



Situación de los servicios públicos, según los medios en Venezuela: 2021

Introducción



El Observatorio de Medios y Redes de Comunicación Nacionales del OVSP recopila información diariamente a partir de portales noticiosos de medios venezolanos. Con este proceso, se consigue mayor información sobre denuncias, ausencia, fallas u otro tipo de eventos relacionados con los servicios públicos en el país.

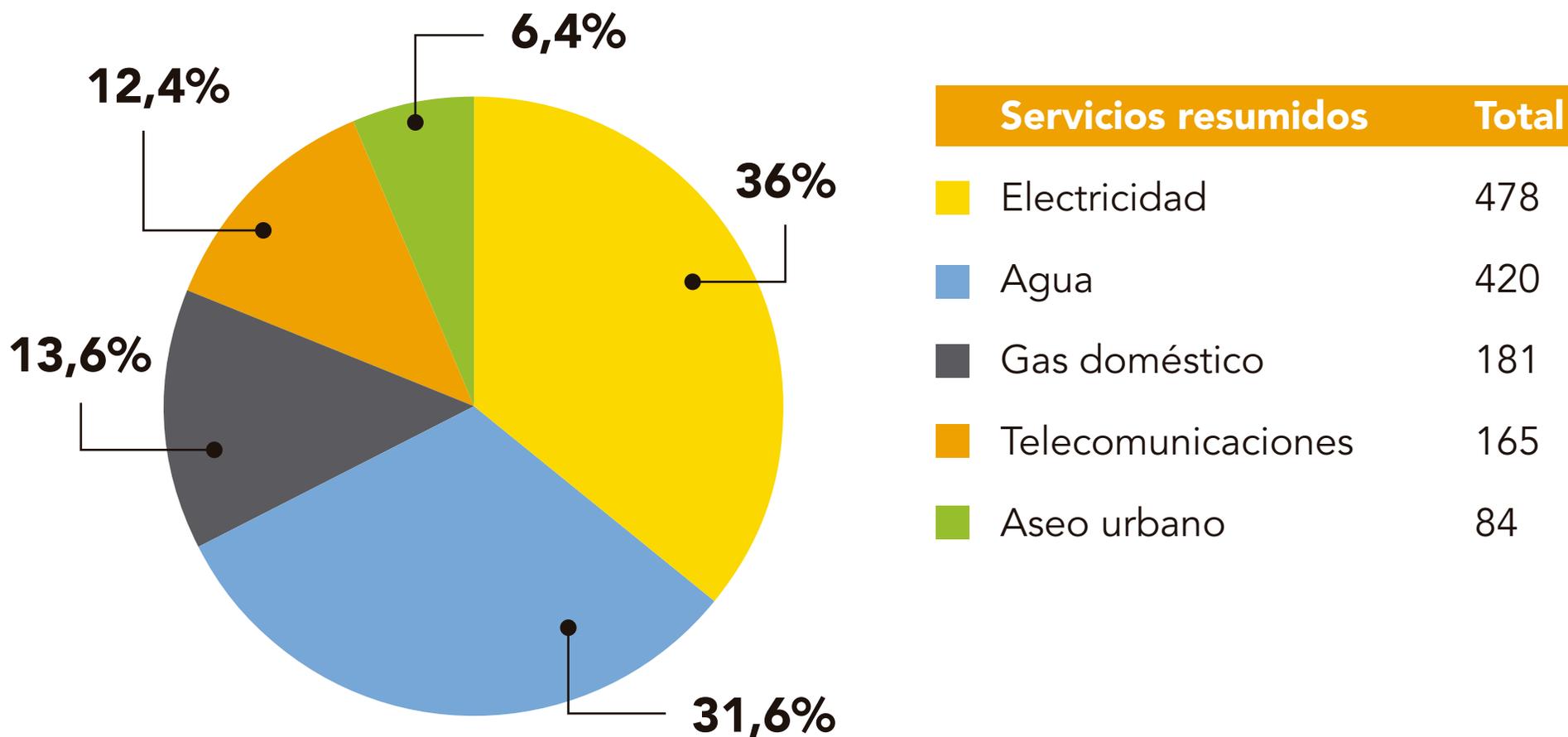
Desde el 29 de abril de 2019, hasta el 30 de noviembre de 2021, el Observatorio de Medios registró 13.000 eventos relacionados con fallas en los servicios públicos de electricidad, agua, gas doméstico, aseo urbano y telecomunicaciones.

A continuación, desglosamos la información obtenida durante el año 2021.

Trimestre: enero - marzo 2021

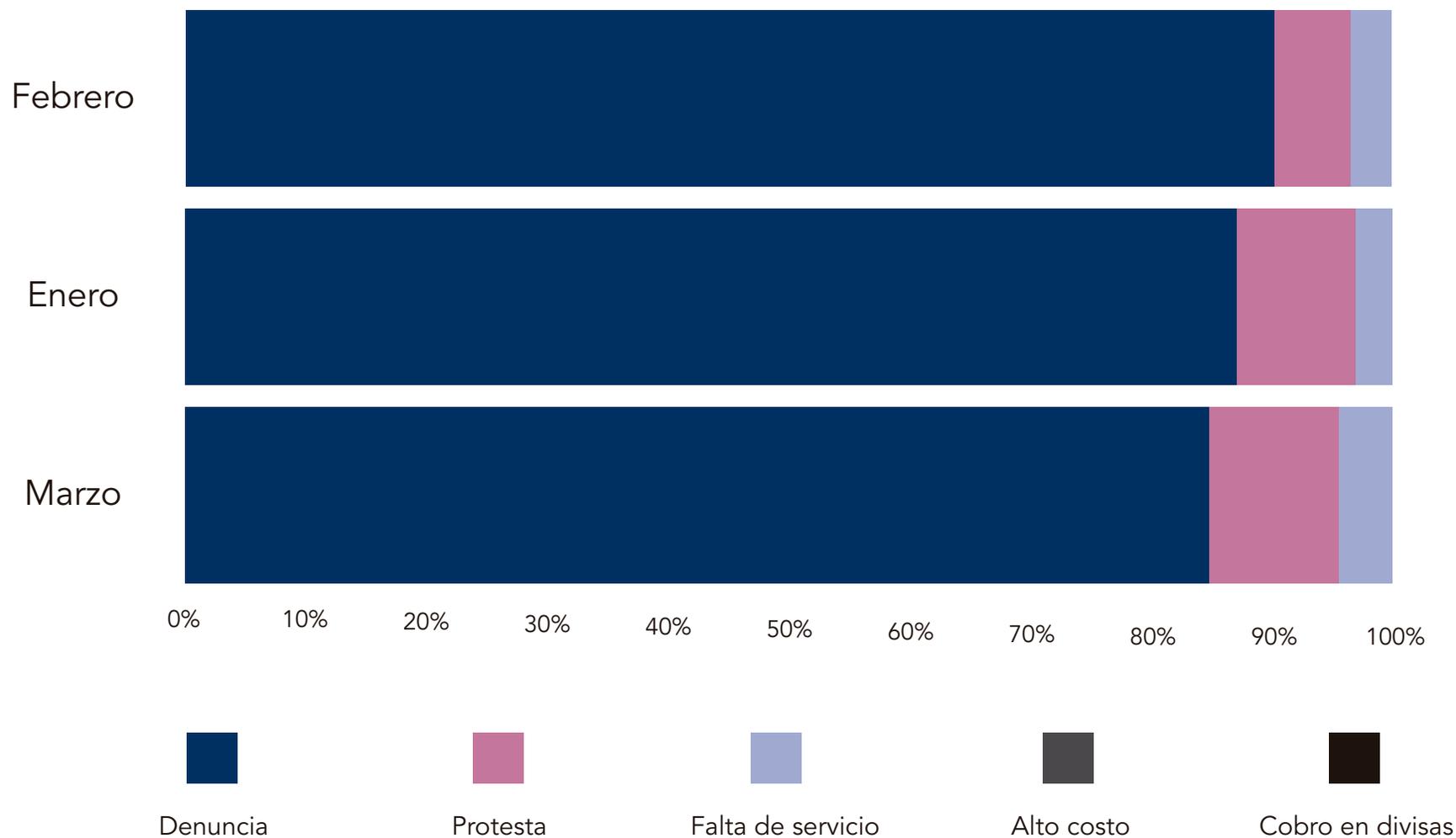
Número de eventos registrados: 1328

1. Proporción de eventos por servicio, enero - marzo 2021



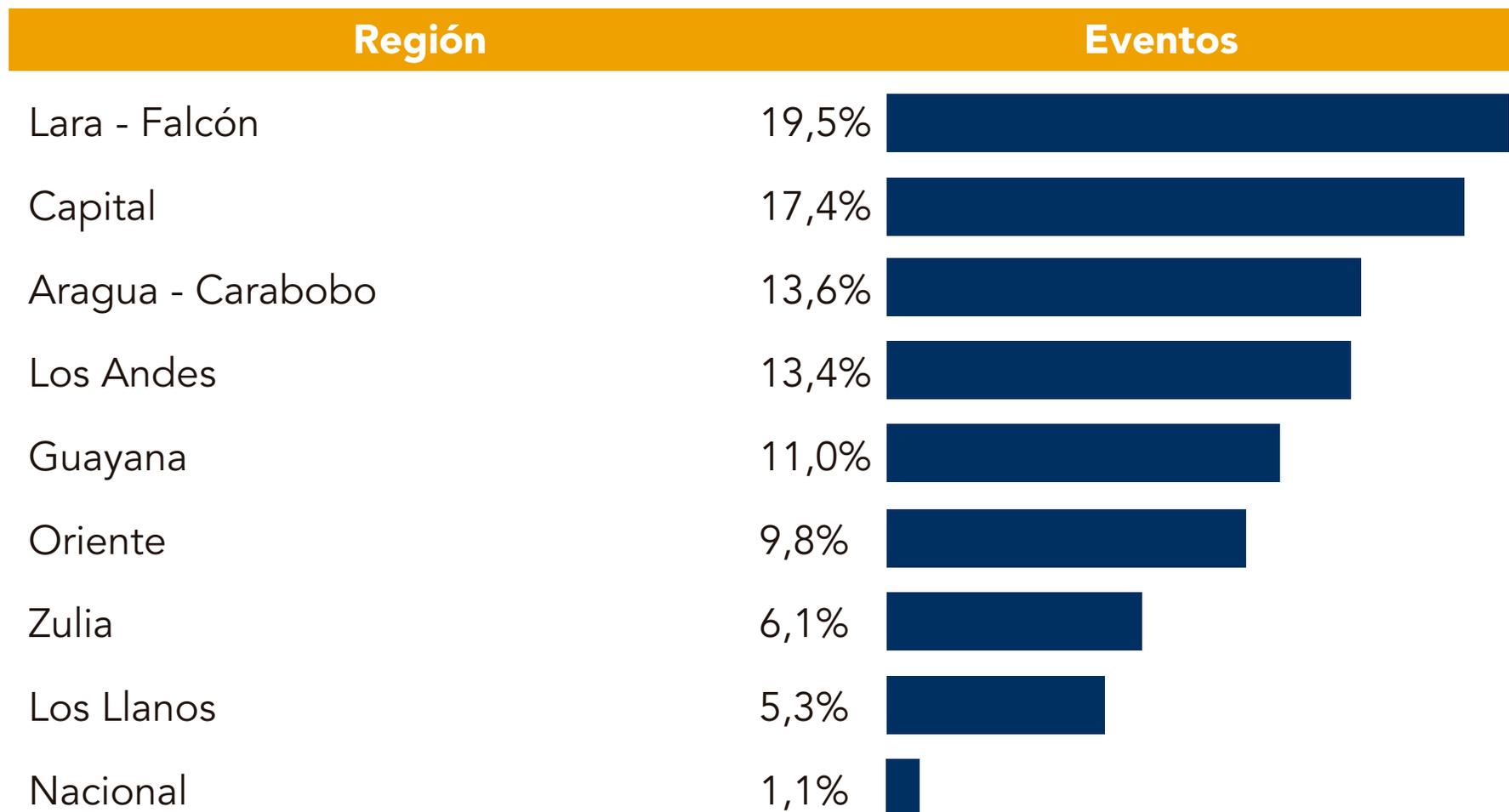
Trimestre: enero - marzo 2021

2. Proporción de registros según el tipo de evento:



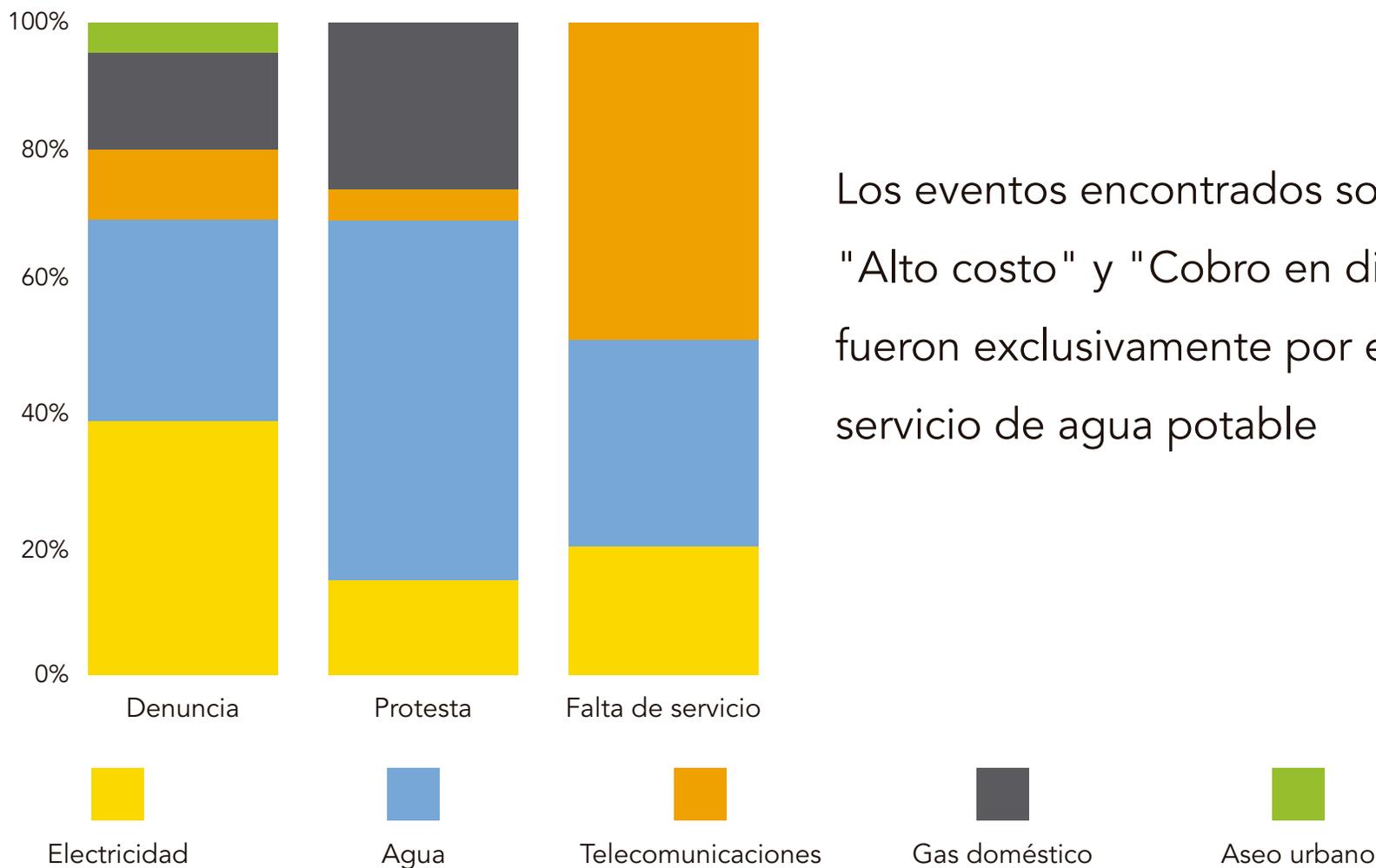
Trimestre: enero - marzo 2021

3. Proporción de eventos registrados por regiones: enero - marzo 2021



Trimestre: enero - marzo 2021

4. Proporción de tipo de eventos según el servicio:

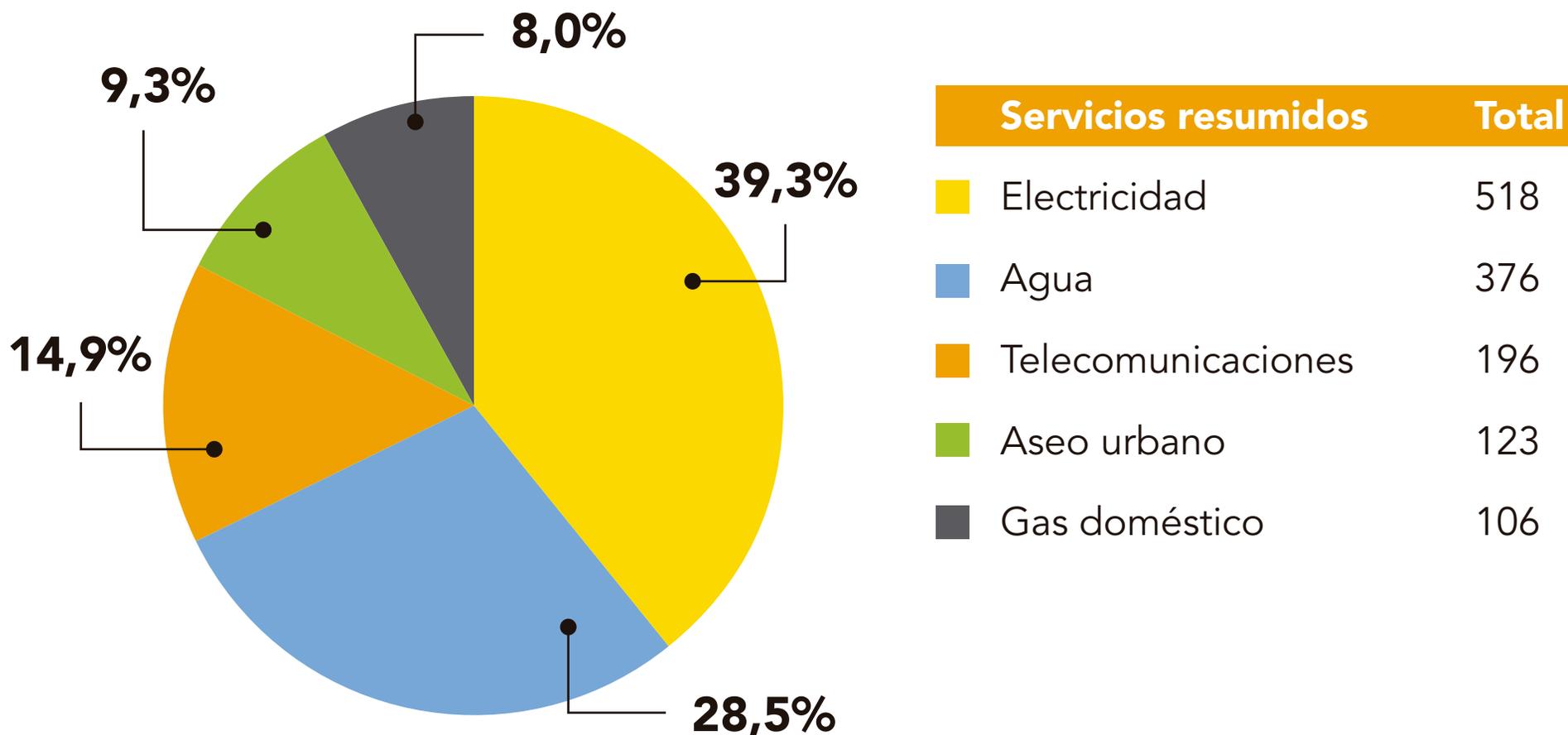


Los eventos encontrados sobre "Alto costo" y "Cobro en divisas" fueron exclusivamente por el servicio de agua potable

Trimestre: abril - junio 2021

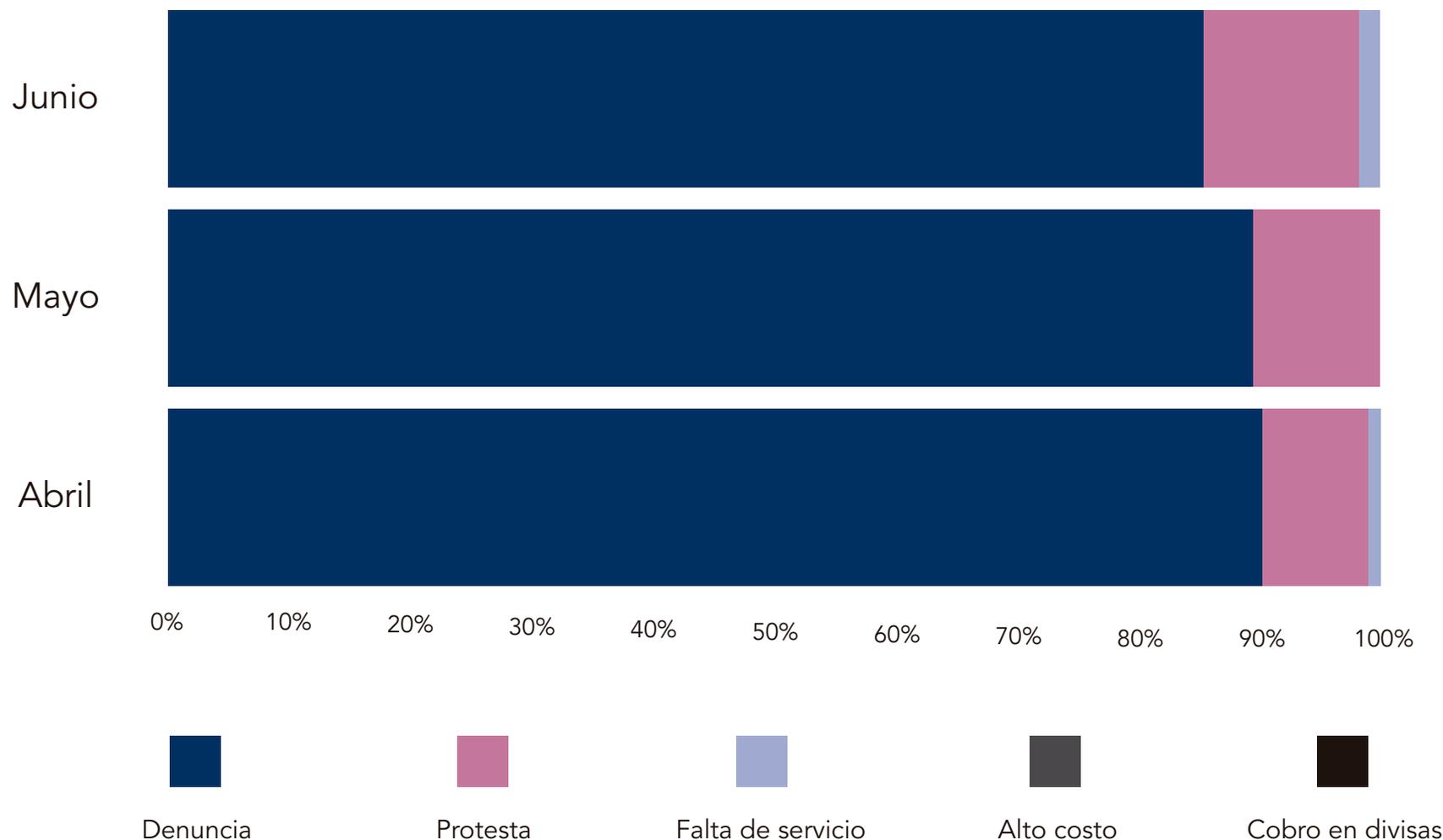
Número de eventos registrados: 1319

1. Proporción de eventos por servicio, abril - junio 2021



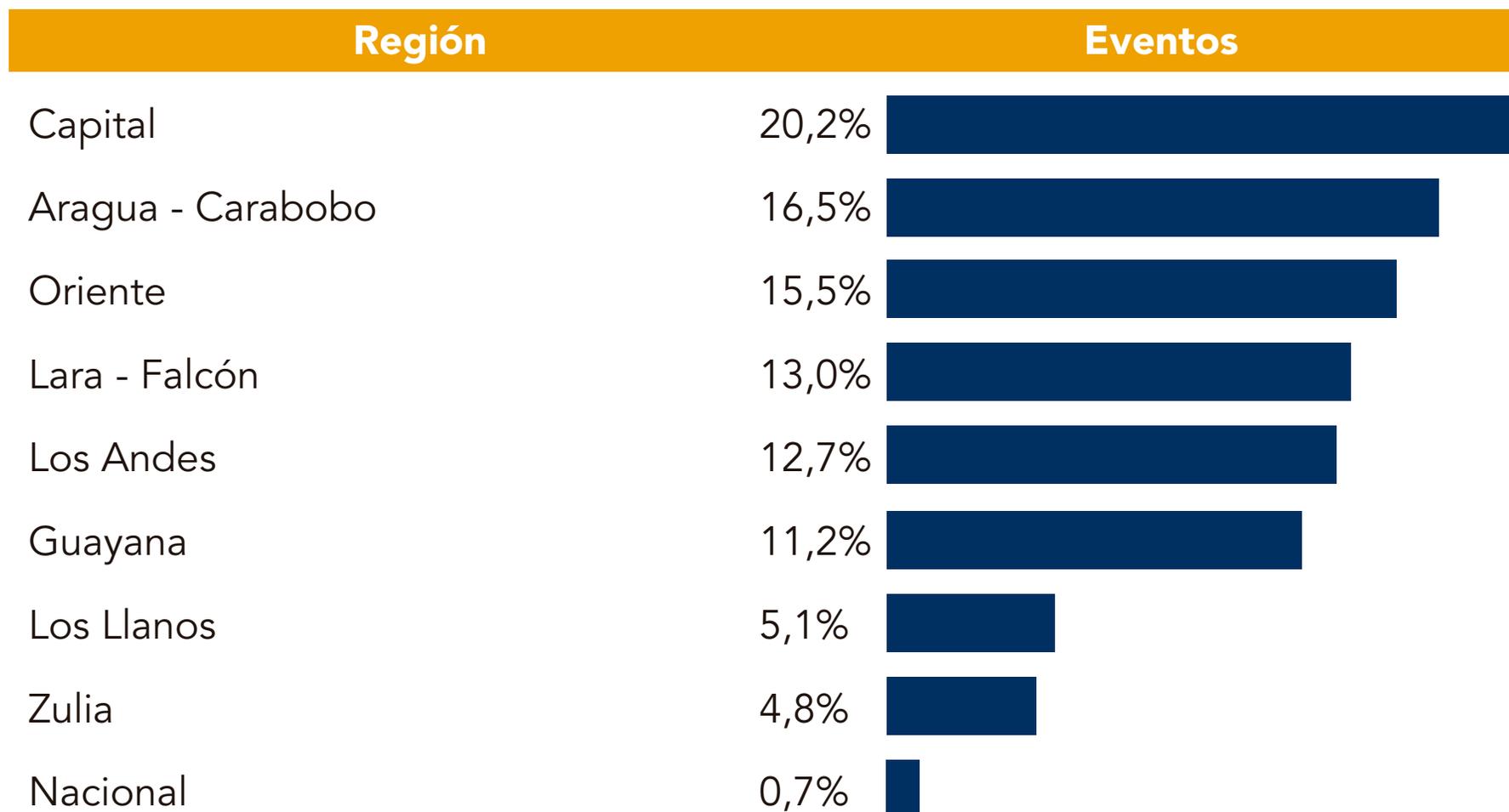
Trimestre: abril - junio 2021

2. Proporción de registros según el tipo de evento:



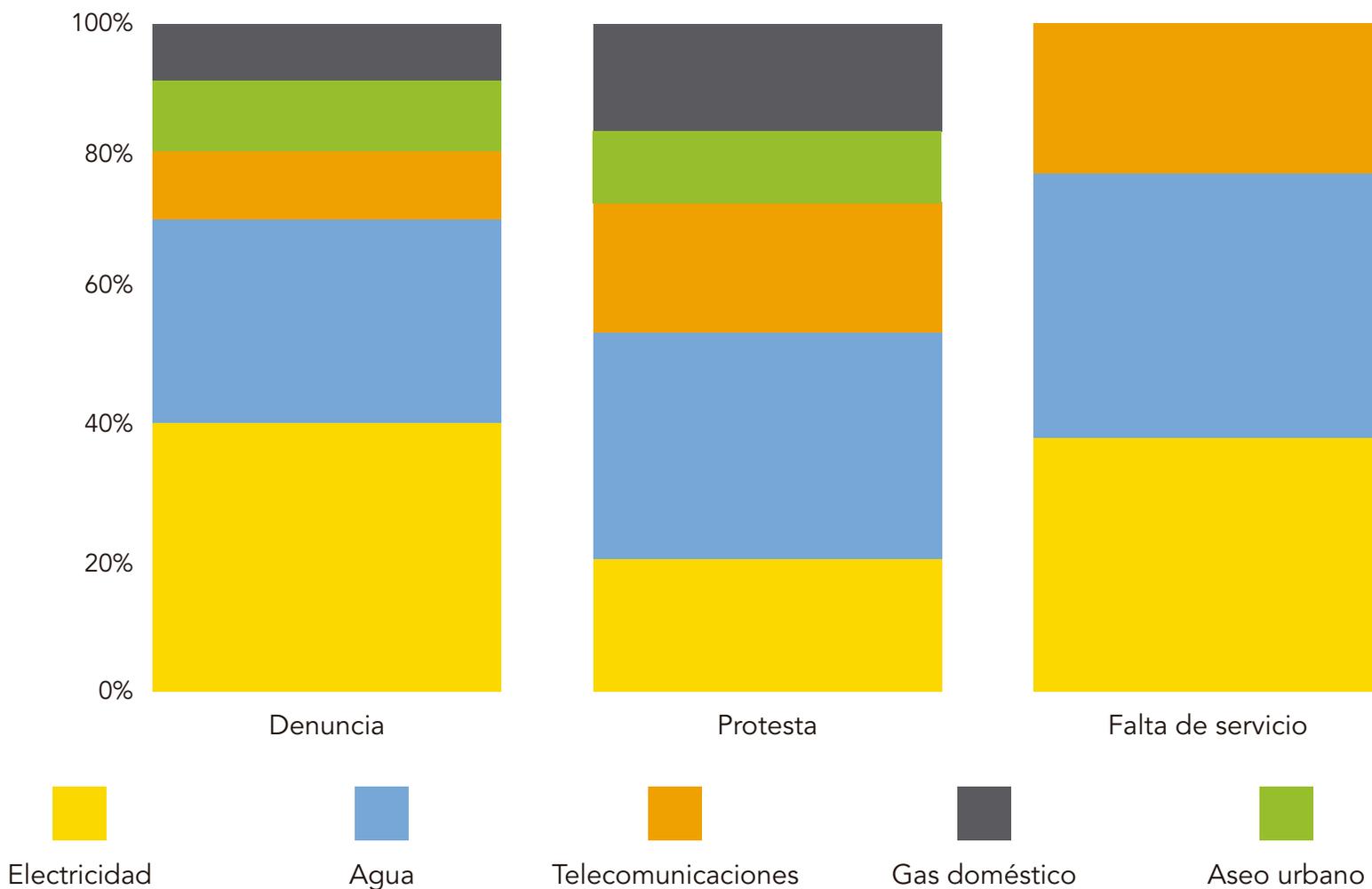
Trimestre: abril - junio 2021

3. Proporción de eventos registrados por regiones: abril - junio 2021



Trimestre: abril - junio 2021

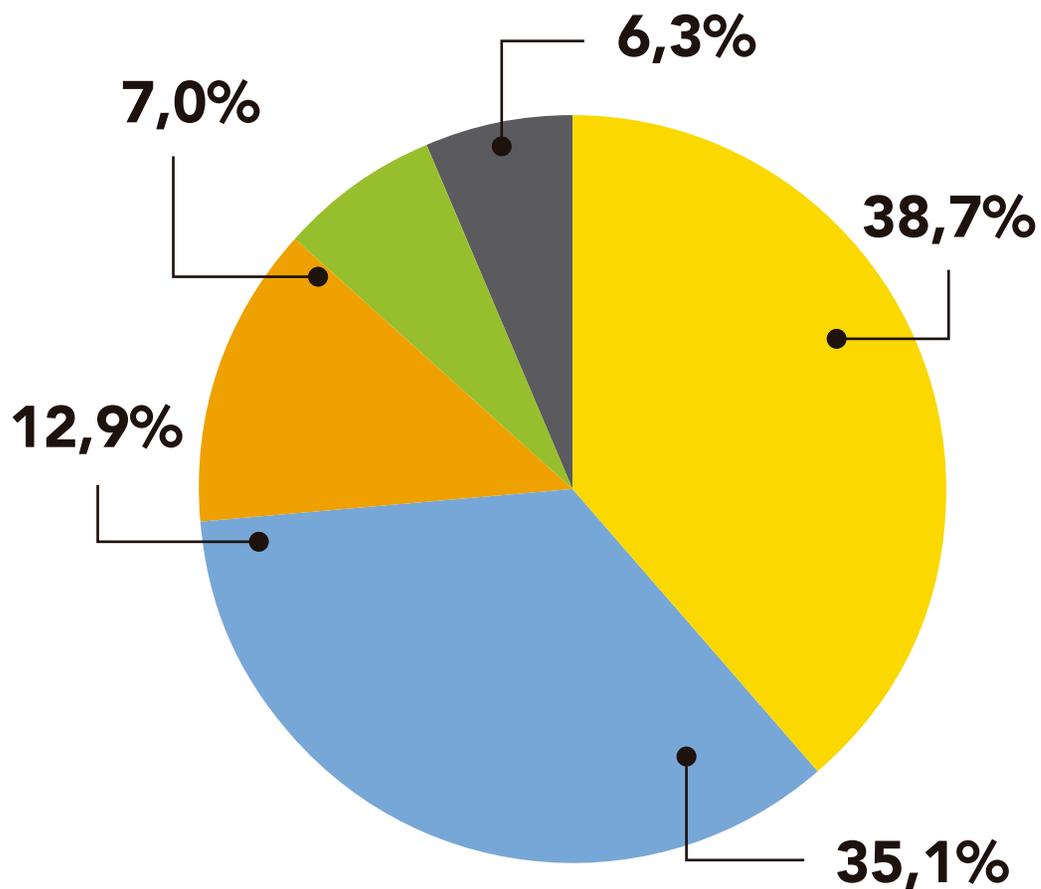
4. Proporción de tipo de eventos según el servicio:



Trimestre: julio - septiembre 2021

Número de eventos registrados: 1168

1. Proporción de eventos por servicio, julio - septiembre 2021

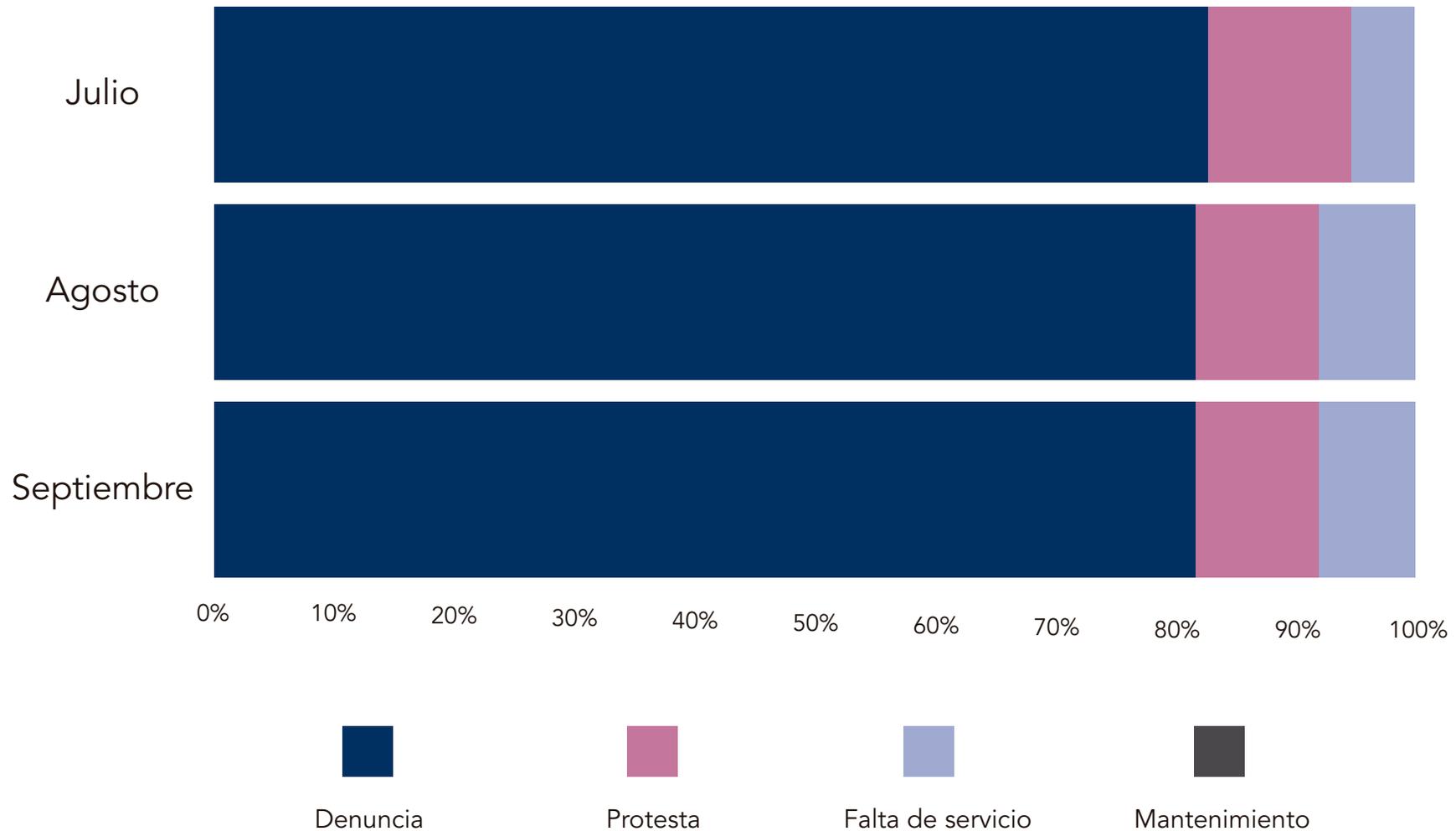


Servicios resumidos	Total
Electricidad	452
Agua	410
Telecomunicaciones	151
Aseo urbano	82
Gas doméstico	73



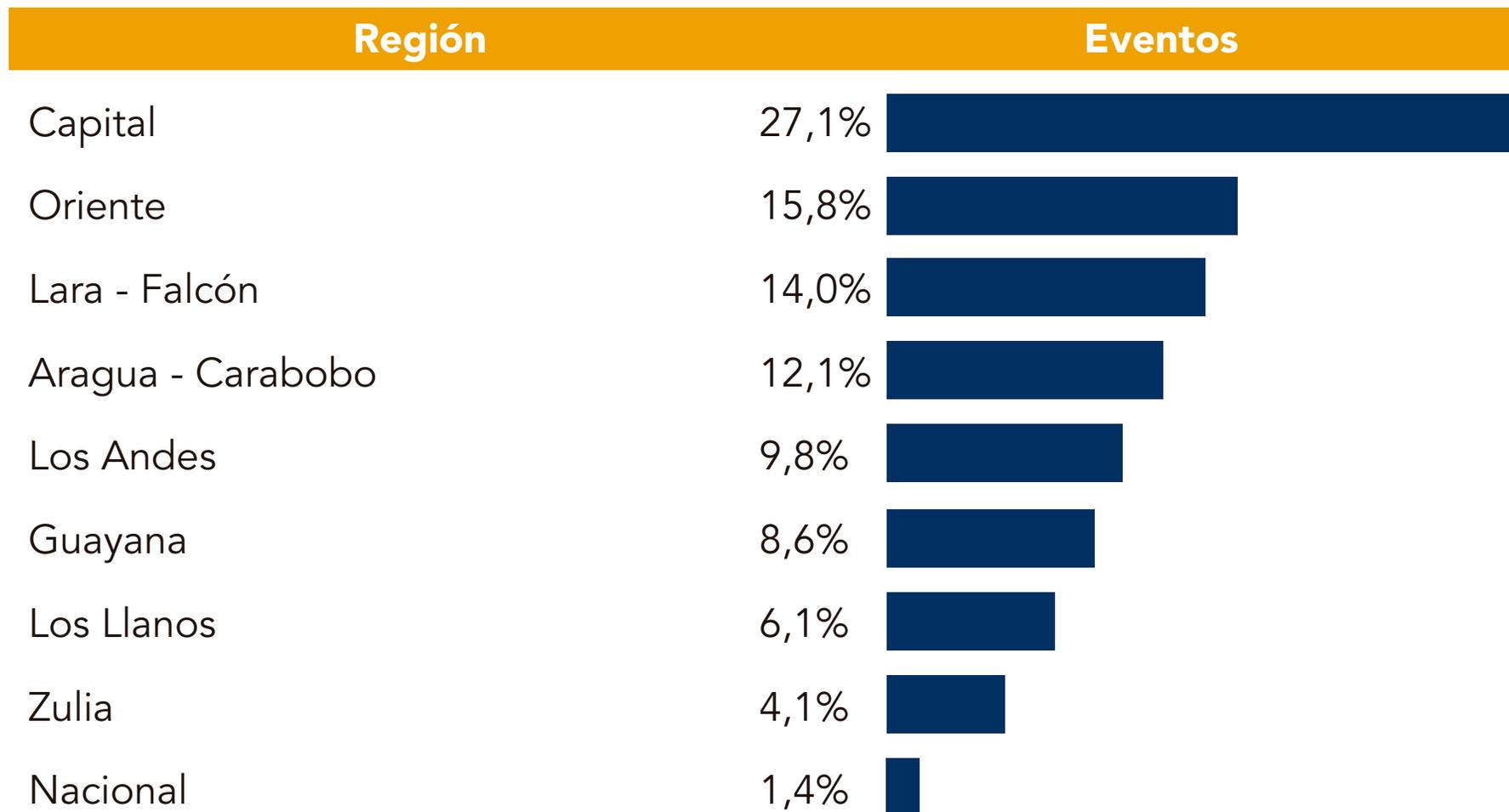
Trimestre: julio - septiembre 2021

2. Proporción de registros según el tipo de evento:



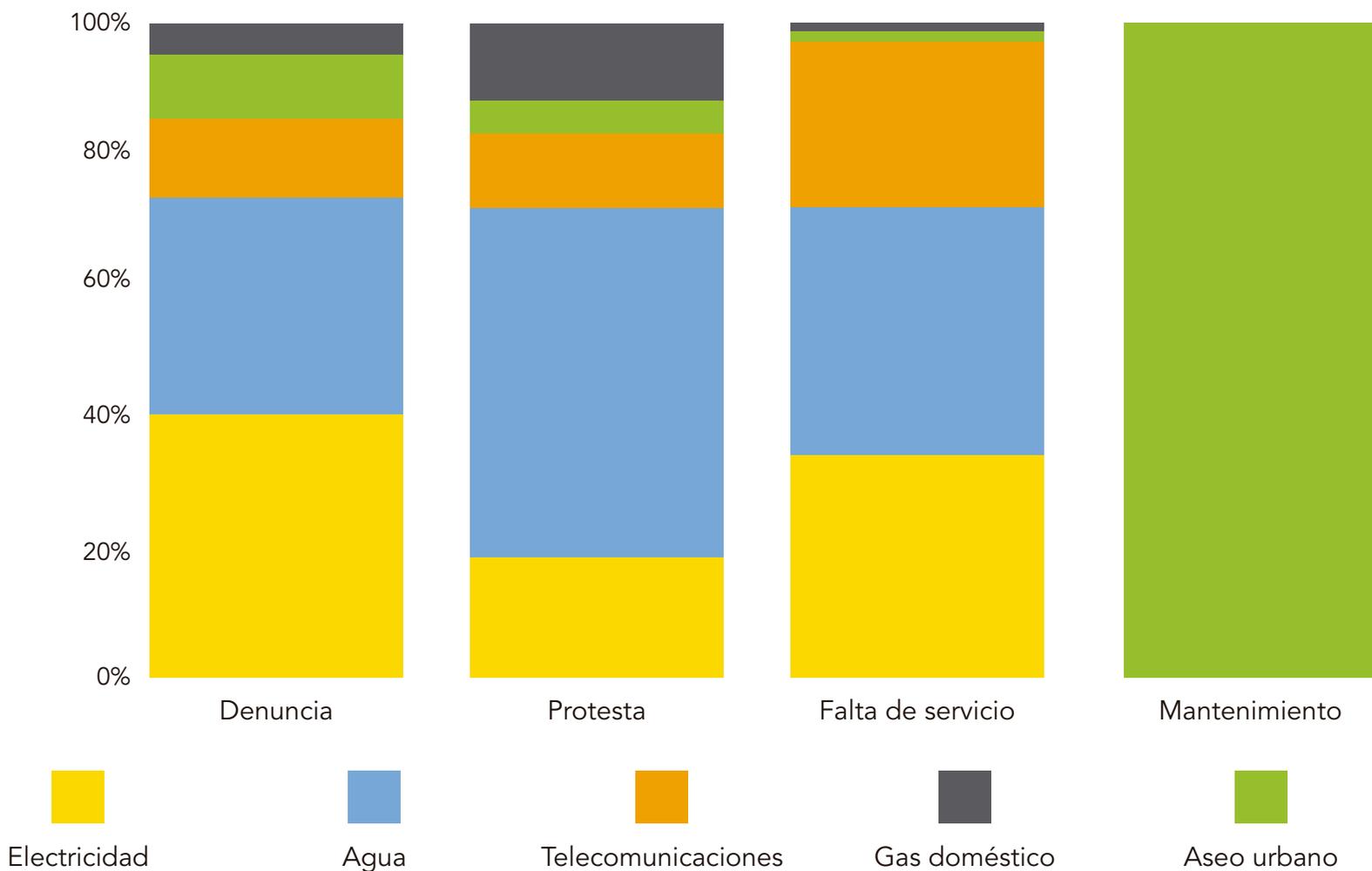
Trimestre: julio - septiembre 2021

3. Proporción de eventos registrados por regiones: abril - junio 2021



Trimestre: julio - septiembre 2021

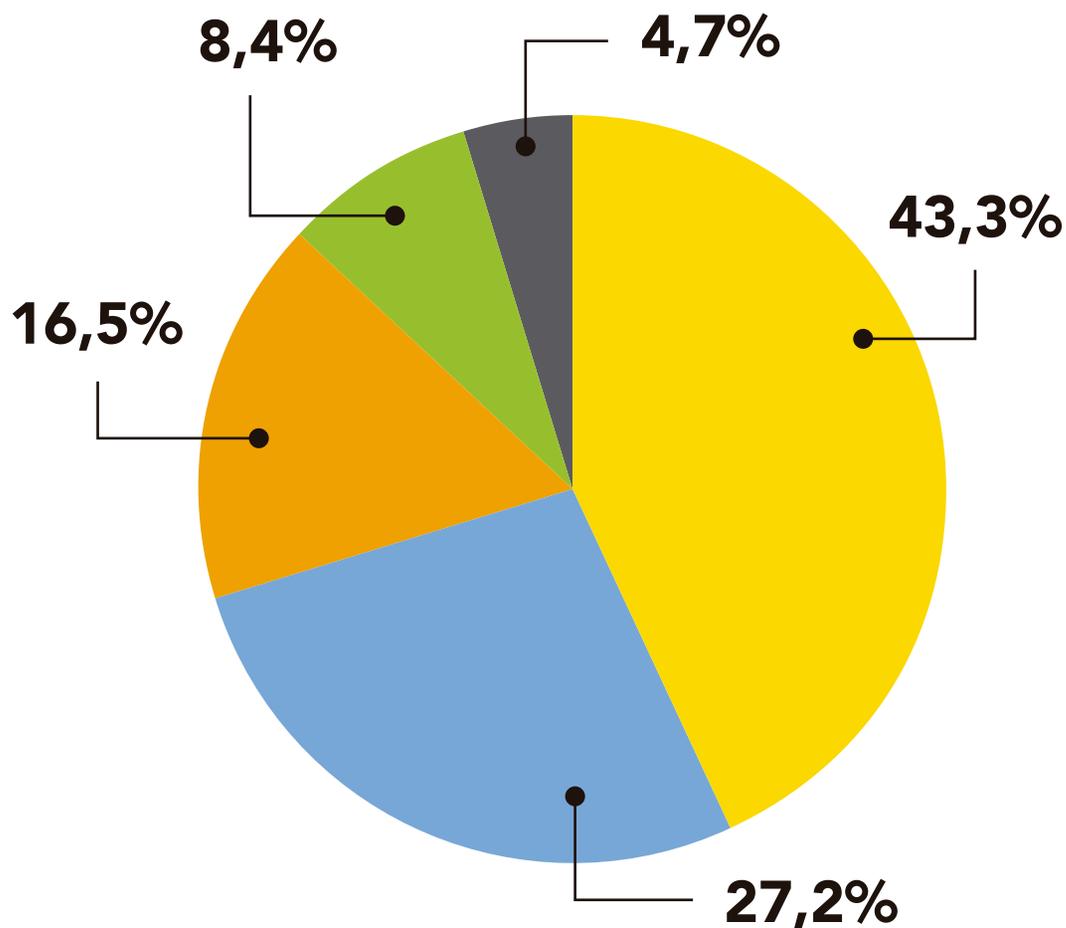
4. Proporción de tipo de eventos según el servicio:



Bimestre: octubre - noviembre 2021

Número de eventos registrados: 751

1. Proporción de eventos por servicio, octubre - noviembre 2021

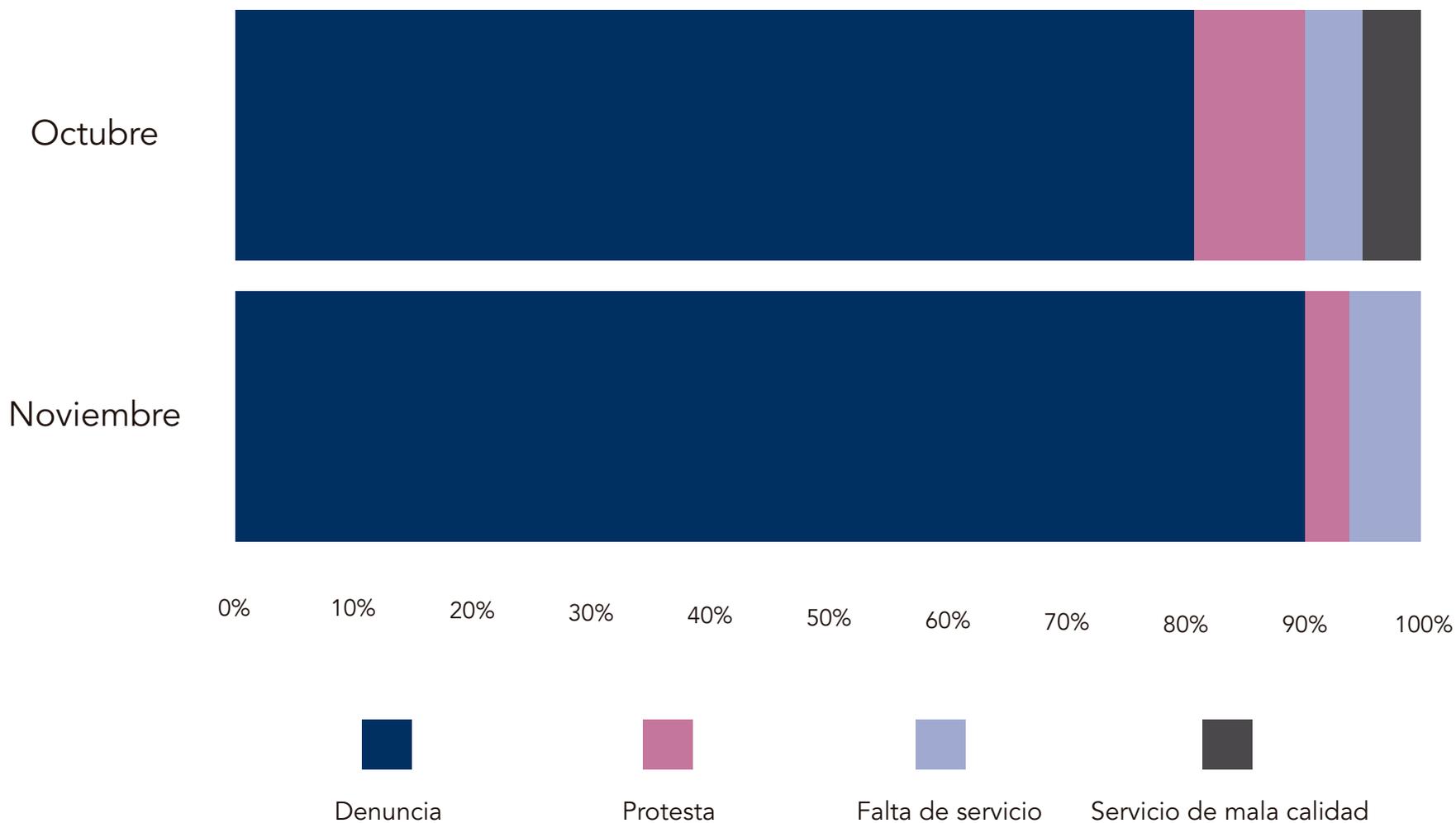


Servicios resumidos	Total
Electricidad	325
Agua	204
Telecomunicaciones	124
Aseo urbano	63
Gas doméstico	35



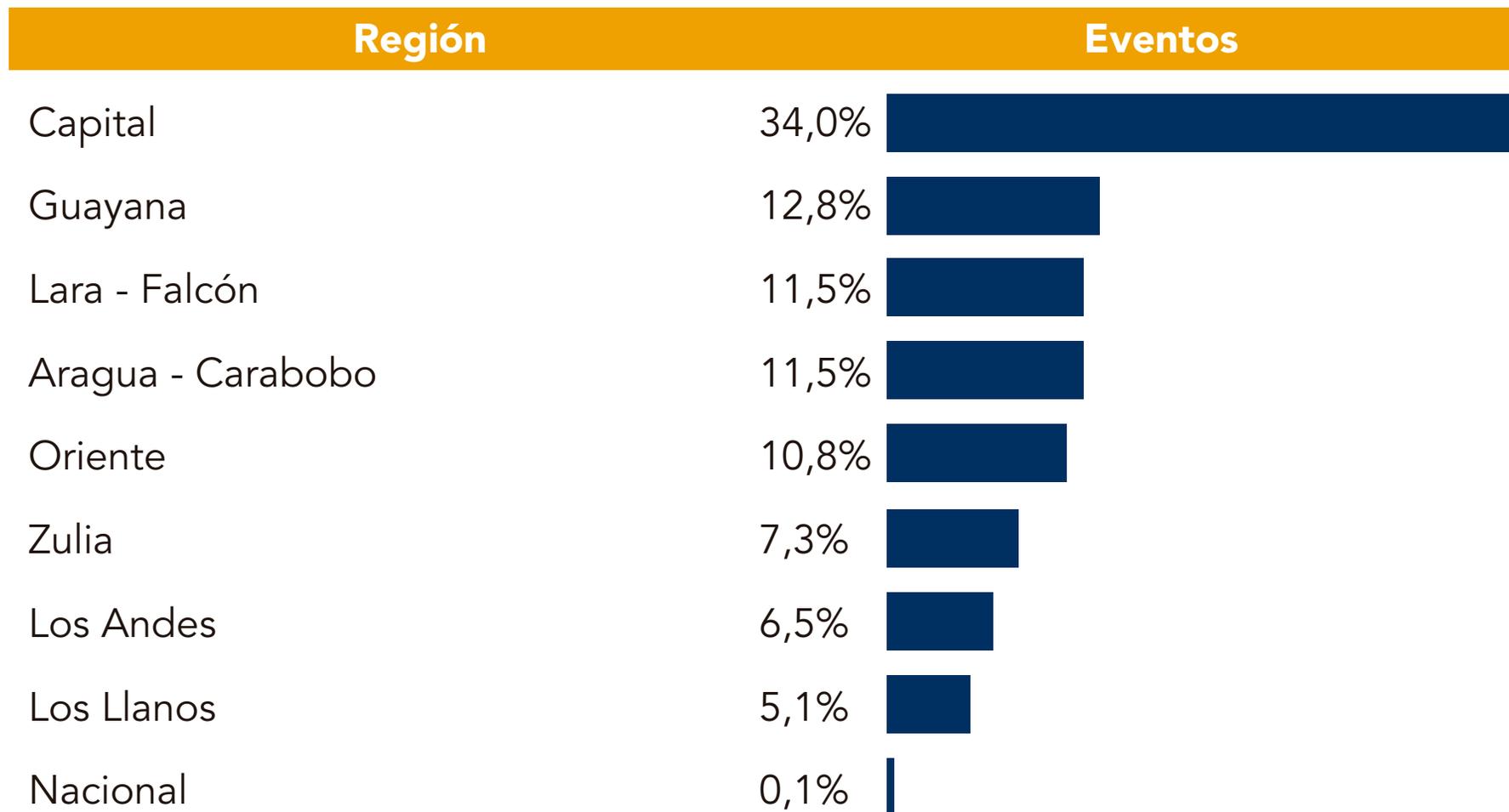
Bimestre: octubre - noviembre 2021

2. Proporción de registros según el tipo de evento:



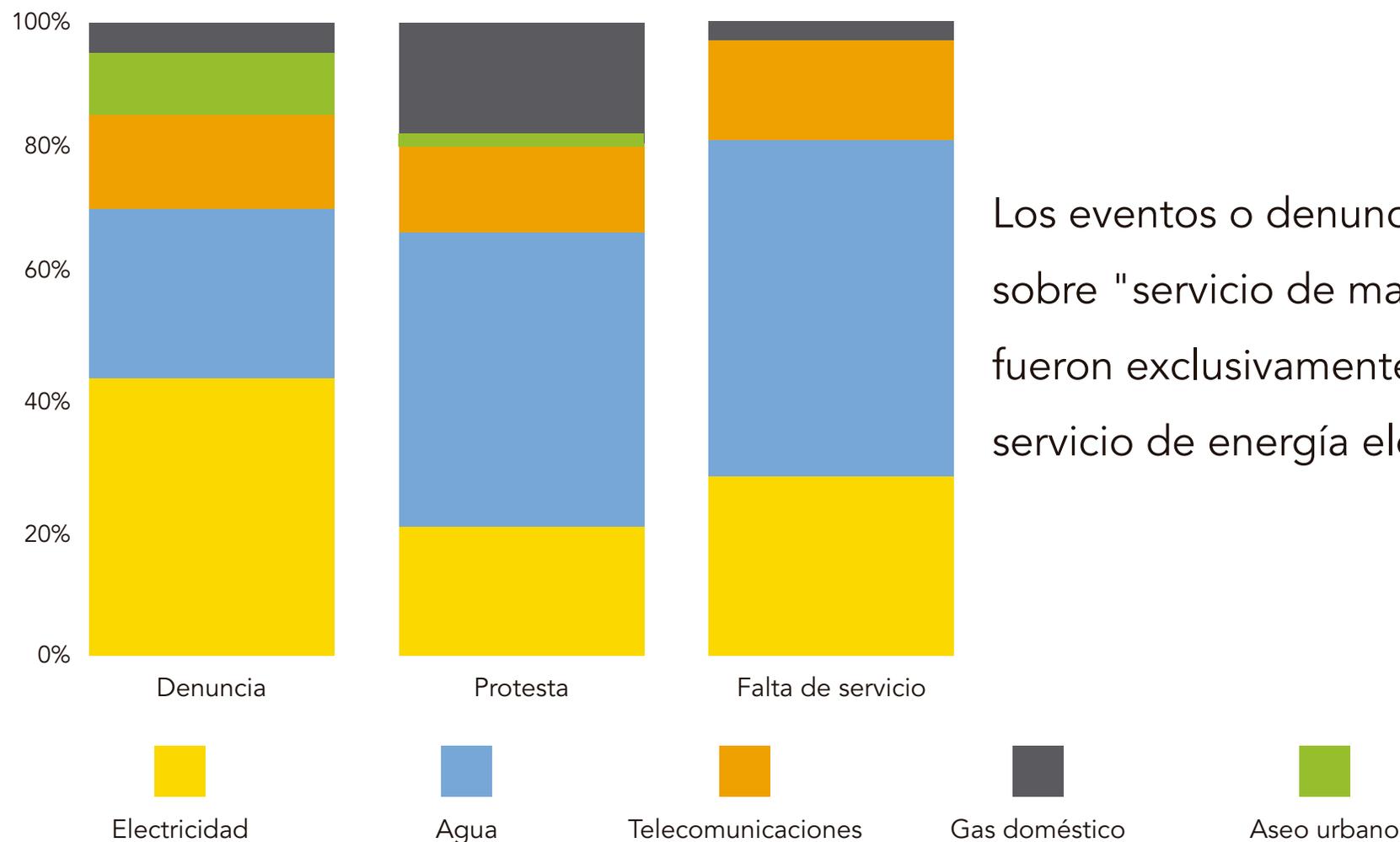
Bimestre: octubre - noviembre 2021

3. Proporción de eventos registrados por regiones: octubre - noviembre 2021



Bimestre: octubre - noviembre 2021

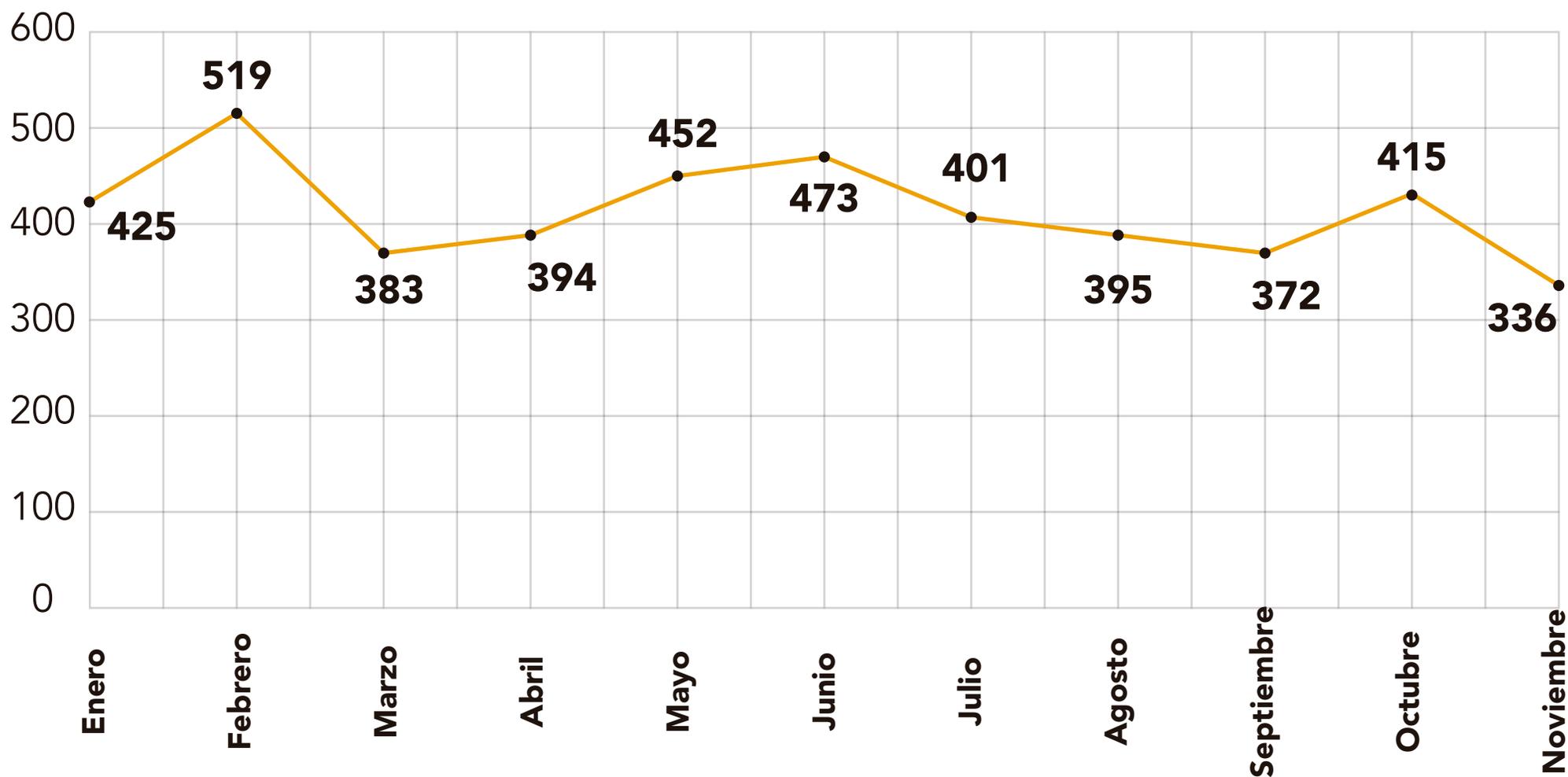
4. Proporción de tipo de eventos según el servicio:



Los eventos o denuncias sobre "servicio de mala calidad" fueron exclusivamente por el servicio de energía eléctrica.

Bimestre: octubre - noviembre 2021

Eventos registrados por mes



Comportamiento ambiental

- La mayoría de las denuncias por contaminación se refirieron al servicio de agua.
- Las aguas servidas fueron el principal motivo observado de este tipo de denuncia.
- Los afectados indicaron padecer diversas enfermedades por el contacto con las aguas servidas.
- El aseo urbano también obtuvo una proporción importante de denuncias por contaminación.
- La falta de recolección de desechos produjo malos olores, proliferación de insectos y roedores.
- Ante la falta de recolección, algunos ciudadanos optaron por quemar la basura, pero el humo emanado producía efectos nocivos.
- En gas, la falta de cilindros obligó a los ciudadanos a cocinar con leña, pero dicha práctica también resultó afectar la salud de los habitantes.

