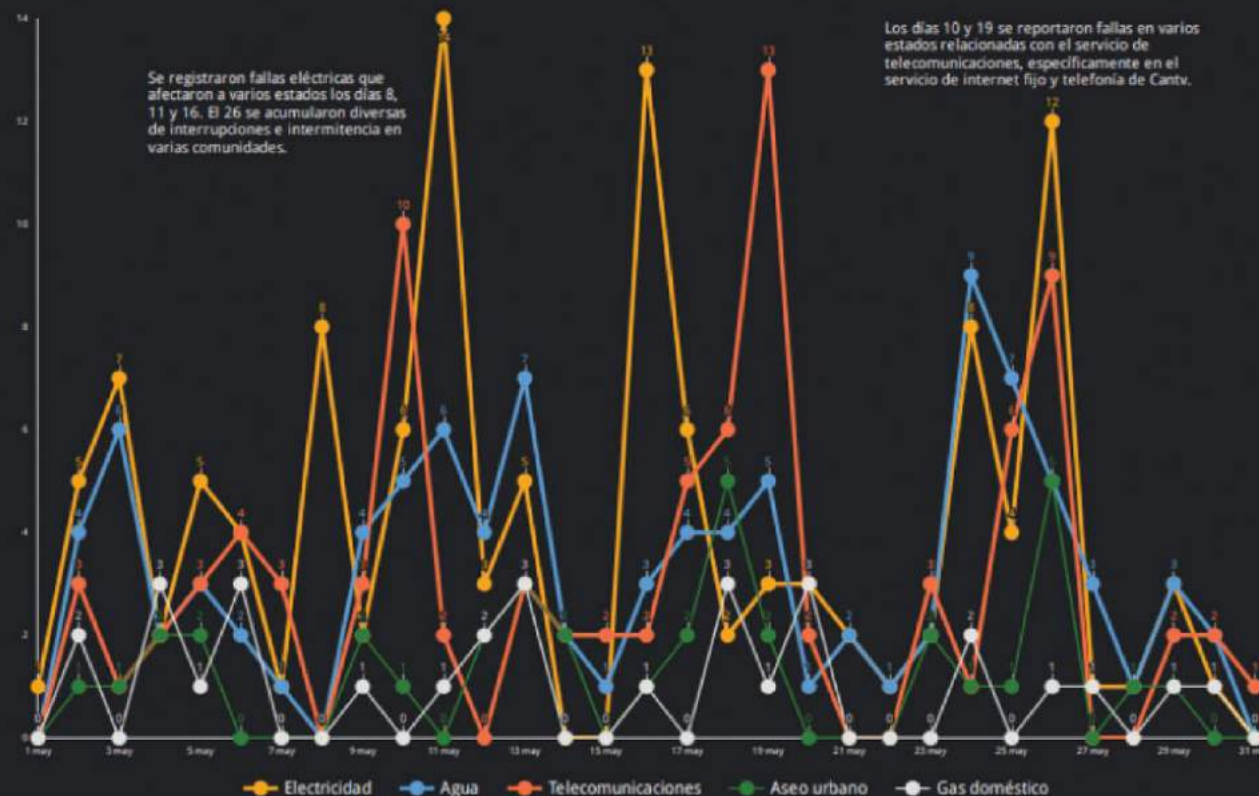
Los tres tipos de eventos con más registros fueron denuncias, protesta y falta de servicio.



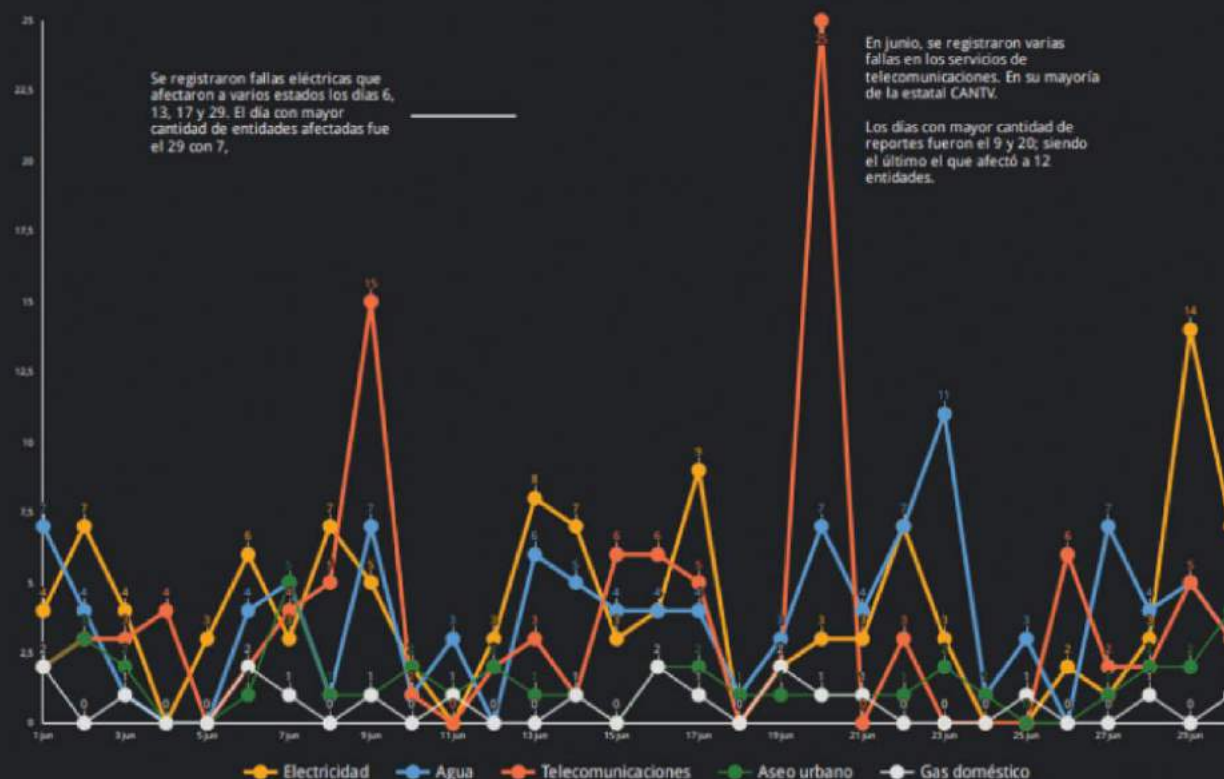
Eventos por fecha gráfico mensual – Abril 2022



Eventos por fecha gráfico mensual – Mayo 2022



Eventos por fecha gráfico mensual – Junio 2022





Rostros de los Servicios Públicos

#RostrosDeLosServiciosPúblicos



“ Cuento con las instalaciones de tuberías, pero la llegada del servicio de agua es muy escasa, llega cada seis meses. ”
Milagros

Ella es Milagros, una vecina residenciada en el municipio San Francisco del estado **#Zulia**. En su caso, las fallas en servicios como agua potable, electricidad, gas doméstico y aseo urbano alteran en gran medida la normalidad de sus días.

El servicio de **#agua** en su comunidad es casi inexistente. “Cuento con las instalaciones de tuberías, pero la llegada del servicio de agua es muy escasa, llega cada seis meses”, dijo. Esta situación la ha llevado a adquirir el recurso a través de camiones cisternas, pese a que la calidad del líquido no está garantizada: “a veces viene demasiado contaminada (...), no conocemos en realidad el origen de esa agua”, así lo expresó.

Ante la poca confianza hacia la calidad del líquido que compra, aseguró que en su casa se hierve el agua, “definitivamente se hierve y así es que podemos consumirla y estar un poco tranquilos”.

Con respecto al servicio eléctrico dijo que no se presta de manera óptima. “Lastimosamente no es estable, cuando envían la luz por las horas que nos

corresponden tiene demasiados bajones y eso provoca el deterioro de los aparatos”.

Aseguró - para el momento de la entrevista -, que las constantes interrupciones de **#electricidad** que padecen en su zona afecta su estado de ánimo: “esto provoca un nivel de desesperación, por ser un servicio básico y no tenerlo”.

Sobre el **#gas** doméstico, que obtiene a través de bombonas, dijo que debe salir a buscarlo, pues, ya no lo recibe en su casa. Señaló que para conseguir la recarga puede tardar hasta cinco o seis días en cola, por tanto, evalúa como negativa la prestación del servicio.

Para finalizar, agregó que no tiene acceso al servicio de aseo. “Mis **#desechos** los almaceno en una bolsa y los llevo al contenedor más cercano”.

- Para leer más testimonios, visita nuestro sitio web **www.observatoriovsp.org**

- Fotografías: OVSP



¿Qué dicen los ciudadanos en sus testimonios sobre los servicios públicos?

Nuestra sección "Rostros de los servicios públicos" recoge las voces de habitantes de las doce ciudades de Venezuela que padecen en sus hogares la falta de uno o varios servicios públicos a la vez, y nos han contado cómo es su vida cotidiana sin disponer de estos y cómo hacen para obtenerlos.

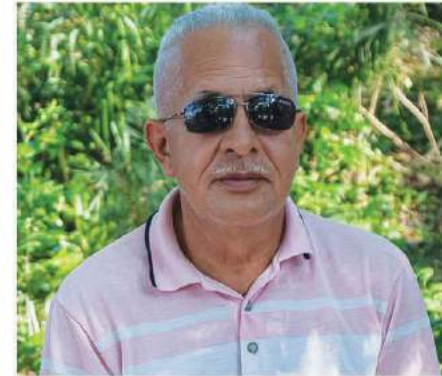
Aquí algunas de sus frases

- "Actualmente hay que cargar agua, desde hace como cinco meses aproximadamente no llega agua por tuberías". Habitante de Ciudad Bolívar.
- "Mi basura la recojo y voy a llevarla a un botadero". Habitante de Barcelona.
- "El gas lo vemos cada dos meses, nos ha tocado cocinar a leña". Habitante de Caracas.
- "El agua llega una vez al mes, un día completo". Habitante de Maracaibo.
- "La luz se va todo el tiempo, prácticamente a diario". Habitante de San Cristóbal.

Muchas de las personas entrevistadas han afirmado que deben emplear gran parte de su tiempo en la búsqueda de servicios como agua o gas, o en llevar los residuos que se producen en sus viviendas a lugares alejados ante la falta de recolección de desechos. Otras, han expresado que las fallas en los servicios de telecomunicaciones afectan significativamente sus actividades laborales y estudiantiles, así como la comunicación con sus familiares, sin pasar desapercibidas las dificultades que suponen las interrupciones de electricidad.

¡Lee sus testimonios y conoce cuáles son sus opiniones sobre los servicios públicos en sus comunidades! Encuéntralos con la etiqueta: **#RostrosDeLosServiciosPúblicos**

- Fotografías: OVSP



Fotos de Iñaki Zugasti

 www.observatoriovsp.org

  [@observatoriovsp](https://twitter.com/observatoriovsp)

 ovsp.info@gmail.com

  **Observatorio Venezolano de Servicios Públicos**

