



5 años del apagón

¿Cómo evalúan los ciudadanos
el servicio de electricidad?



El observatorio realiza de forma trimestral mediciones en las principales ciudades del país que muestran la percepción ciudadana sobre el desempeño de los servicios públicos domiciliarios

Desde el inicio de las investigaciones el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos ha realizado mediciones que han abarcado desde siete hasta doce de las principales ciudades del país, entre las que destacan:

- Caracas
- Barinas
- Mérida
- Maracaibo
- Barcelona
- Porlamar
- Valencia
- Punto Fijo
- Ciudad Bolívar
- Barquisimeto
- San Cristóbal
- San Fernando



Luego de la obtención de resultados, los mismos son analizados por expertos quienes permiten difundir al país la situación actual de los servicios públicos conforme a la opinión de los ciudadanos

Introducción

Esta nueva edición 45 del Boletín que realiza el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP), retrata la situación del servicio eléctrico luego de 5 años de haber sido experimentada por los ciudadanos un apagón nacional, ocurrido el 7 de marzo de 2019 a las 4:55 de la tarde, así como la situación actual se experimenta con las fallas del servicio eléctrico, conforme a los sondeos de percepción ciudadana realizados por la organización durante los últimos años.

Las interrupciones de energía a gran escala, registradas entre los meses de abril y mayo del 2019, marcaron la historia de los servicios públicos en el país, especialmente la del servicio de electricidad.

Luego de esta revisión, se presentan a los fines comparativos los resultados más reciente del OVSP en lo que respecta al servicio eléctrico para octubre - noviembre de 2023.

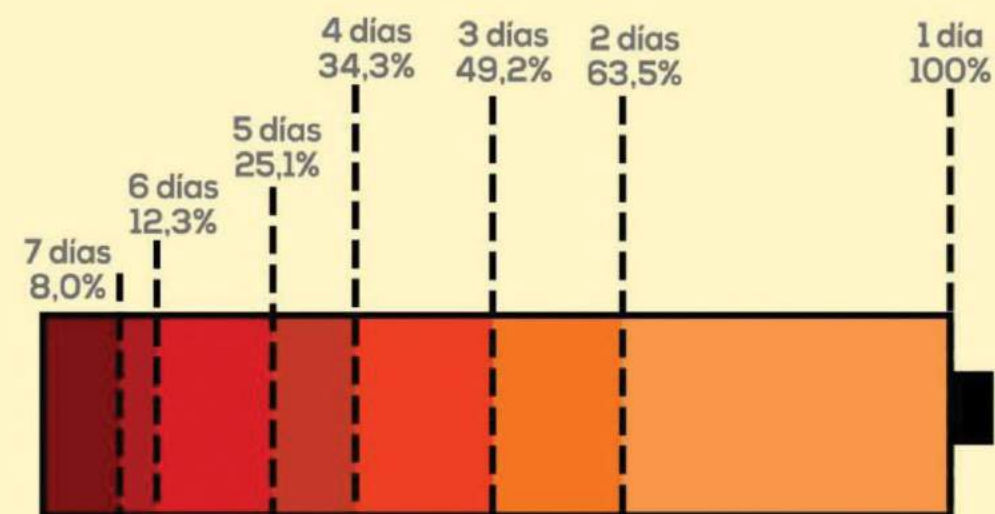


1 año del apagón

**Datos de estudio realizado en 10 ciudades.
Fecha: Mayo 2019.**



Días continuos sin servicio



Media de días sin servicio



Ciudades con mayor tiempo continuo sin electricidad



Ciudades con menor tiempo continuo sin electricidad



Estudio realizado en 10 ciudades del país

Tiempo sin energía eléctrica durante el apagón (marzo 2019)

4,4% Más de 7 días



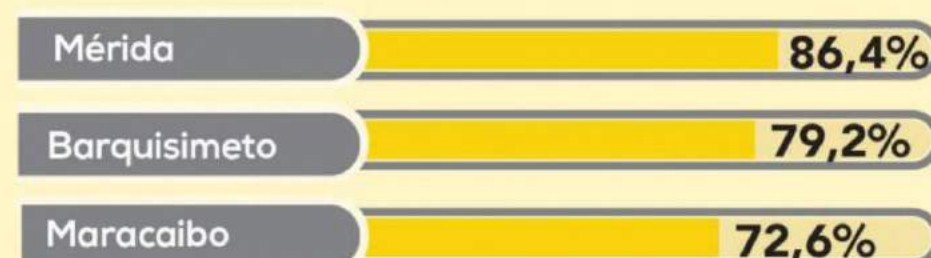
32,9% Al menos 4 días



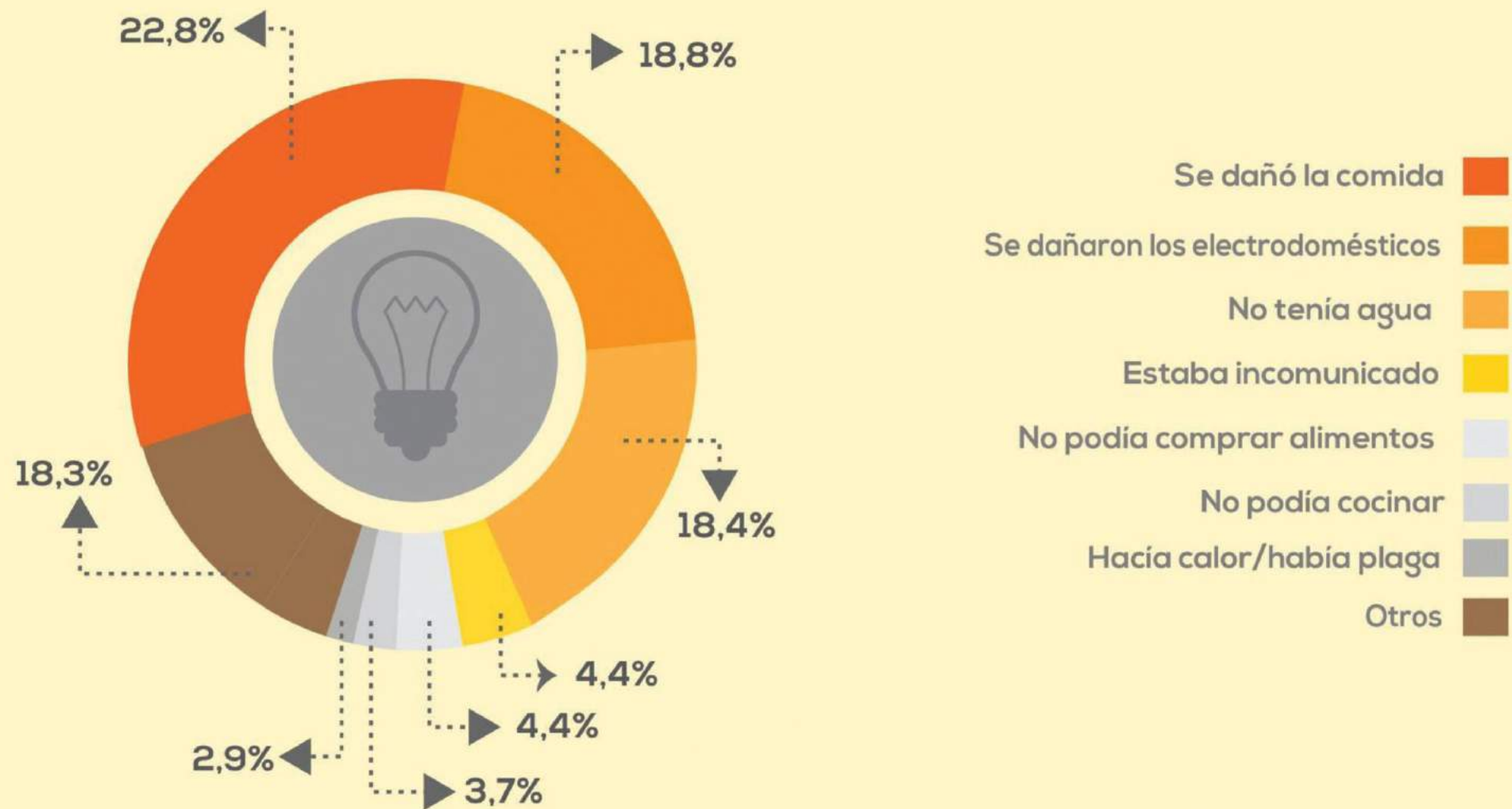
23,8% Al menos 5 días



47,8% Al menos 3 días

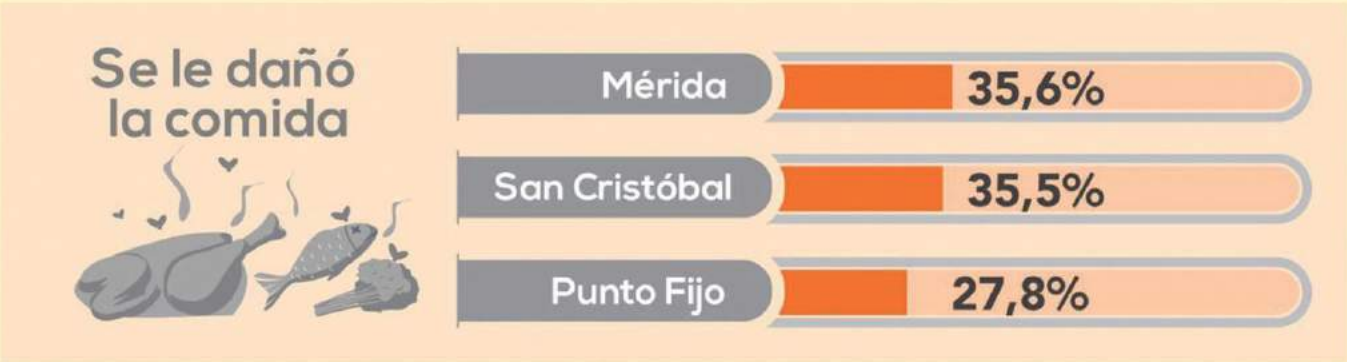


Estudio realizado en 10 ciudades del país



Estudio realizado en 10 ciudades del país

Principales dificultades experimentadas por ciudad

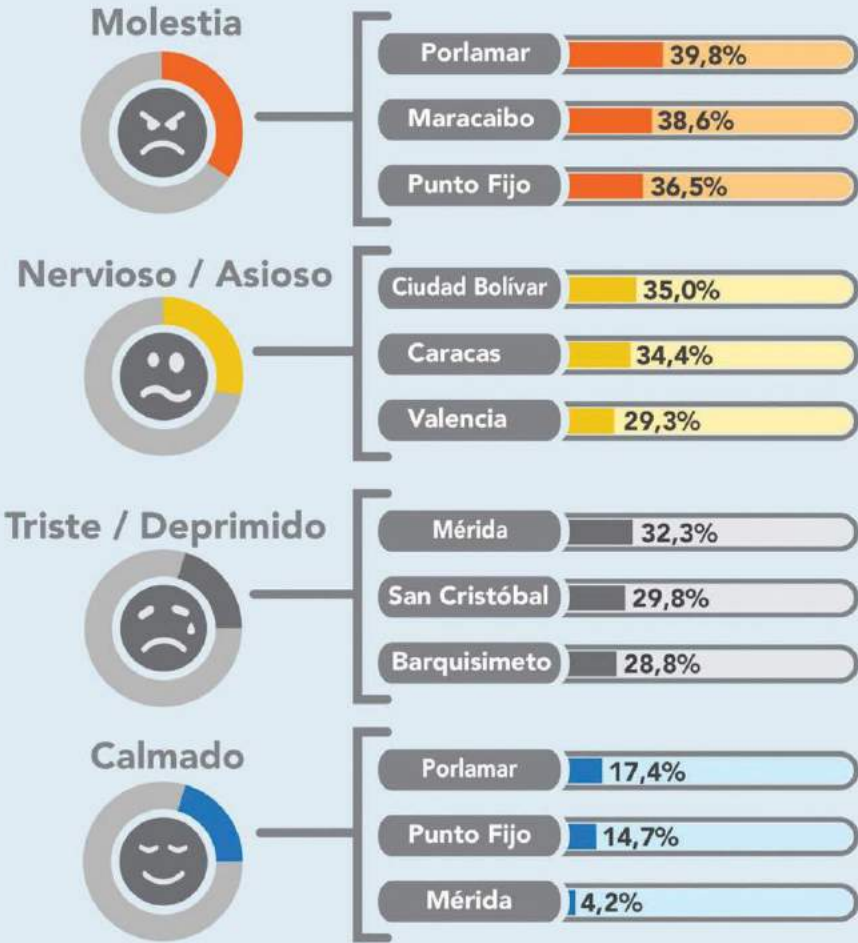


Estudio realizado en 10 ciudades del país

Porcentajes generales

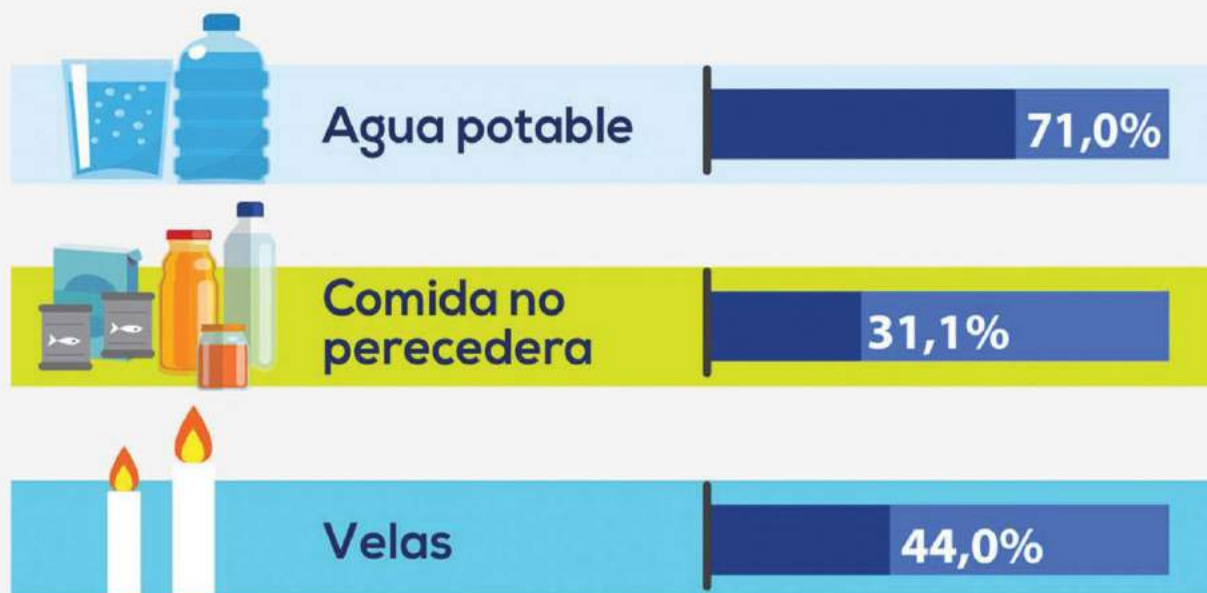


Porcentajes por ciudad



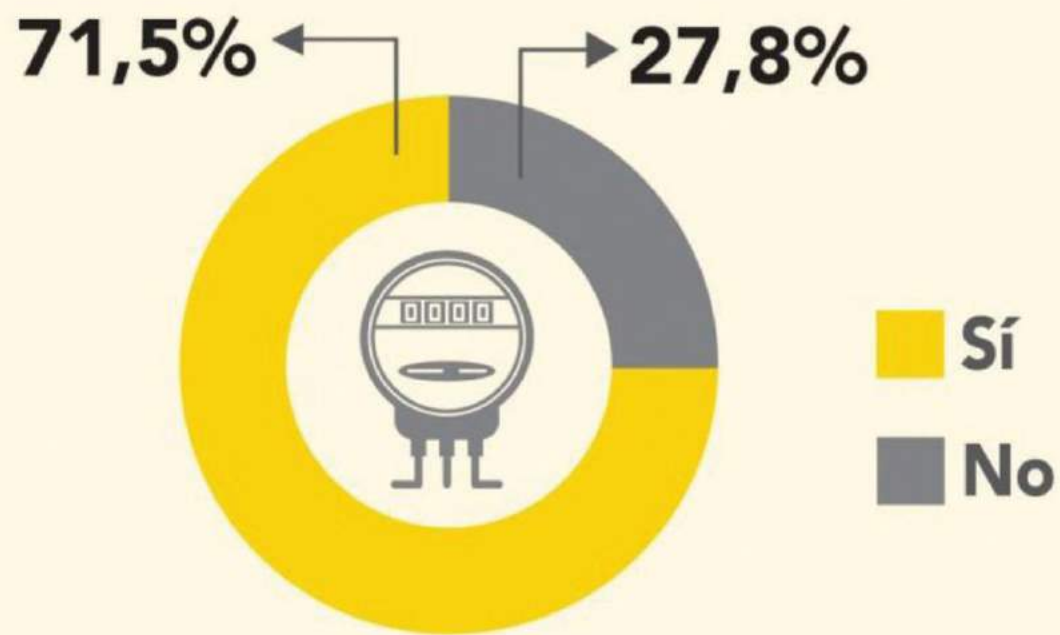
Estudio realizado en 10 ciudades del país

Porcentajes generales



Estudio realizado en 10 ciudades del país

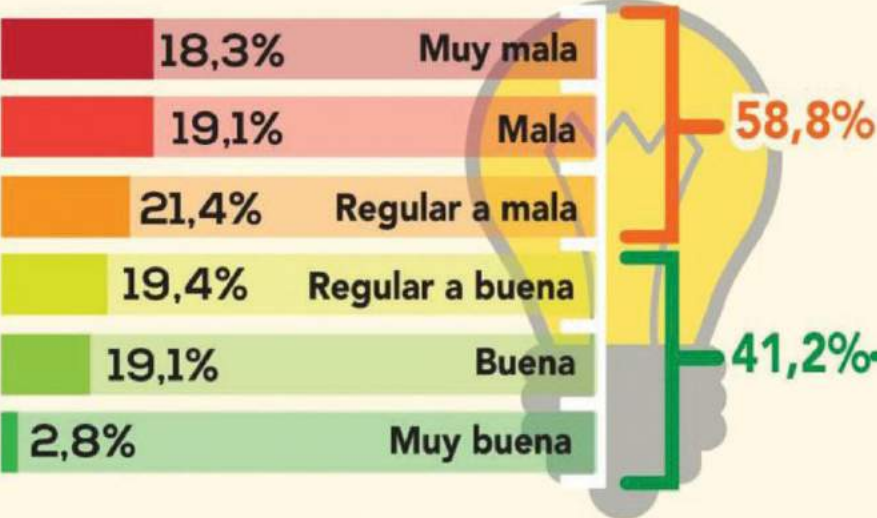
Acceso a la electricidad por medidor



*El diferencial a 100% corresponde a Ns/Nc.
Estudio realizado en 10 ciudades del país

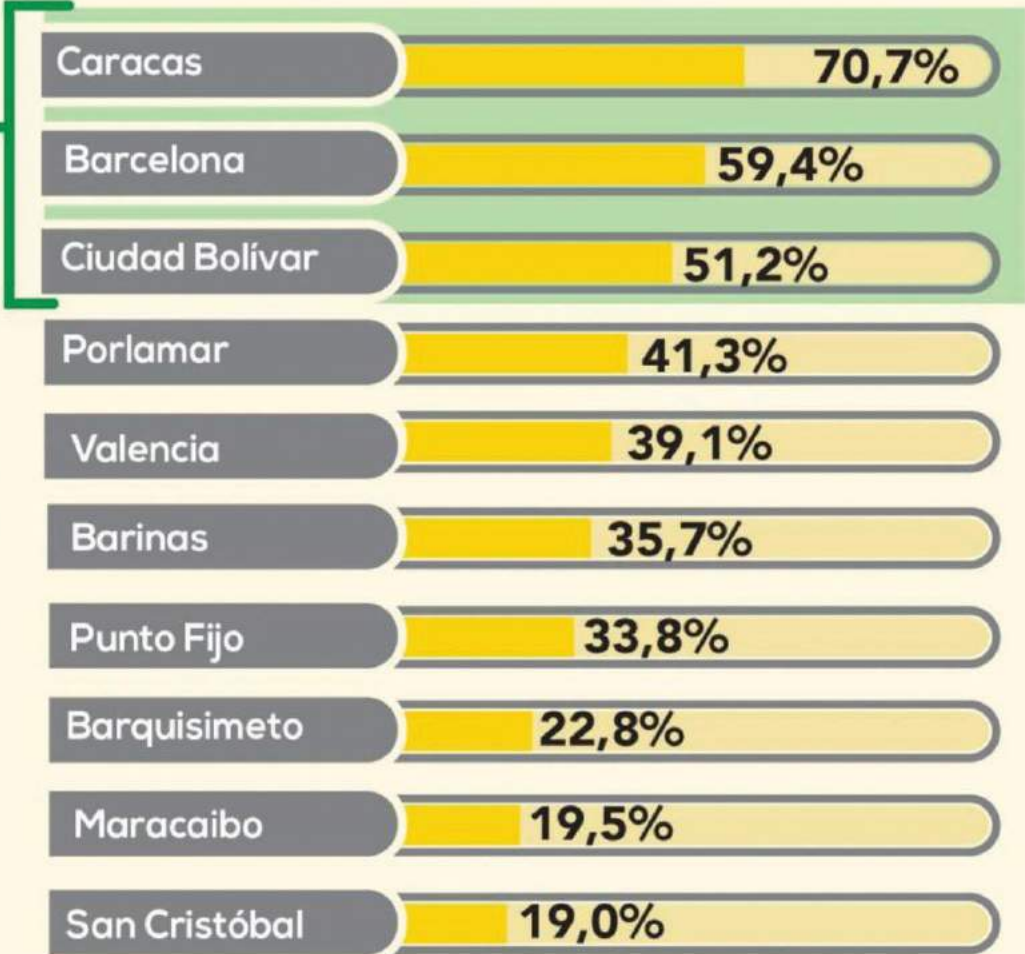


Evaluación de la calidad del servicio



Estudio realizado en 10 ciudades del país

Evaluación de la calidad por ciudad
(opiniones positivas de los usuarios)



Frecuencia de apagones



Apagones "todos los días" por ciudad



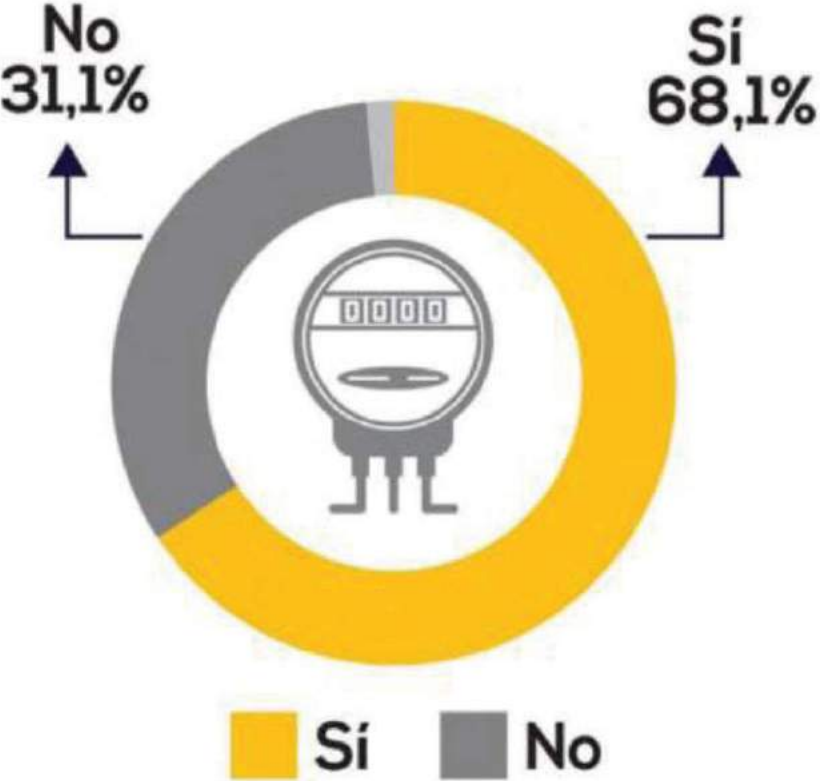
Estudio realizado en 10 ciudades del país

2 años del apagón

**Datos de estudio realizado en 12 ciudades.
Fecha: Marzo 2021.**



Acceso a la electricidad por medidor



Acceso a la electricidad por medidor (por ciudad)

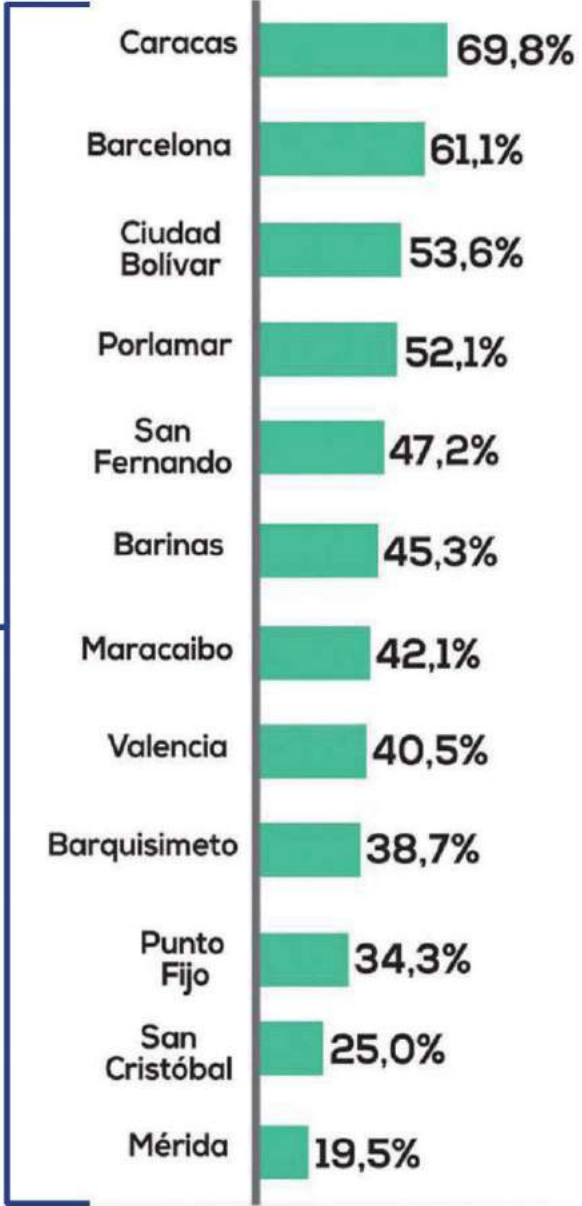


Estudio realizado en 12 ciudades del país

Evaluación de la calidad del servicio

Muy mala	12,7%
Mala	14,7%
Regular a mala	25,4%
Regular a buena	18,5%
Buena	23,8%
Muy buena	4,9%

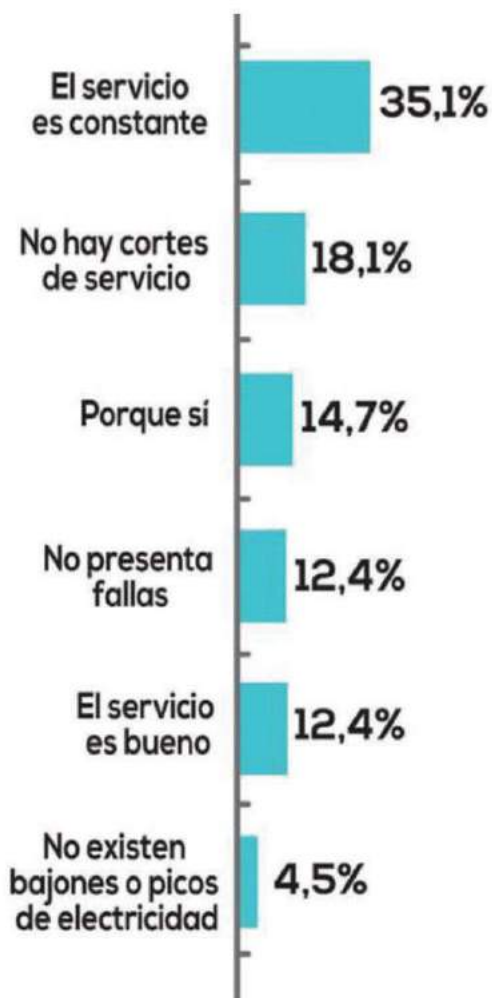
Evaluación positiva
de la calidad del servicio
(por ciudad)



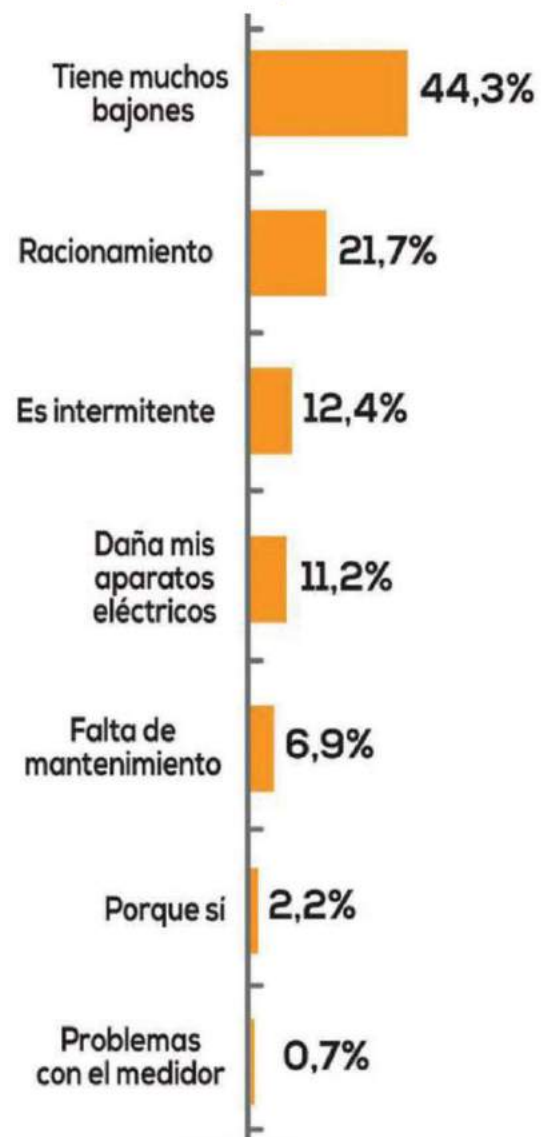
Estudio realizado en 12 ciudades del país



¿Por qué considera que el servicio es positivo?



¿Por qué considera que el servicio es negativo?



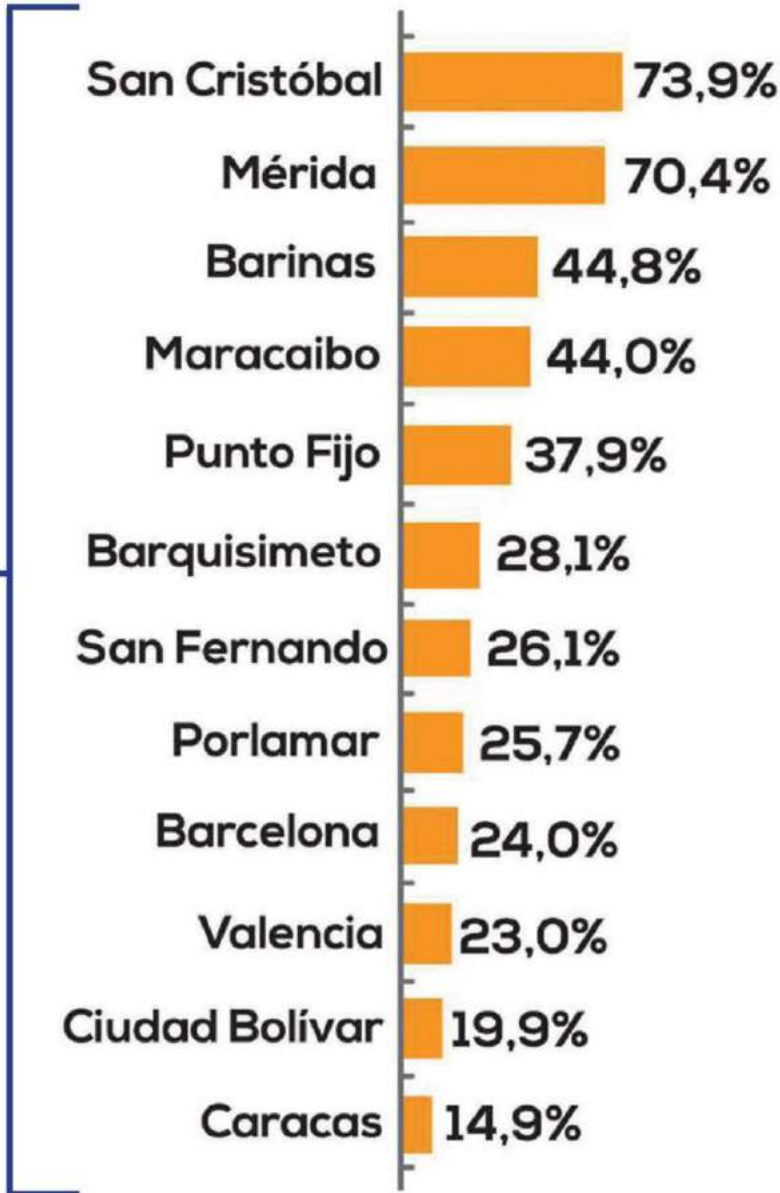
Estudio realizado en 12 ciudades del país



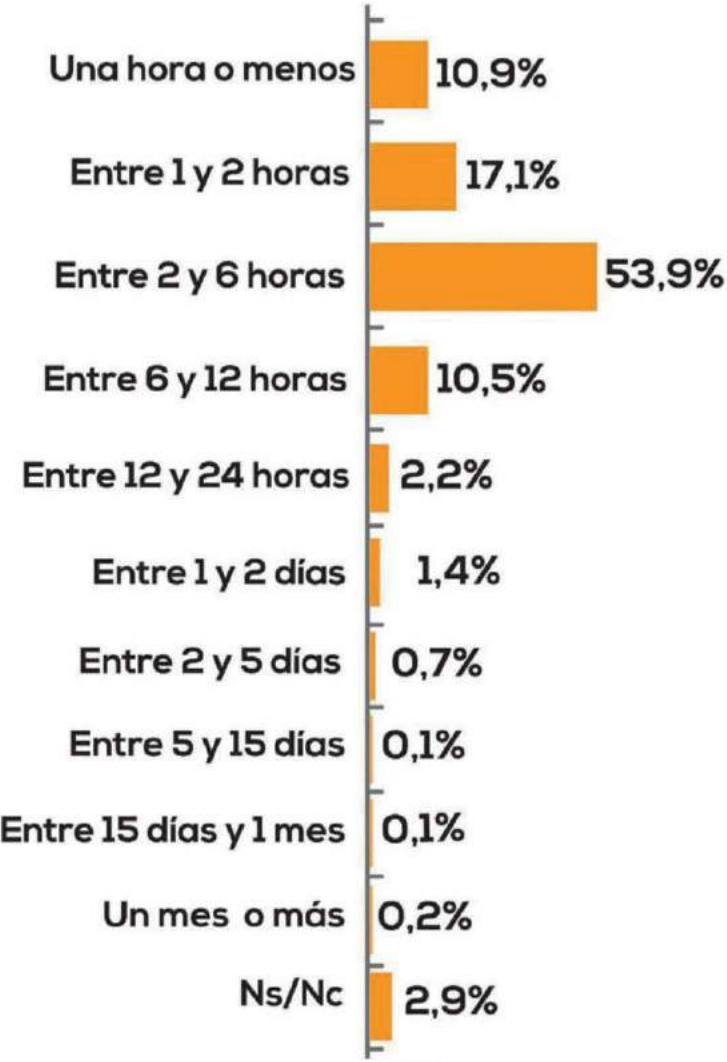
Frecuencia de interrupciones eléctricas



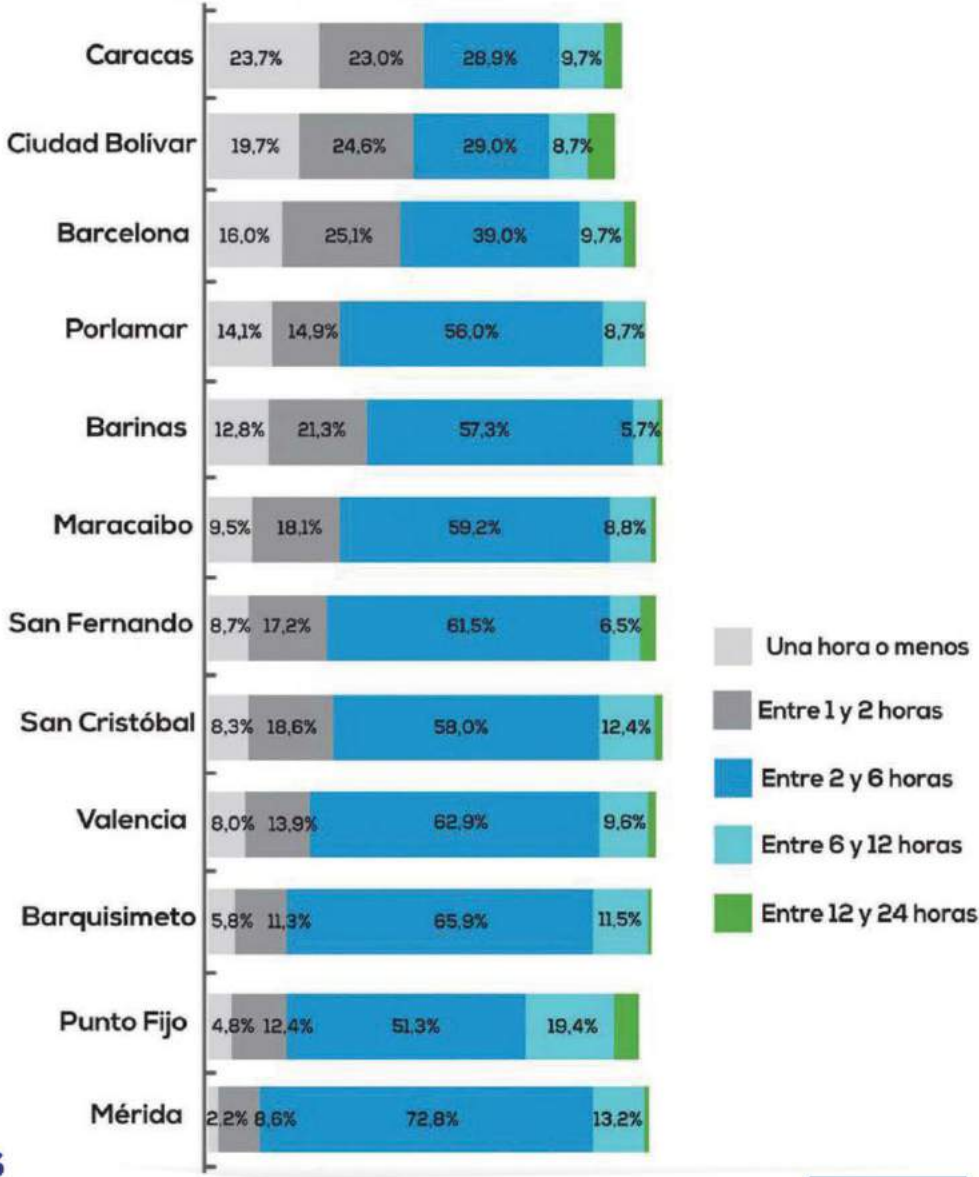
Frecuencia de interrupciones eléctricas todos los días (por ciudad)



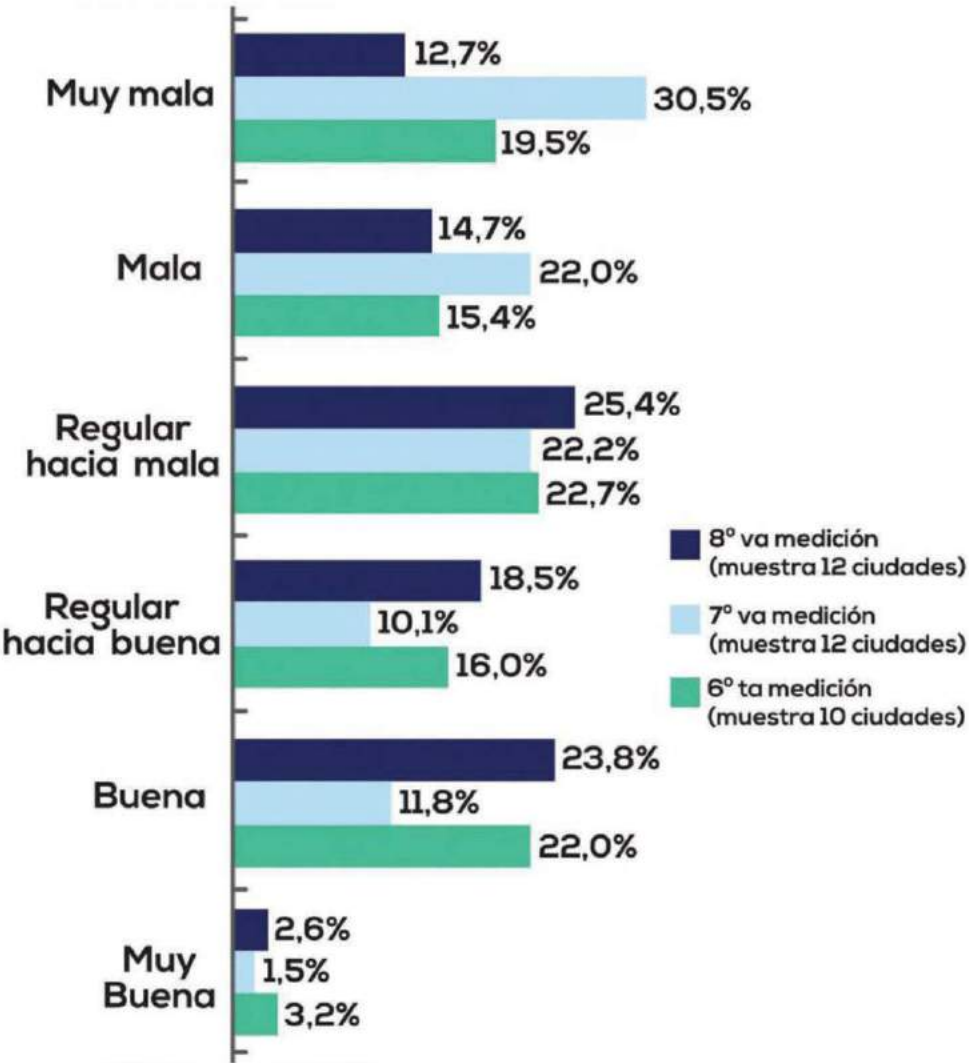
Duración de las interrupciones eléctricas



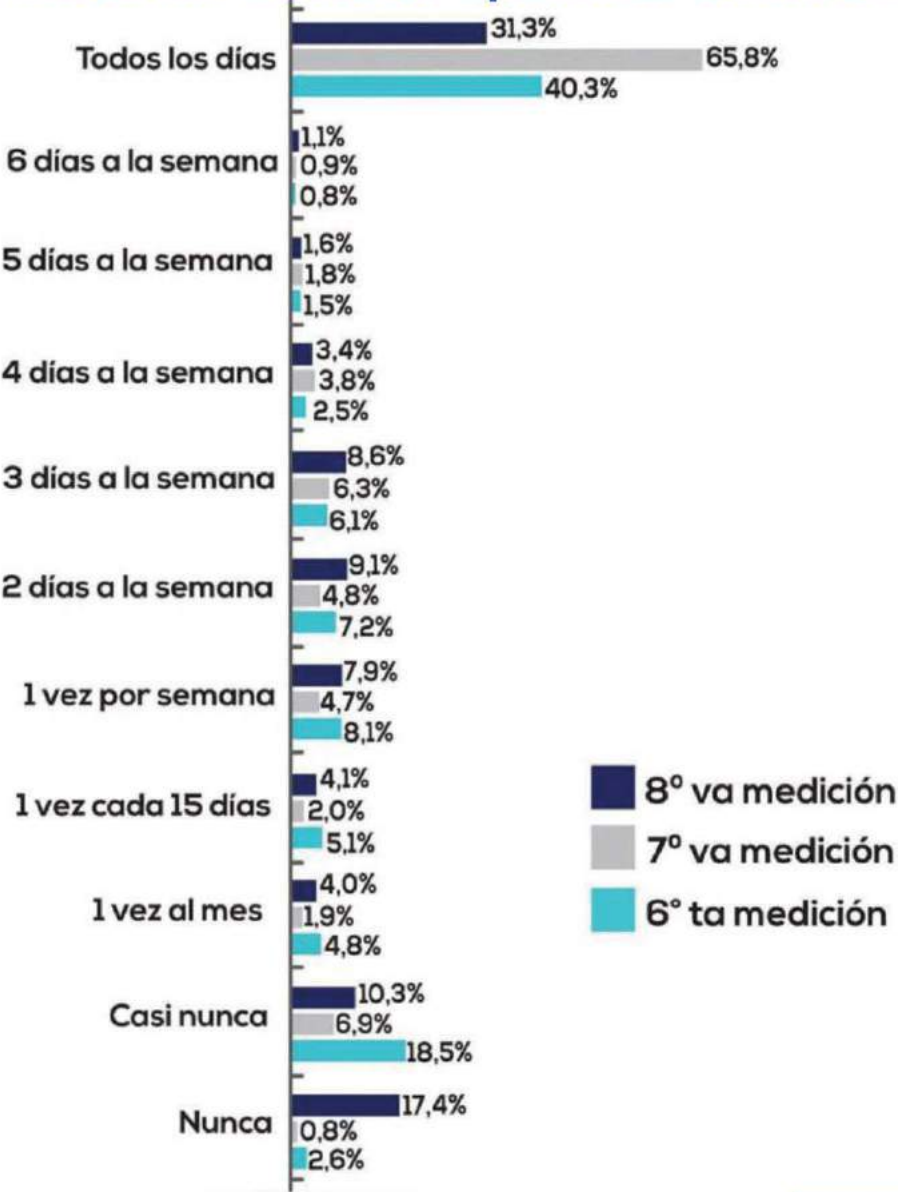
Tiempo de recuperación del servicio (por ciudad)



Valoración del servicio en las últimas tres mediciones



Frecuencia de interrupciones eléctricas



3

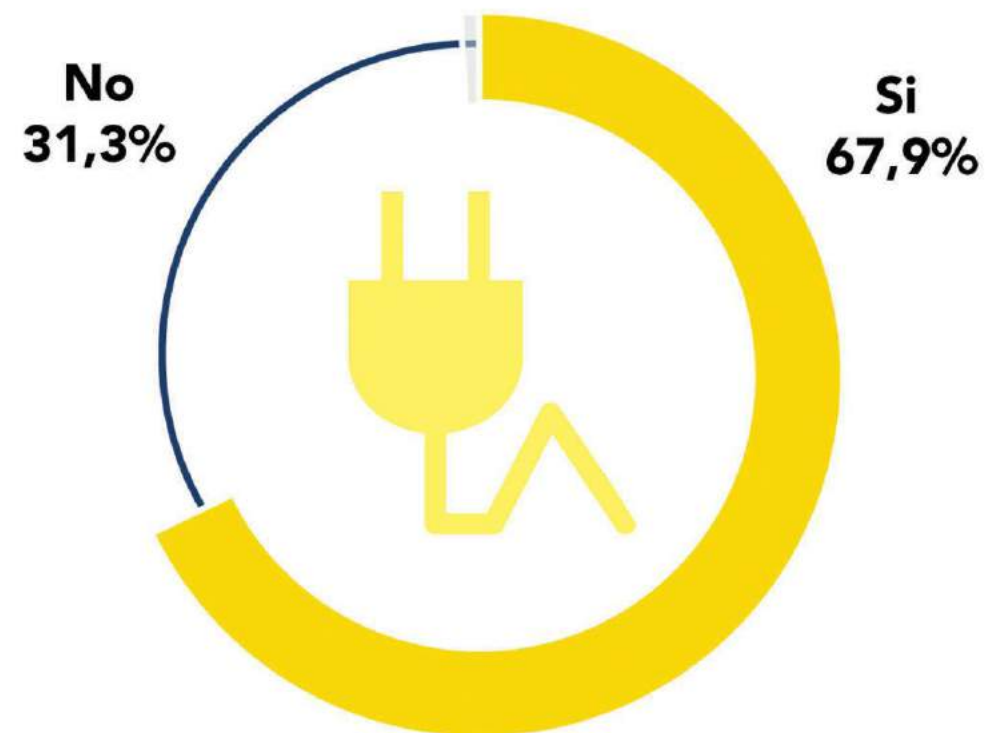
años del apagón

Datos de estudio realizado en 12 ciudades.
Fecha: Marzo 2022.

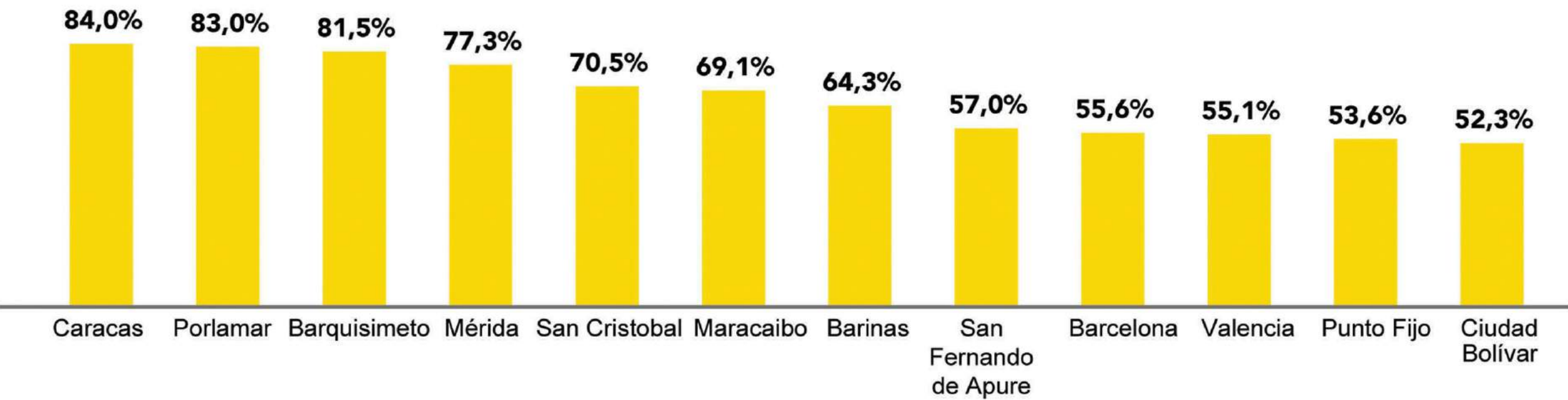




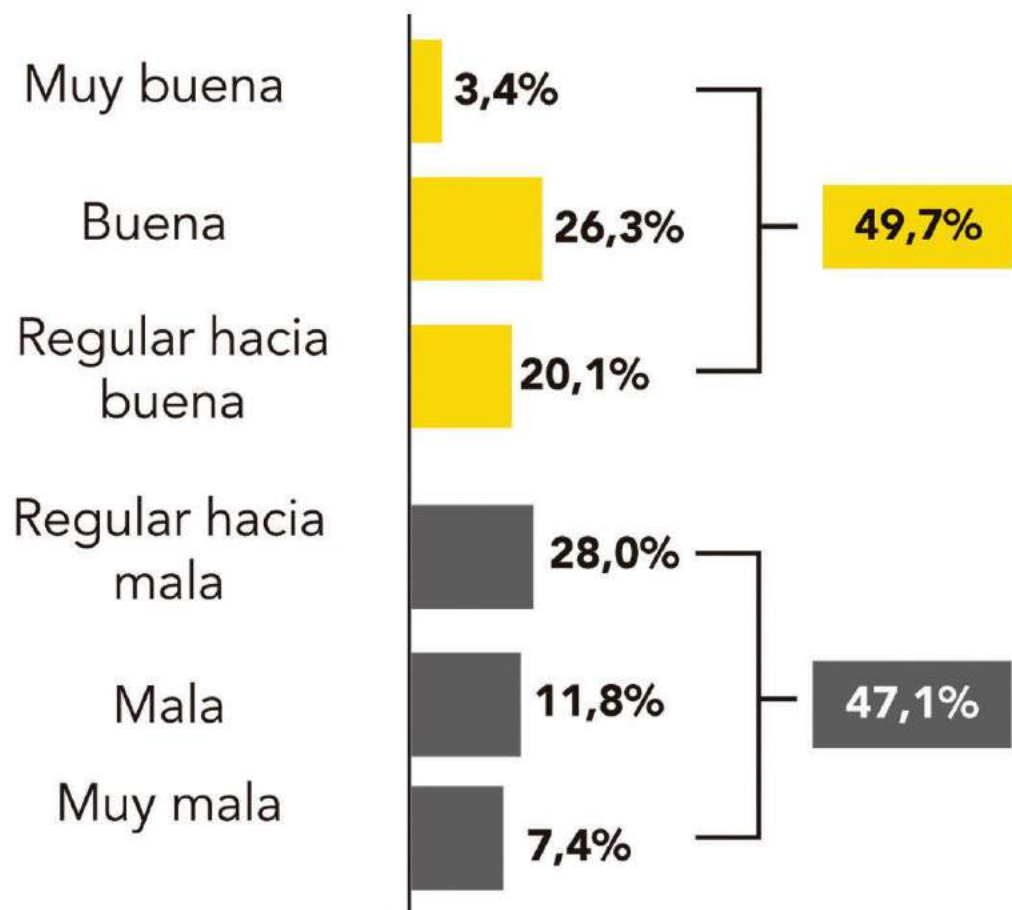
Acceso a la electricidad por medidor



Acceso a la electricidad por medidor (por ciudad)



Evaluación del servicio

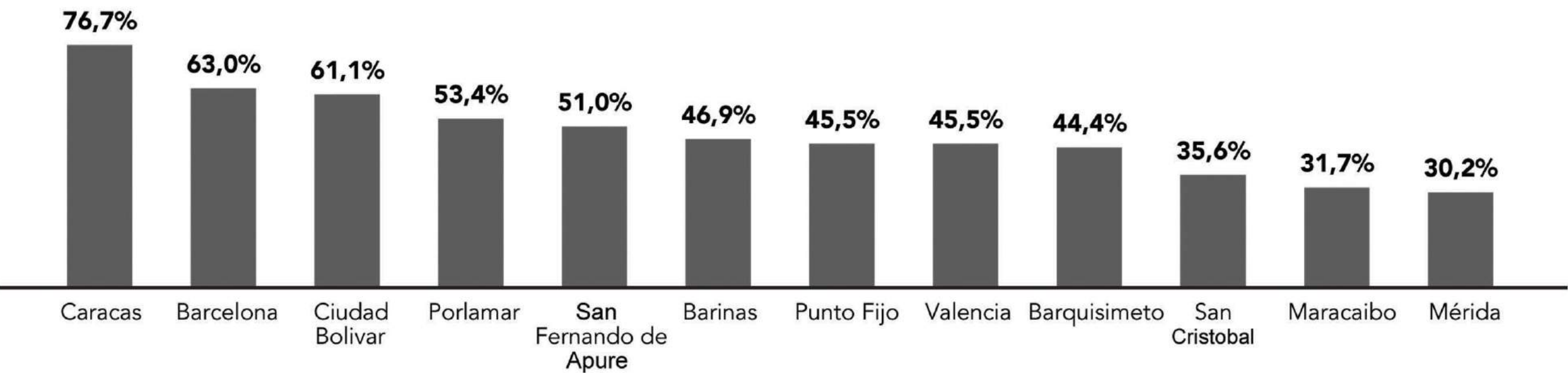


Datos de medición previa Agosto - Septiembre 2021

Positivo 47,1% - Negativo 51,4%

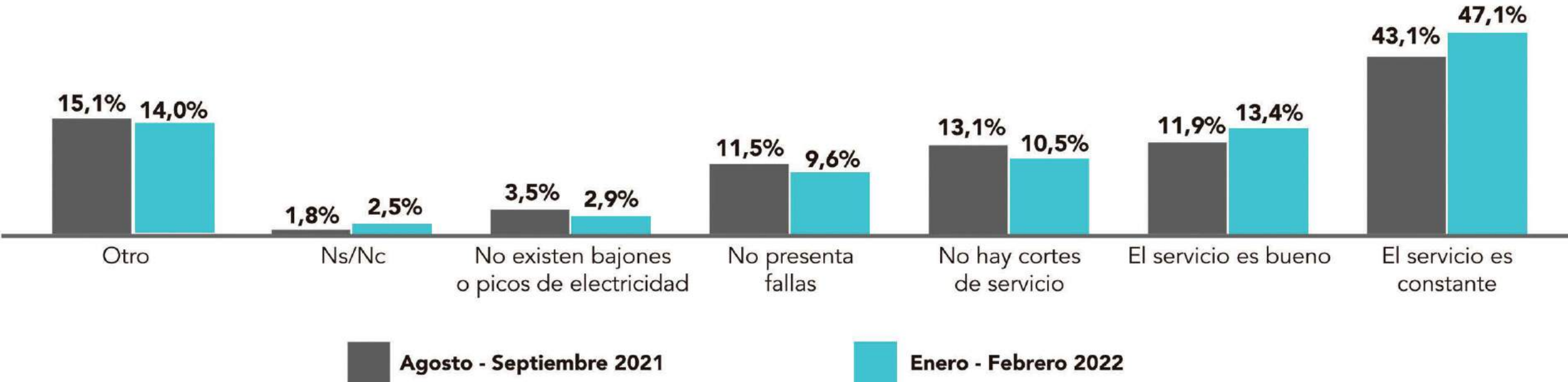


Evaluación positiva del servicio (por ciudad)



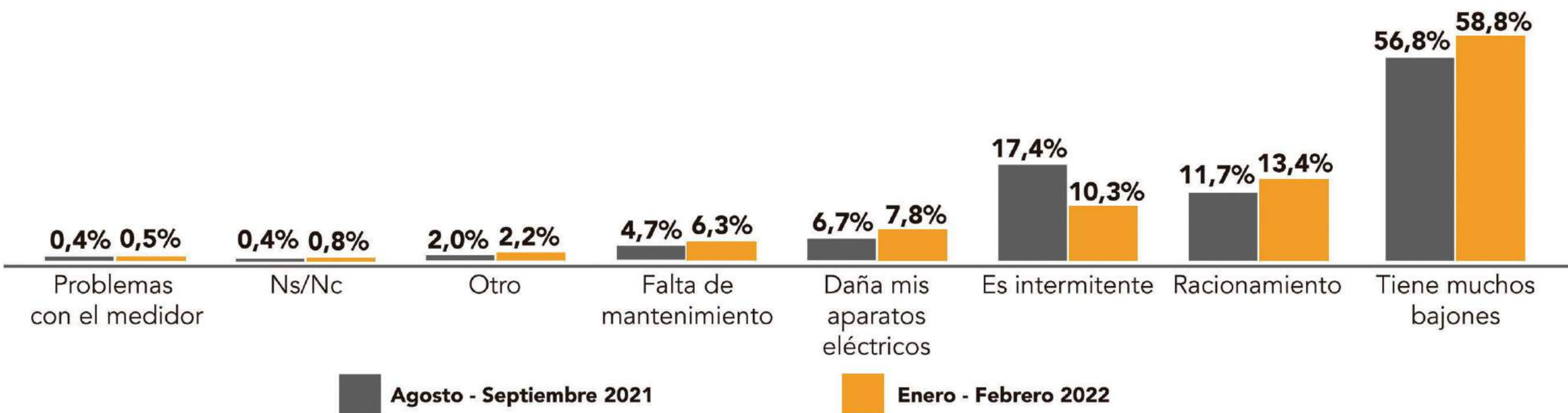


¿Por qué considera que el servicio es positivo?





¿Por qué considera que el servicio es negativo?



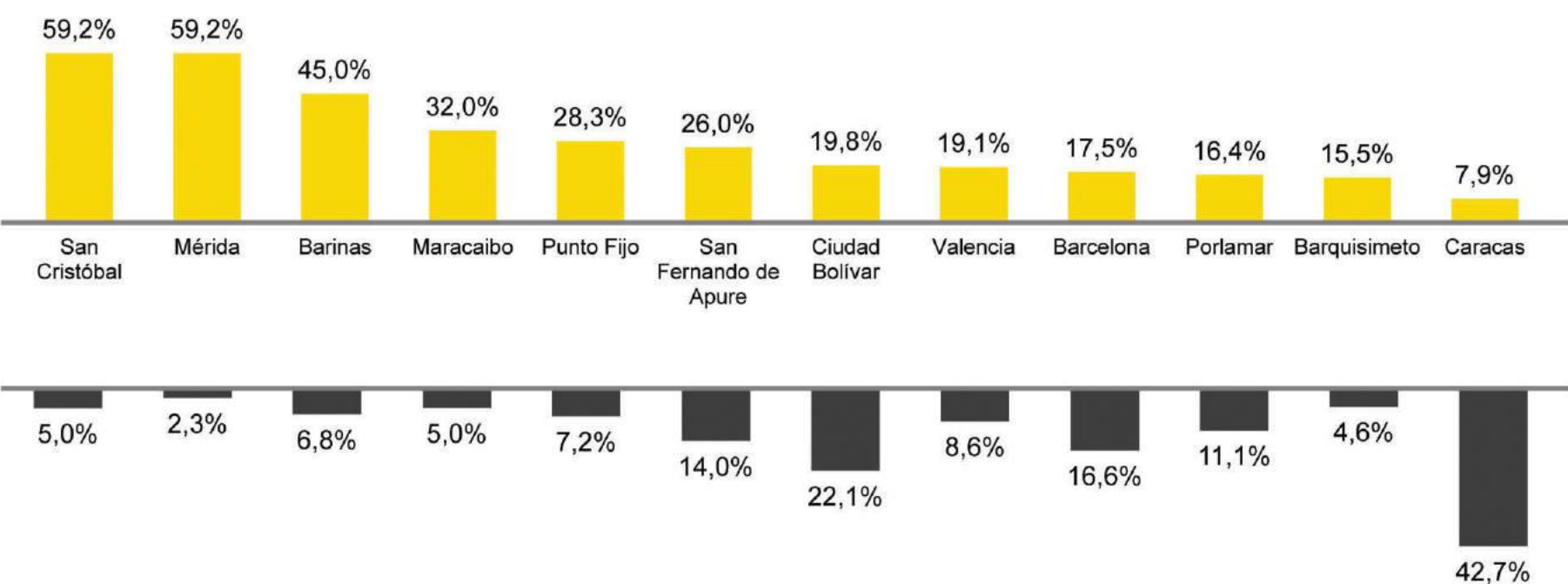
Estudio realizado en 12 ciudades del país



Frecuencia de apagones



Frecuencia de apagones (todos los días) por ciudad



Frecuencia de apagones (nunca más, casi nunca) por ciudad

■ Enero - febrero 2022
■ Agosto - septiembre 2021

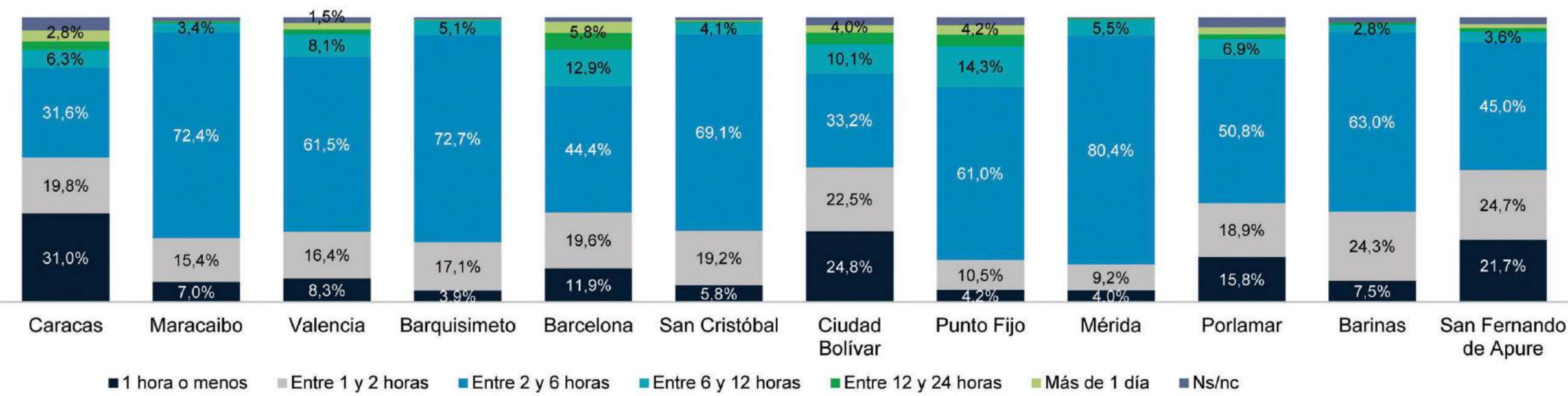
Estudio realizado en 12 ciudades del país

Duración de los apagones



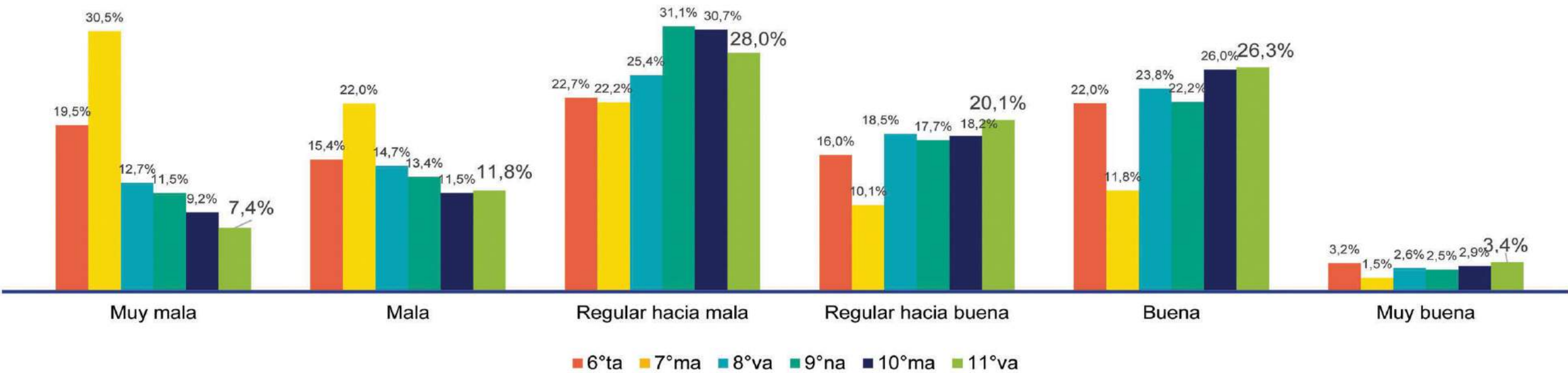
Estudio realizado en 12 ciudades del país

Duración de los apagones (por ciudad)

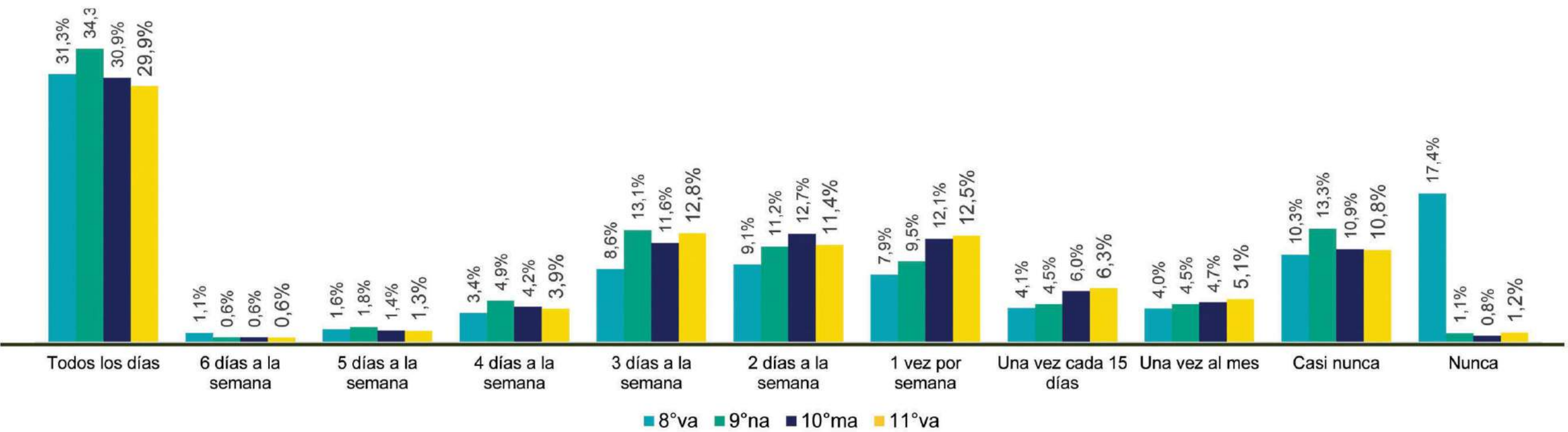


Estudio realizado en 12 ciudades del país

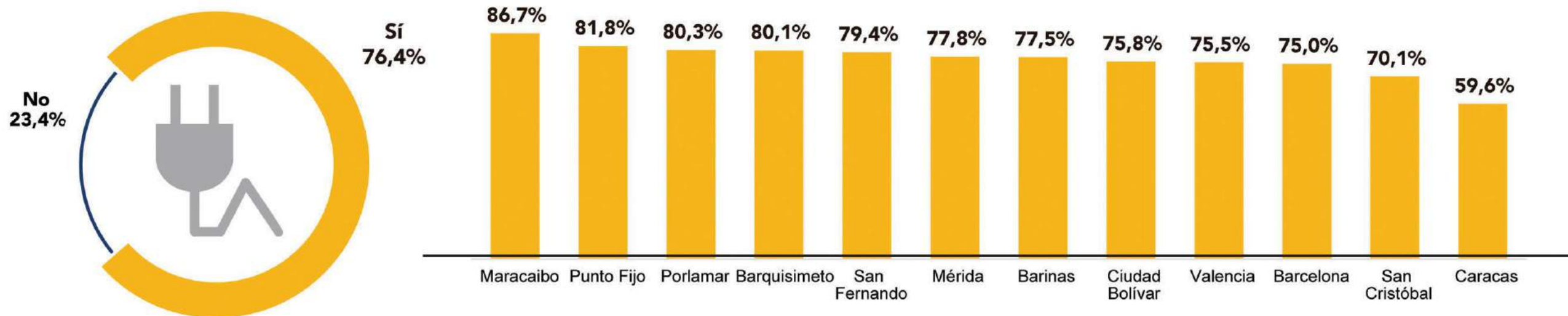
Valoración del servicio últimas cuatro mediciones



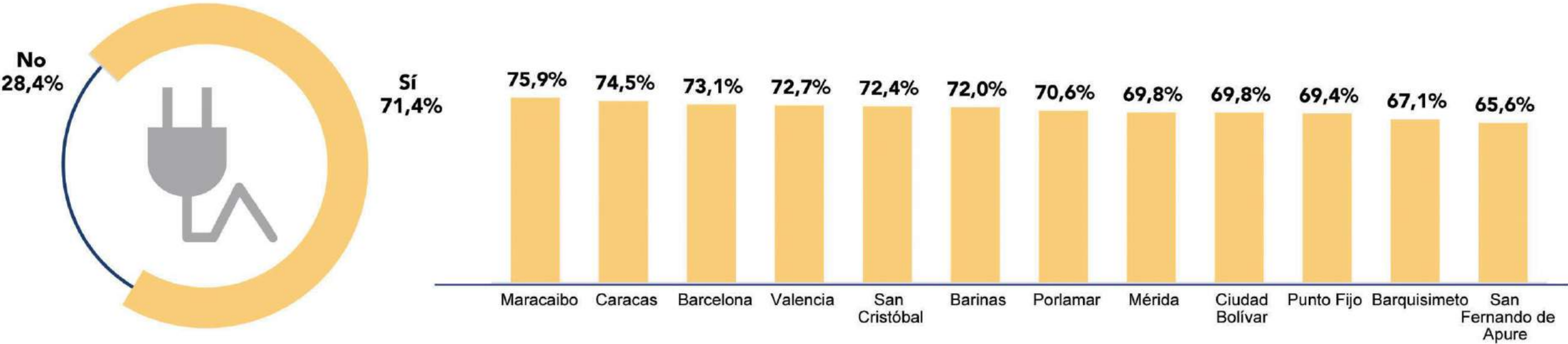
Frecuencia de apagones en las últimas cuatro mediciones



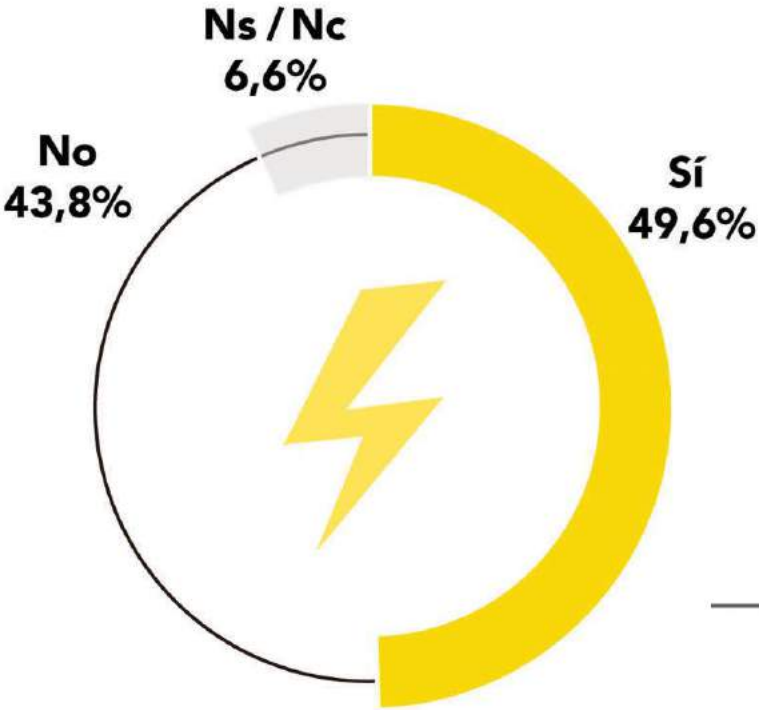
¿Ha sufrido la pérdida o desperfecto de algún electrodoméstico debido a fallas y/o fluctuaciones del servicio eléctrico en su hogar?



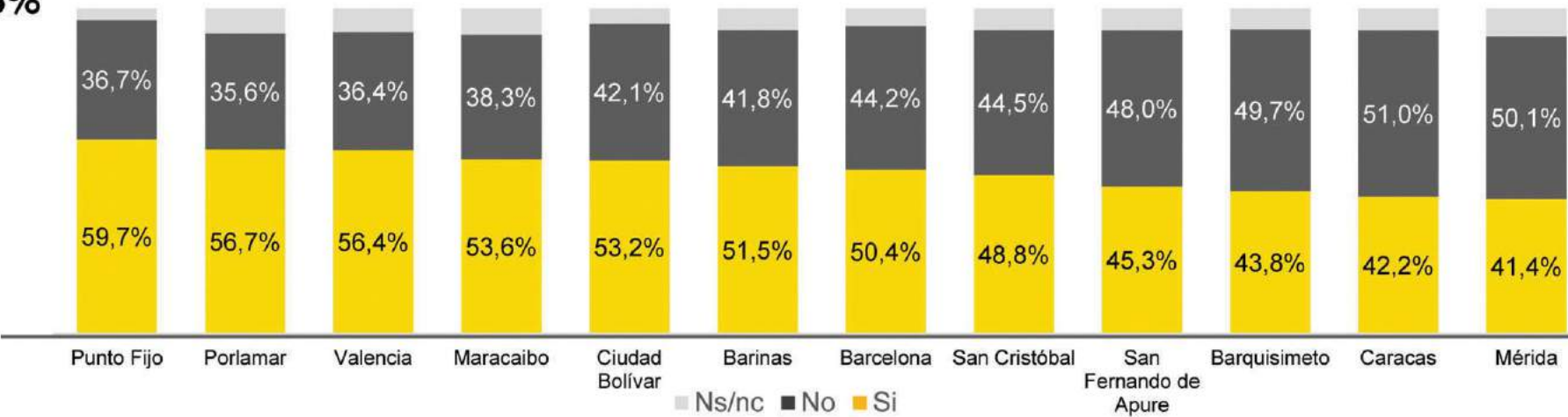
¿Cuenta con protectores eléctricos?



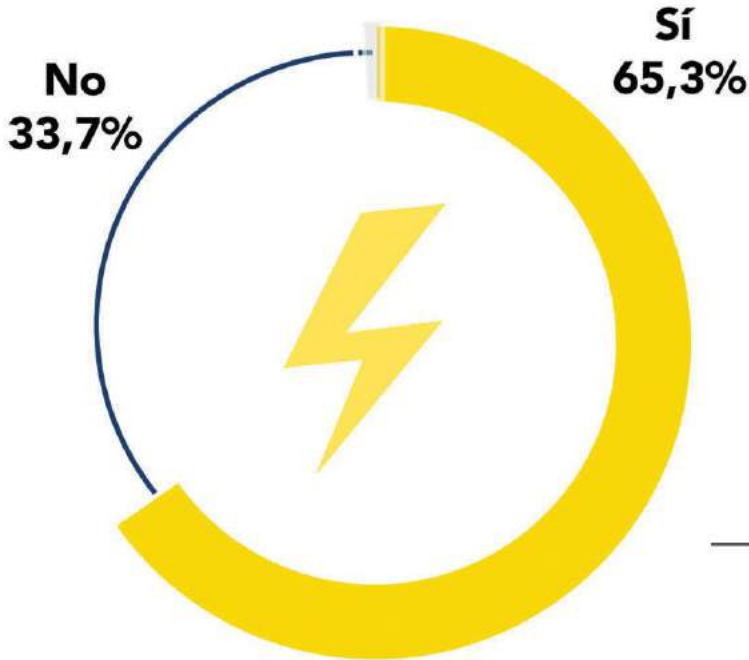
¿Considera que el tendido eléctrico en su comunidad está expuesto a algún riesgo de avería?



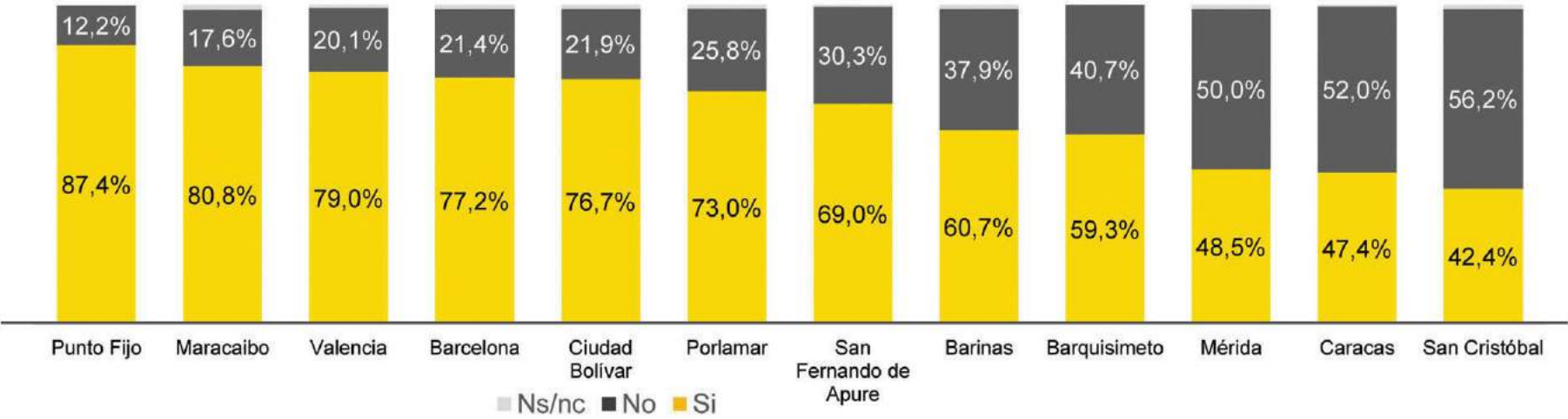
Percepción sobre riesgo de avería de tendido eléctrico (por ciudad)



¿Cuando hay precipitaciones, el servicio eléctrico es interrumpido en su comunidad?



Interrupciones del servicio eléctrico ante precipitaciones (por ciudad)



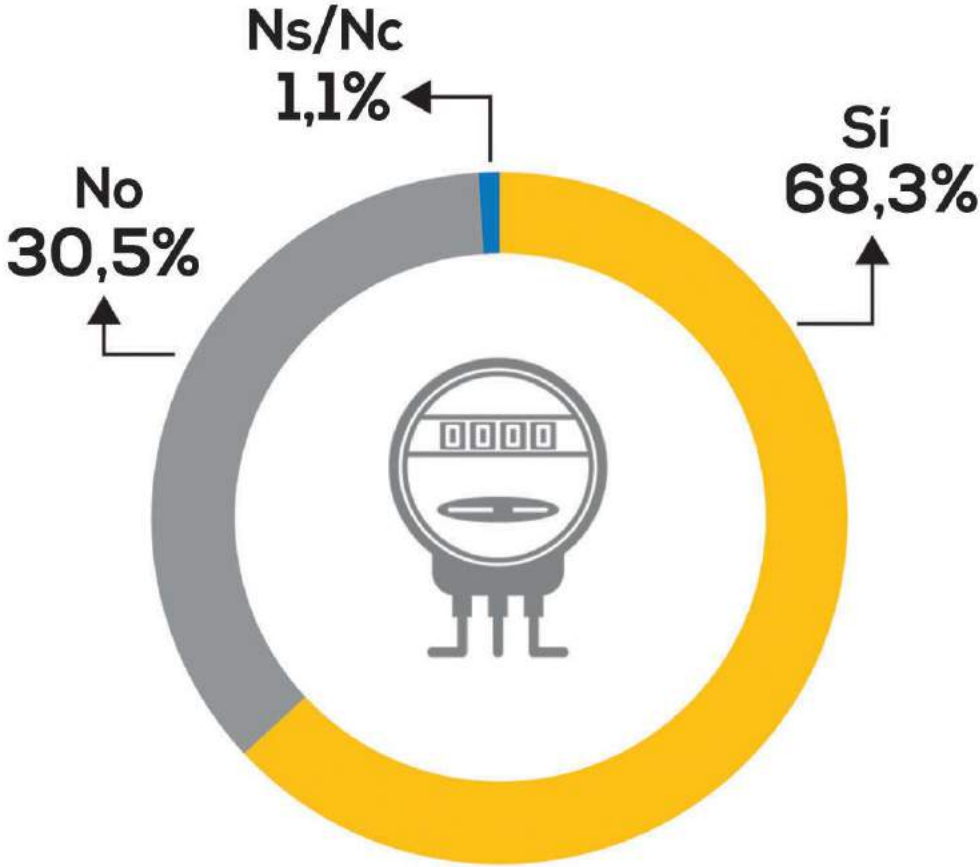
5

años del apagón

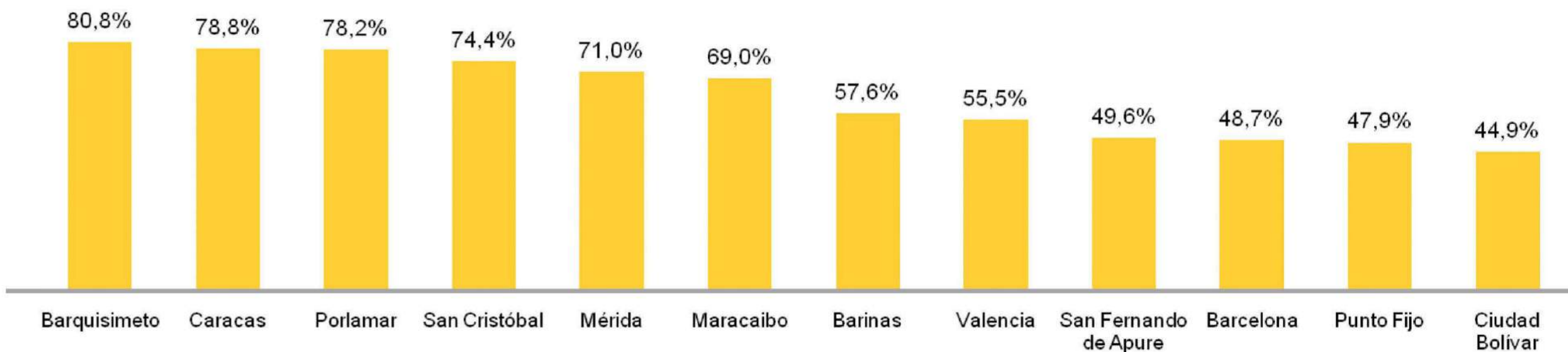
Datos de estudio realizado en 12 ciudades.
Fecha: Marzo 2024.



Acceso a la electricidad
por medidor

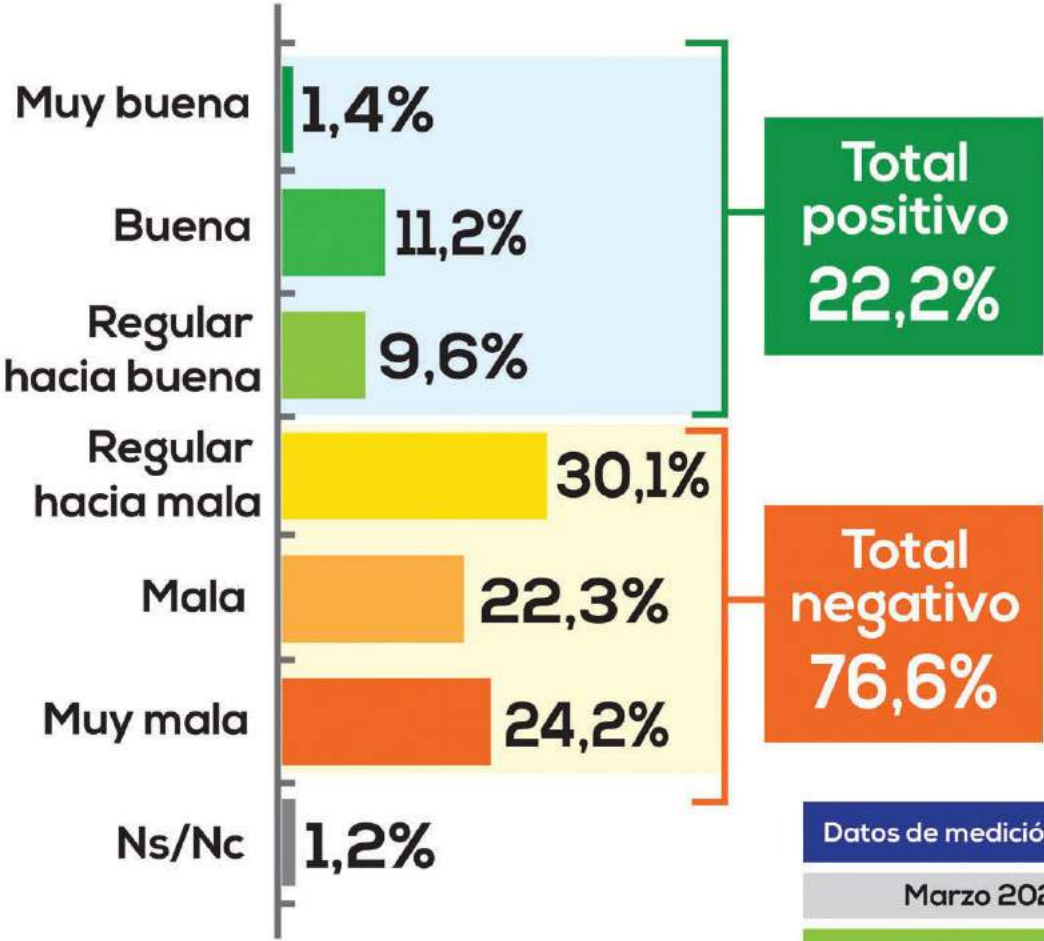


Acceso a la electricidad por medidor por ciudad





Evaluación del servicio



Datos de medición previa:

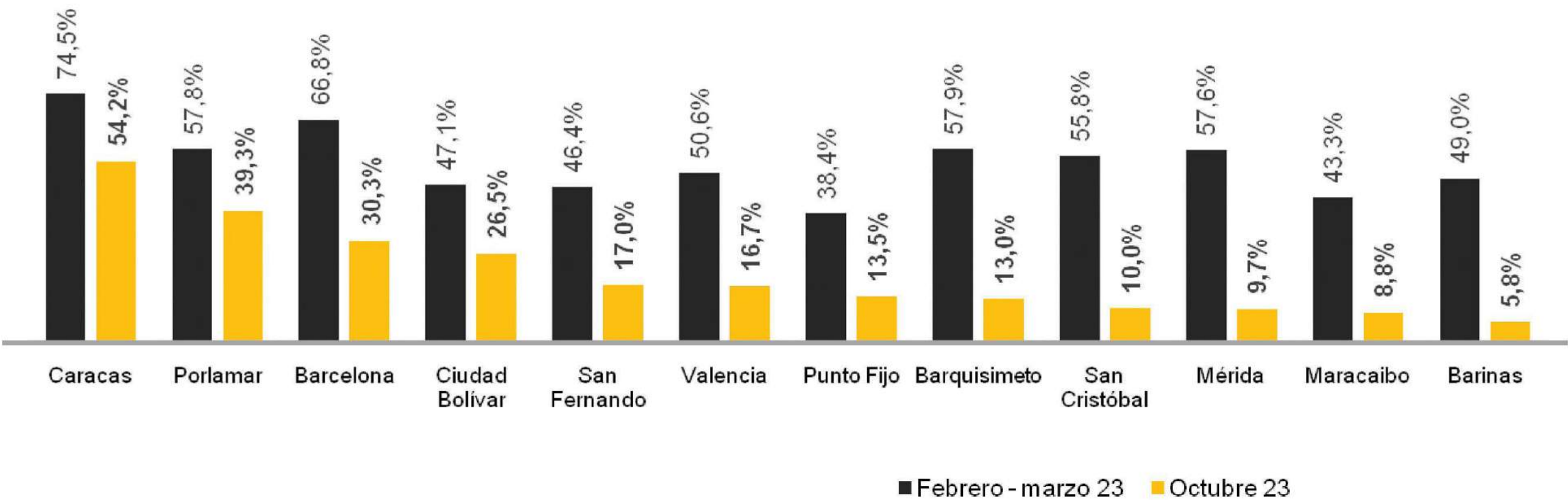
Marzo 2023

Positivo: 55,4%

Negativo: 43,2%

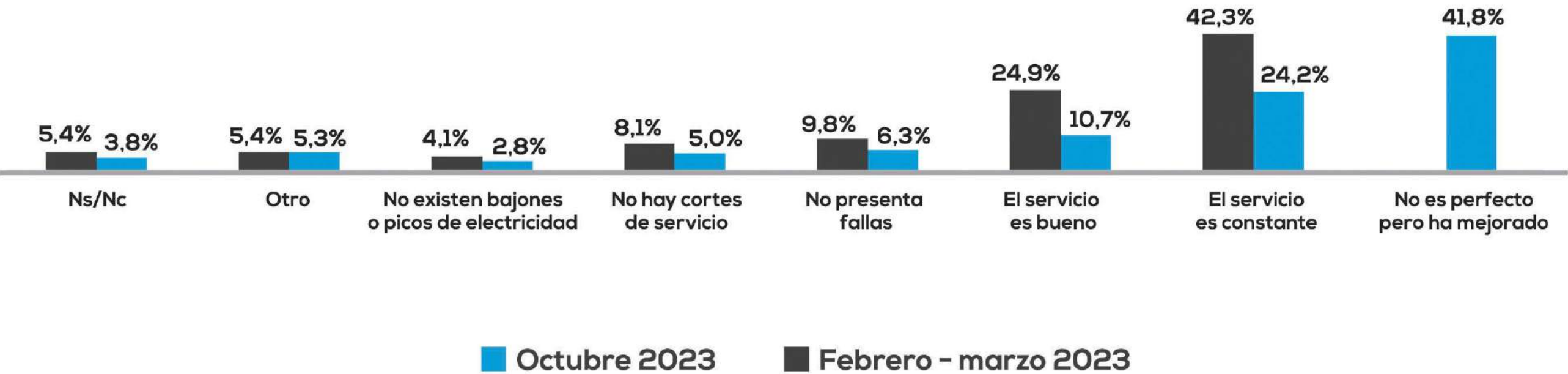


Evaluación positiva del servicio por ciudad

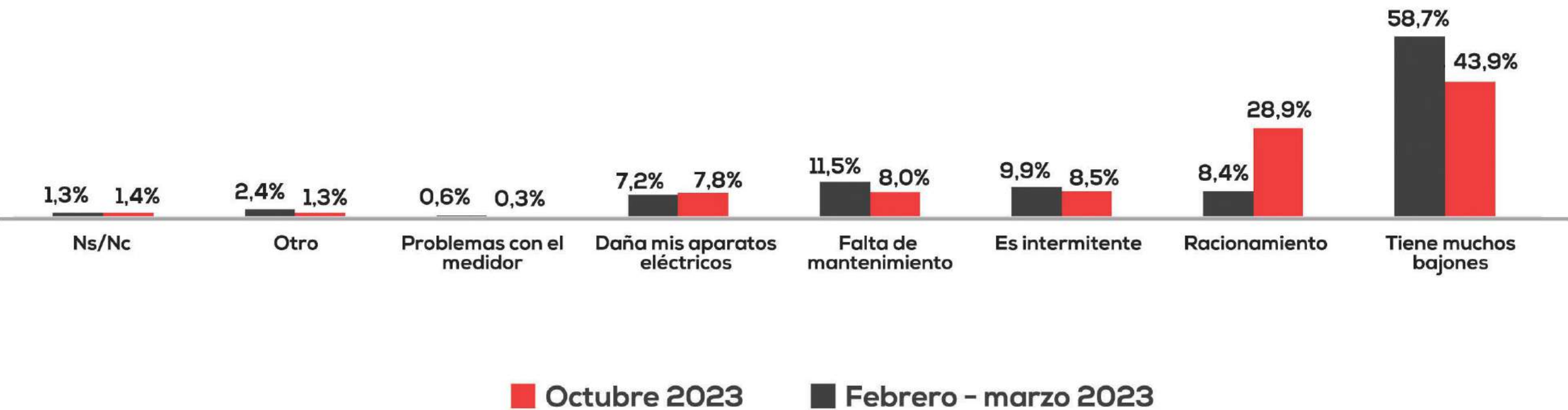




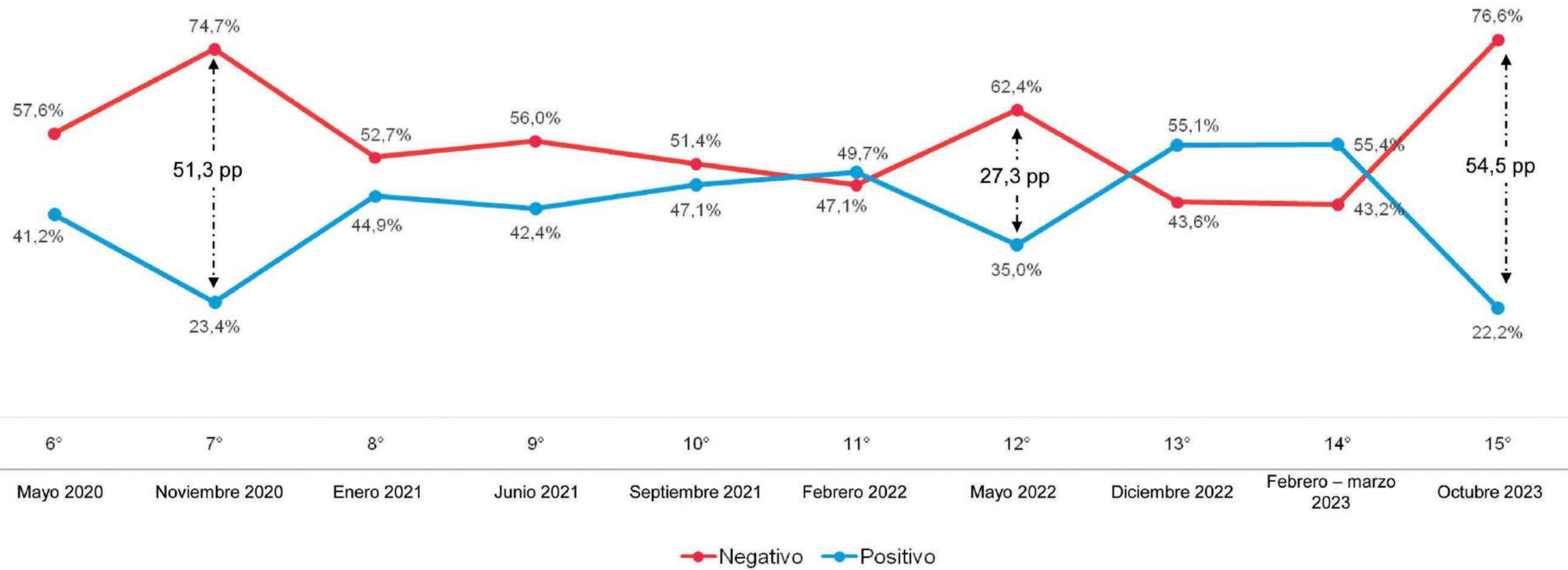
¿Por qué considera que el servicio es positivo?



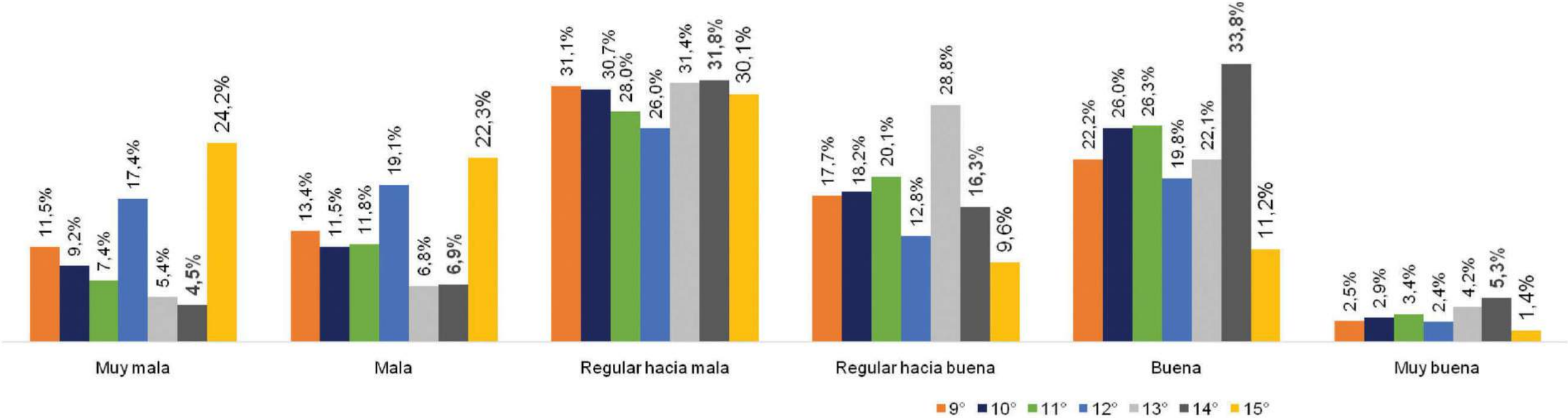
 ¿Por qué considera que el servicio es negativo?



Valoración del servicio

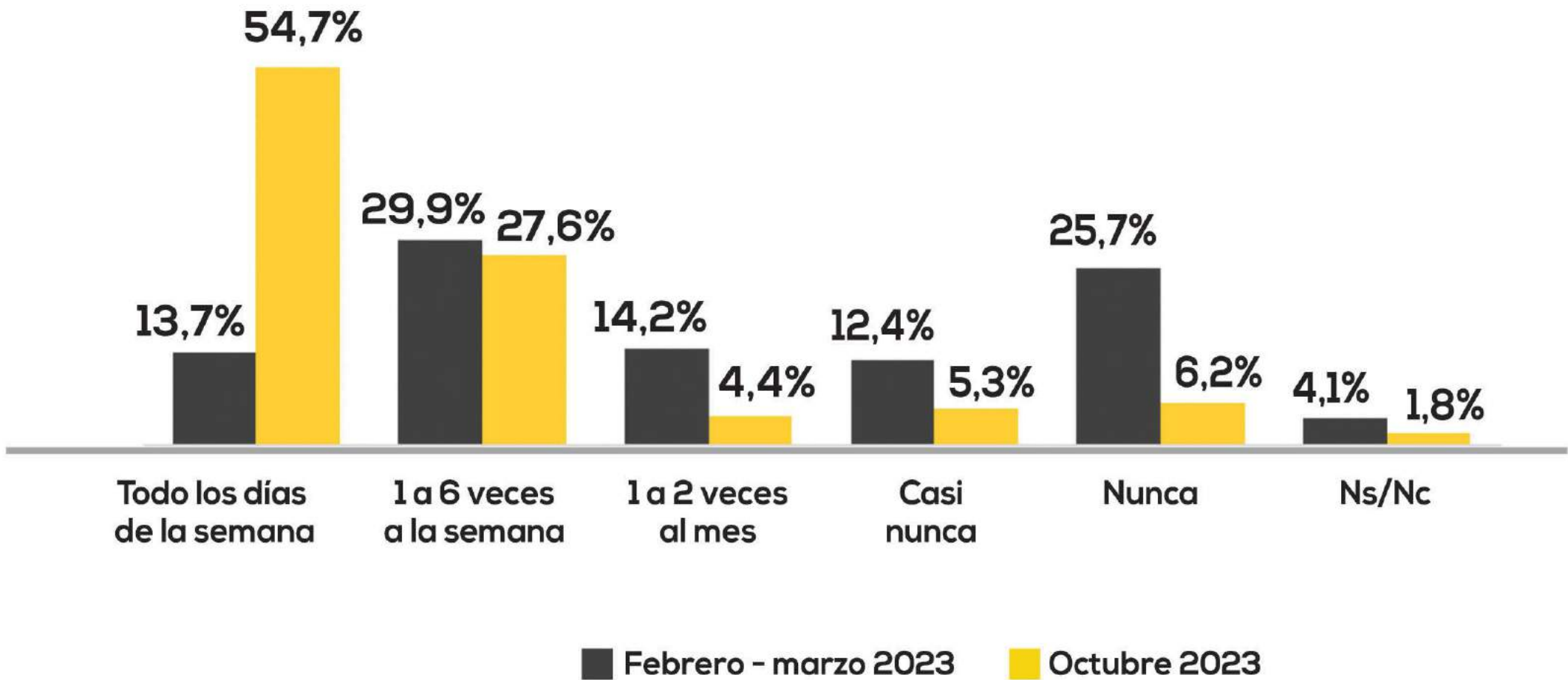


Valoración del servicio últimas mediciones

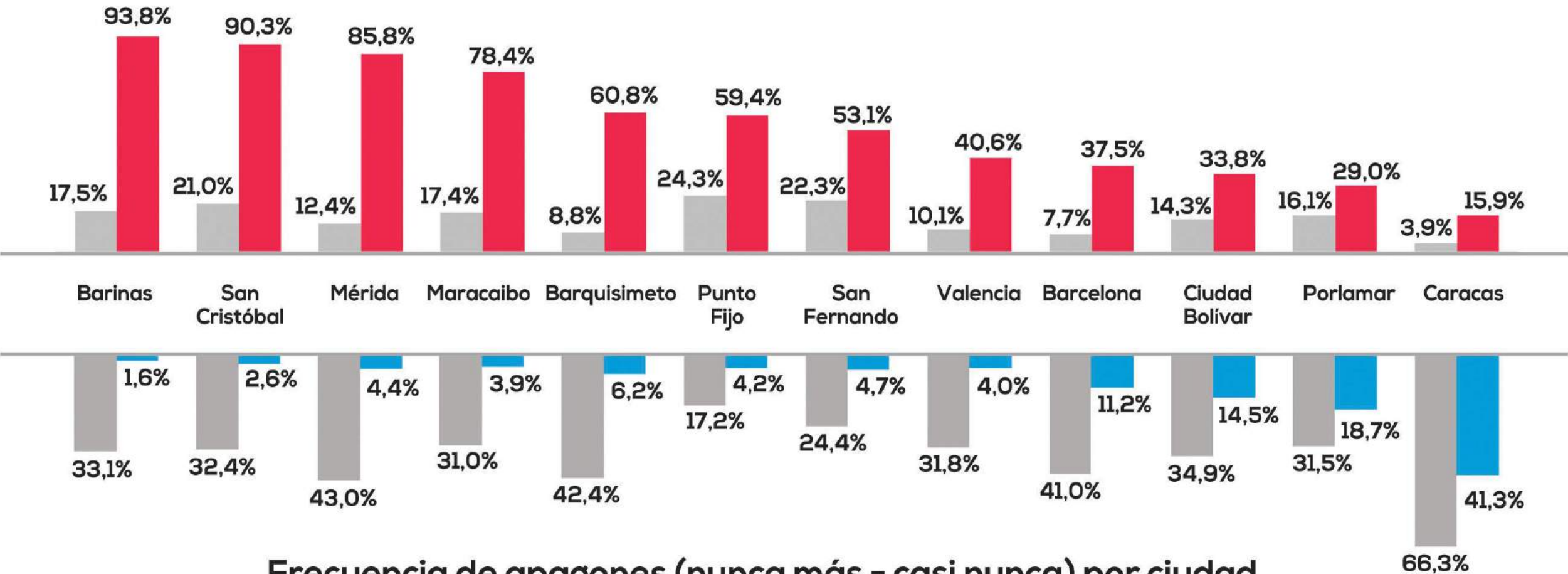


Referencia de mediciones	9	10	11	12	13	14	15
	Junio 2021	Agosto 2021 - Septiembre 2021	Enero 2022 – Febrero 2022	Abril 2022 - Mayo 2022	Diciembre 2022	Febrero – marzo 2023	Octubre 2023

Frecuencia de apagones



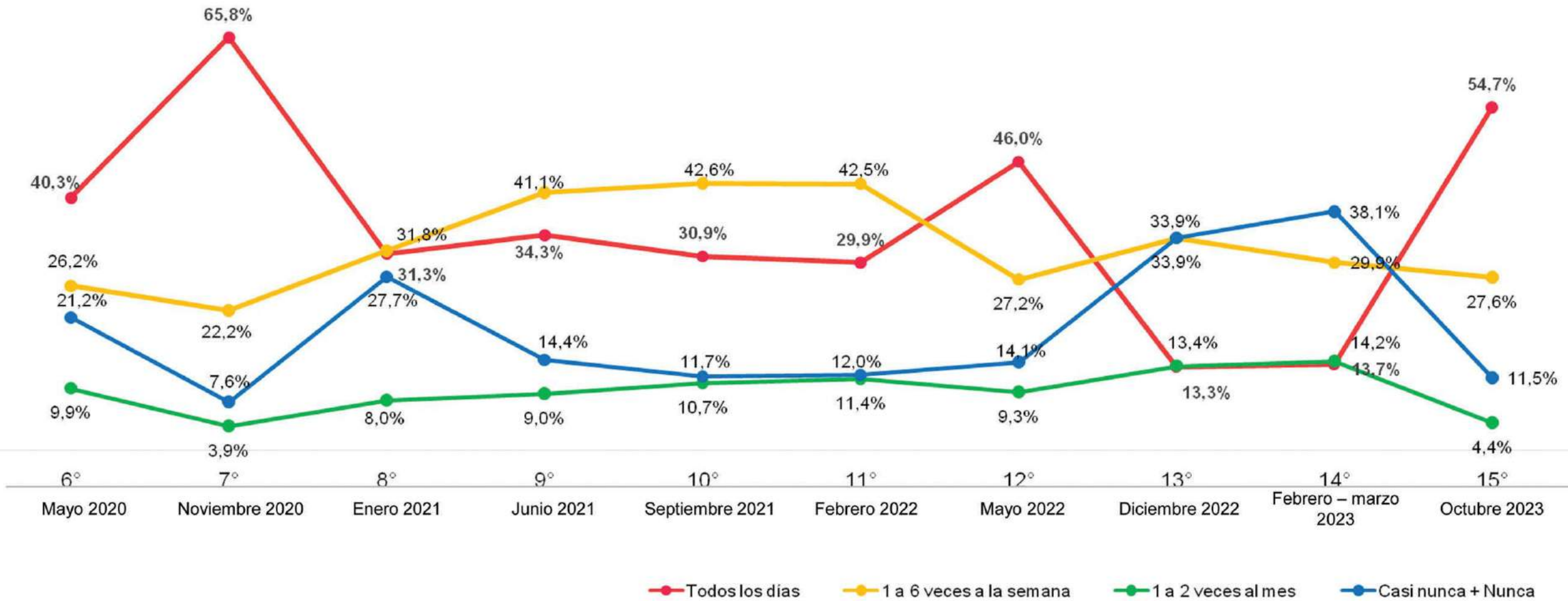
Frecuencia de apagones (todos los días) por ciudad



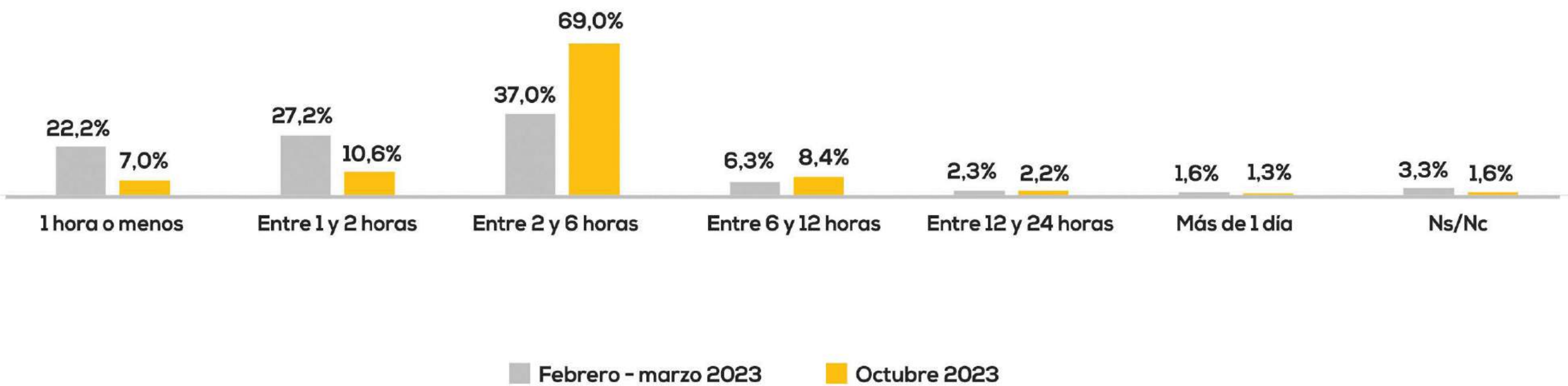
Frecuencia de apagones (nunca más - casi nunca) por ciudad

■ Febrero - marzo 2023 ■ Octubre 2023

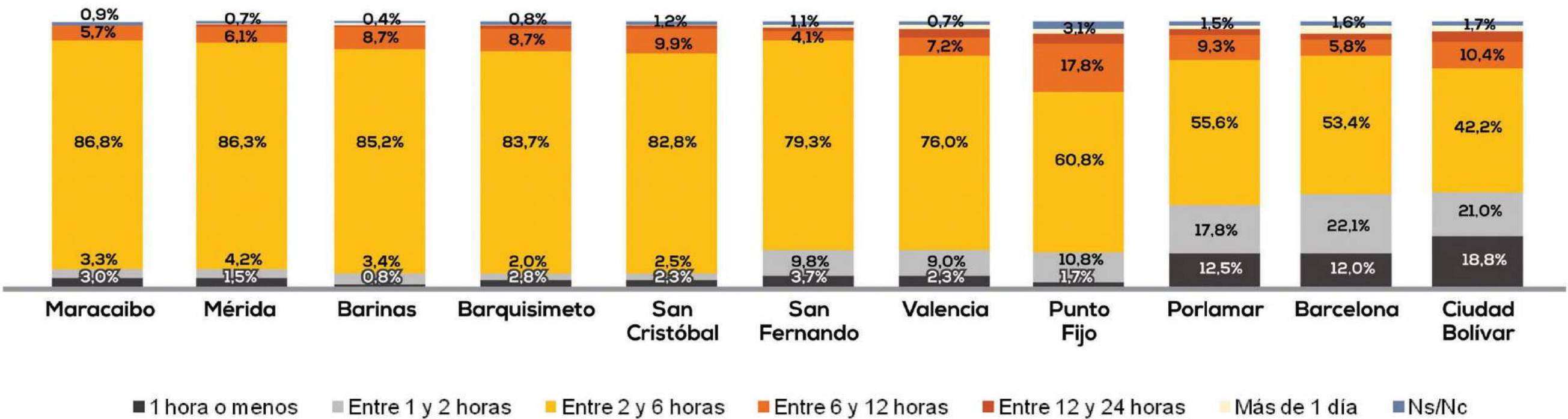
Frecuencia de apagones últimas mediciones

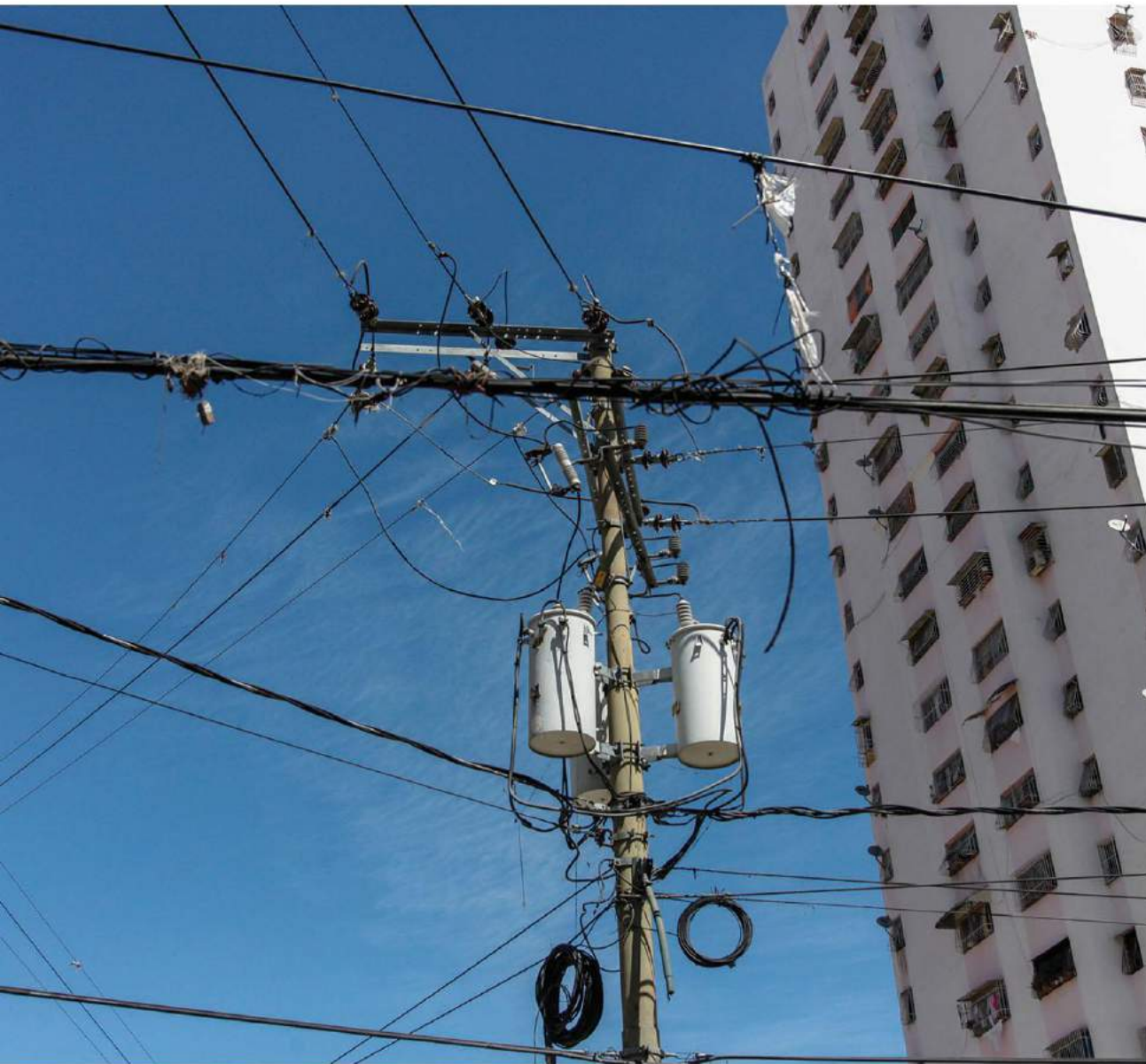


Duración de las interrupciones eléctricas



Duración de los apagones por ciudad

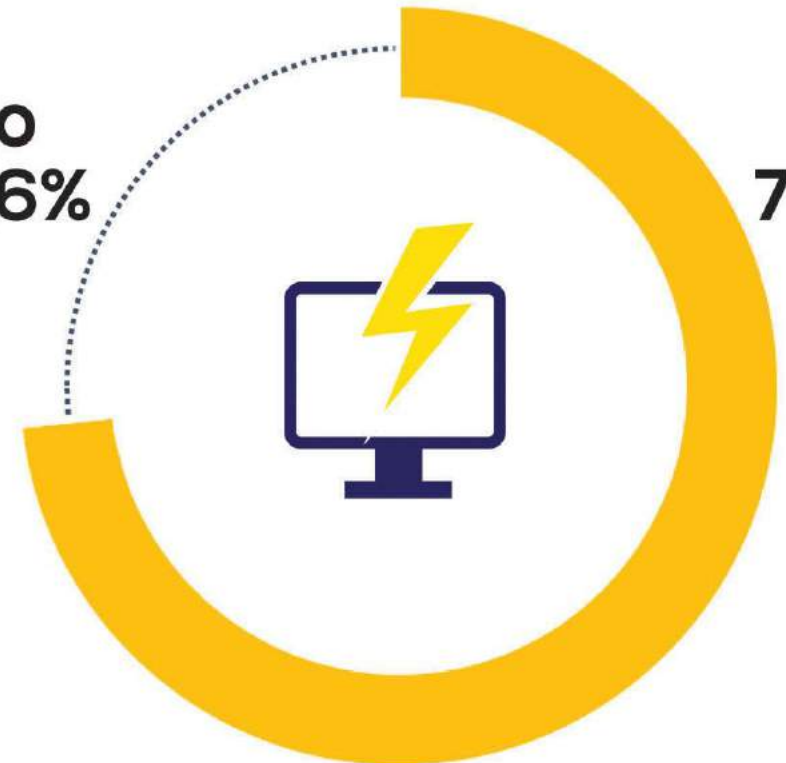




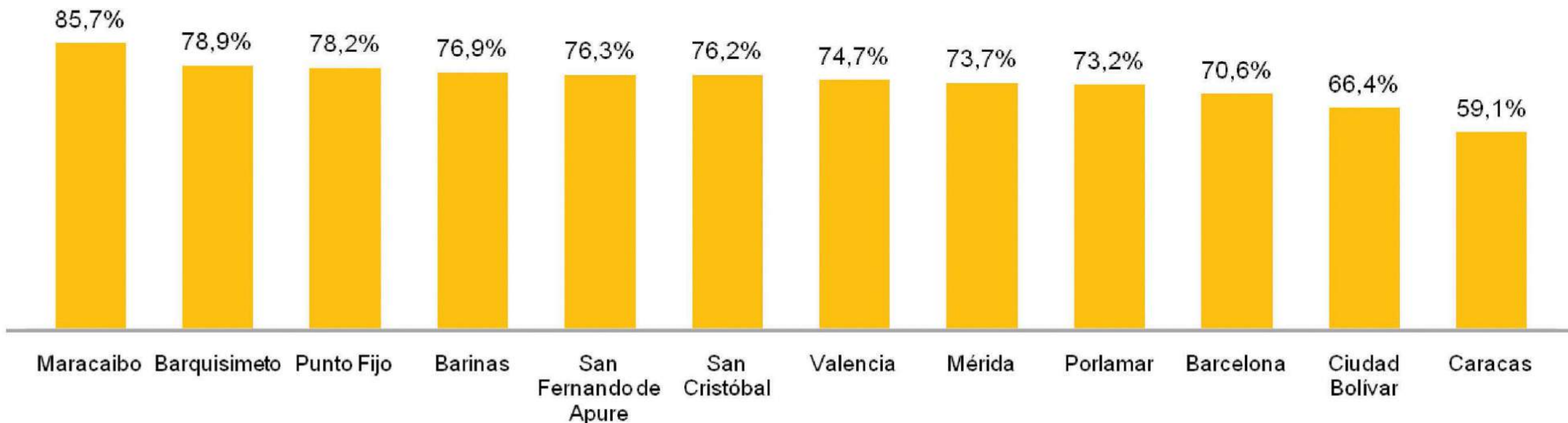
¿Ha sufrido la pérdida o desperfecto de algún electrodoméstico debido a las fallas y/o fluctuaciones del servicio eléctrico en su hogar?

No
26,6%

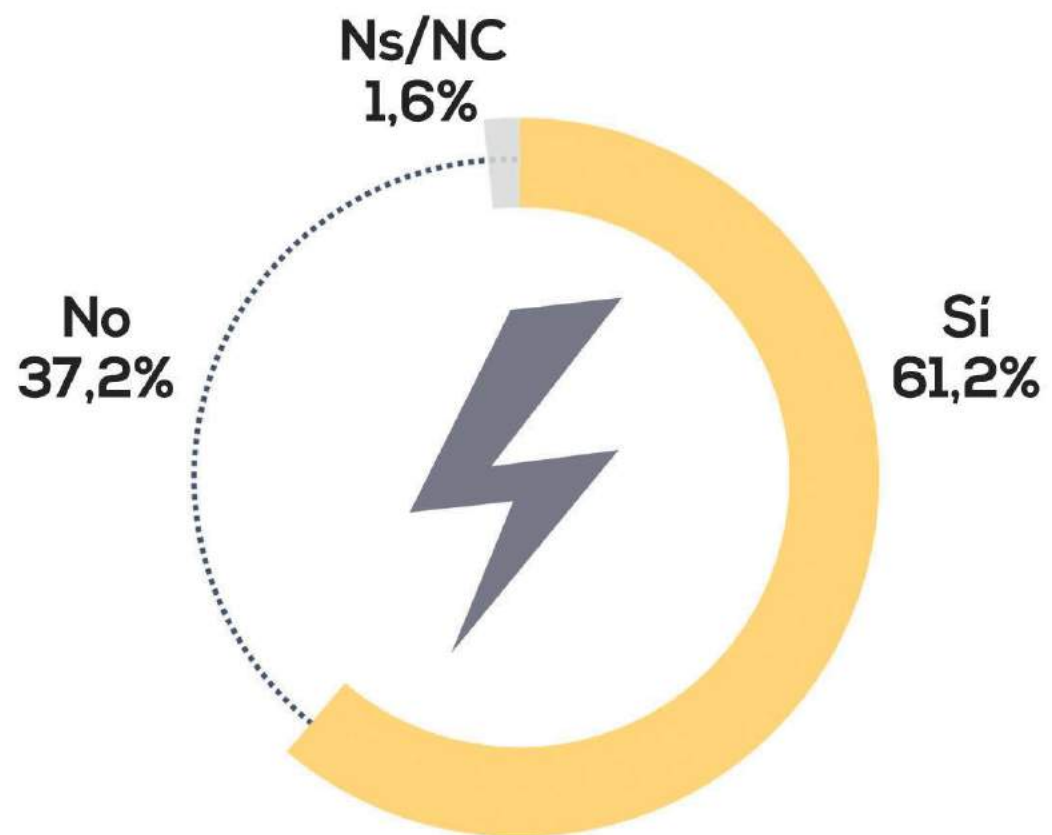
Sí
73,3%



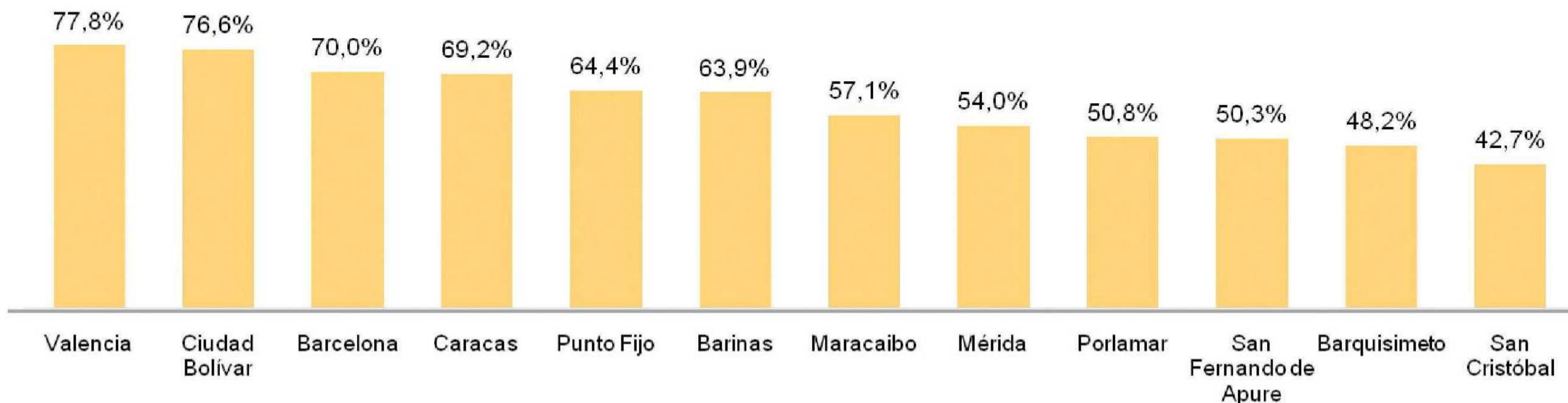
¿Ha sufrido la pérdida o desperfecto de algún electrodoméstico debido a las fallas y/o fluctuaciones del servicio eléctrico en su hogar?



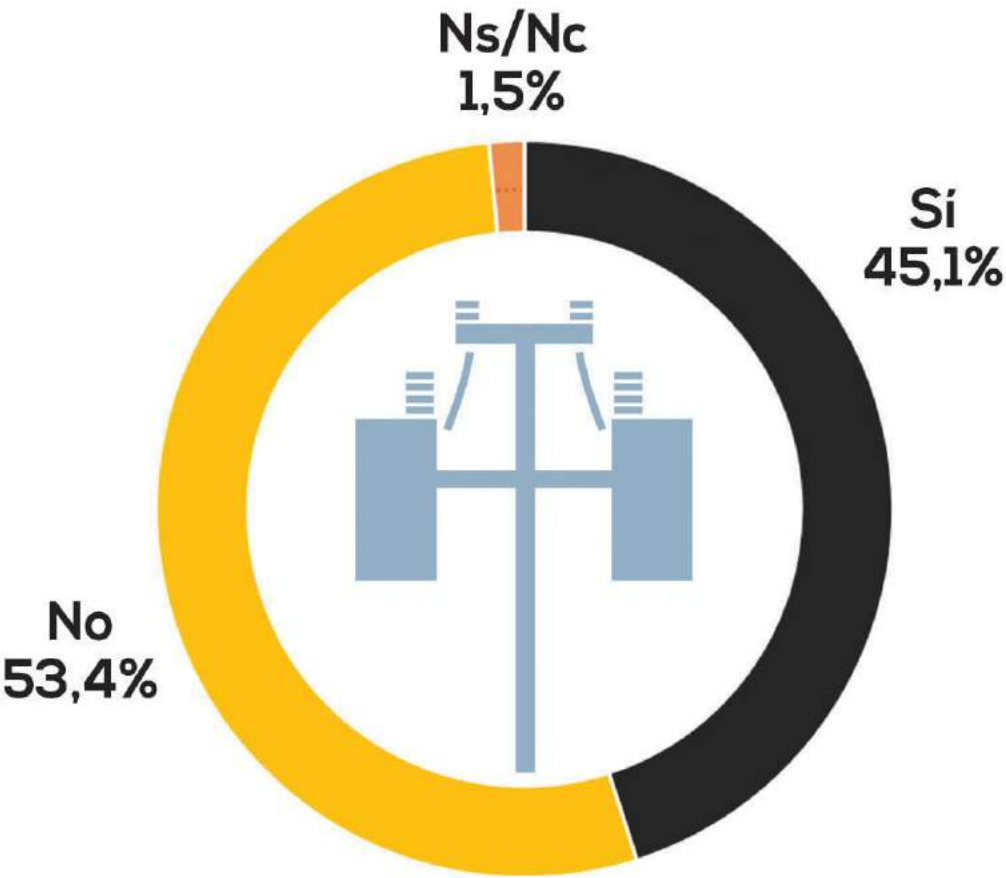
¿En las últimas 2 semanas,
ha sufrido cortes de luz debido a
las lluvias en su comunidad?



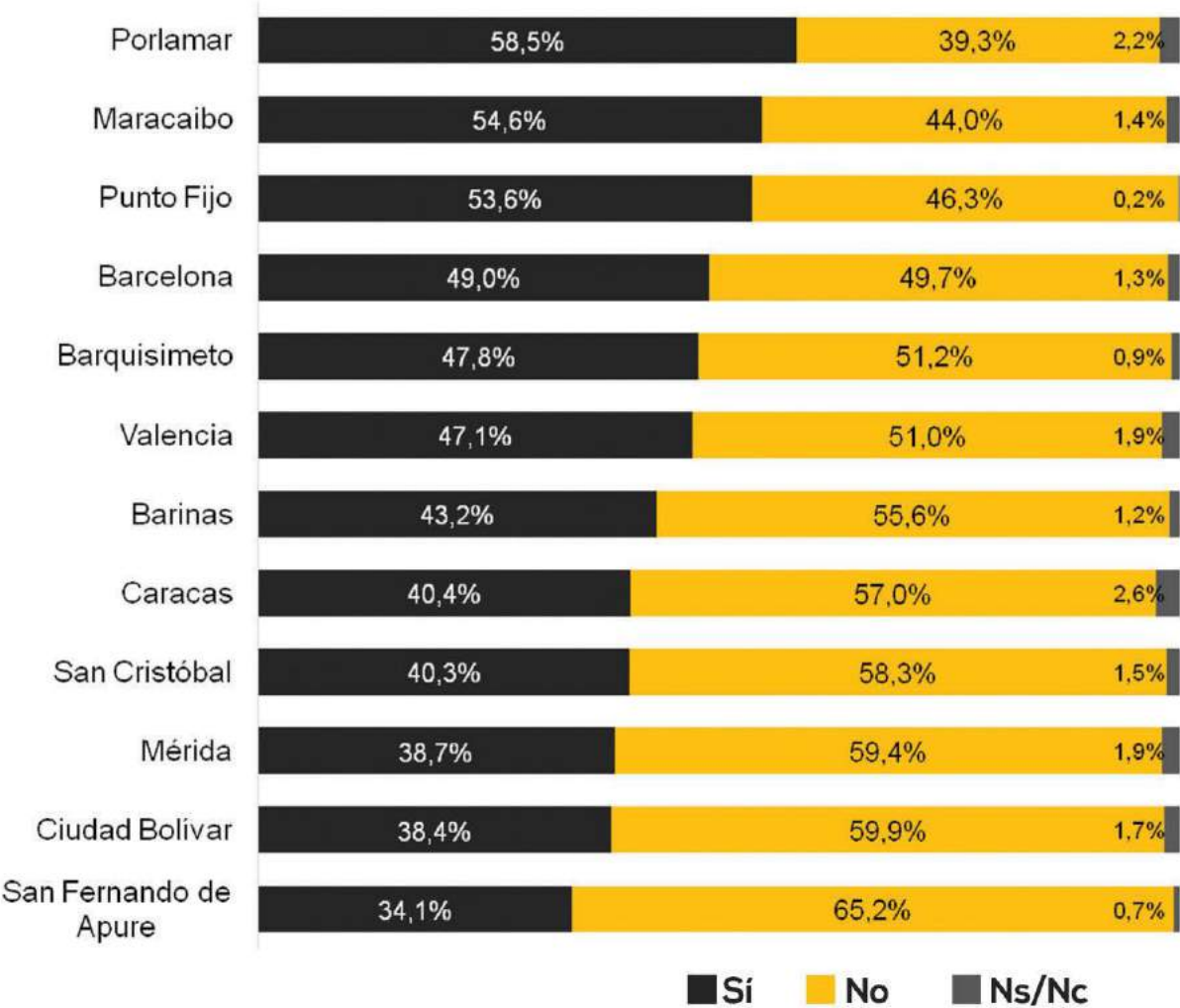
¿En las últimas 2 semanas, ha sufrido cortes de luz debido a las lluvias en su comunidad?



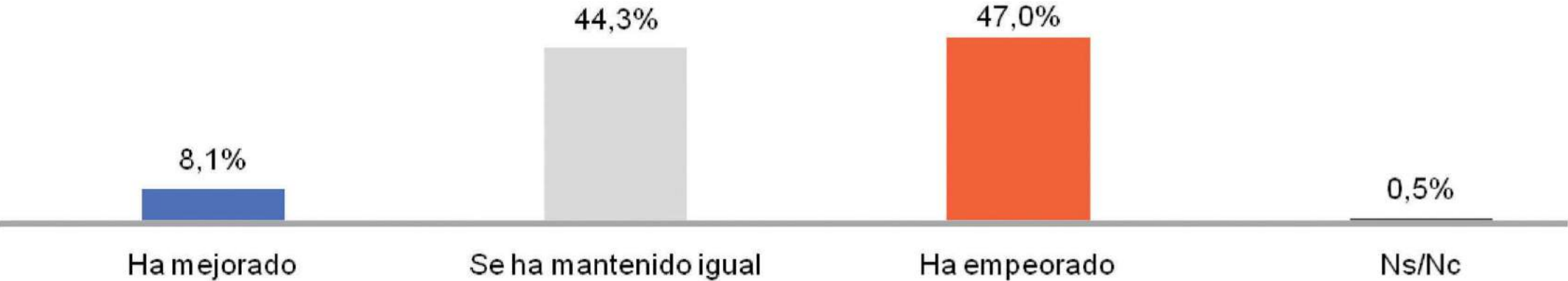
¿En los últimos tres meses se han registrado explosiones de transformadores en su comunidad?



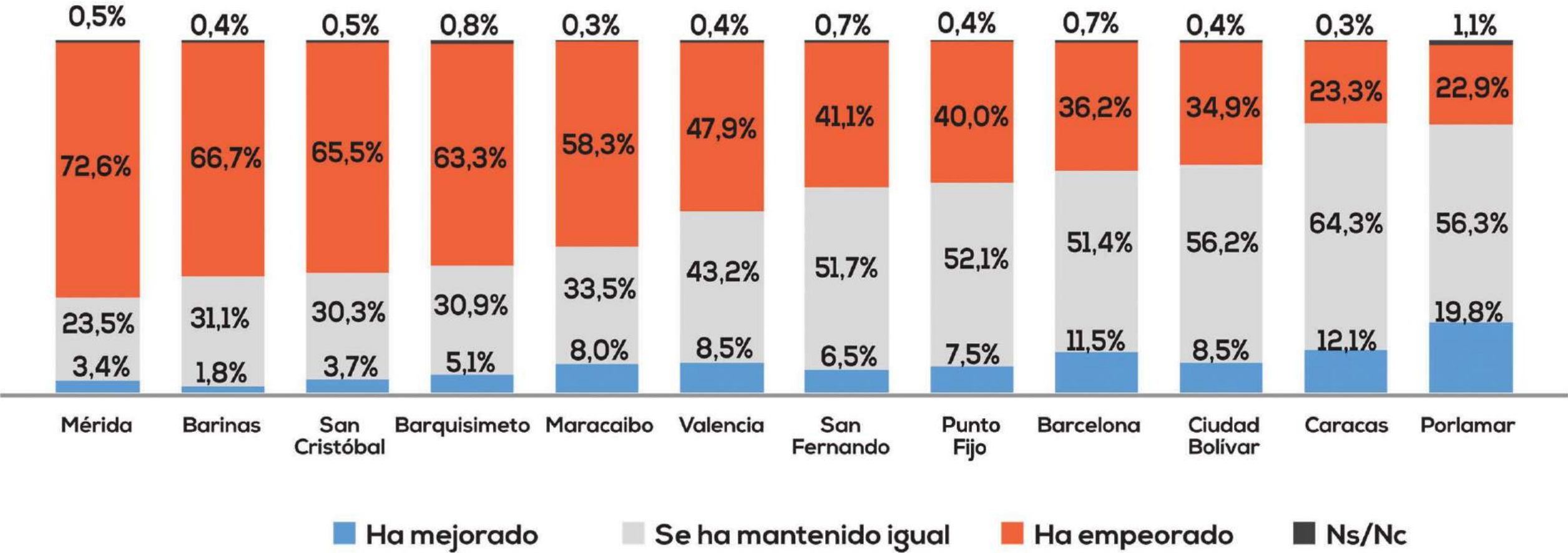
Percepción sobre explosión de transformadores por ciudad



Opinión del servicio eléctrico en los últimos 3 meses



Opinión del servicio eléctrico en los últimos 3 meses por ciudad





Fotos de Iñaki Zugasti

 www.observatoriovsp.org

  @observatoriovsp

 ovsp.info@gmail.com

  **Observatorio Venezolano de Servicios Públicos**

