

**Perspectivas ciudadanas sobre el
ambiente y los servicios públicos**

Introducción



Desde el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos nos complace presentar las perspectivas de los ciudadanos sobre el ambiente y su relación con algunos servicios públicos domiciliarios.



Ficha técnica de medición: Marzo 2022



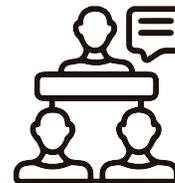
Objetivos

Obtener datos de la percepción ciudadana sobre algunos tópicos relacionados con el medio ambiente y los servicios públicos domiciliarios.



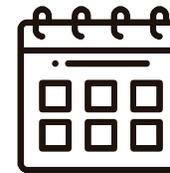
Metodología

Encuestas vía telefónica, haciendo uso de un muestreo aleatorio simple, con la selección de números de teléfonos a hogares de una base de datos representativa para cada una de las ciudades encuestadas.



Muestra

Caracas: 1014
Maracaibo: 615
Valencia: 727
Barcelona: 692
Ciudad Bolívar: 503
Barinas: 501



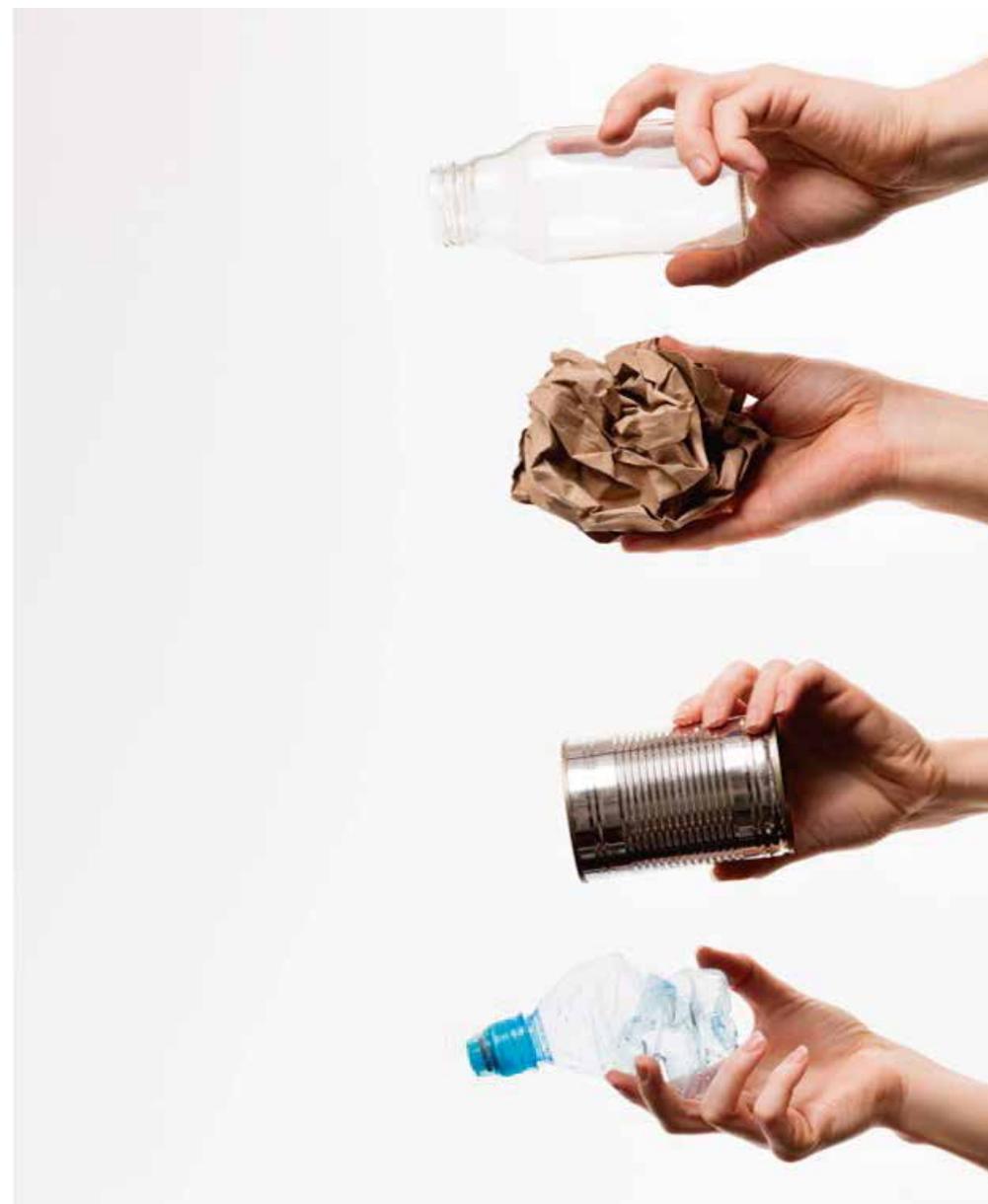
Campo

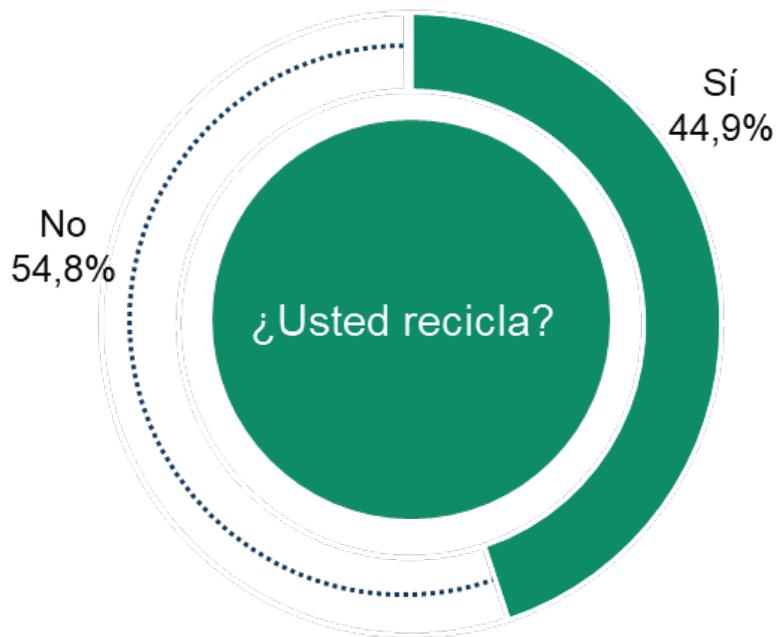
Marzo 2022



Reciclaje

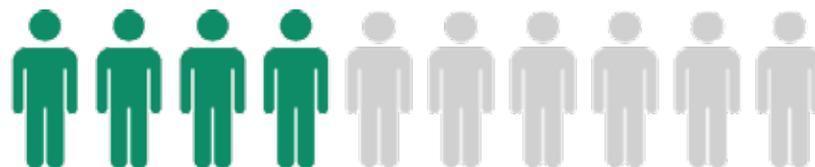
Un tópico investigado en esta medición fueron las preguntas relacionadas con el reciclaje y posibles problemas causados al ambiente por efecto de las actividades del hombre en su entorno.





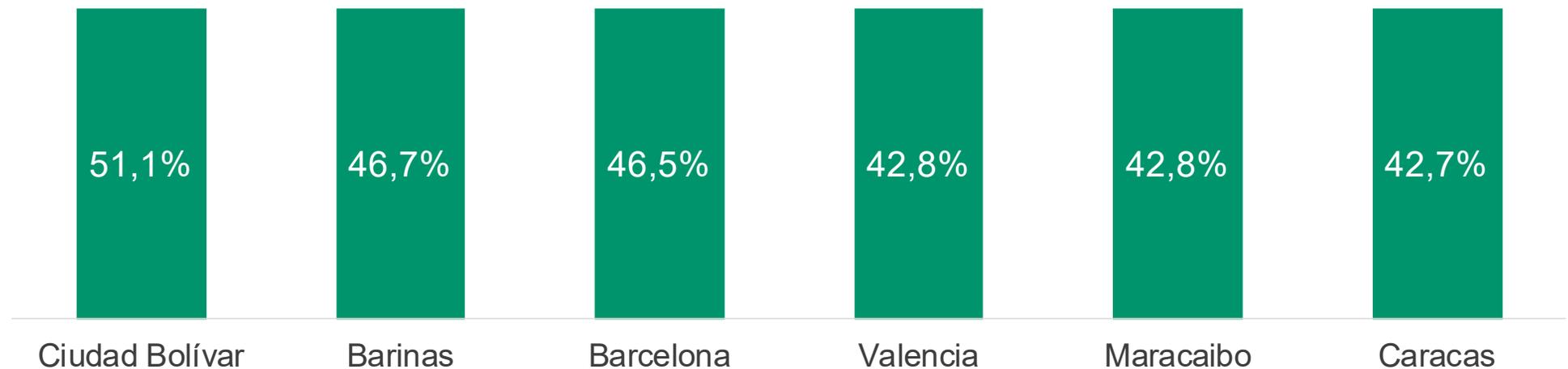
Se preguntó si el encuestado recicla, apreciándose que poco menos de la mitad (44,9%) aseguró practicar algún tipo de actividad relacionada con el reciclaje de desechos.

4/10



Reciclaje

Ciudad Bolívar resultó ser la localidad con mayor proporción de ciudadanos que reciclan. Por otro lado, Caracas es la ciudad en la que menos personas ponen en práctica actividades de este tipo.



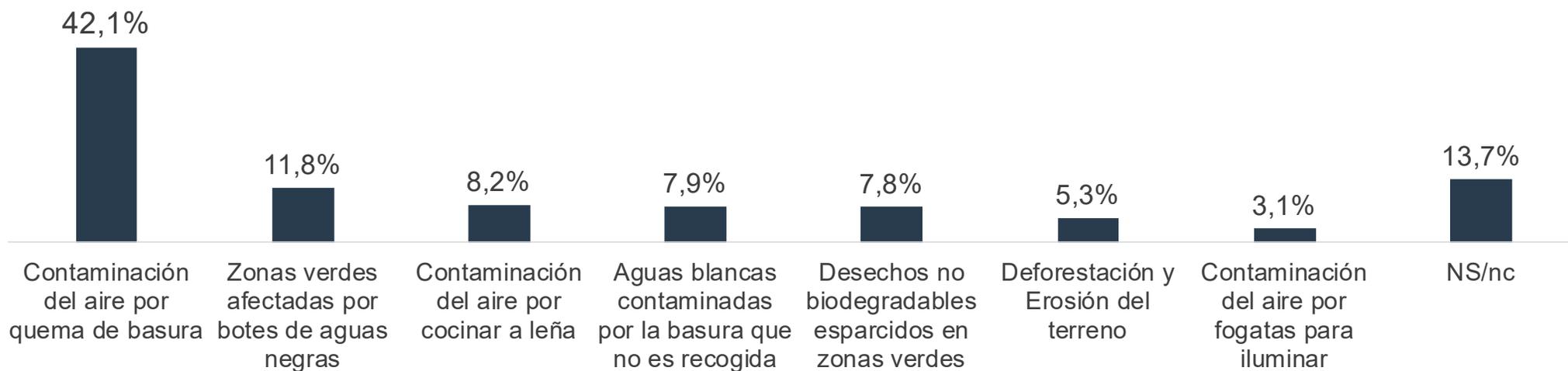
Consecuencias percibidas

También se indagó cuál es la principal consecuencia que la falla en los servicios públicos ha tenido sobre el ambiente de la comunidad del encuestado.



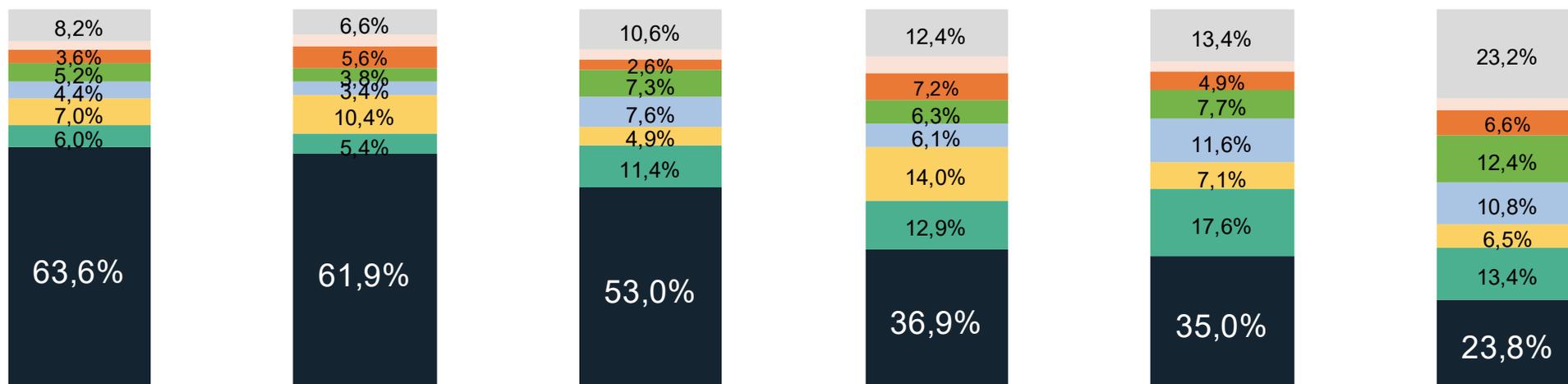
Consecuencias percibidas

Destaca con diferencia la contaminación del aire por quema de basura (42,1%), seguida de zonas verdes afectadas por botes de aguas negras (11,8%).



Consecuencias percibidas

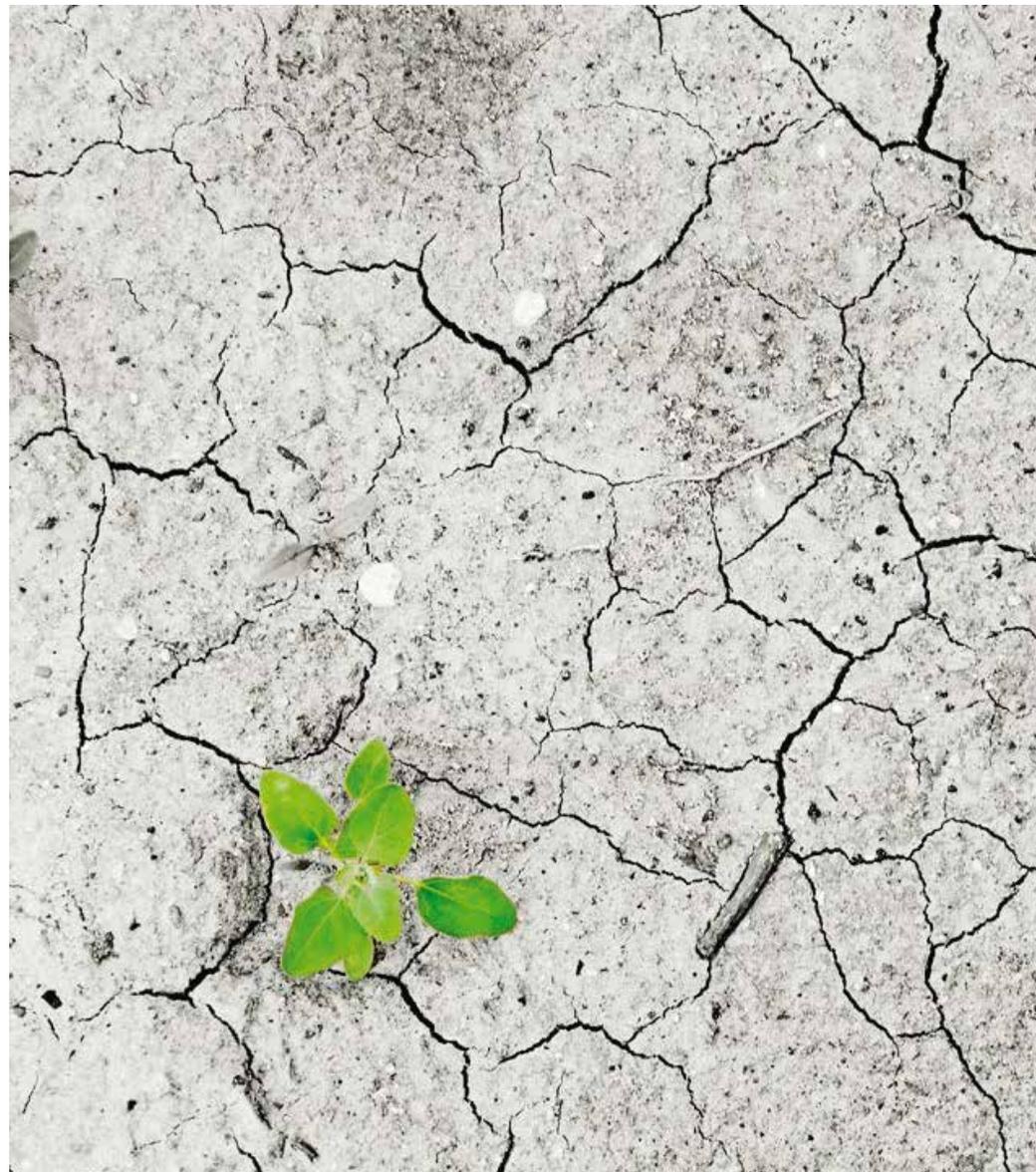
La contaminación del aire por la quema de basura fue más frecuente en Ciudad Bolívar y Barinas. La proporción de encuestados que reportó zonas verdes afectadas por botes de aguas negras fue mayor en Barcelona.



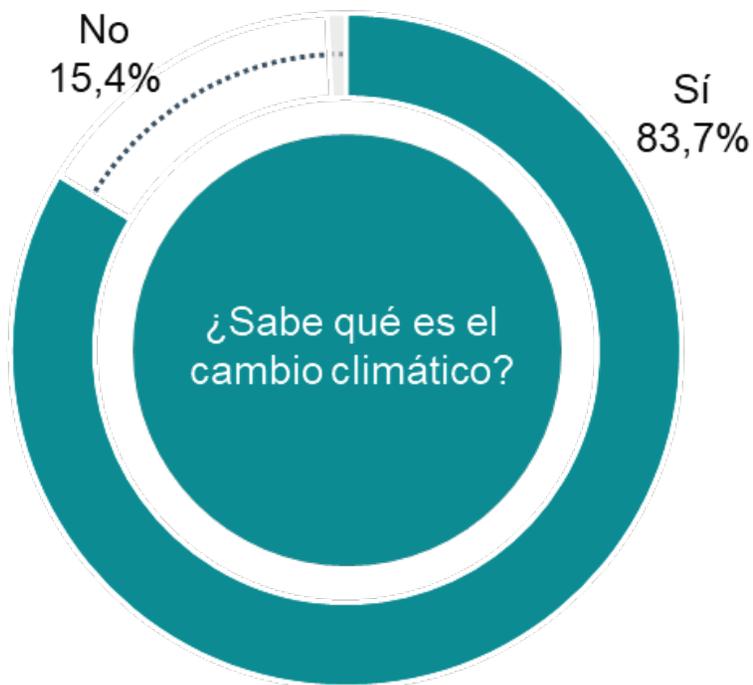
■ Contaminación del aire por quema de basura
 ■ Aguas blancas contaminadas por la basura que no es recogida
 ■ Contaminación del aire por fogatas para iluminar
 ■ Zonas verdes afectadas por botes de aguas negras
 ■ Desechos no biodegradables esparcidos en zonas verdes
 ■ Ns / Nc
 ■ Contaminación del aire por cocinar a leña
 ■ Deforestación y erosión del terreno

Cambio climático

Tomando en cuenta la importancia que este tema tiene en la actualidad, se realizó un sondeo exploratorio sobre las perspectivas de los ciudadanos sobre el cambio climático.



Cambio climático



La mayoría de los encuestados afirmó saber qué significa el cambio climático (83,7%).

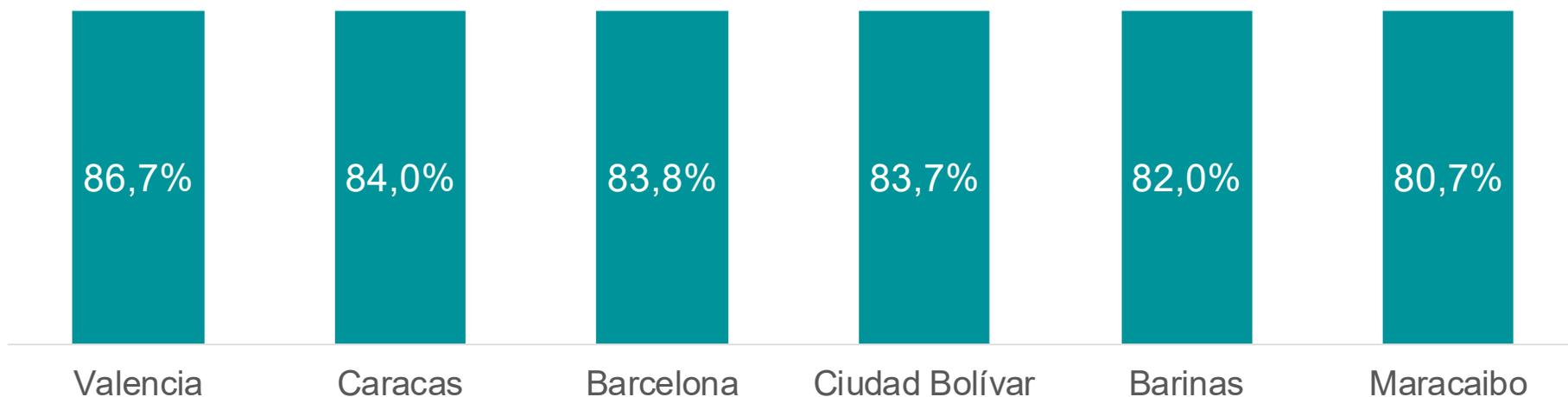
8/10



de los encuestados sabe qué es el cambio climático

Cambio climático

Entre ciudades, los mayores porcentajes se observaron principalmente en Valencia (86,7%), Caracas (84,0%) y Barcelona (83,8%) y aunque en Maracaibo se registró la menor proporción, el conocimiento supera el 80,0%.



Preocupación sobre el cambio climático

91,4%

de los encuestados se mostraron preocupados por el cambio climático y sus efectos.

... siendo Barinas (92,7%) la ciudad con el mayor porcentaje



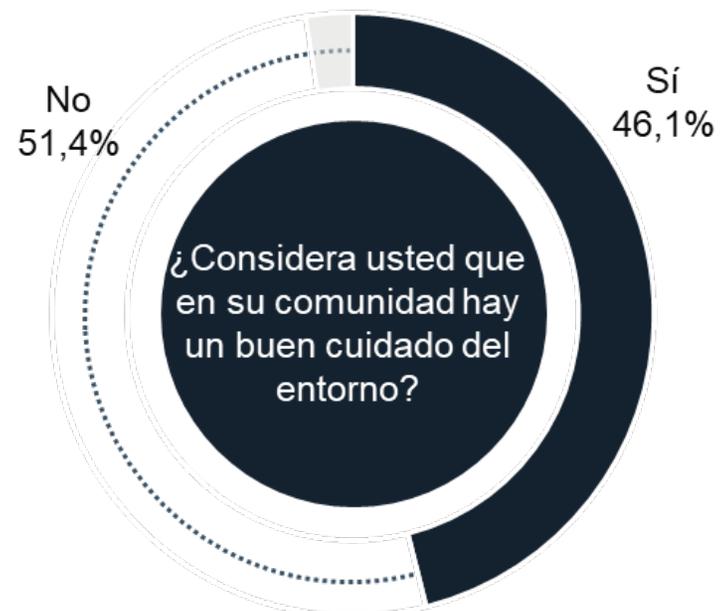
Cuidado del entorno

En esta medición también se indagó por el interés y cuidado del entorno, por lo cual se planteó la interrogante si dentro de las comunidades se cuida el entorno.



99,0%

de los encuestados opina que es importante el cuidado del entorno para la salud de la comunidad.



Menos de la mitad de los encuestados señaló que en su comunidad hay un buen cuidado del entorno.

Cuidado del entorno

Entre ciudades, Ciudad Bolívar (34,8%) es la ciudad donde menos se considera que se actúa en pro del ambiente en la comunidad donde vive el encuestado, 20 puntos por debajo de la ciudad que más cuida su medio, Caracas, con 54,9% de respuestas afirmativas.

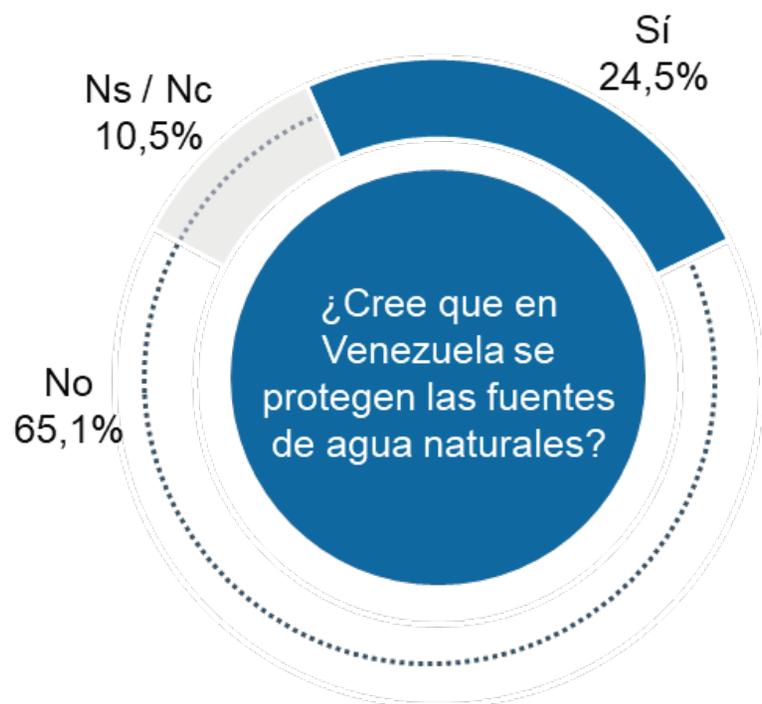


Fuentes de agua

Por último, se indagaron las percepciones de los ciudadanos sobre la protección de las fuentes de agua naturales en Venezuela.



Fuentes de agua naturales

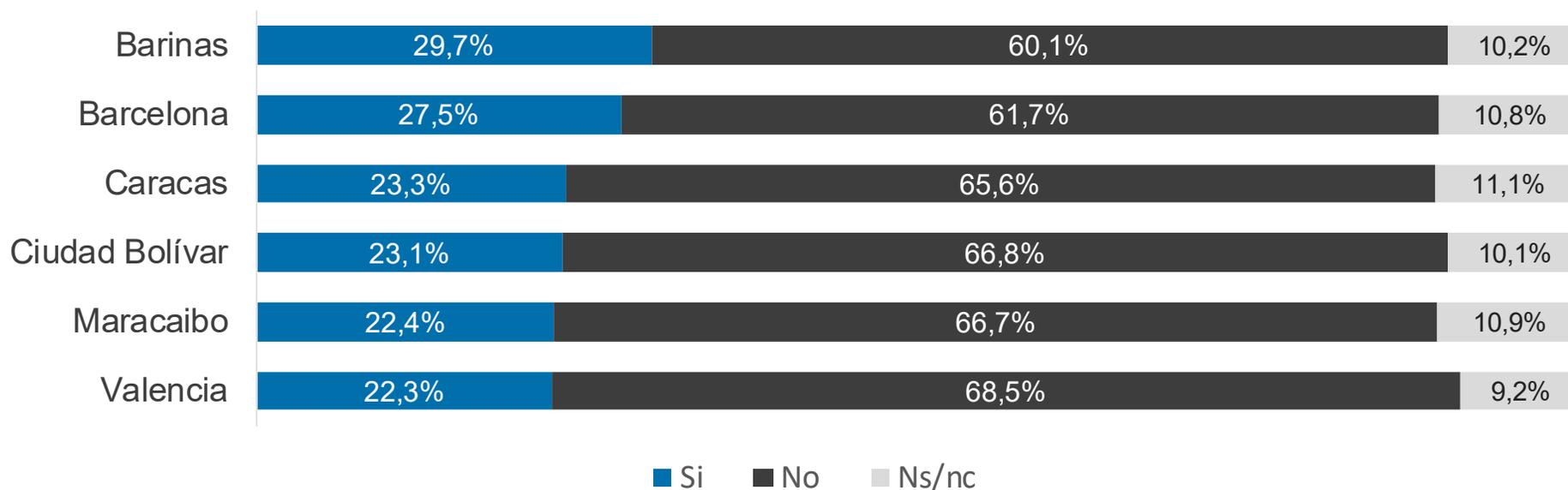


Menos de un cuarto de los encuestados opina que en Venezuela se protegen las fuentes de agua naturales en el país.

Lo cual puede deberse a las fallas en la calidad del líquido que llega por las tuberías y los problemas relacionados con las propiedades organolépticas del líquido.

Fuentes de agua naturales

Con respecto a los resultados por ciudades, Barinas fue la urbe con la mayor proporción de respuestas afirmativas, mientras que Valencia presentó la menor proporción (22,3%).

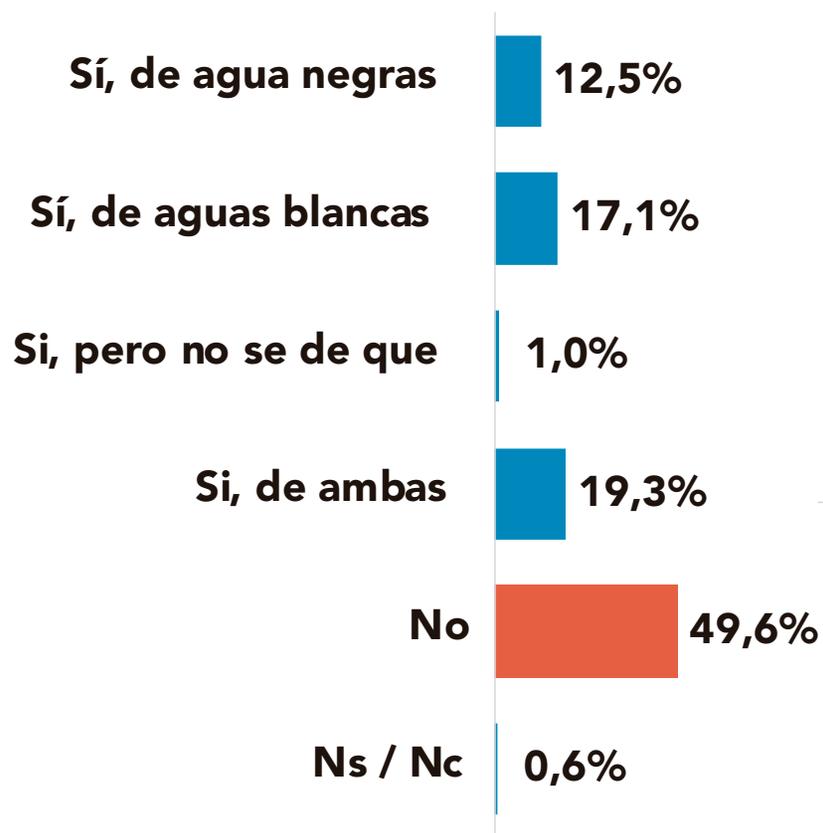


Servicio de agua

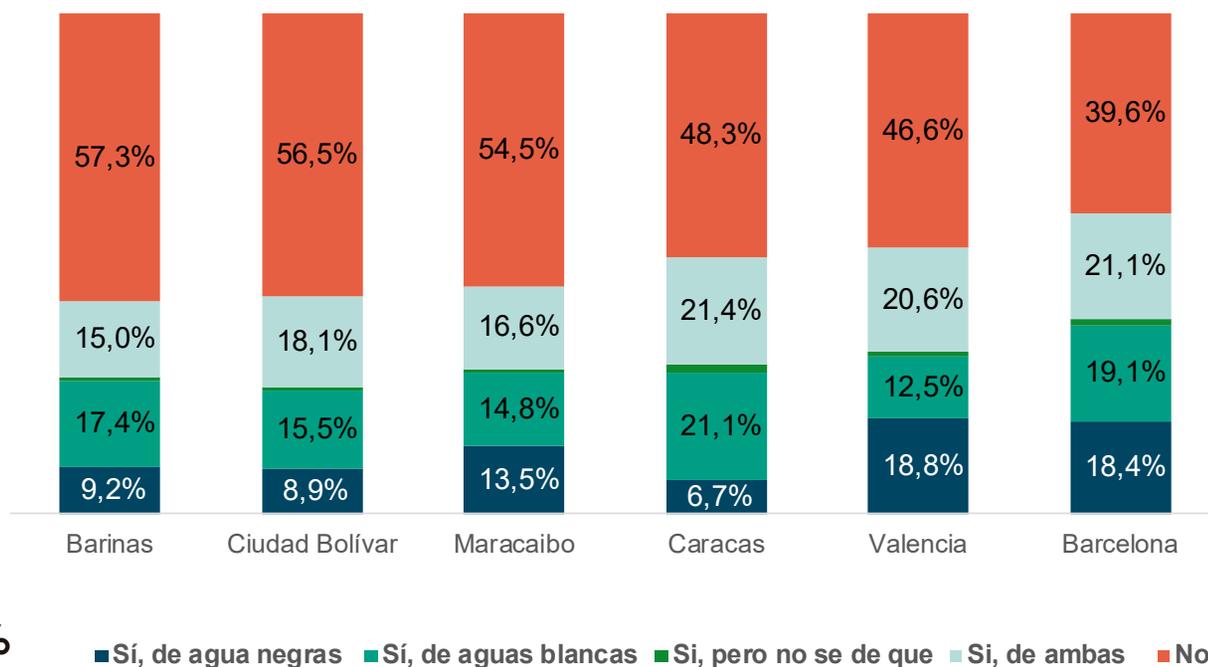


Servicio de agua

¿Percibe o ha percibido algún botes de agua en su comunidad?

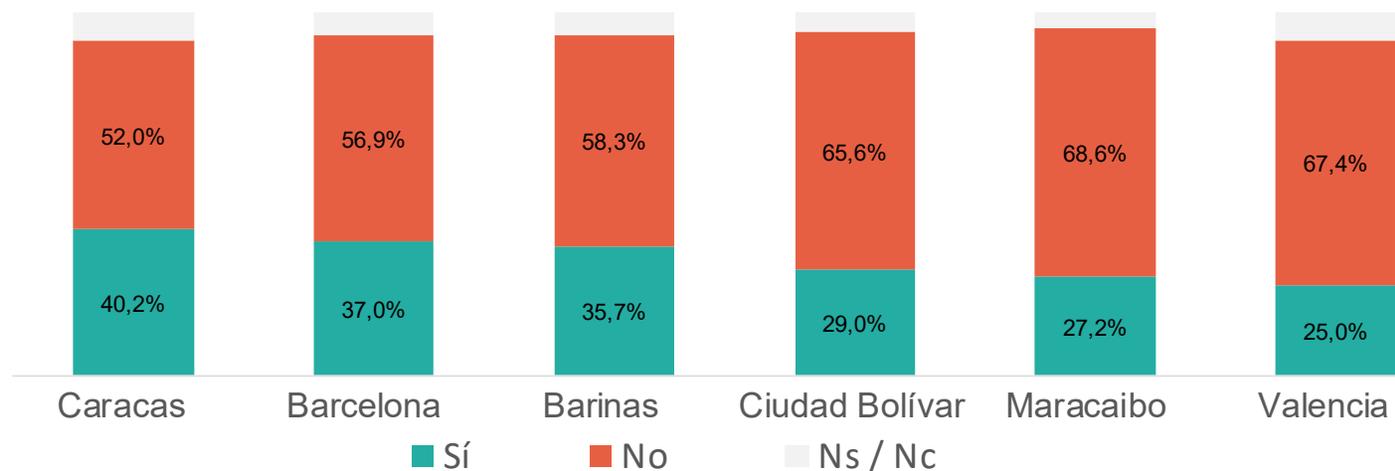
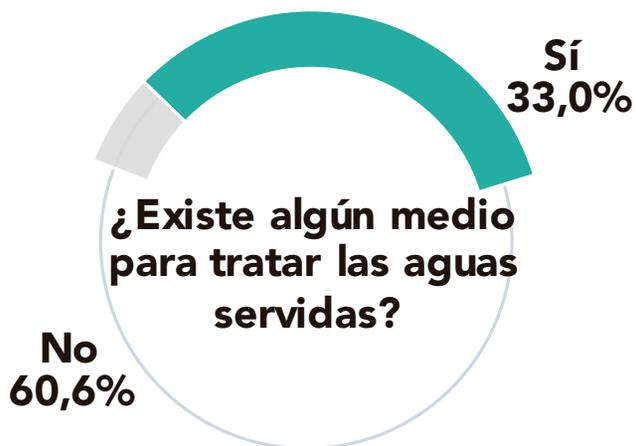


¿Percibe o ha percibido algún botes de agua en su comunidad? (Por ciudad)

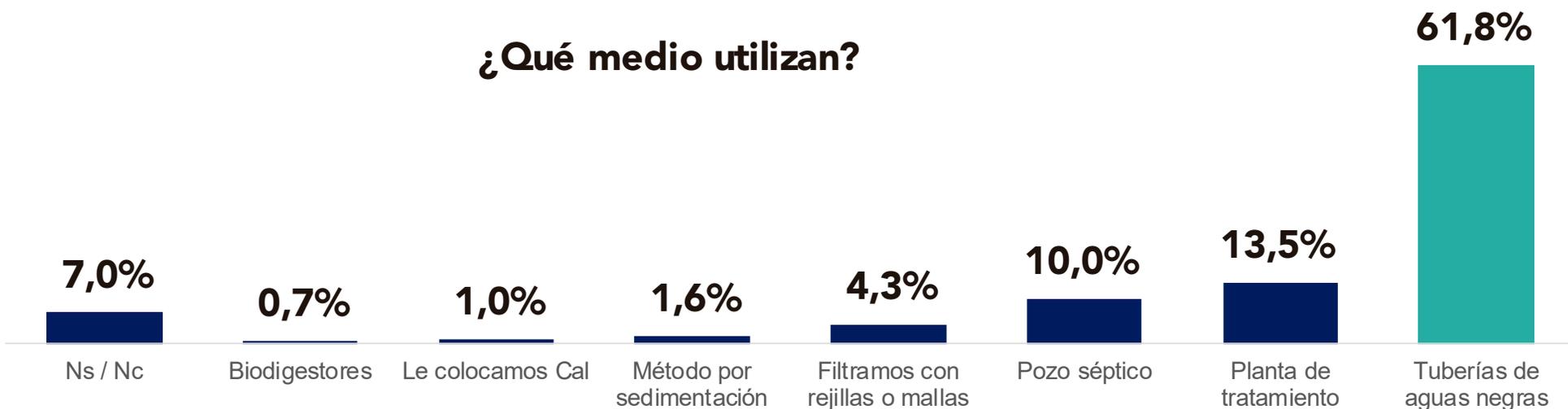


Servicio de agua

¿Existe algún medio para tratar las aguas servidas? (Por ciudad)

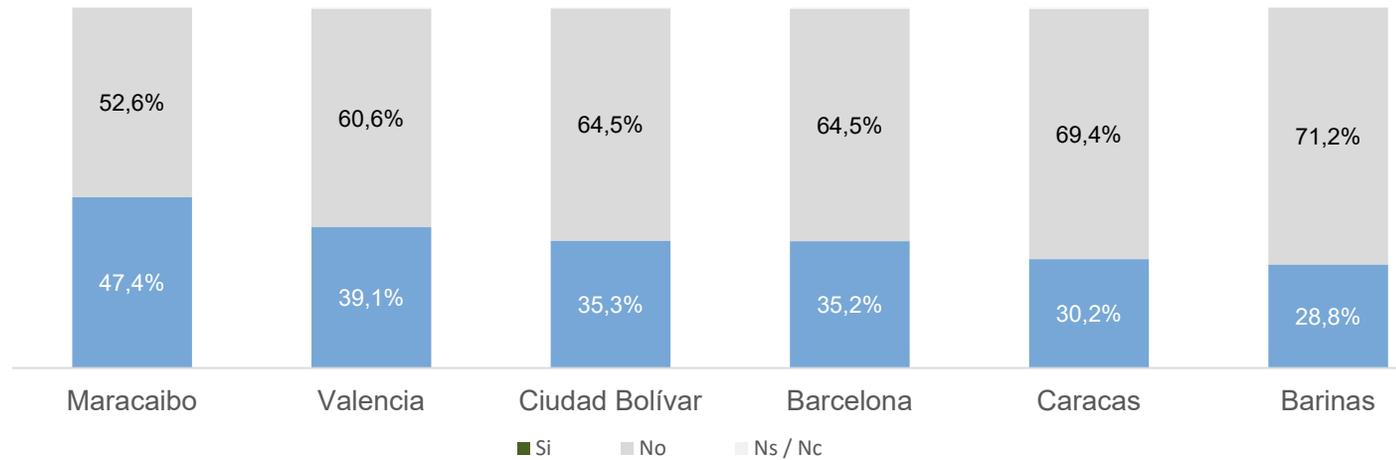
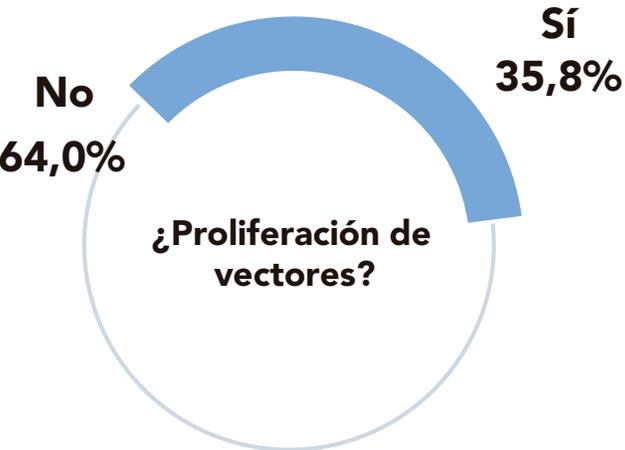


¿Qué medio utilizan?

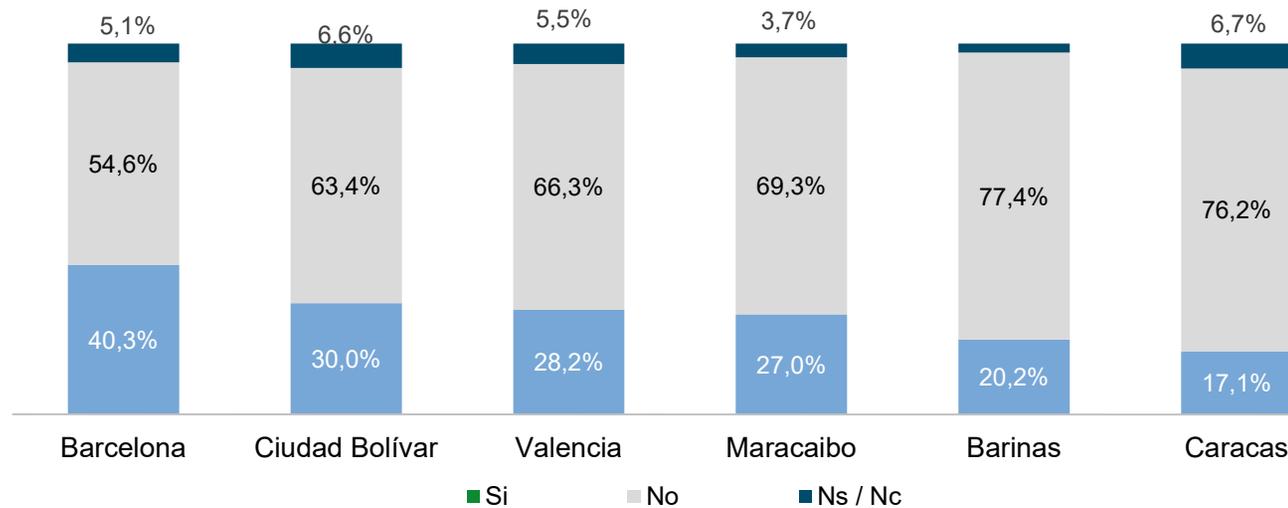


Servicio de agua

¿El almacenamiento de agua ha generado la proliferación de vectores como zancudos e insectos? (Por ciudad)

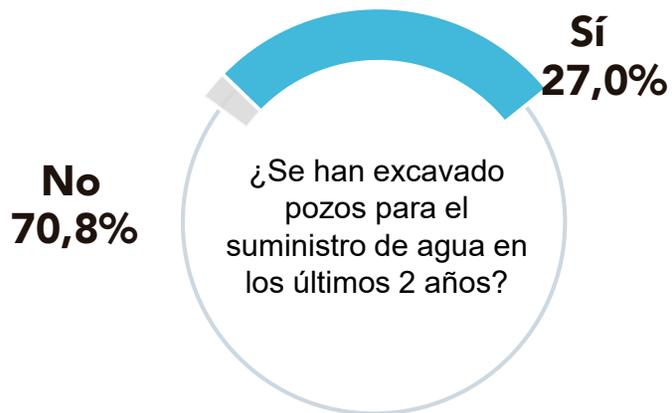


¿Ha habido casos de enfermedades asociados al agua contaminada que le llega o la que utiliza? (Por ciudad)

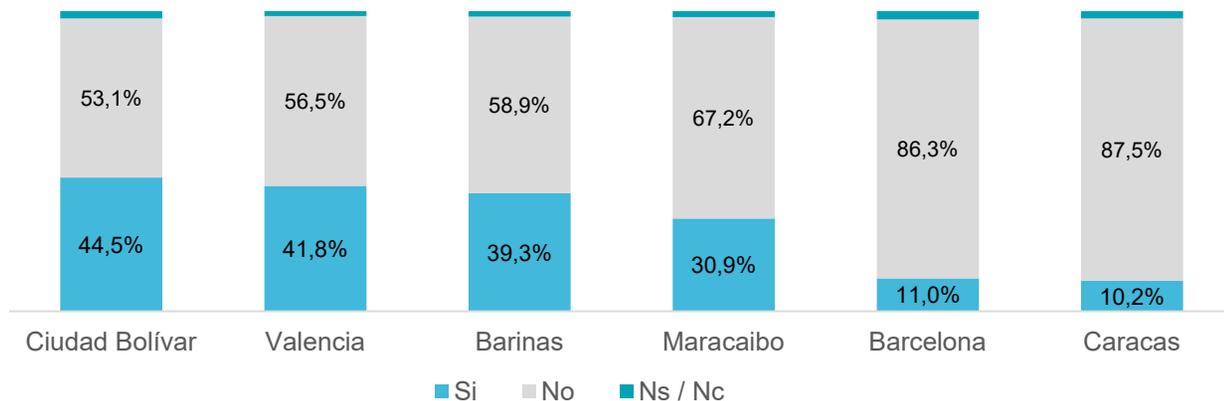


Servicio de agua

¿Se han excavado pozos para el suministro de agua en los últimos 2 años?

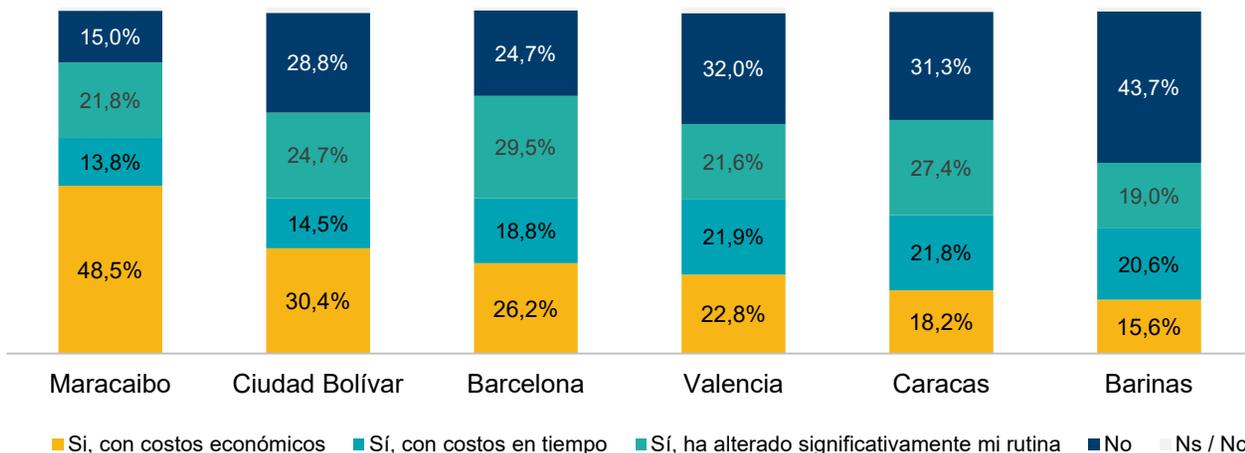
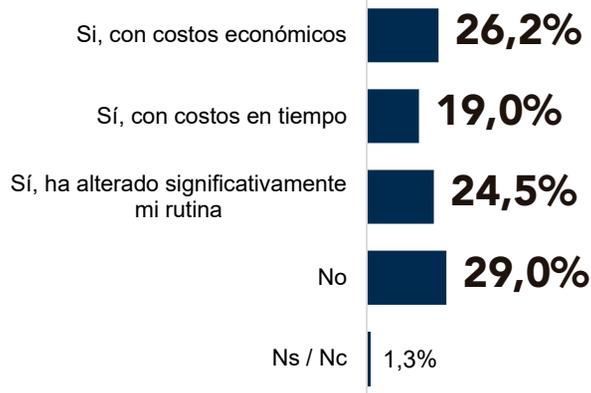


(Por ciudad)



¿Conoce a algún programa o jornada de limpieza de cuerpos de agua en su comunidad? (Por ciudad)

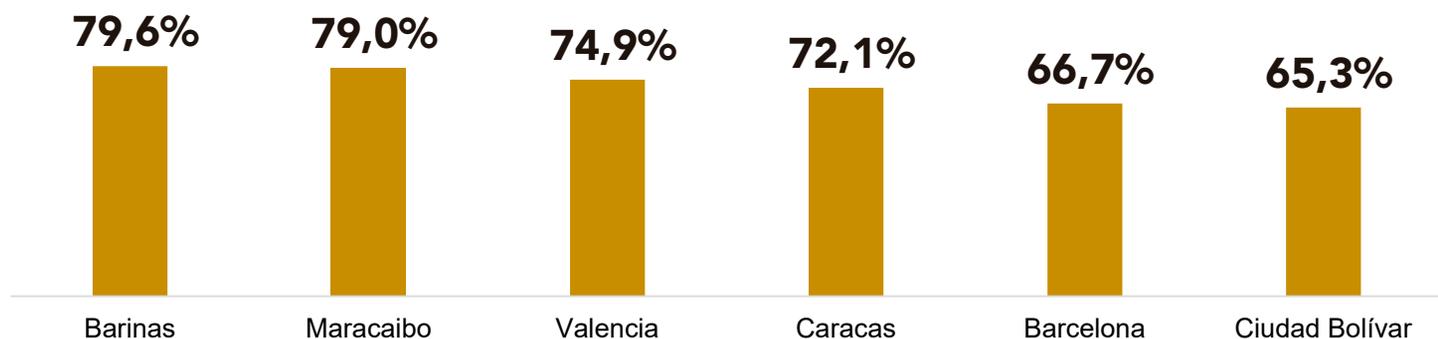
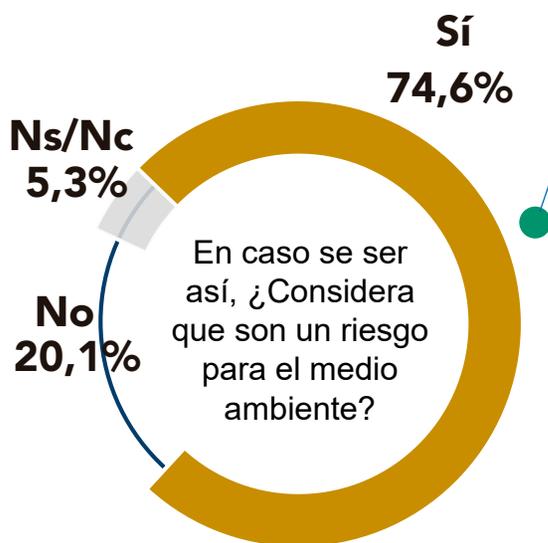
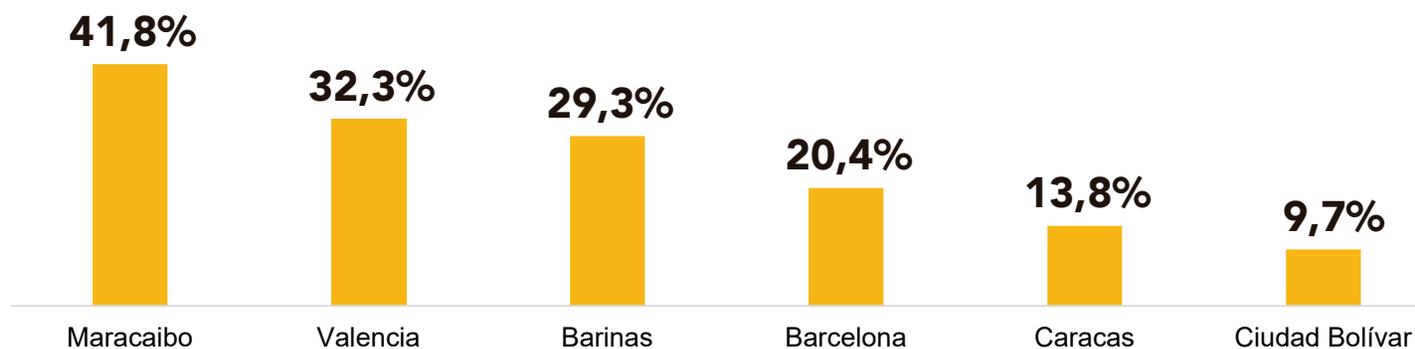
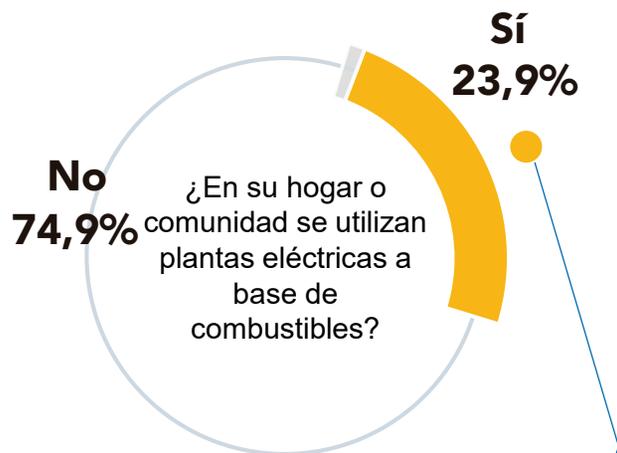
¿La escasez de agua ha tenido algún impacto en su rutina?



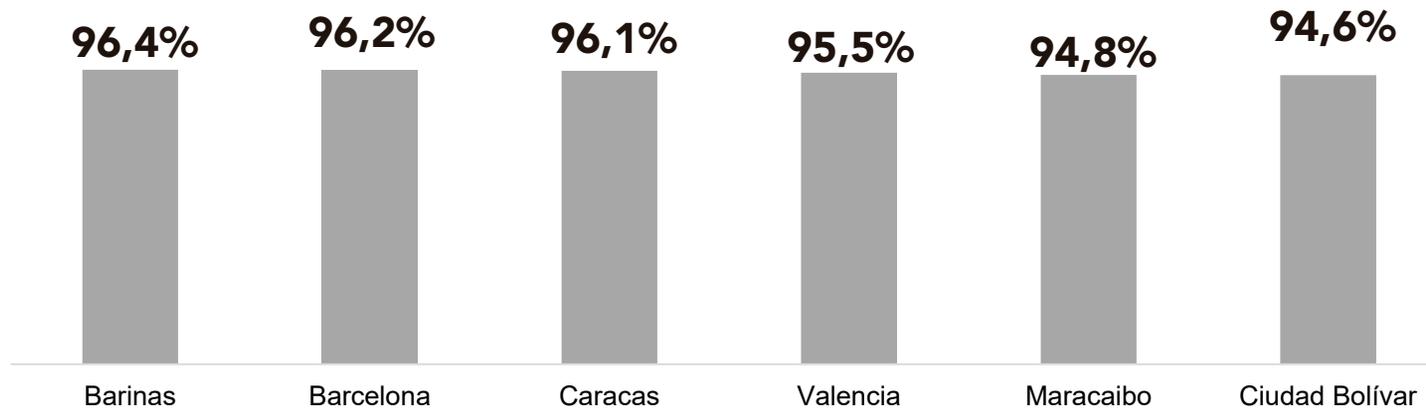
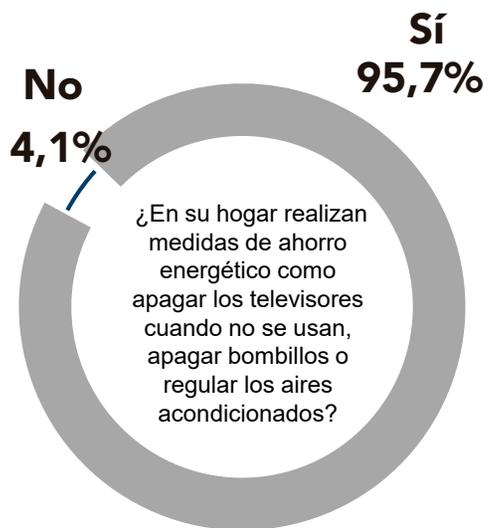
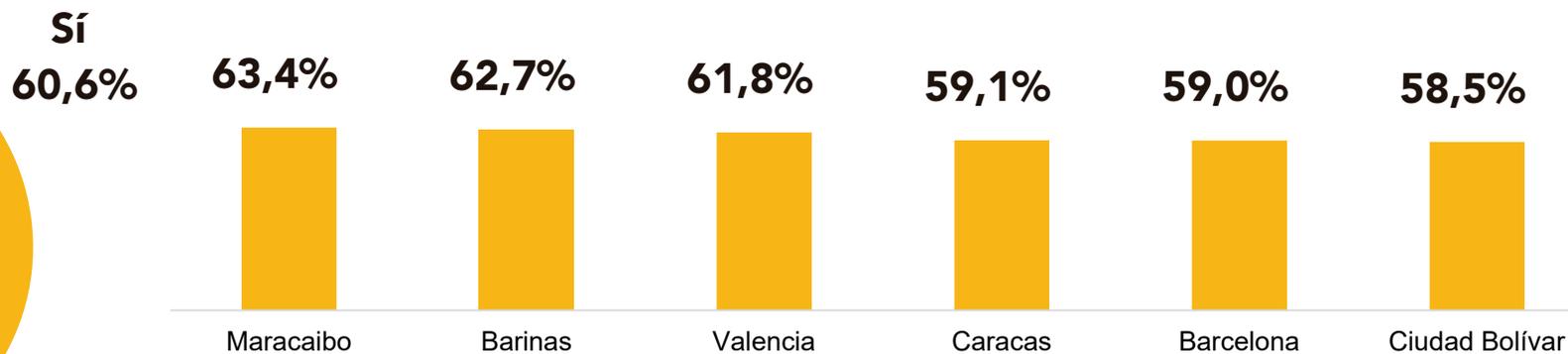
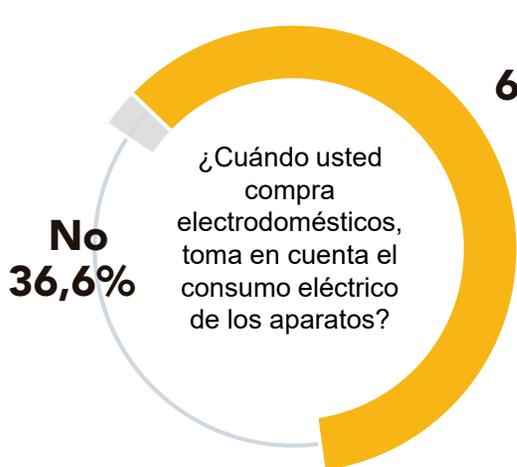
Servicio de electricidad



Servicio de electricidad



Servicio de electricidad

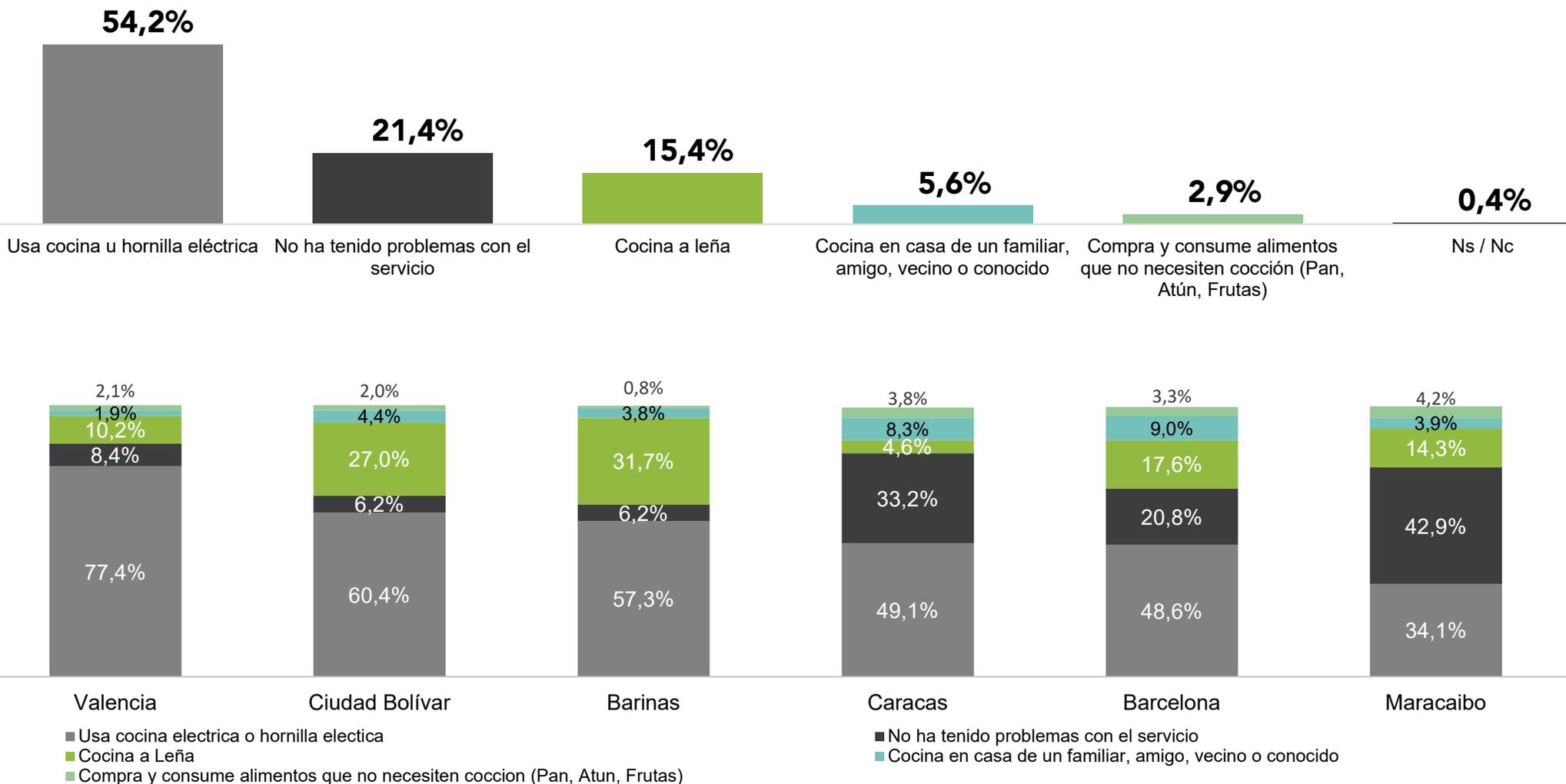


Servicio de gas

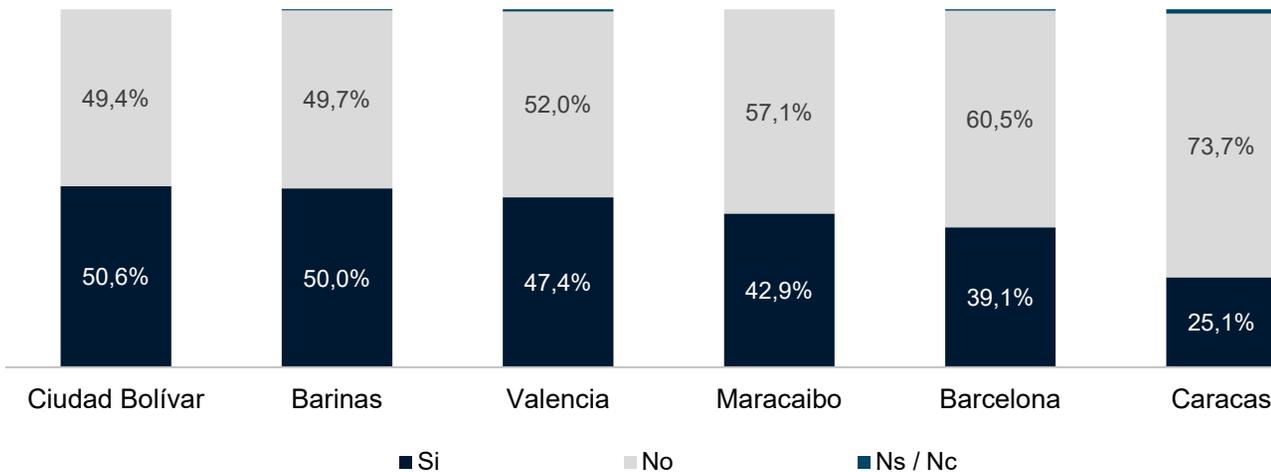
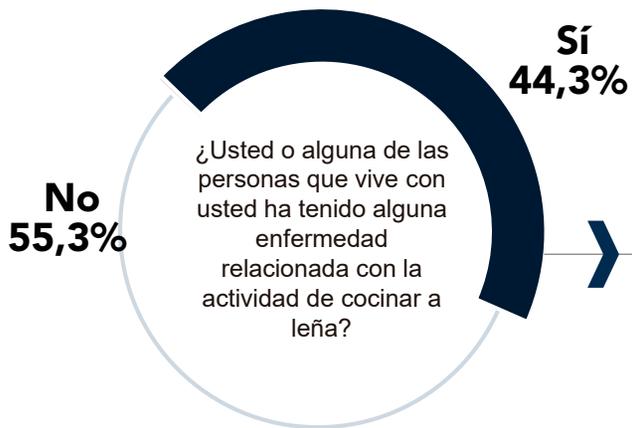


Servicio de gas

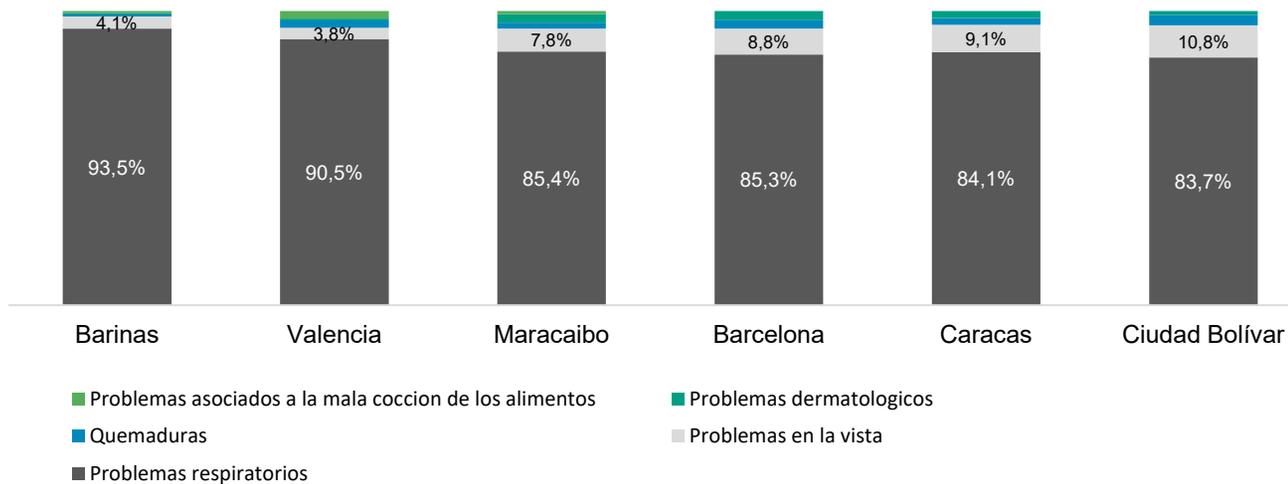
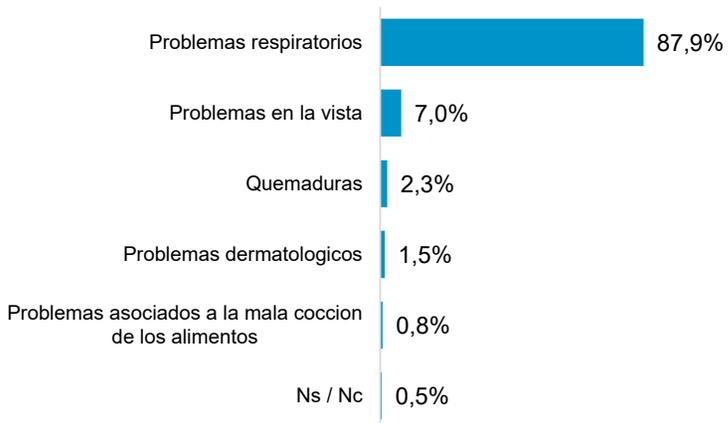
¿Y en el caso de no utilizar gas para cocinar o de no contar con el servicio de manera constante y eficiente, que medidas ha tomado para resolver este inconveniente?



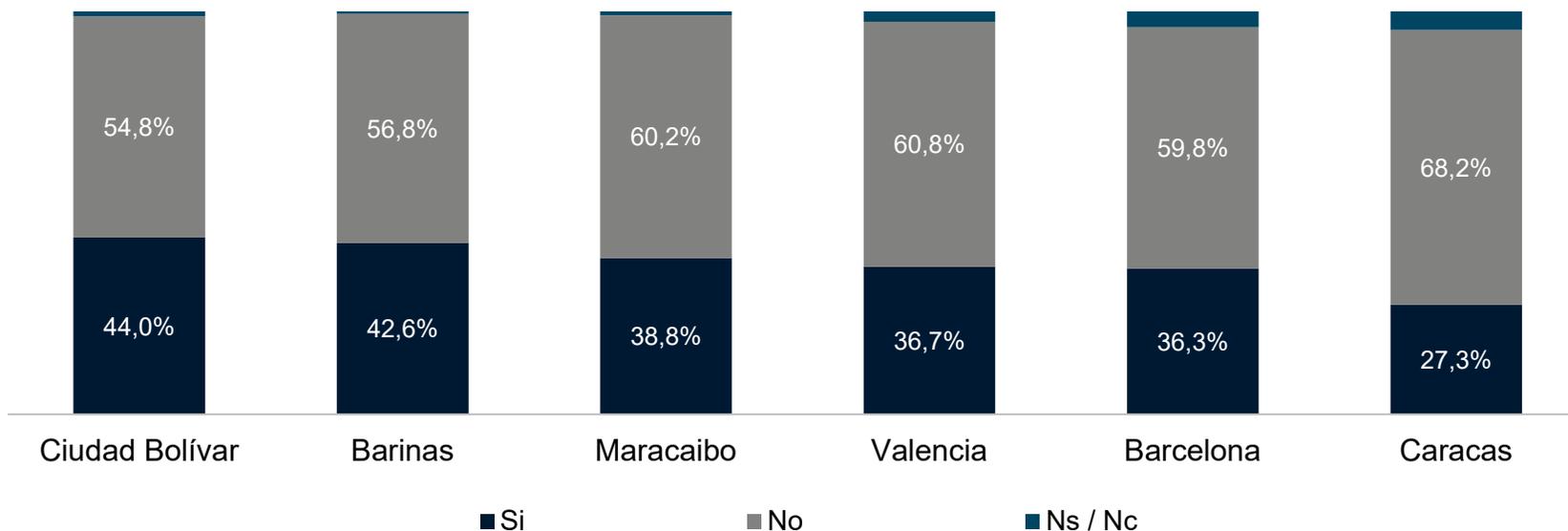
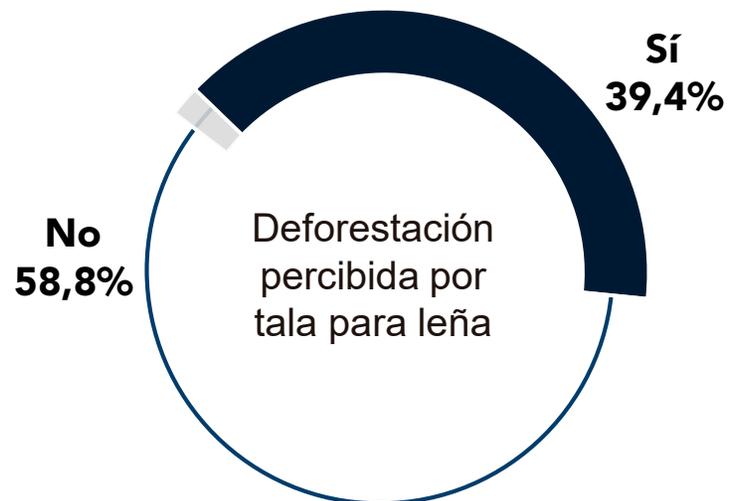
Servicio de gas



Tipos de enfermedades de enfermedades por uso de leña reportadas



Servicio de gas

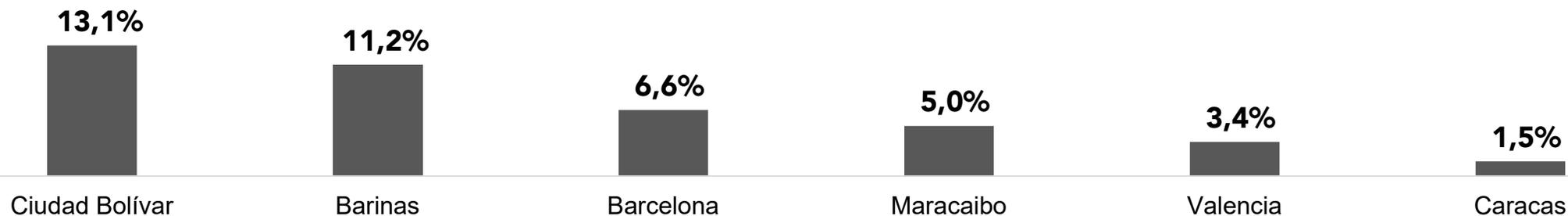


Servicio de aseo urbano

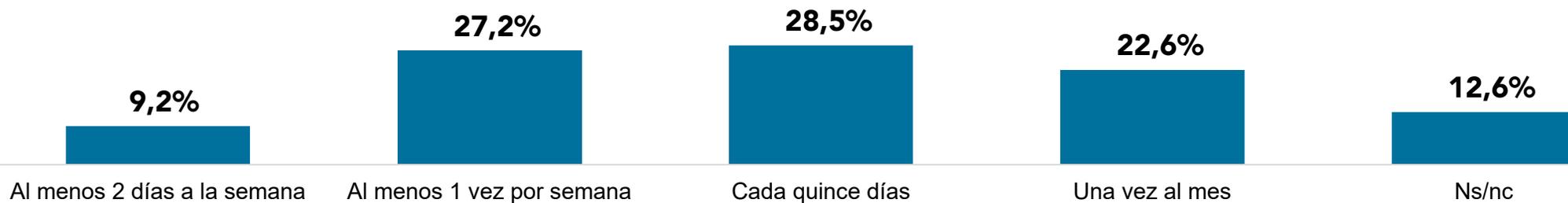


Servicio de aseo urbano

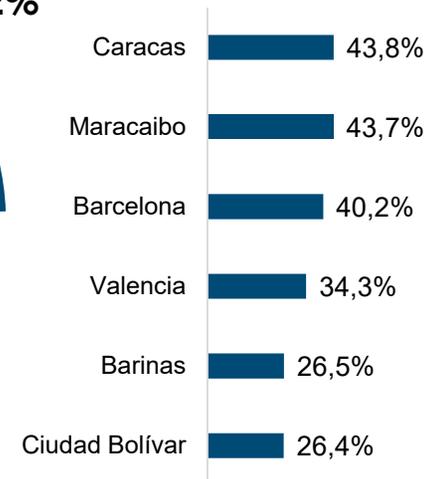
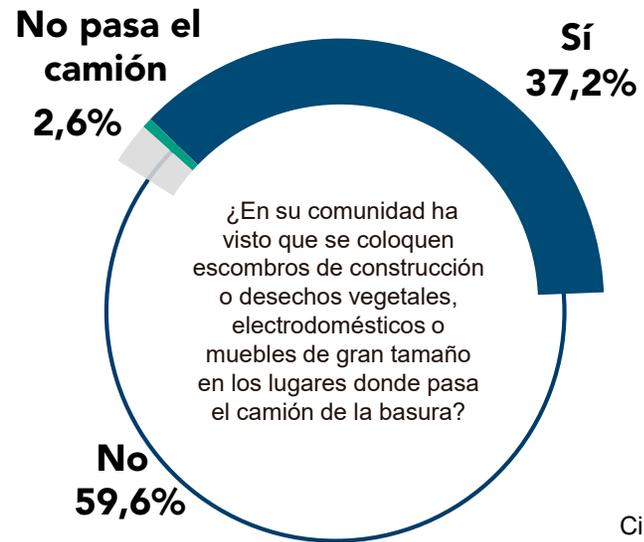
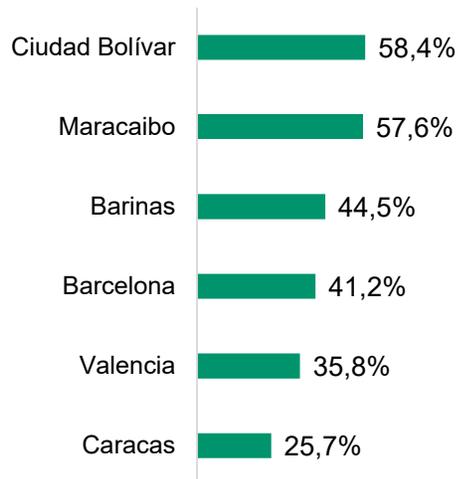
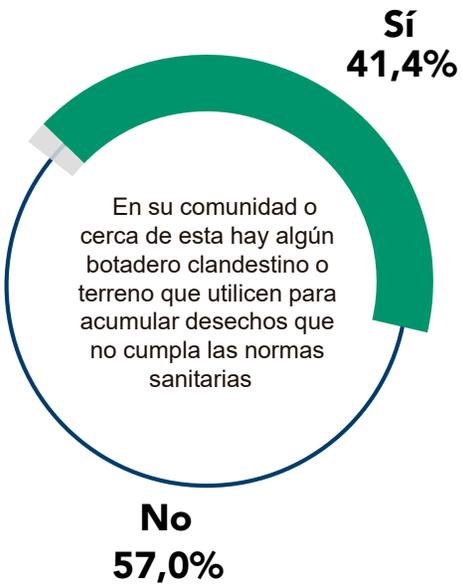
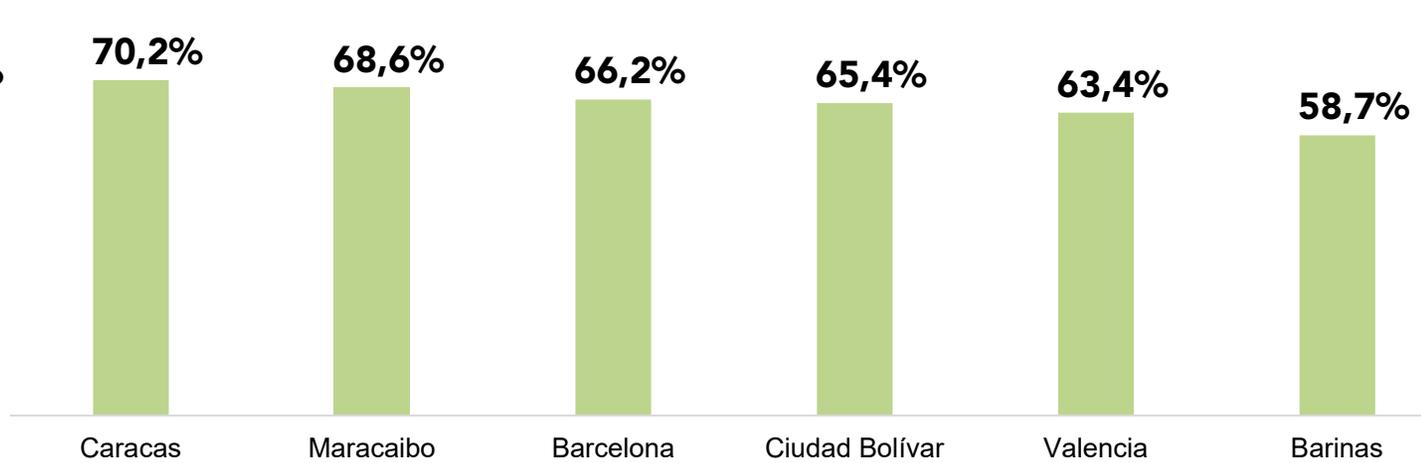
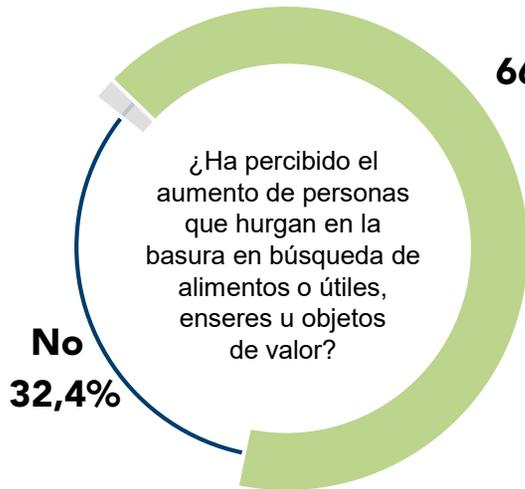
Encuestados que reportaron quemar la basura como medio para disponer de ella



En caso de quemar la basura, ¿Con qué frecuencia lo hace?



Servicio de aseo urbano





Rostros de los servicios públicos

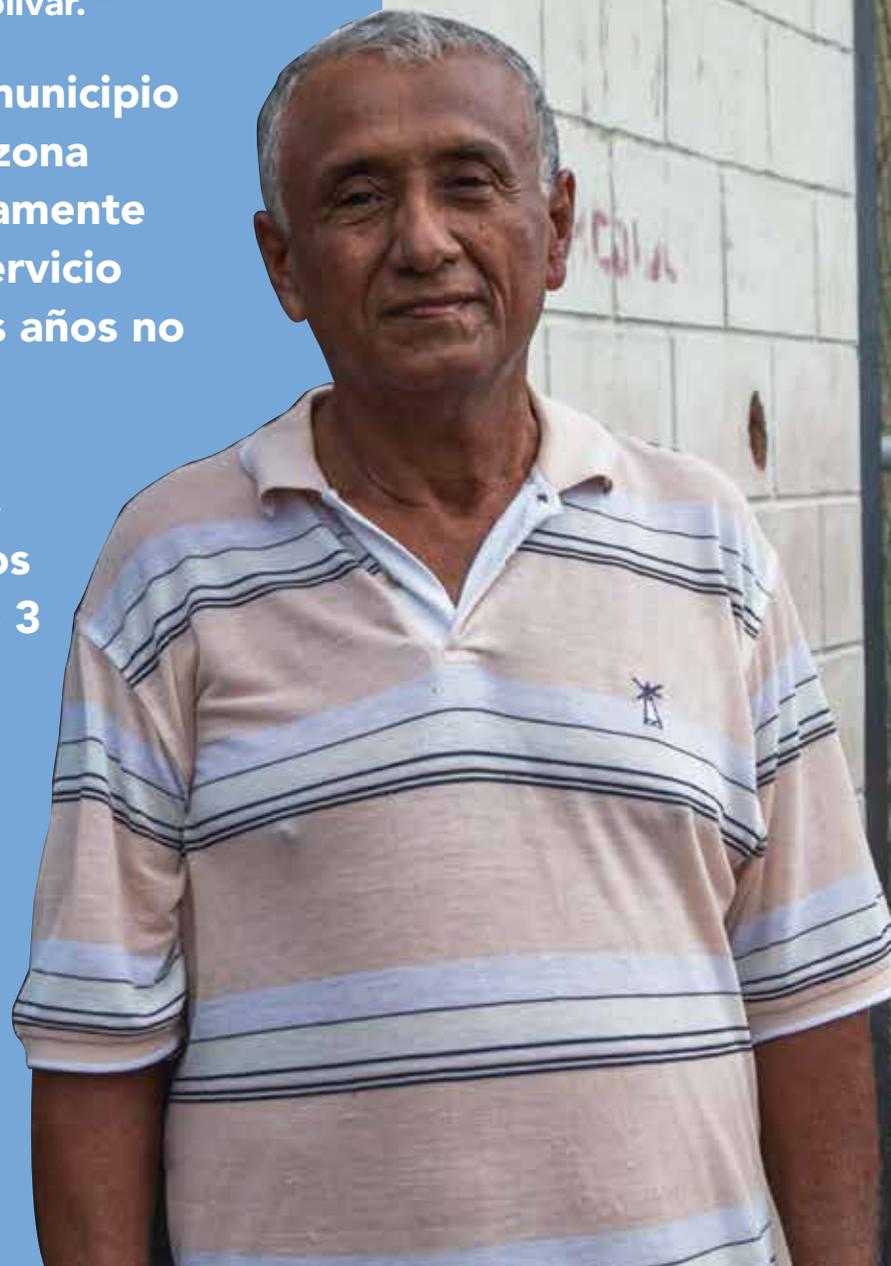
“Antes el agua era limpia y llegaba con regularidad”

Habitante de la parroquia Sabanita, municipio Heres, Ciudad Bolívar.

El señor Ernesto vive en la parroquia Sabanita del municipio Heres en Ciudad Bolívar. Como otros vecinos de la zona siente preocupación debido a las fallas que continuamente se presentan en su comunidad, sobre todo con el servicio de agua potable que, según afirma, desde hace tres años no llega por las tuberías.

“Antes el agua era limpia y llegaba con regularidad, ahora siempre tengo que buscarla hasta 3 kilómetros lejos de casa, recargar botellones que me duran 2 o 3 días y muchas veces luce sucia”.

Asimismo, explicó que con el servicio de gas la situación también se pone cuesta arriba porque las fallas son constantes. “En la casa usamos gas por bombonas y para recargarlas cada mes tenemos que hacer largas colas y generalmente nos piden el pago en efectivo y hasta en dólares. Muchas veces hemos tenido que cocinar con leña”.



Rostros de los servicios públicos

Indicó que con respecto al servicio de telefonía fija desde hace dos años no tienen servicio de Cantv. "Según se quemaron unos terminales y a pesar de los reclamos no se ha solucionado. No tengo internet en casa y eso afecta a los niños que tienen que ir a casa de vecinos para poder hacer sus tareas. Tengo teléfono inteligente, pero con Movilnet y el servicio es pésimo, casi nunca tengo buena señal".

Al hablar del servicio eléctrico y del aseo los calificó como regular, uno debido a que las fluctuaciones de energía son constantes por lo que pueden quedarse sin electricidad unas tres veces al mes por espacio de media hora y el otro porque "el camión pasa por la avenida, pero no se mete por los caseríos. Muchos vecinos optan por echar los desechos en unos terrenos cercanos porque no hay quien los recoja".











