



Reporte de incidencias en los servicios públicos

Medios y prensa

El observatorio realiza de forma trimestral mediciones en las principales ciudades del país que muestran la percepción ciudadana sobre el desempeño de los servicios públicos domiciliarios



Desde el inicio de las investigaciones el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos ha realizado mediciones que han abarcado desde siete hasta doce de las principales ciudades del país, entre las que destacan:

- Caracas
- Maracaibo
- Valencia
- Barquisimeto
- Barinas
- Barcelona
- Punto Fijo
- San Cristóbal
- Mérida
- Porlamar
- Ciudad Bolívar
- San Fernando



Luego de la obtención de resultados, los mismos son analizados por expertos quienes permiten difundir al país la situación actual de los servicios públicos conforme a la opinión de los ciudadanos



METODOLOGÍA



Objetivos

Recopilar, almacenar, sintetizar y representar los eventos relacionados con los servicios públicos reportados por los principales medios de comunicación social en Venezuela.



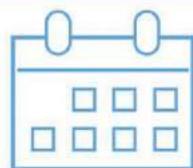
Metodología

Descriptiva: se almacenan y ordenan las diferentes noticias, notas de prensa, o reportes informativos de fuentes oficiales en una base de datos digital.



Muestra

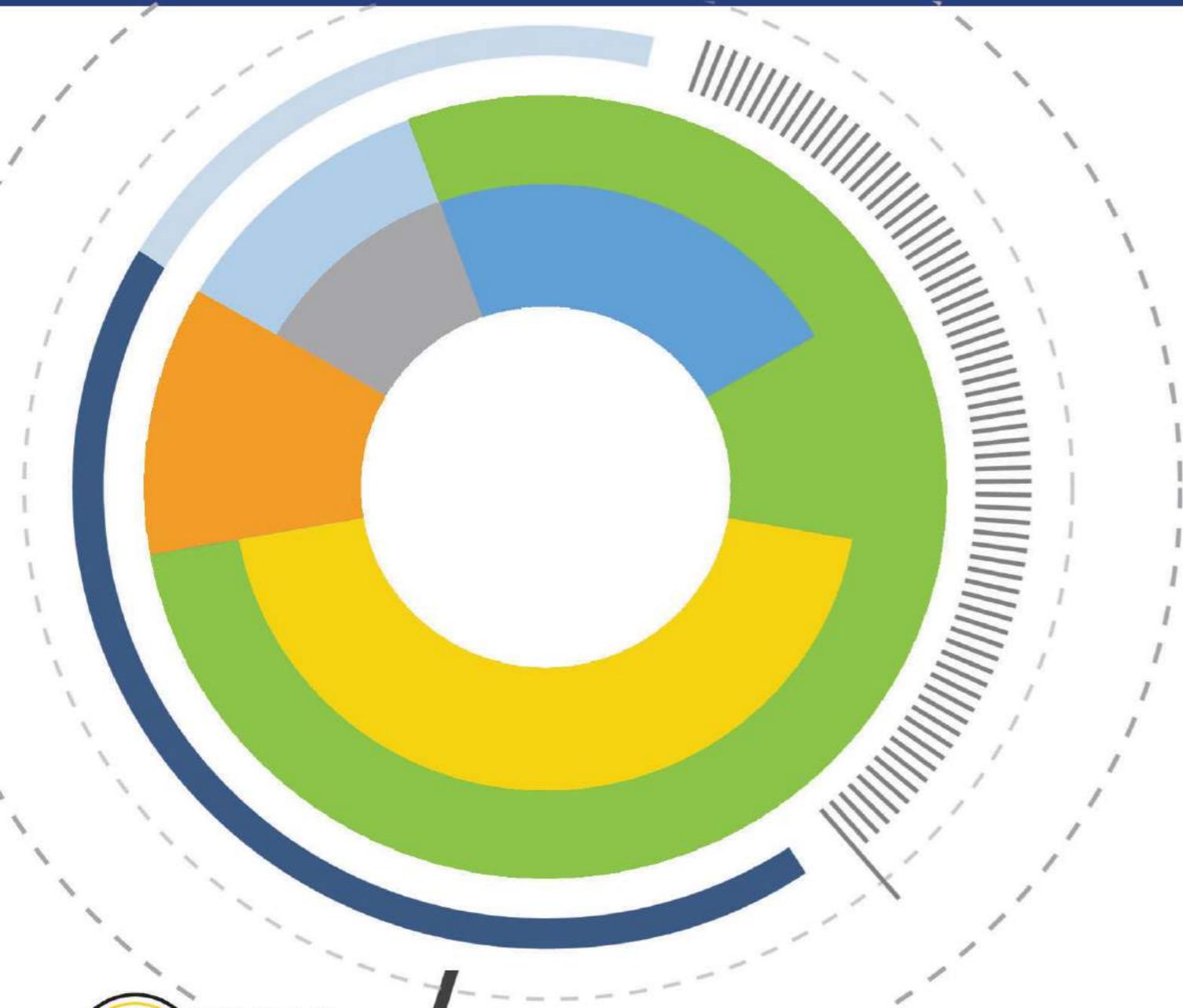
Los principales medios de comunicación social de cobertura nacional y local, fuentes oficiales de información, así como noticias o notas de prensa internacionales, ensayos, reportes y artículos relacionados que contienen datos de interés para la base de datos. Las principales fuentes son las redes sociales (sobre todo Twitter) y los portales web de los medios de comunicación.



Período de estudio:

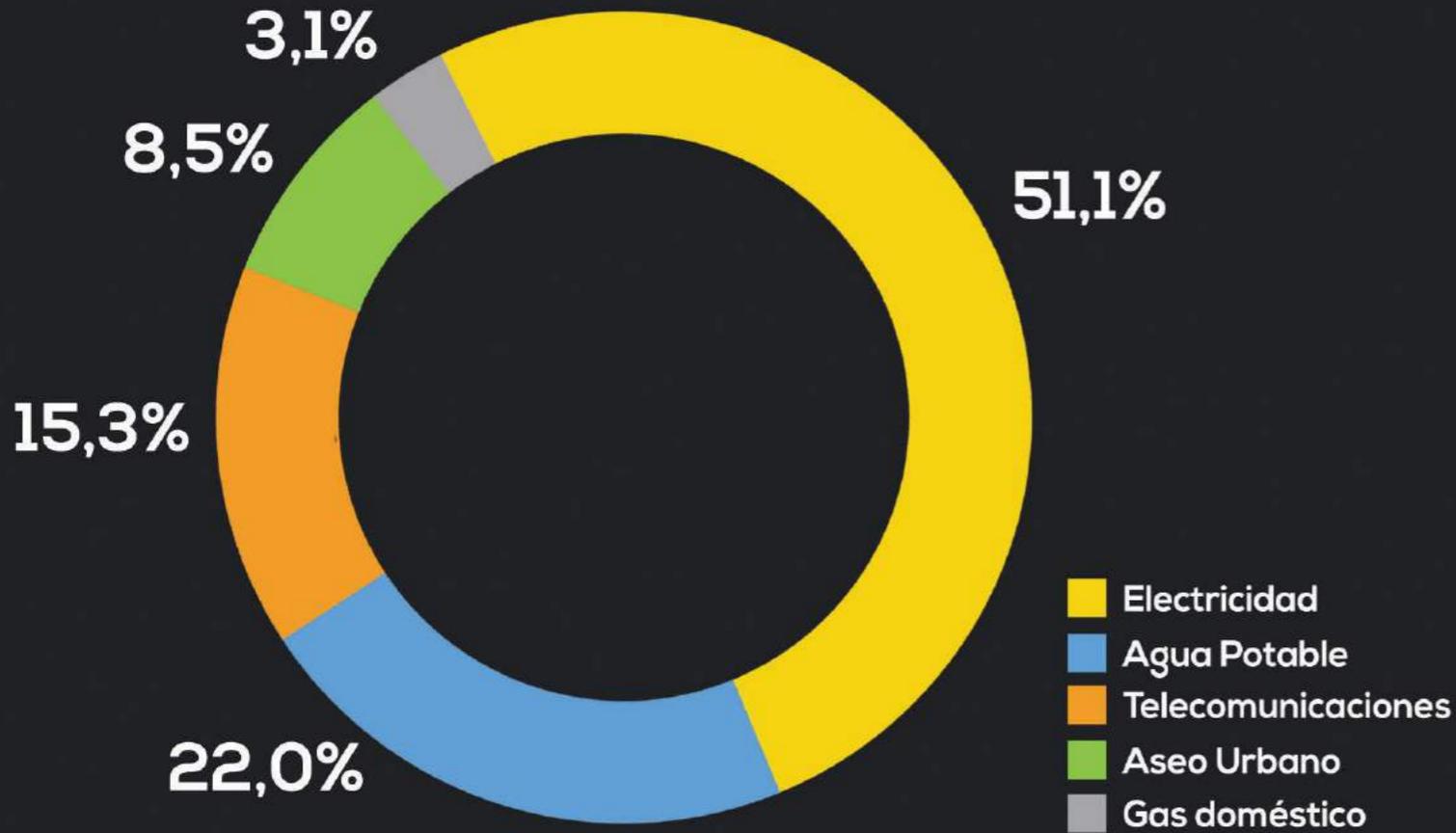
Septiembre - Octubre - Noviembre 2023.





Comentarios del período

Total de eventos por servicio: Septiembre

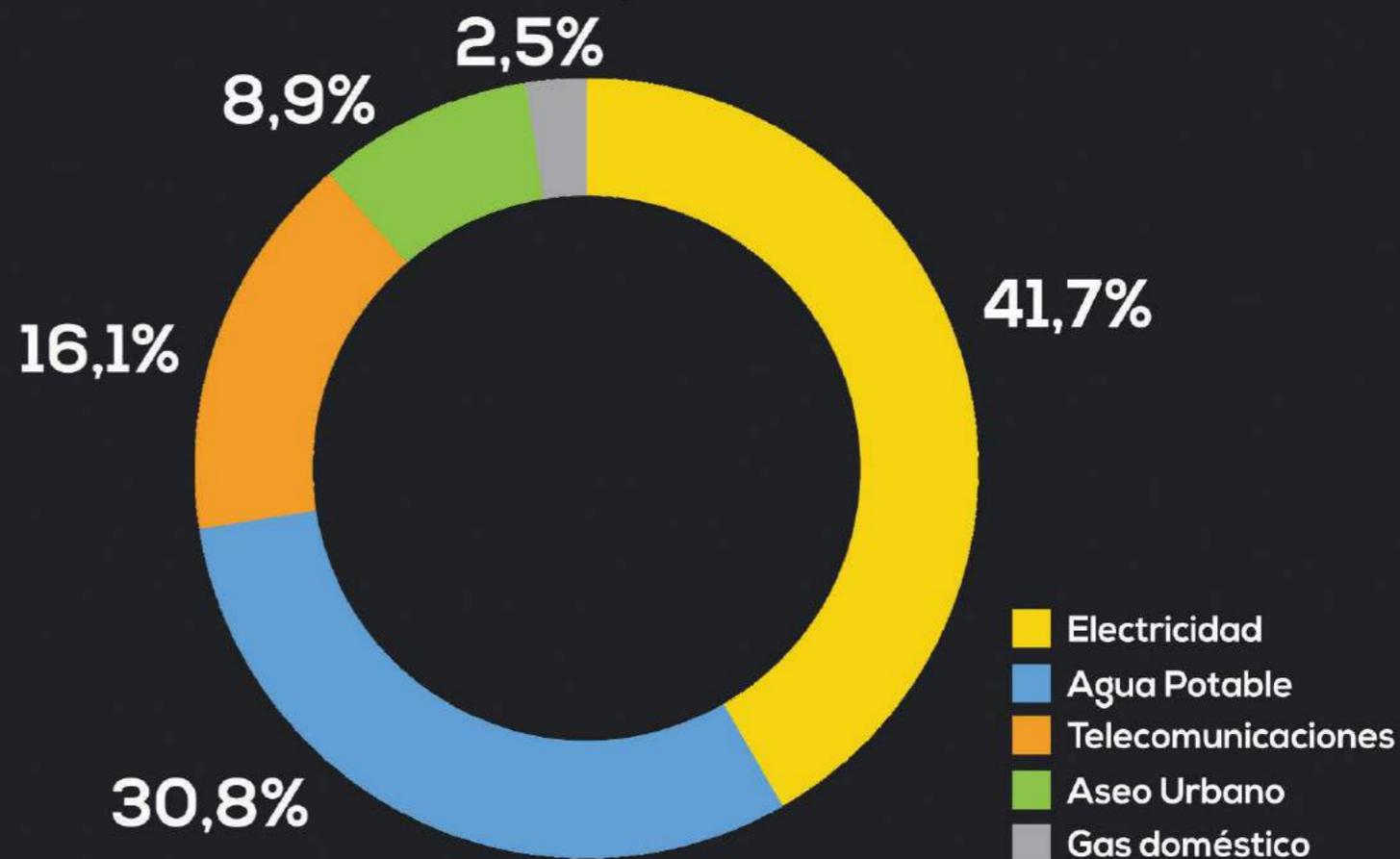


Durante septiembre se registraron 354 eventos.



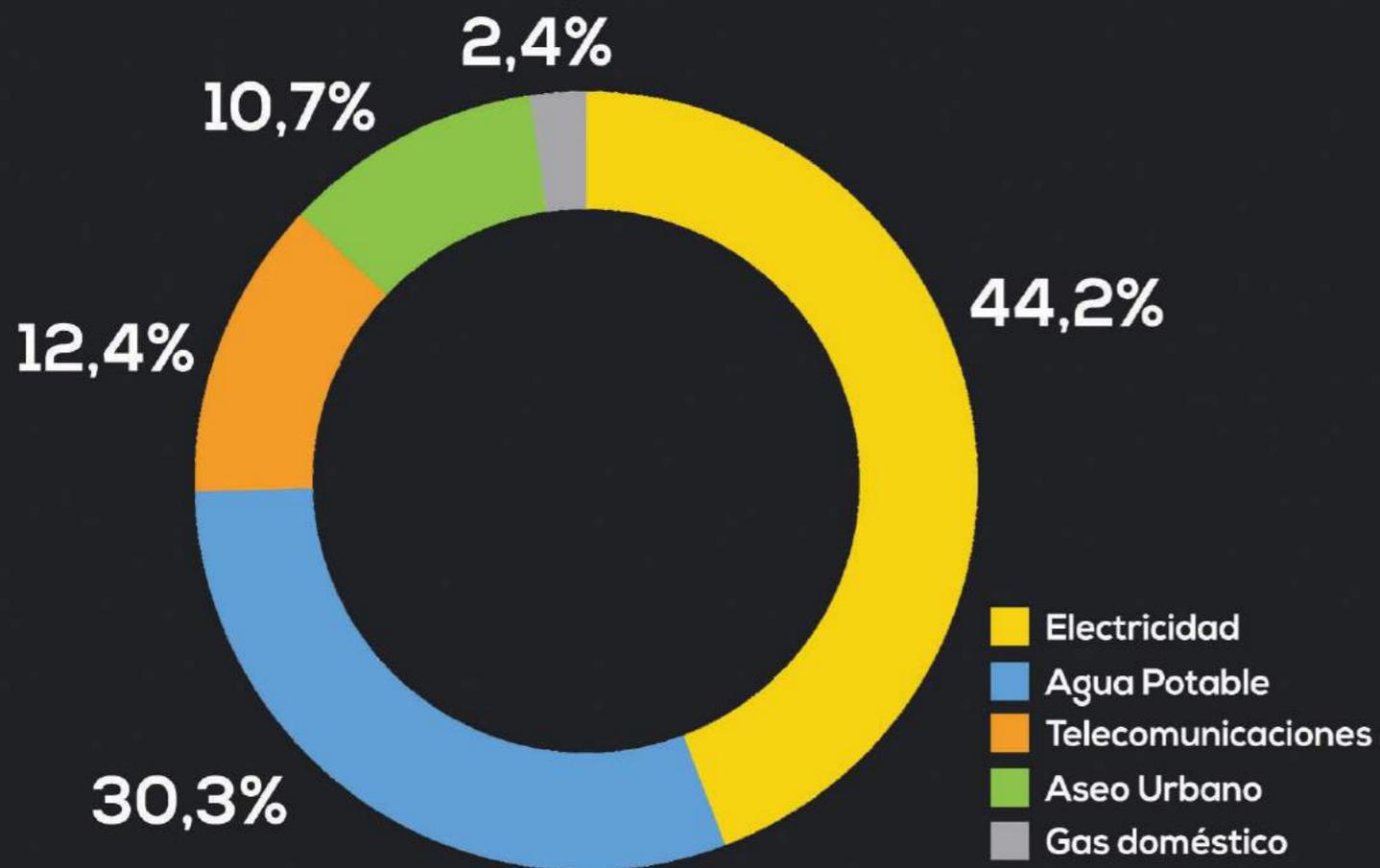


Total de eventos por servicio: Octubre



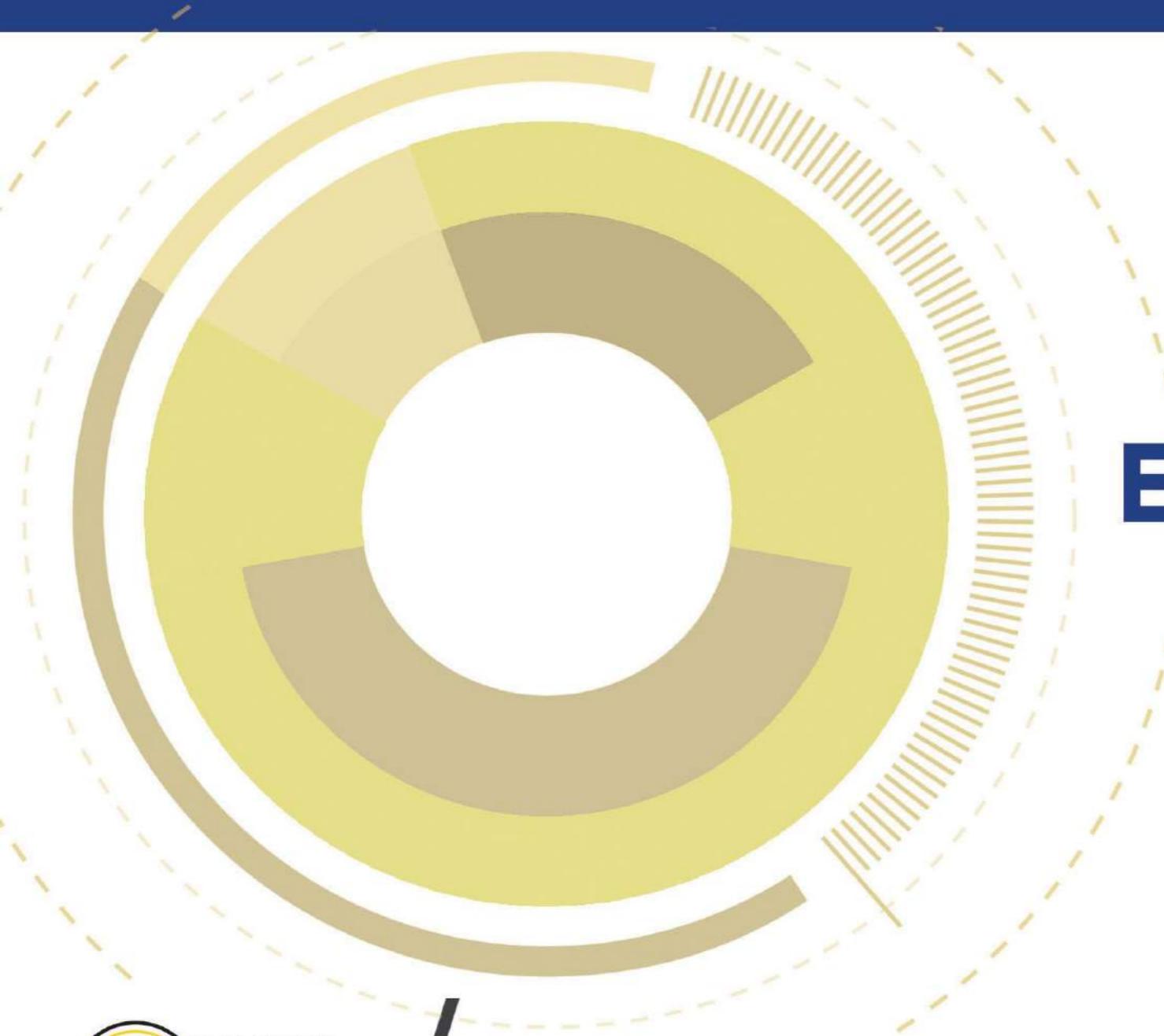
Durante octubre se registraron 360 eventos.

Total de eventos por servicio: Noviembre



Durante noviembre se registraron 346 eventos

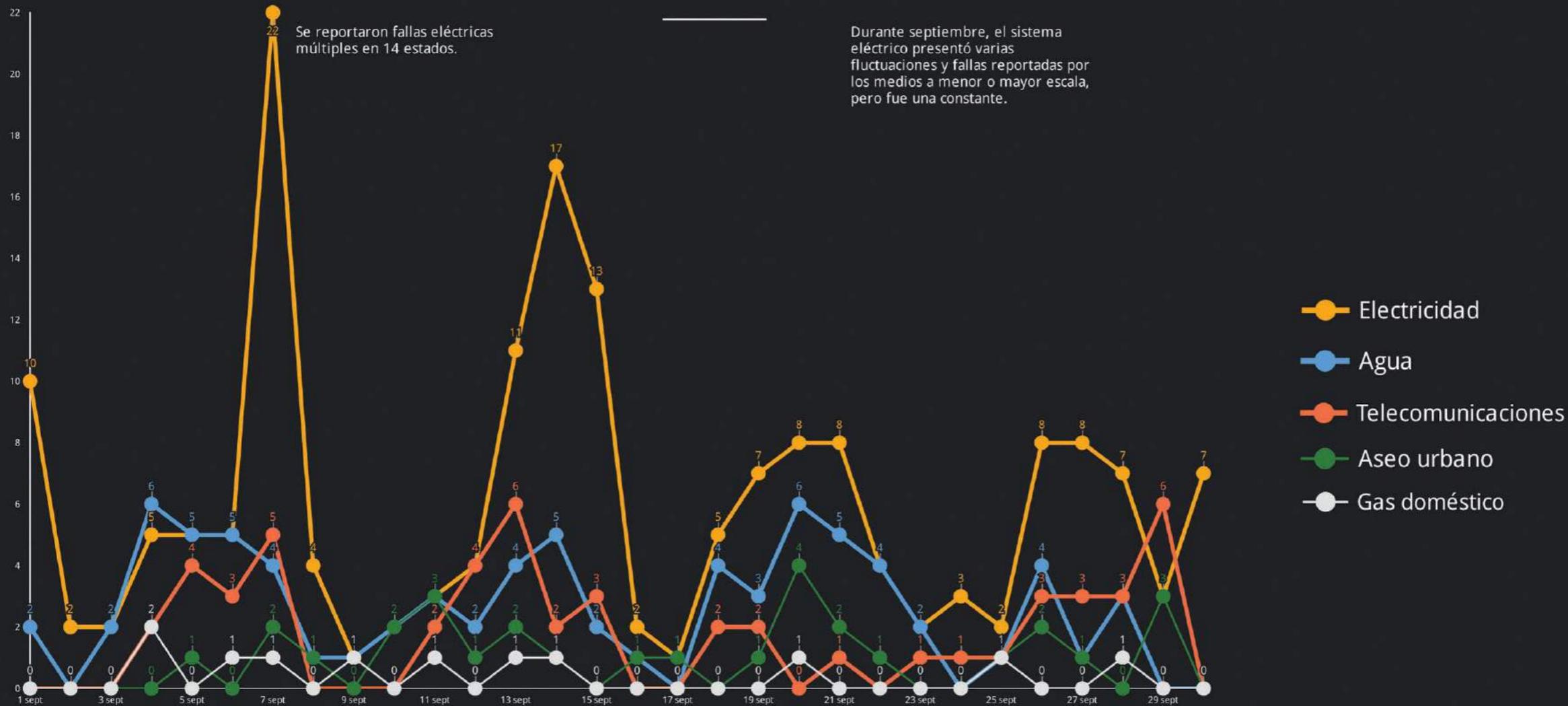




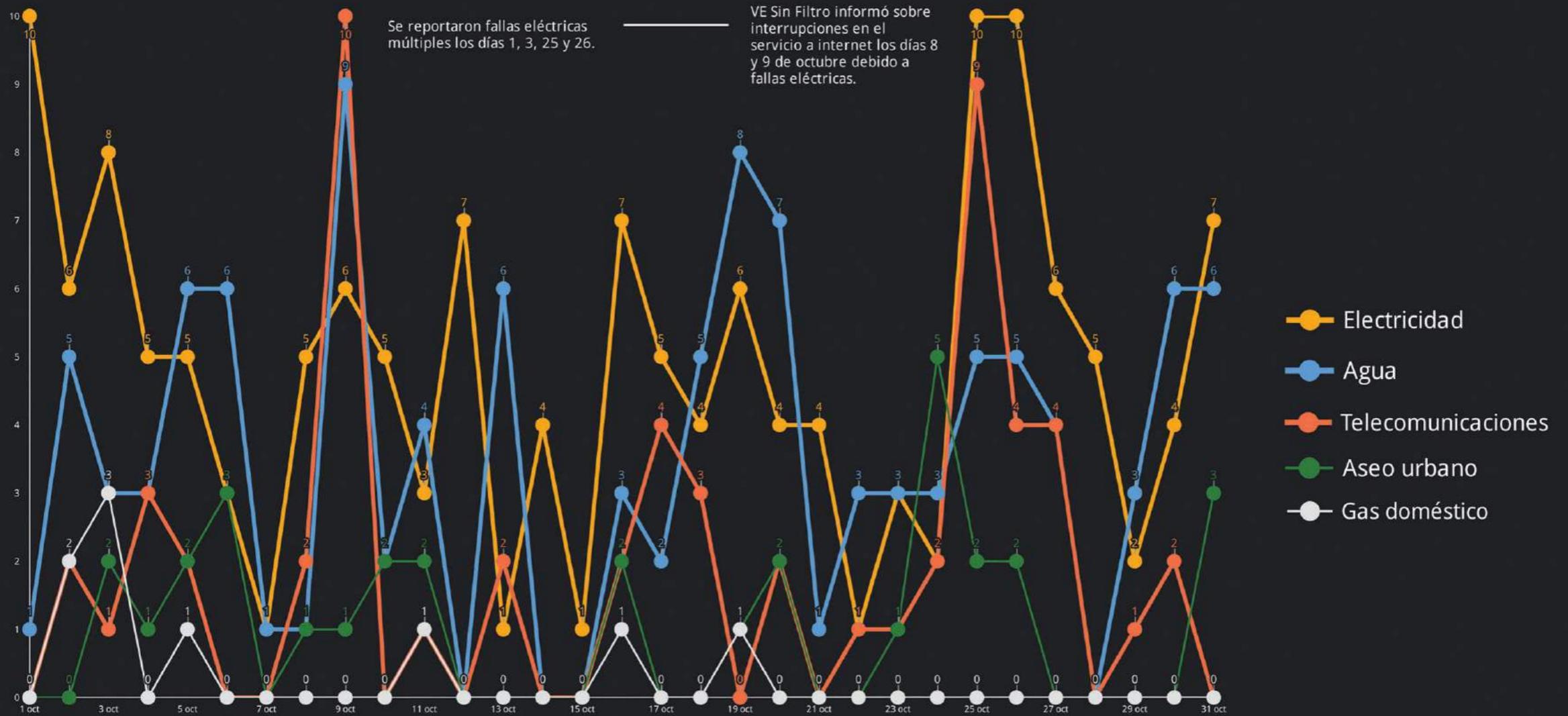
Eventos por fecha



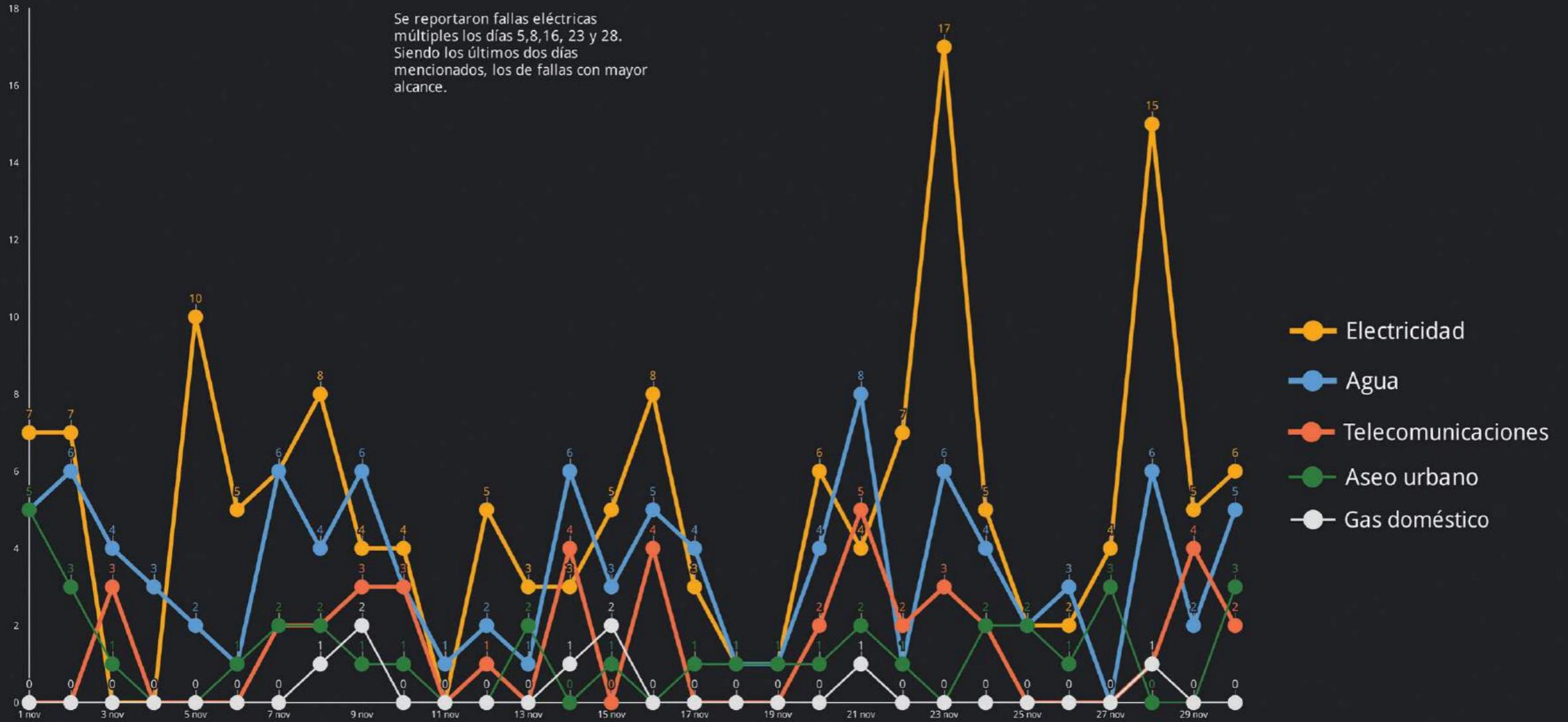
Eventos por fecha - Septiembre



Eventos por fecha - Octubre



Eventos por fecha - Noviembre





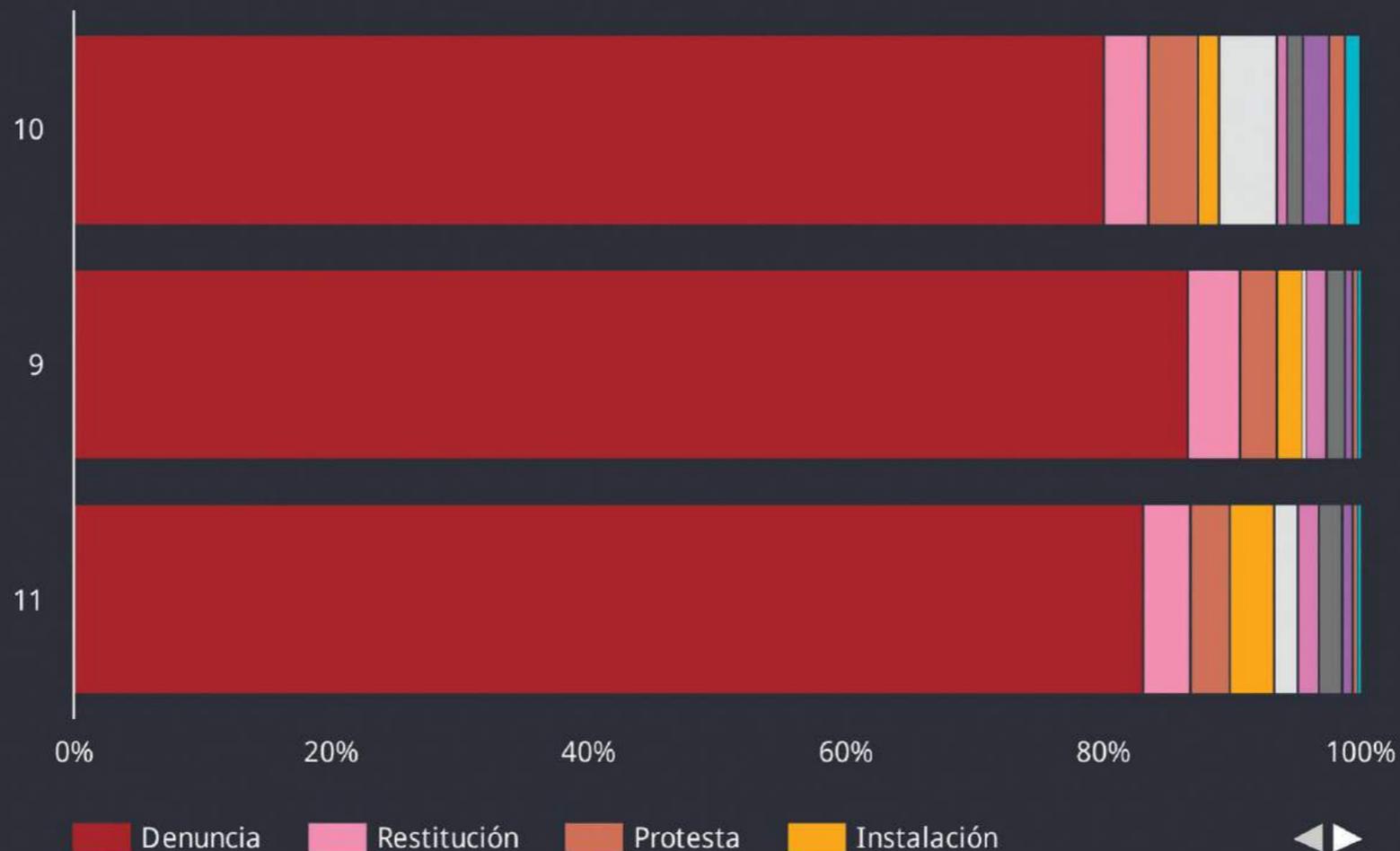
Servicios en general durante Sep - Oct - Nov



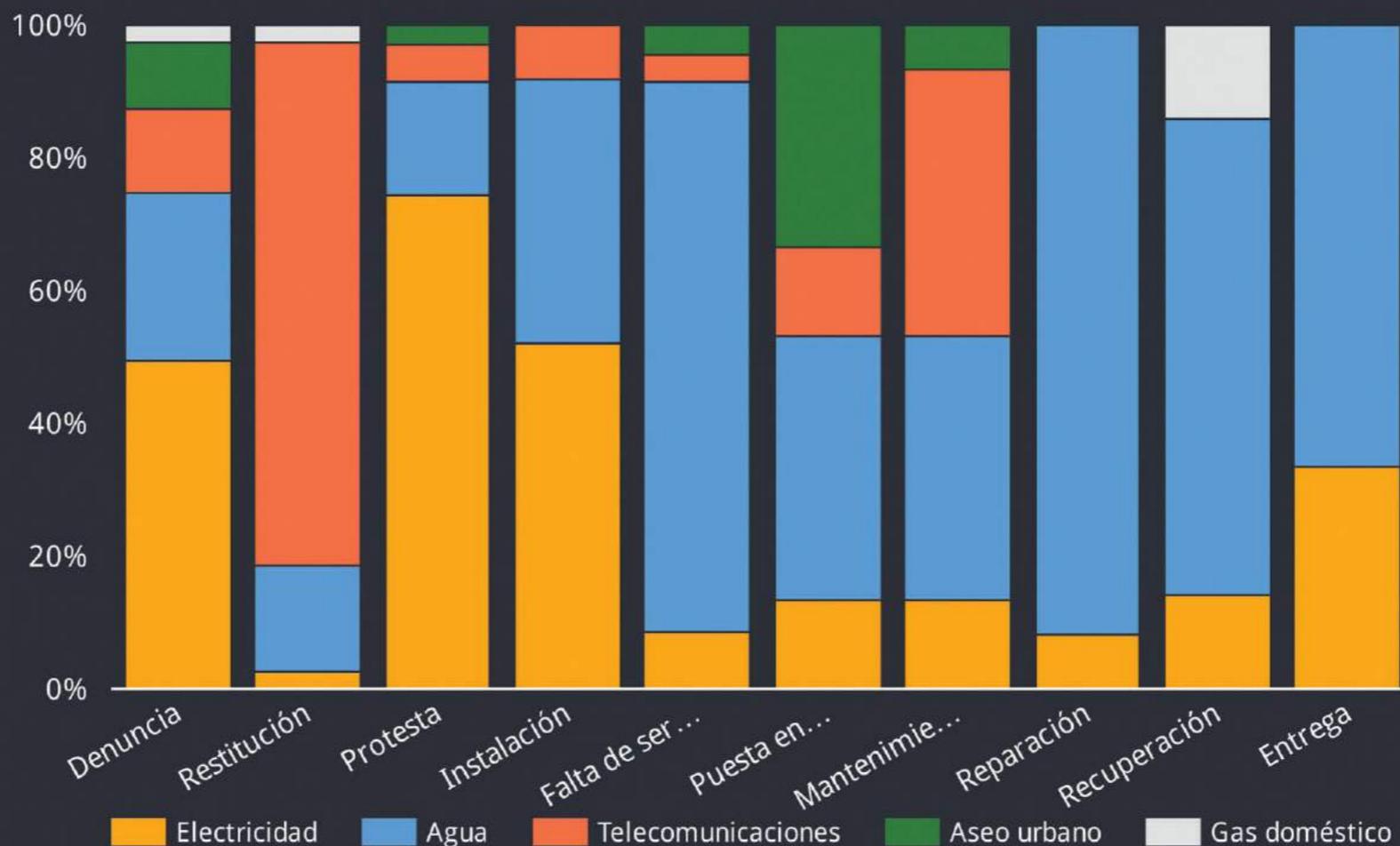
Total eventos por servicio



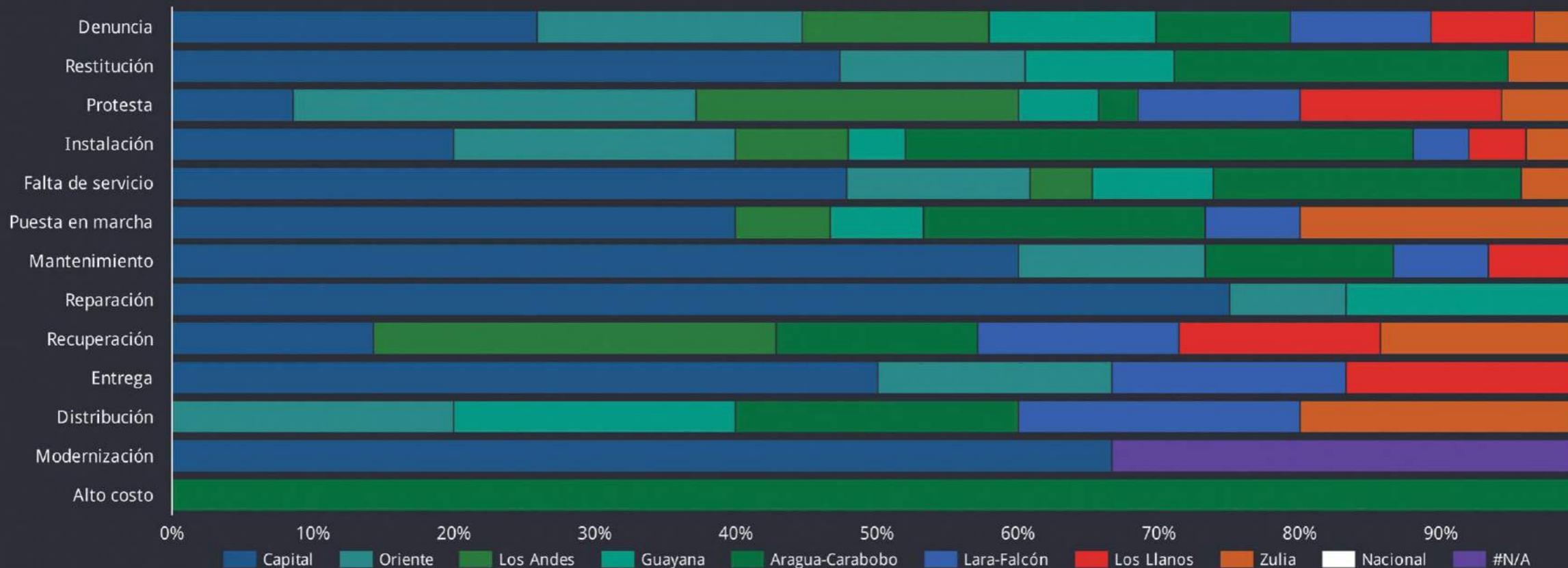
Total de eventos por mes



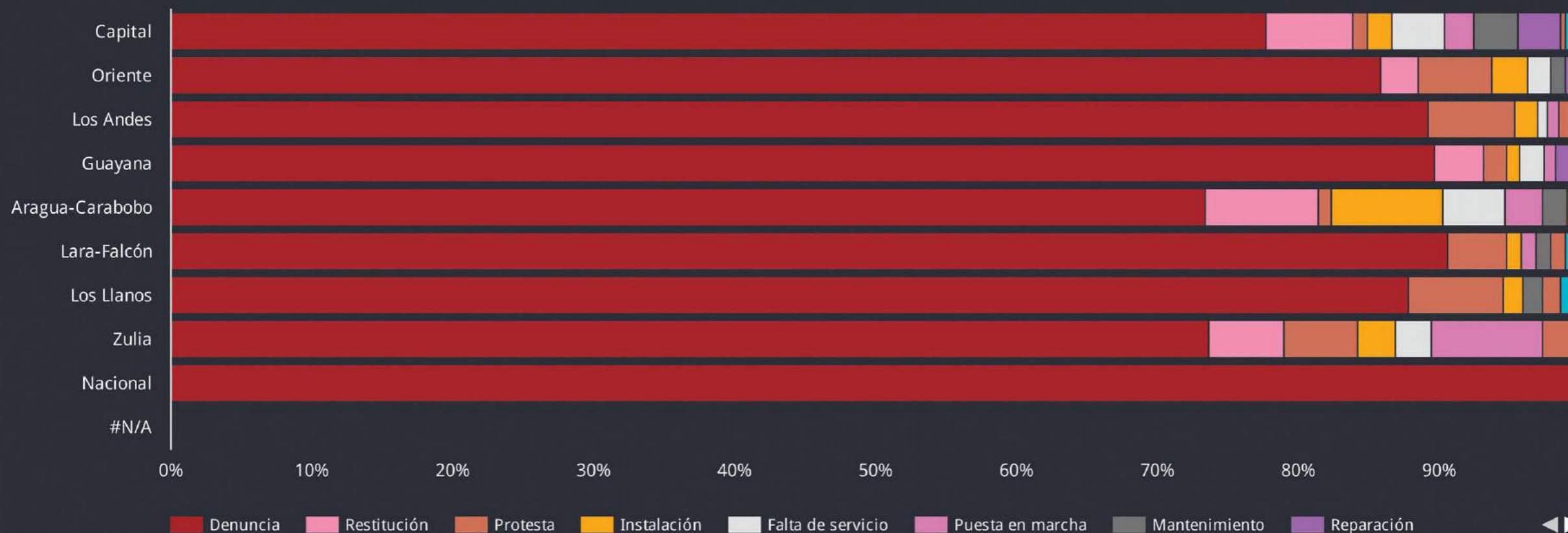
Eventos por servicio



Eventos por región



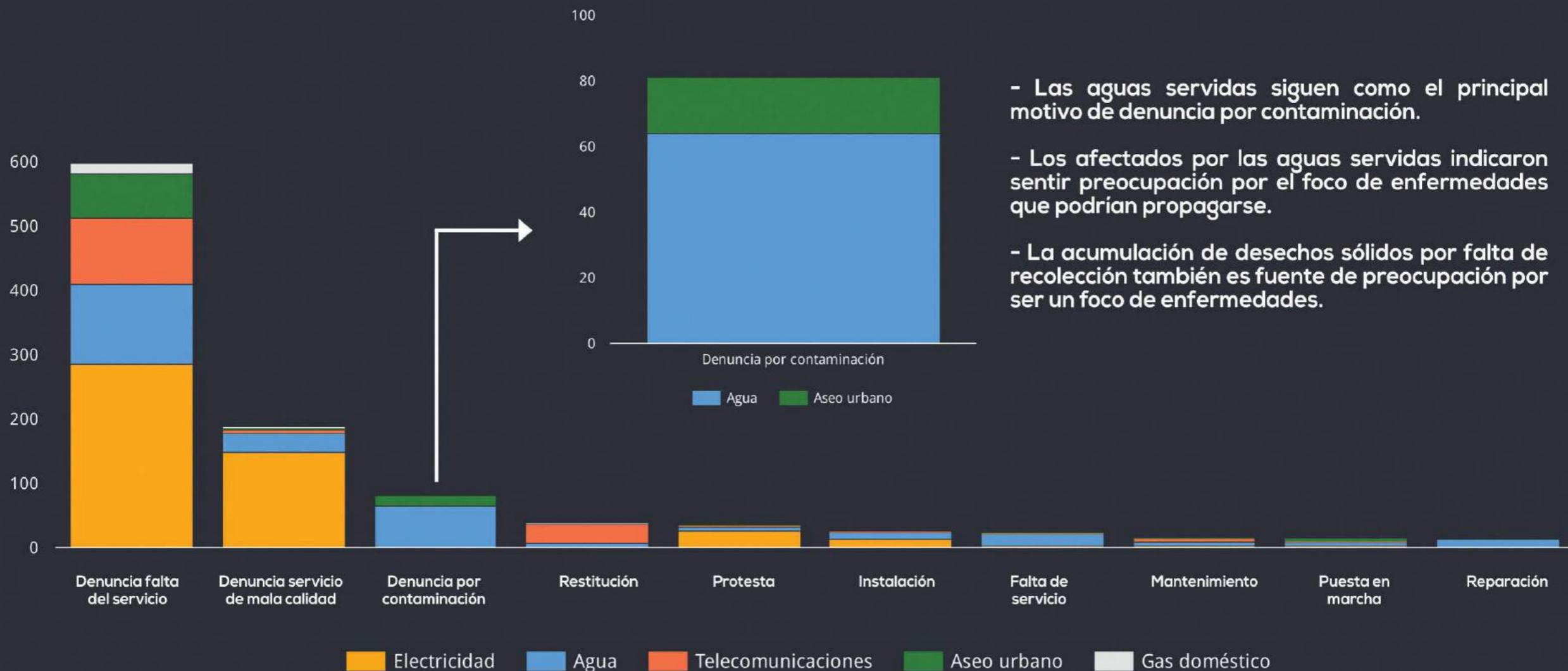
Eventos en cada región





Impacto medio ambiental: Sep - Oct - Nov

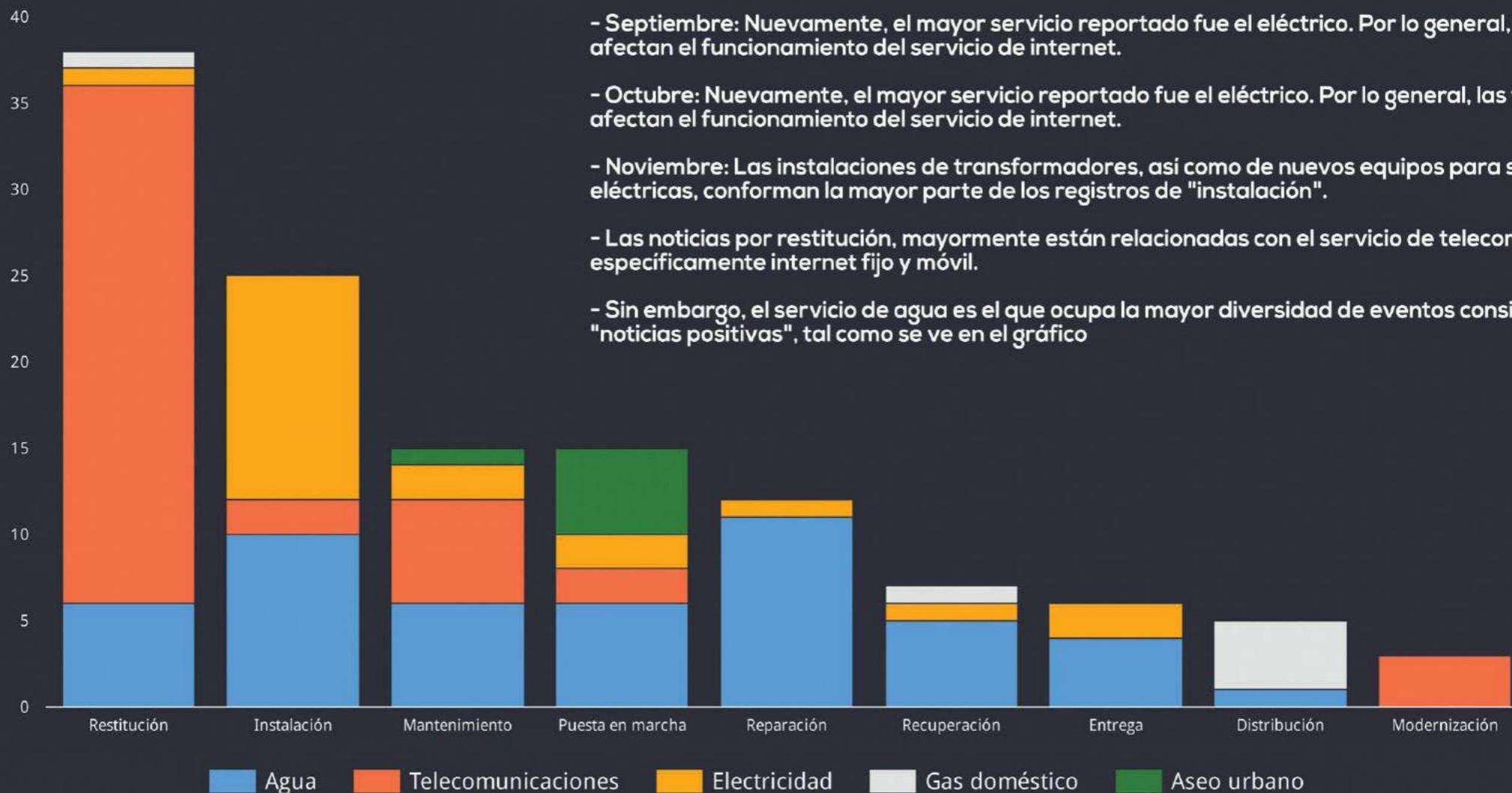






Noticias positivas: Sep - Oct - Nov





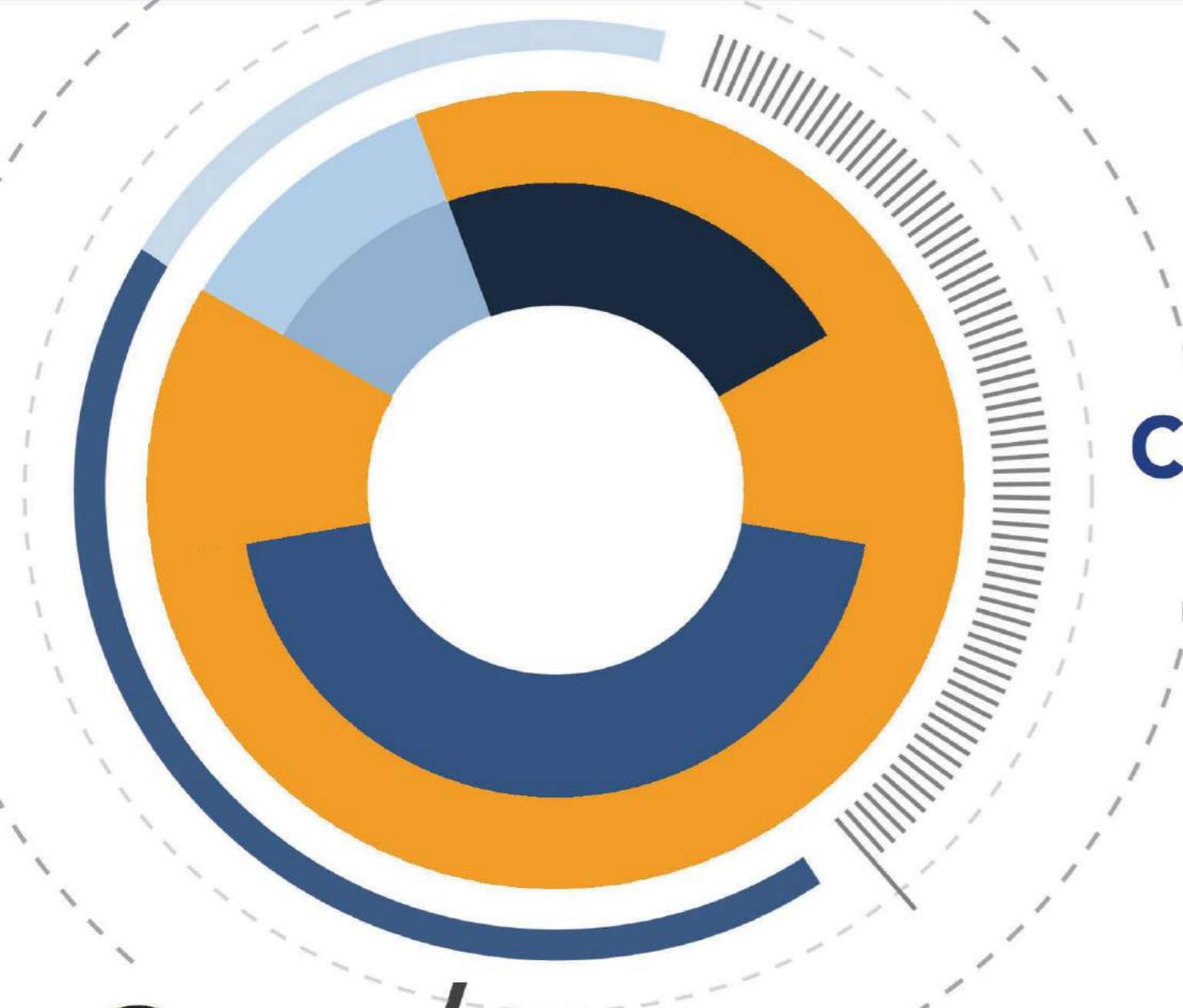
- Septiembre: Nuevamente, el mayor servicio reportado fue el eléctrico. Por lo general, las fallas eléctricas afectan el funcionamiento del servicio de internet.

- Octubre: Nuevamente, el mayor servicio reportado fue el eléctrico. Por lo general, las fallas eléctricas afectan el funcionamiento del servicio de internet.

- Noviembre: Las instalaciones de transformadores, así como de nuevos equipos para subestaciones eléctricas, conforman la mayor parte de los registros de "instalación".

- Las noticias por restitución, mayormente están relacionadas con el servicio de telecomunicaciones, específicamente internet fijo y móvil.

- Sin embargo, el servicio de agua es el que ocupa la mayor diversidad de eventos considerados como "noticias positivas", tal como se ve en el gráfico



Comentarios generales de octubre - 2023



- Se continúa en la temporada de lluvias, por tanto, los ciudadanos perciben mayor frecuencia de fallas eléctricas cuando ocurre este fenómeno meteorológico.
- El servicio de electricidad fue el más reportado durante octubre. Aumentó 1,2 puntos porcentuales con respecto a septiembre.
- A partir de los testimonios de usuarios recopilados por los medios, los ciudadanos perciben un aumento en la frecuencia y duración de las interrupciones eléctricas, situación que contrasta con los eventos relacionados con fallas eléctricas, que no llegan a ser una denuncia.





- Entre otros reportes, continúan las denuncias por falta de suministro de agua. Situación más frecuente en poblaciones pequeñas.

- Los reportes por fallas en la distribución de gas doméstico han disminuido considerablemente durante el monitoreo debido a que no se encuentra información sobre ello en los medios.

Fotos de Iñaki Zugasti

 www.observatoriovsp.org

  [@observatoriovsp](https://www.instagram.com/observatoriovsp)

 ovsp.info@gmail.com

  **Observatorio Venezolano de Servicios Públicos**

