



Especial de la percepción ciudadana sobre el servicio de **agua potable**

Celebración del **Día Mundial del Agua**



El observatorio realiza de forma trimestral mediciones en las principales ciudades del país que muestran la percepción ciudadana sobre el desempeño de los servicios públicos domiciliarios



Desde el inicio de las investigaciones el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos ha realizado mediciones que han abarcado desde siete hasta doce de las principales ciudades del país, entre las que destacan:

- Caracas
- Maracaibo
- Valencia
- Barquisimeto
- Barinas
- Barcelona
- Punto Fijo
- San Cristóbal
- Mérida
- Porlamar
- Ciudad Bolívar
- San Fernando



Luego de la obtención de resultados, los mismos son analizados por expertos quienes permiten difundir al país la situación actual de los servicios públicos conforme a la opinión de los ciudadanos





Esta nueva edición 41 del Boletín trimestral del año 2023, que realiza el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos (OVSP), retrata la situación del servicio de agua potable, justamente en el mes de celebrarse el Día Mundial del Agua, como parte de los compromisos asumidos desde el año 2015, cuando el mundo se comprometió con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6, como parte de la Agenda 2030: la promesa de que todos tendrían agua y saneamiento gestionados de forma segura para 2030.

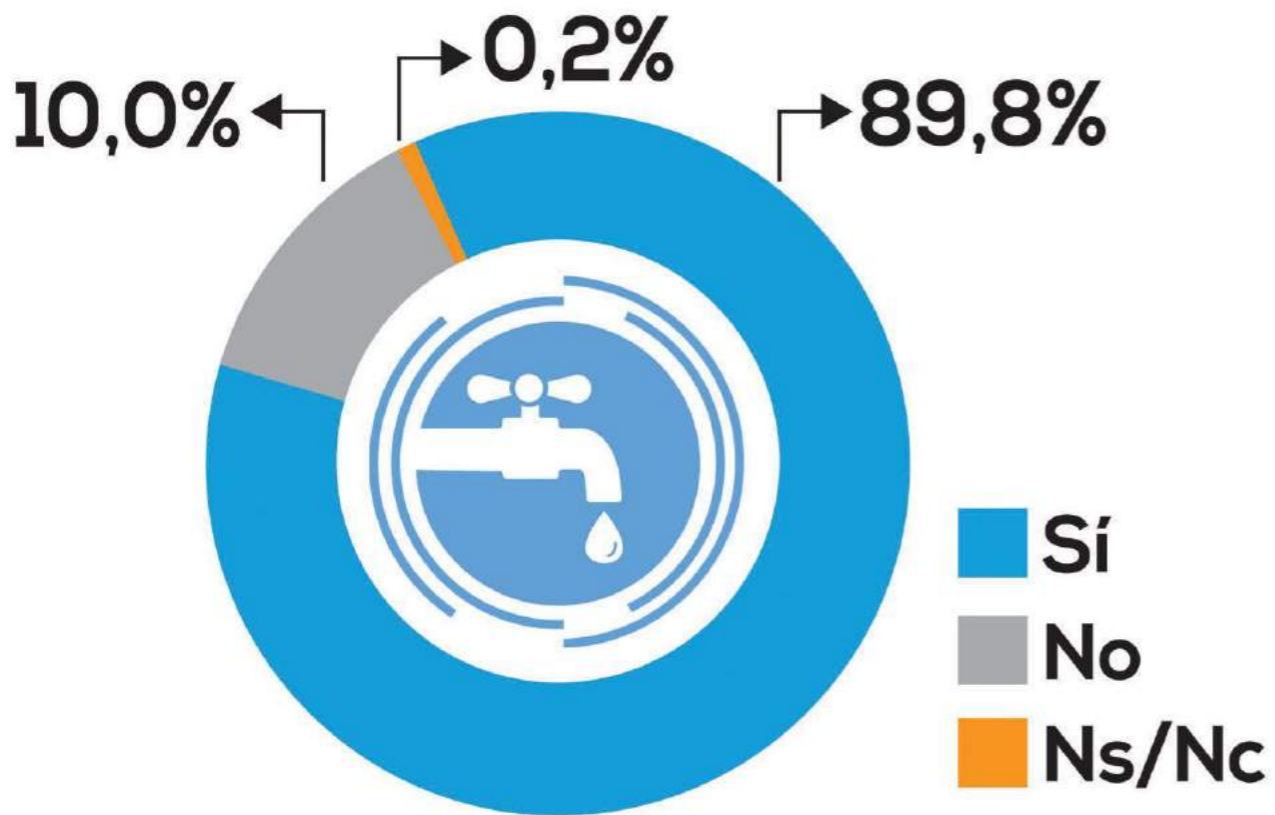
Por ello, el OVSP trae este nuevo producto para compartir los nuevos resultados obtenidos en el más reciente estudio de percepción ciudadana de marzo de 2023, con la comparación de cumplirse 5 años de haber iniciado el estudio de la percepción ciudadana sobre los mismos por parte de la organización, así como la situación actual se experimenta con las fallas en el suministro o prestación del propio servicio, conforme a los sondeos regulares y trabajos de campo que sistemáticamente se analizan.



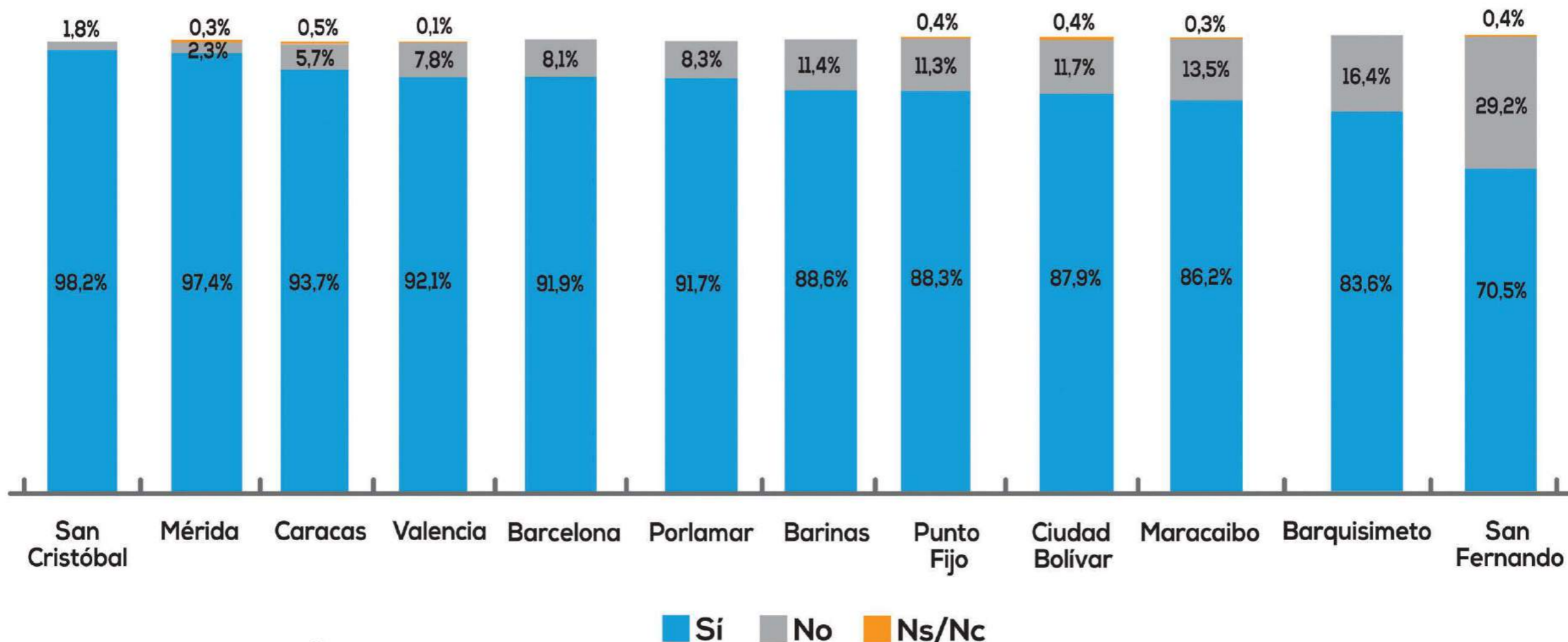
Nuevos resultados Marzo 2023



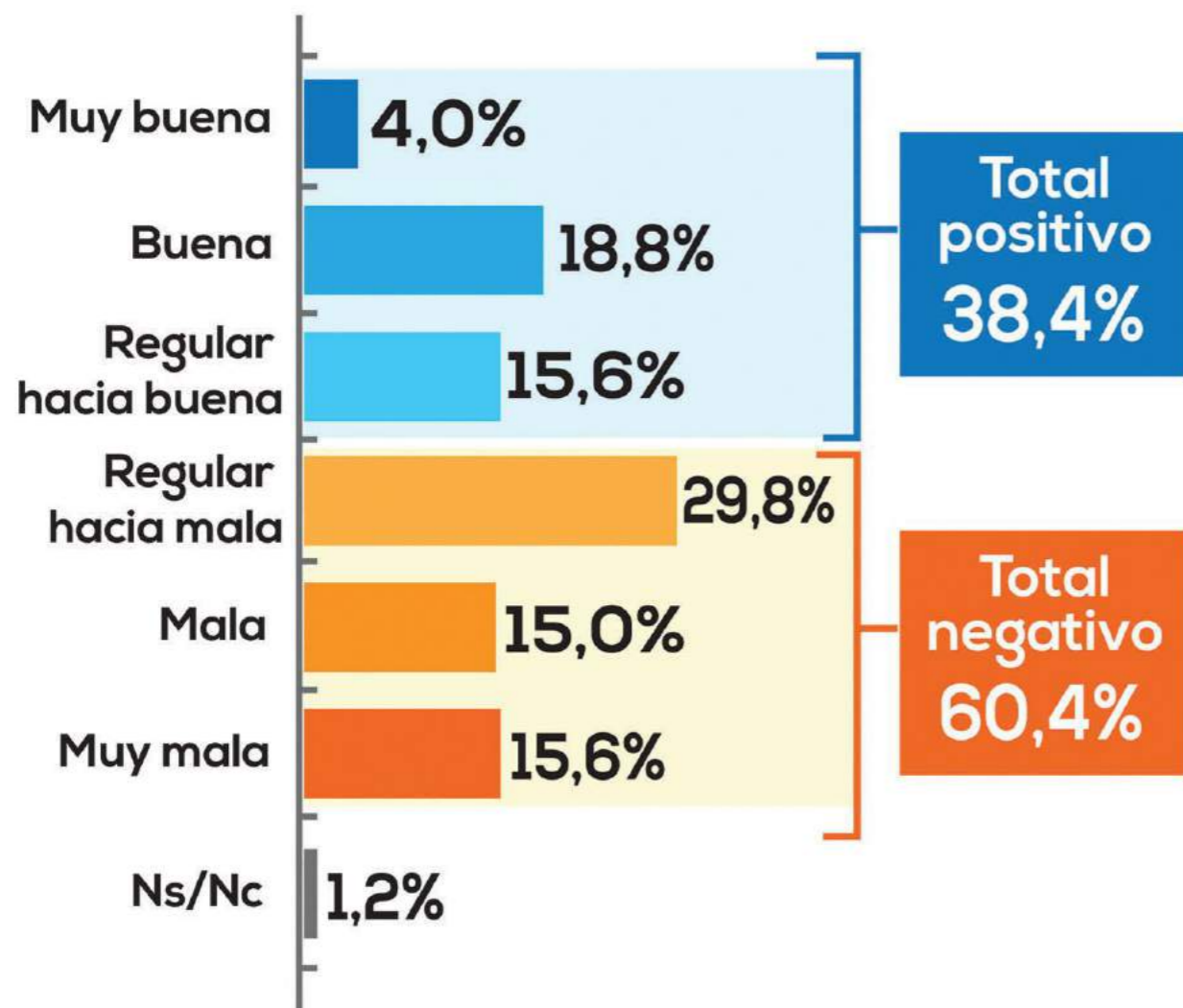
Acceso a tuberías (Febrero - Marzo 2023)



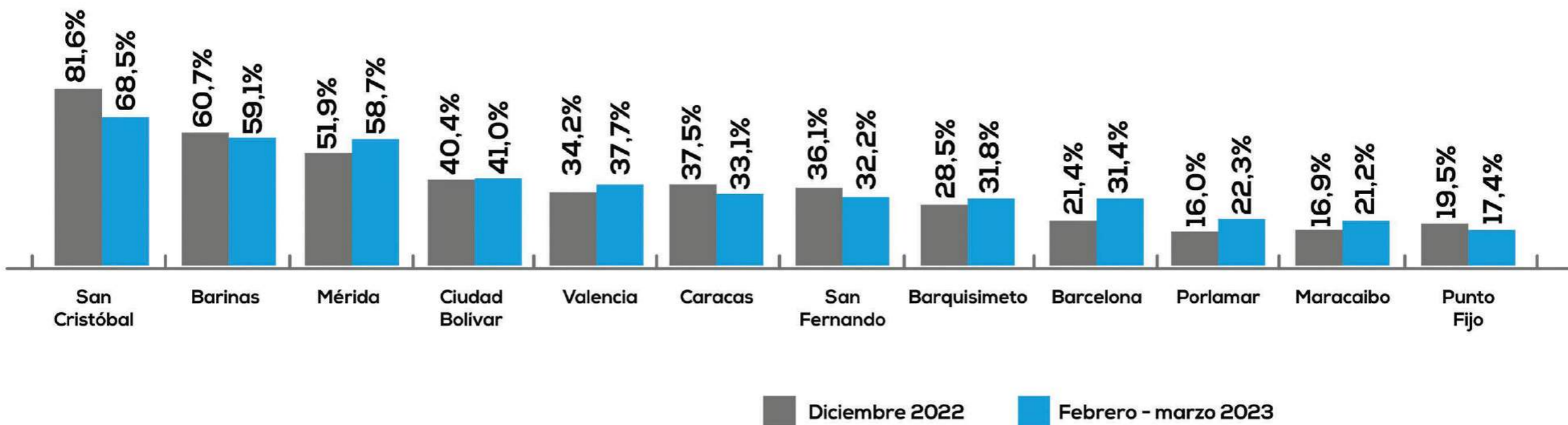
Acceso a tuberías (Febrero - Marzo 2023) por ciudad.



Evaluación de satisfacción del servicio de agua (Febrero - Marzo 2023)



Evaluación positiva del servicio por ciudad



Razones para evaluar el servicio de agua (Febrero - Marzo 2023)



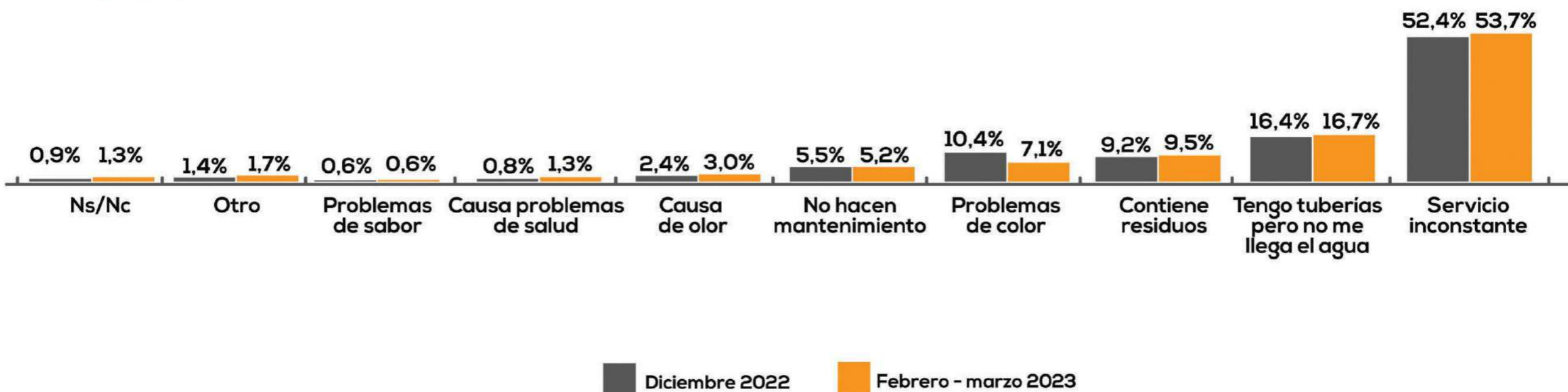
¿Por qué considera que el servicio es positivo?



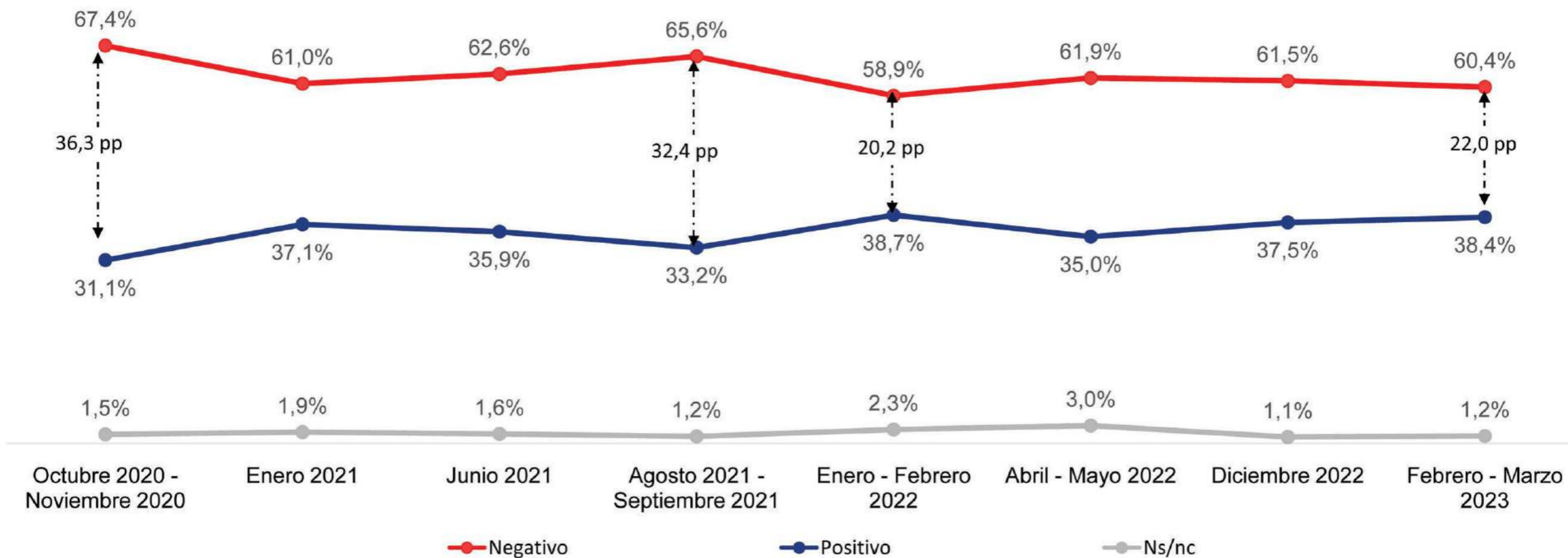
Razones para evaluar el servicio de agua (Febrero - Marzo 2023)



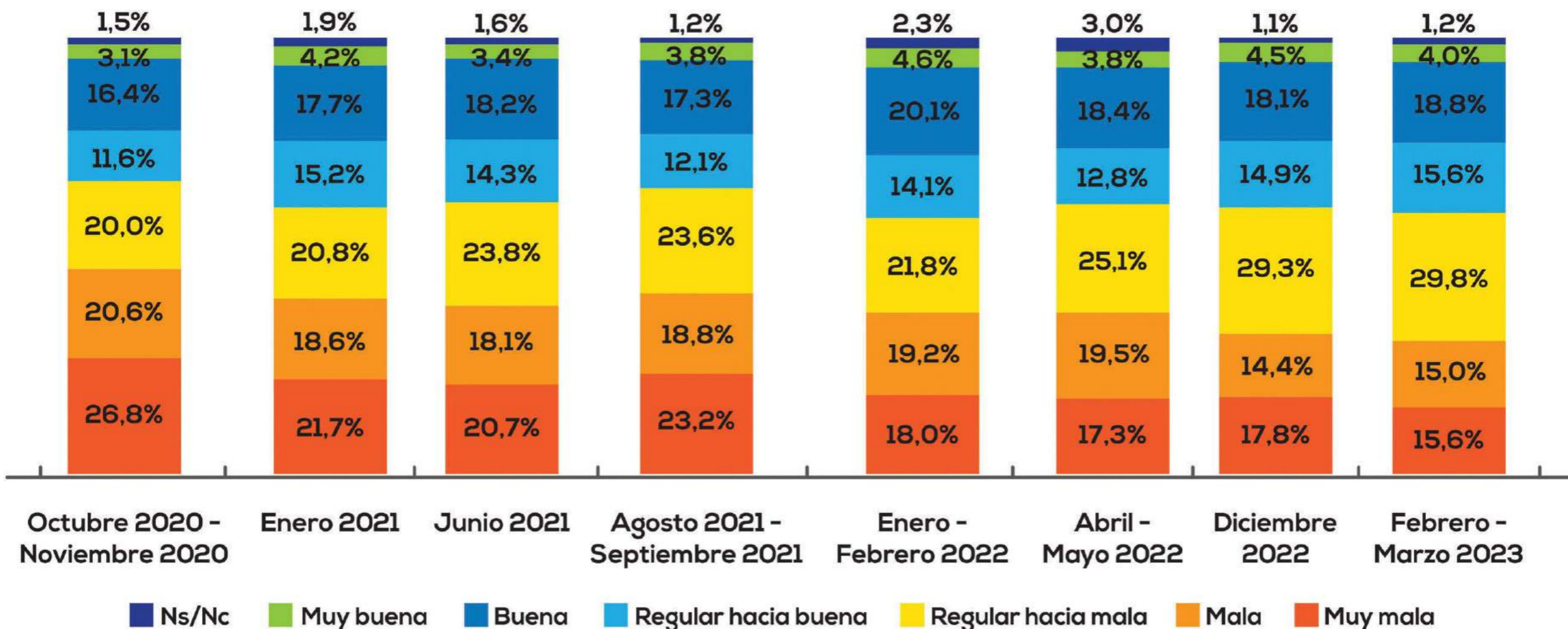
¿Por qué considera que el servicio es negativo?



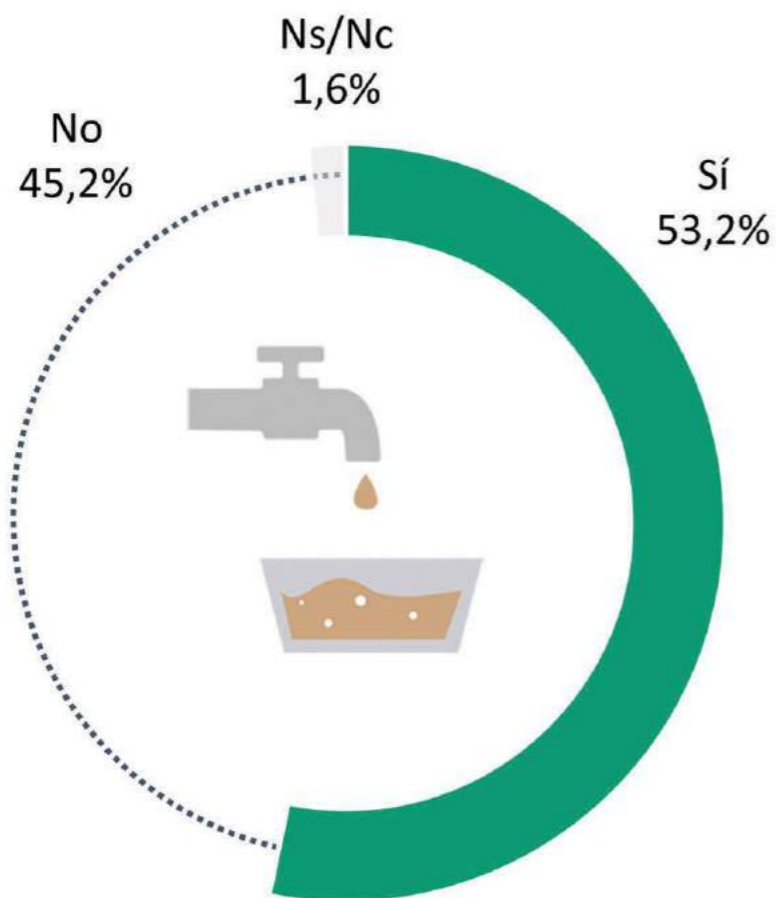
Evaluación del servicio de agua



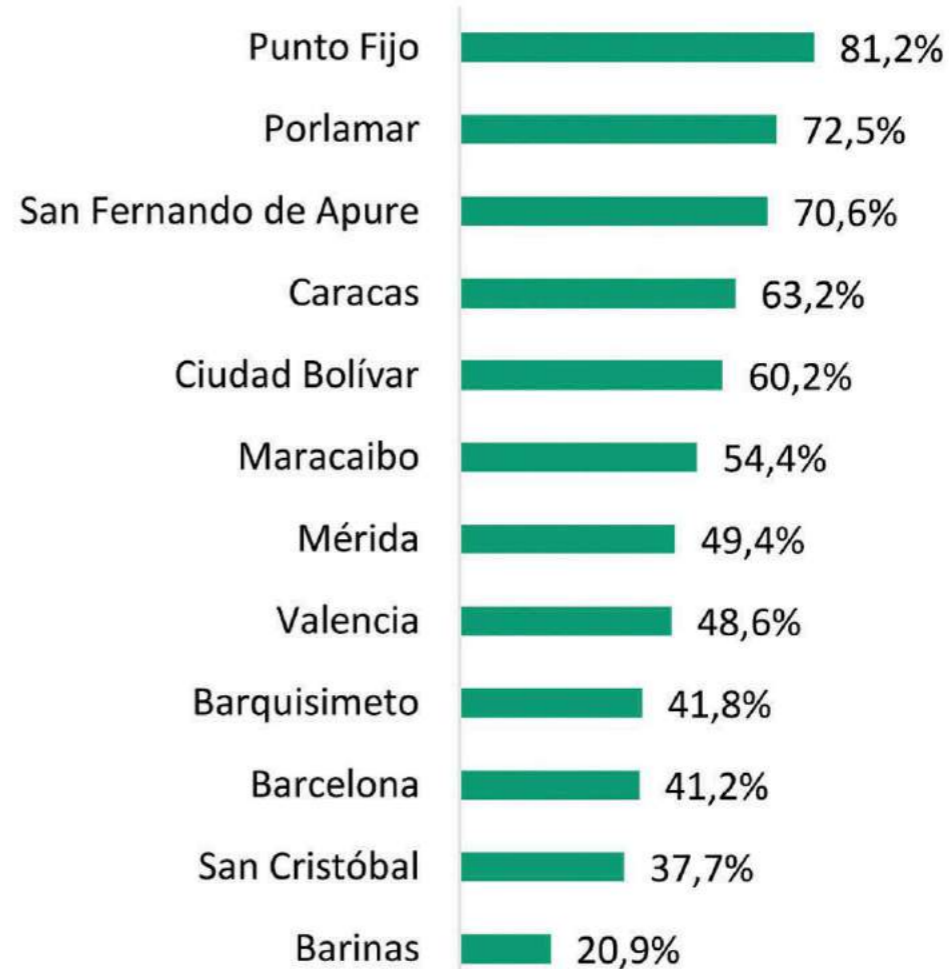
Valoración del servicio últimas mediciones



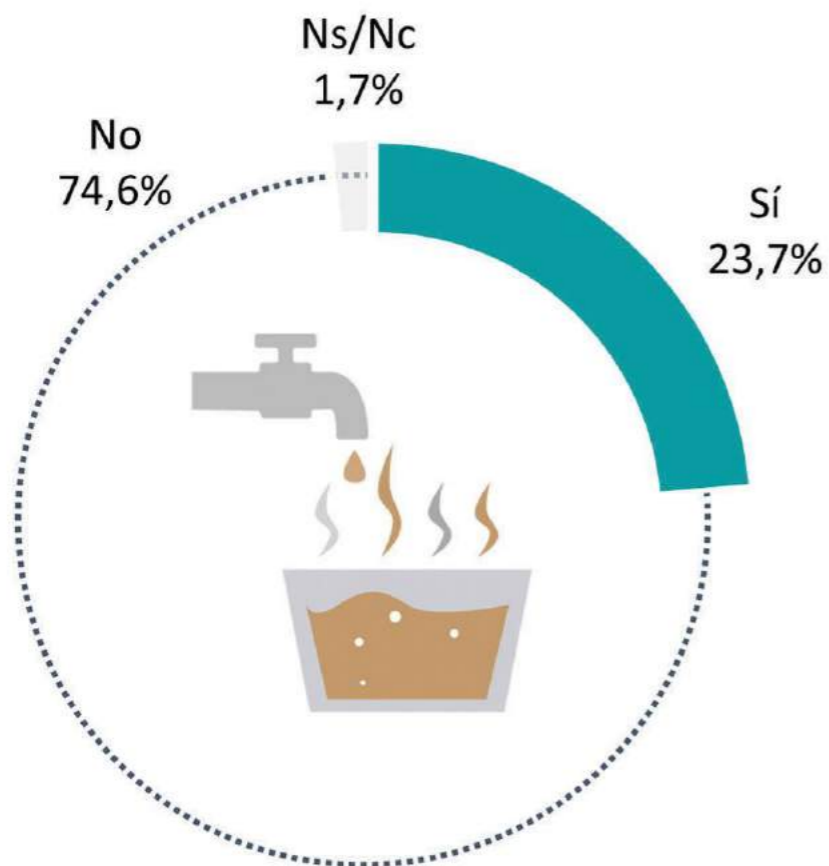
¿El agua presenta algún color?



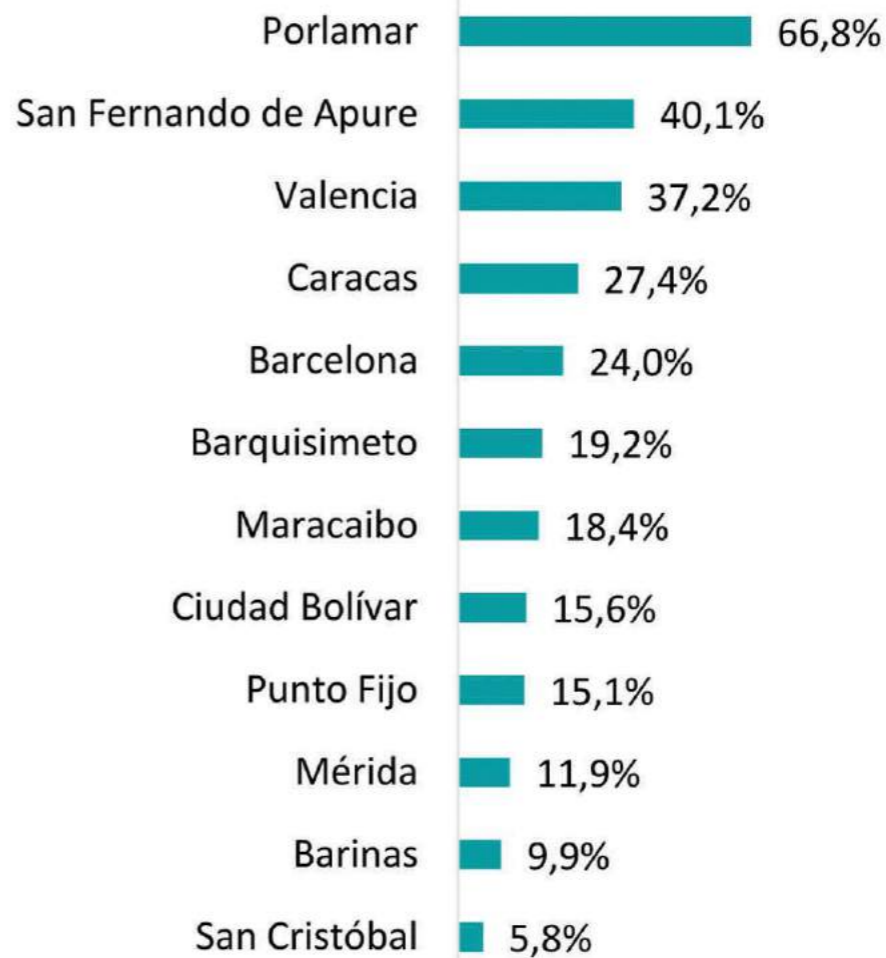
Dato por ciudad



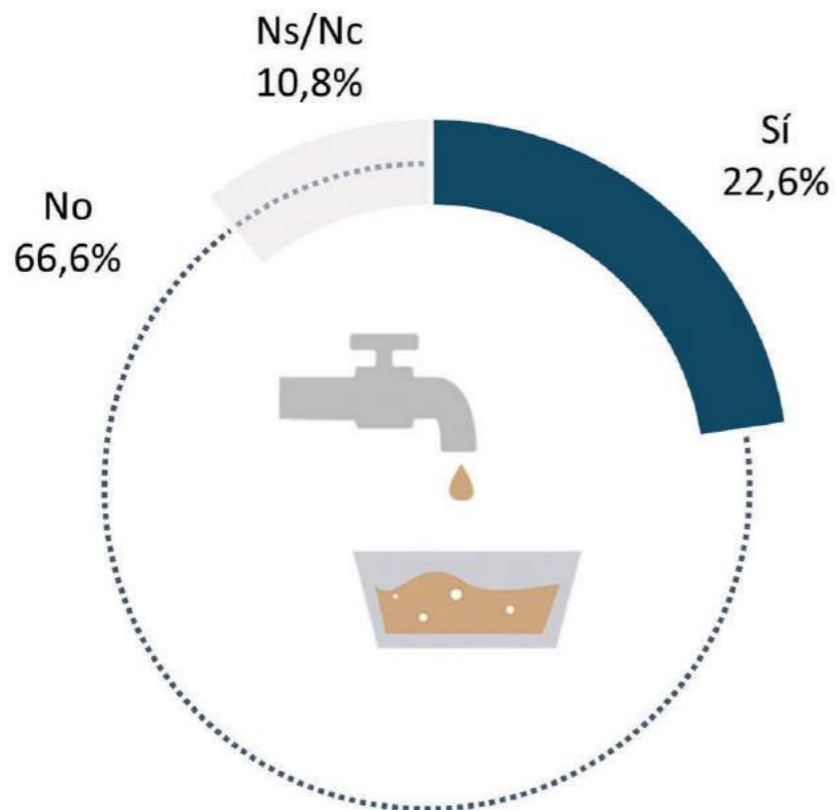
¿El agua presenta algún olor?



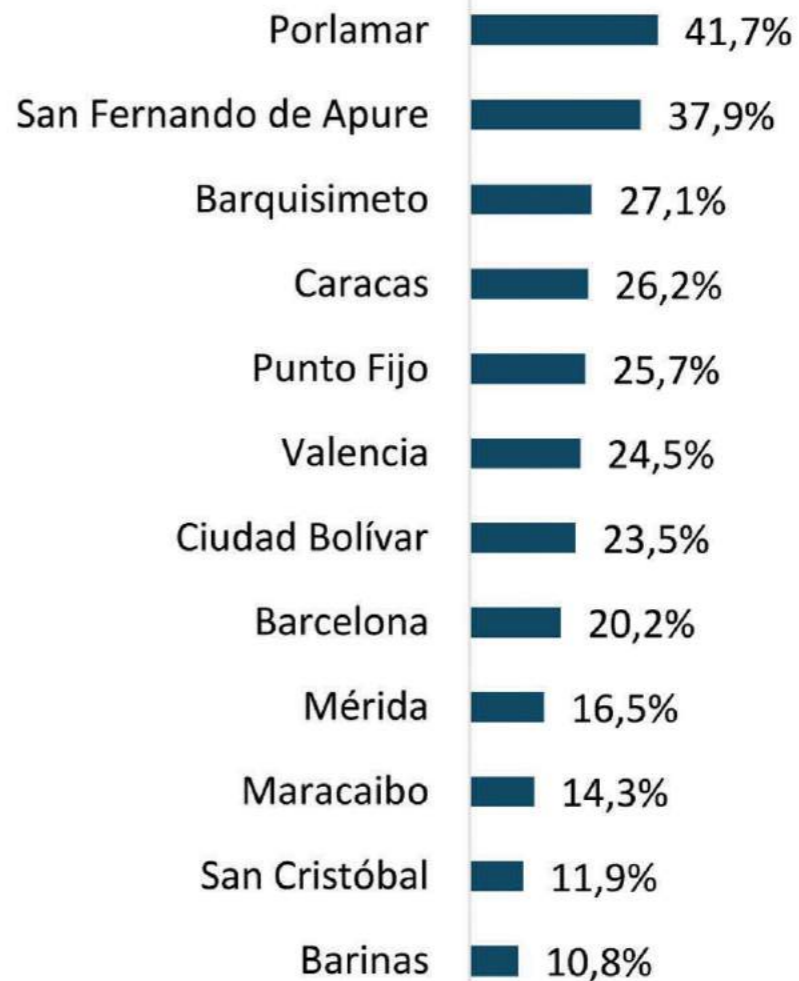
Dato por ciudad



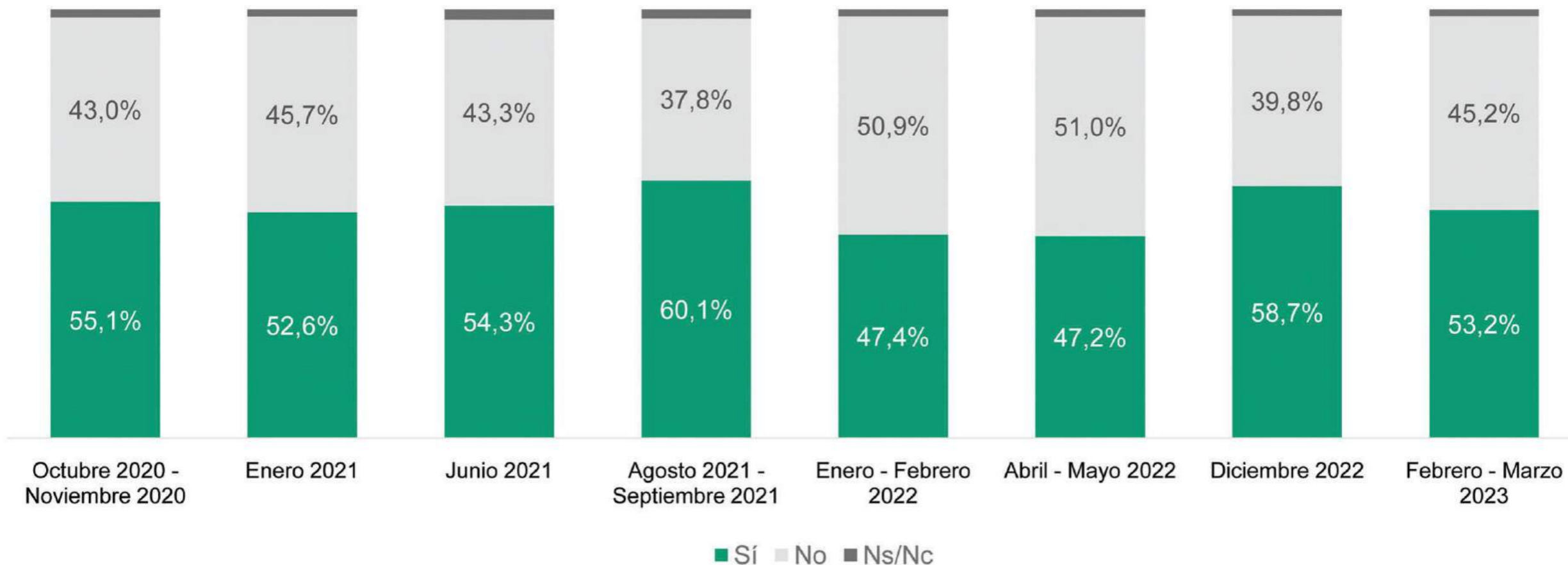
¿El agua presenta algún sabor?



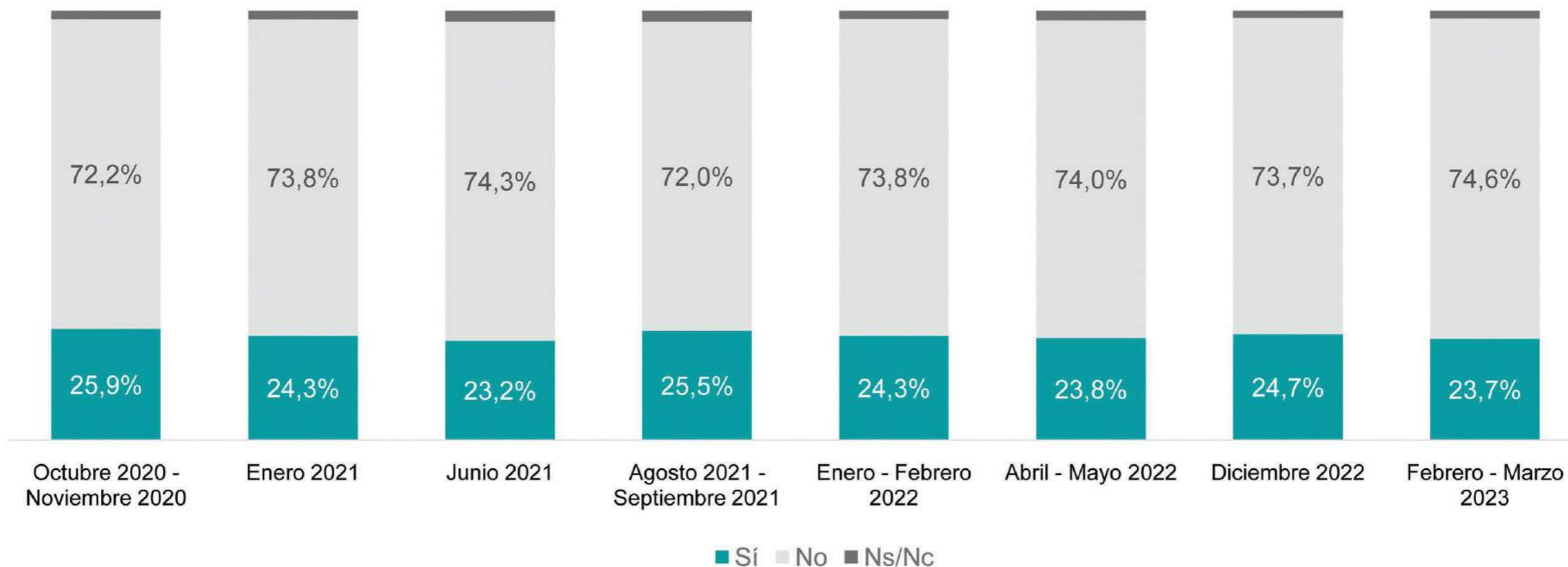
Dato por ciudad



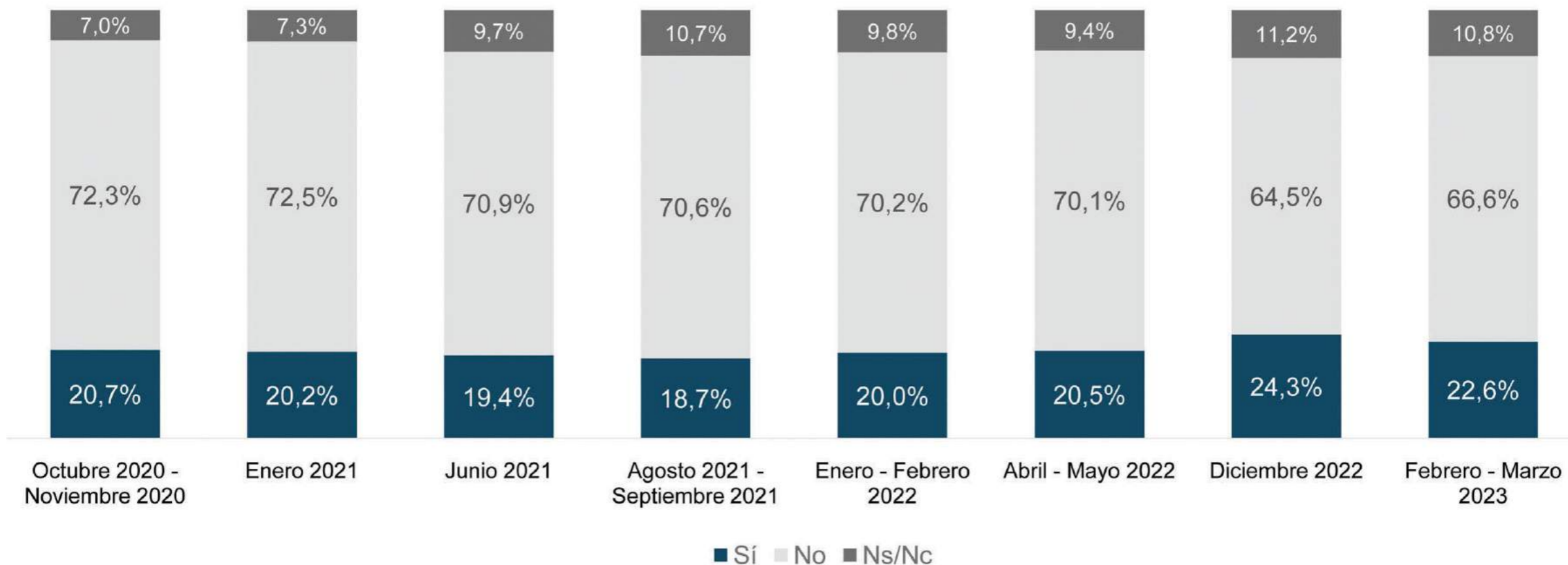
Características organolépticas del agua: Presencia reportada de color



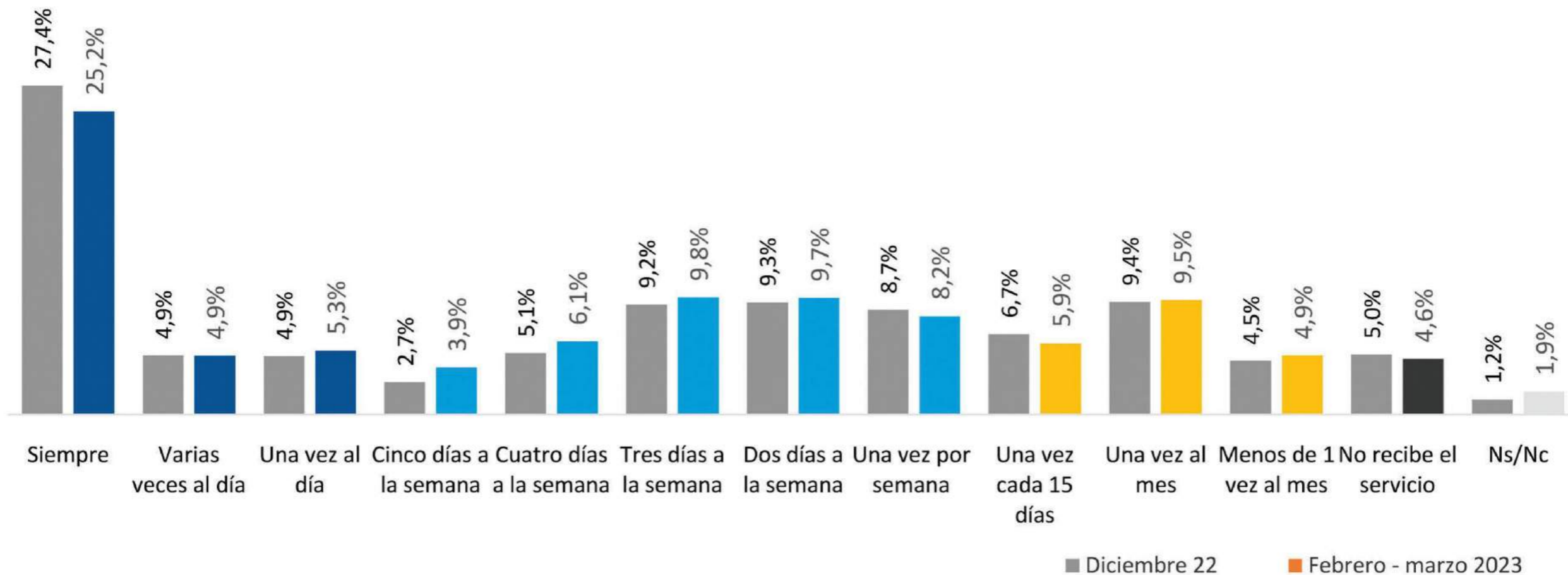
Características organolépticas del agua: Presencia reportada de olor



Características organolépticas del agua: Presencia reportada de sabor

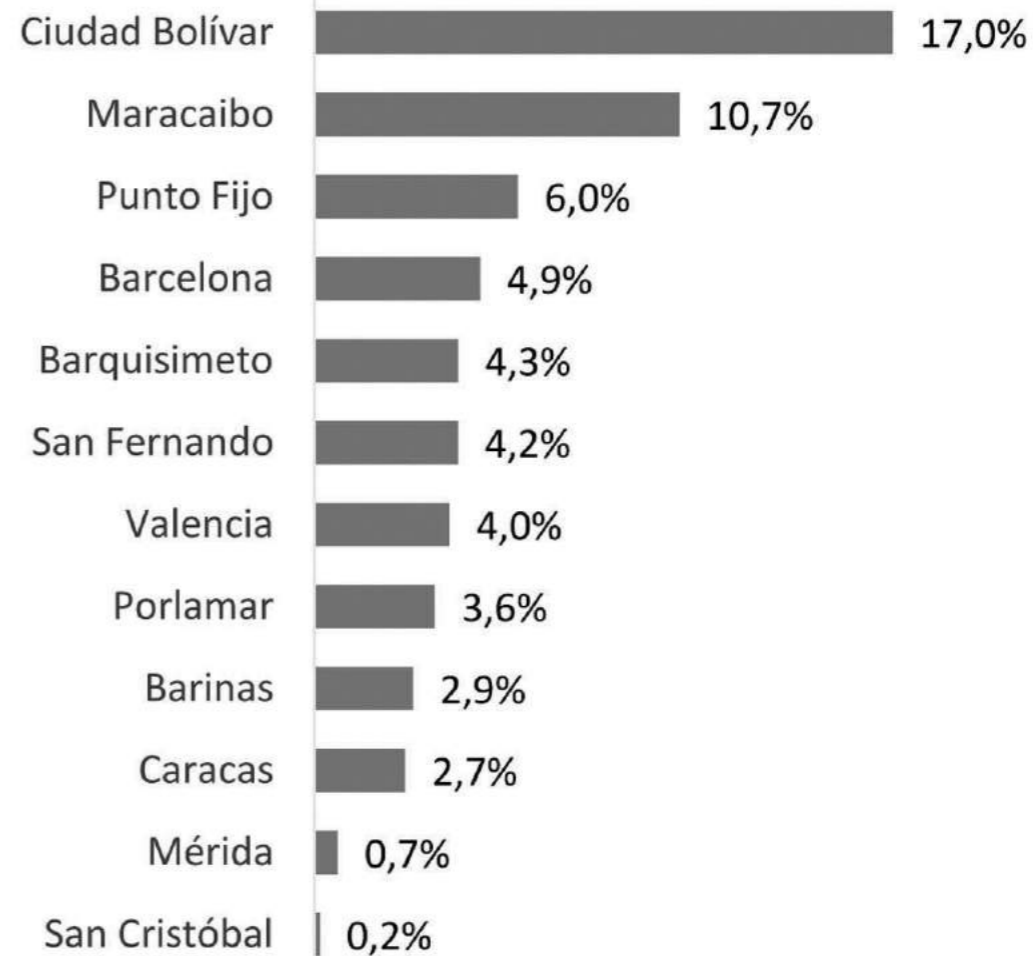


Recepción del servicio de agua (Febrero - Marzo 2023)

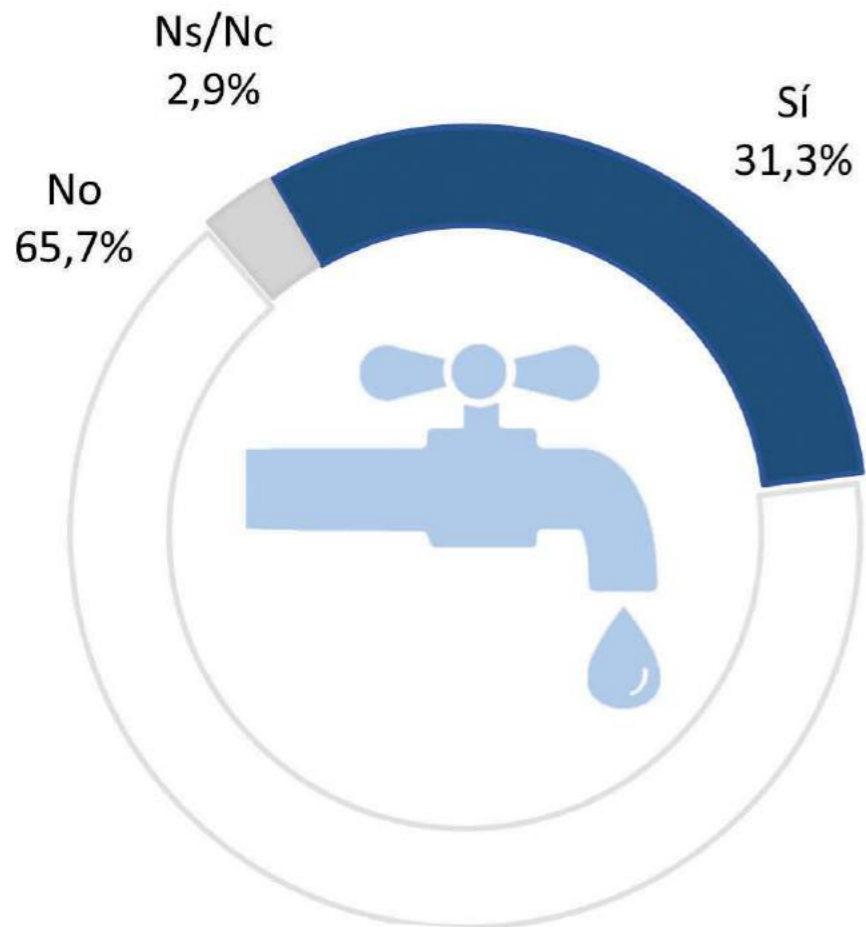




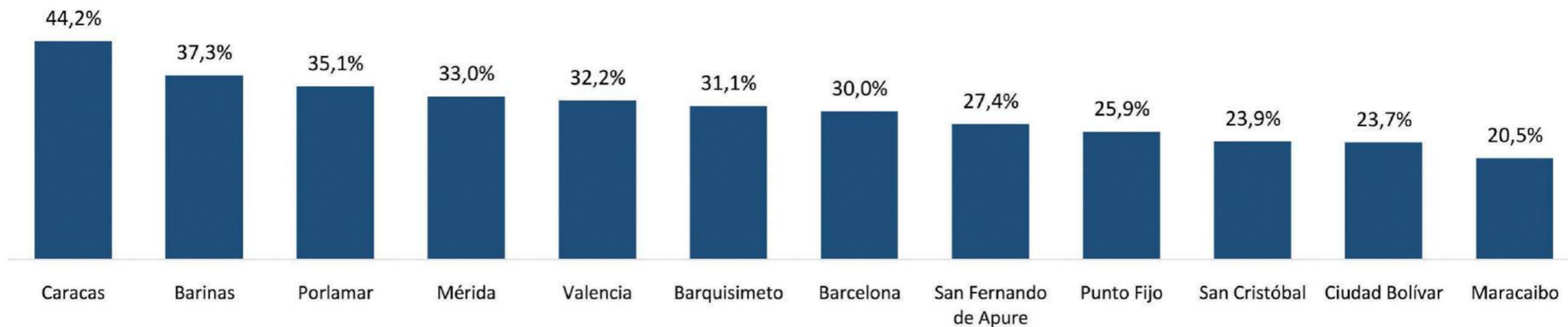
No recibe el servicio por ciudad



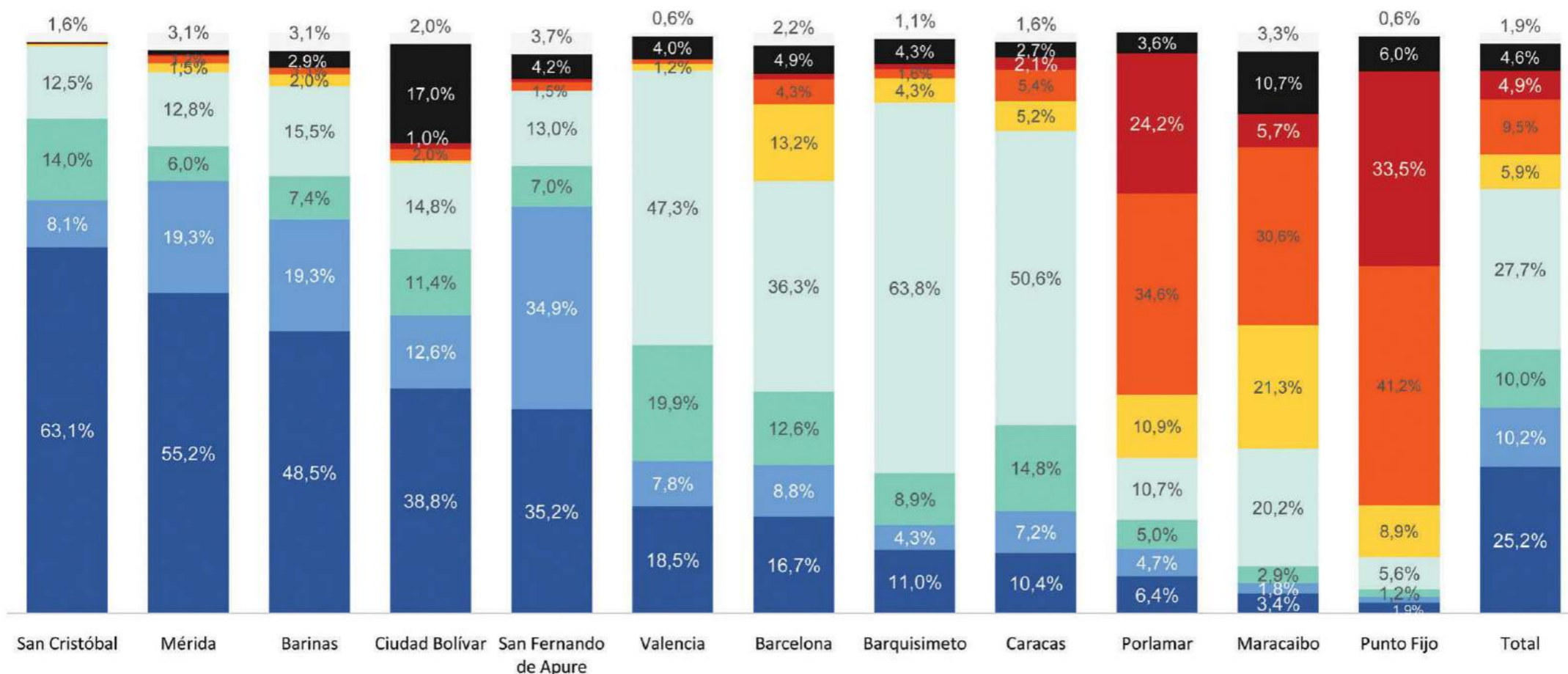
Racionamiento de agua percibido



Racionamiento de agua percibido (por ciudad)



Frecuencia de recepción del servicio de agua, por ciudad (Febrero - Marzo 2023)

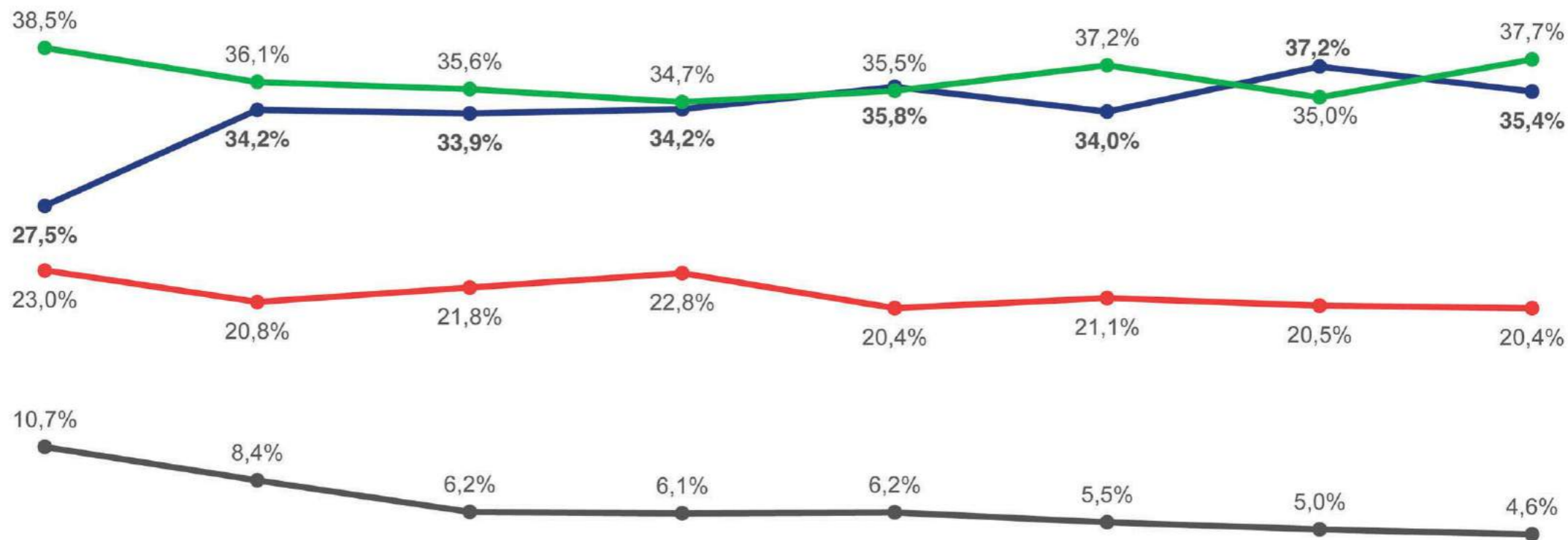


■ Siempre (Continuo las 24 horas del día, todos los días)
 ■ De 3 a 1 vez por semana
 ■ 1 vez al mes o más

■ Al menos una vez al día (No continuo)
 ■ 1 vez cada 15 días
 ■ No recibe el servicio actualmente

■ De 6 a 4 veces por semana
 ■ 1 vez al mes
 ■ Ns/Nc

Frecuencia de recepción del servicio de agua



Octubre 2020 -
Noviembre 2020

Enero 2021

Junio 2021

Agosto 2021 -
Septiembre 2021

Enero - Febrero 2022

Abril - Mayo 2022

Diciembre 2022

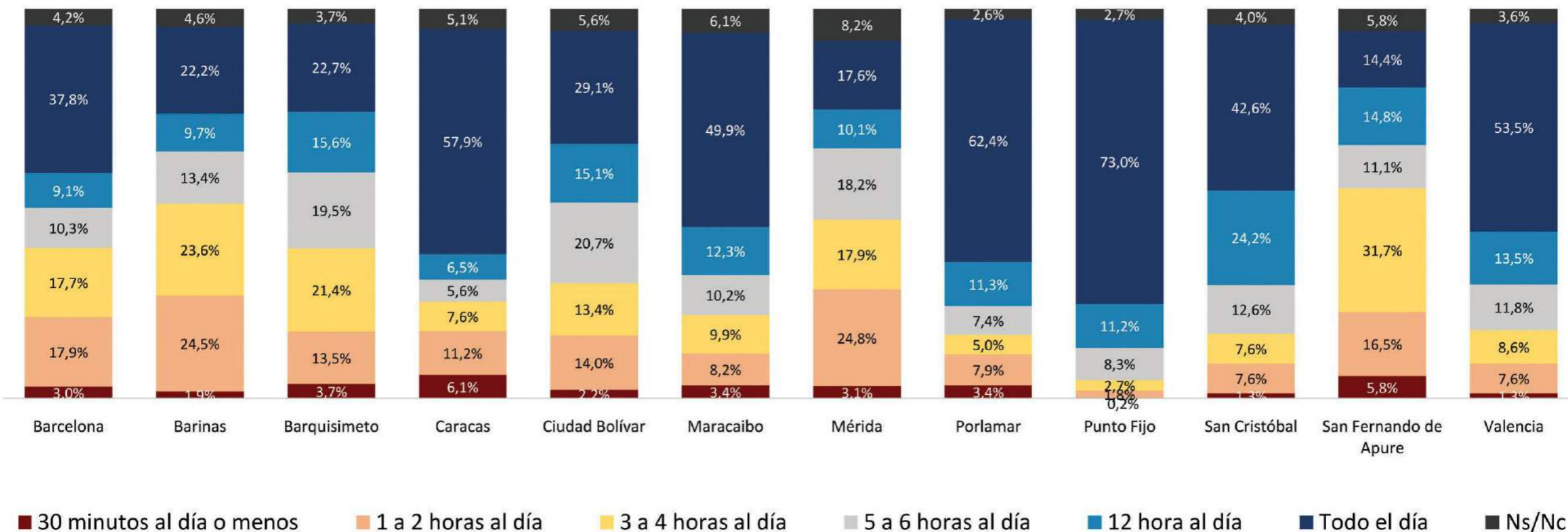
Febrero - Marzo 2023

● Al menos una vez al día
● De 1 a 6 veces por semana
● 1 vez cada dos semanas o menos
● No recibe el servicio actualmente

Disponibilidad diaria del servicio de agua (Febrero - Marzo 2023)

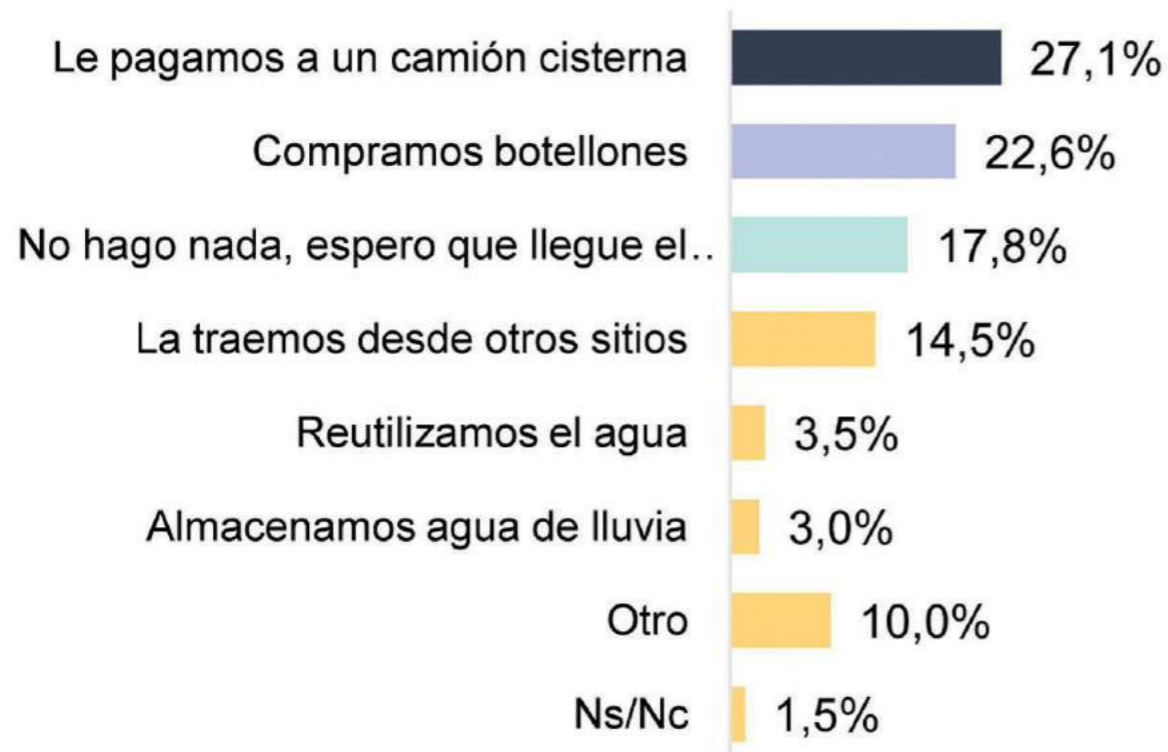


Disponibilidad diaria del servicio de agua (por ciudad)



Métodos alternativos para obtener agua (Febrero - Marzo 2023)

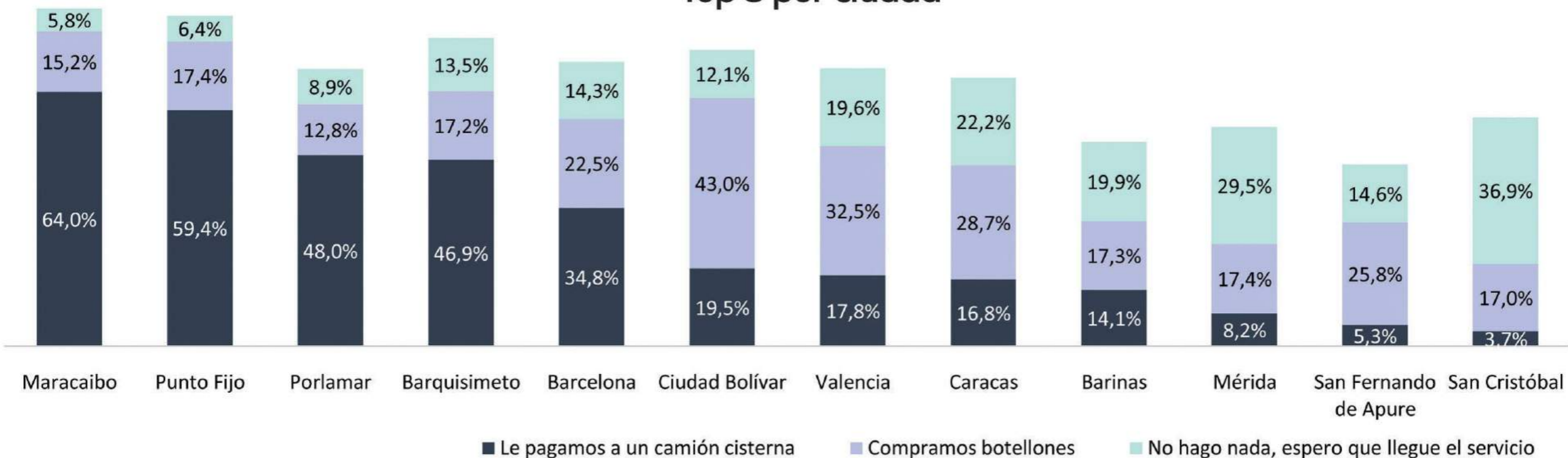
Cuando no recibe el servicio de agua en su hogar,
¿Qué hace para obtener agua?



Métodos alternativos para obtener agua (Febrero - Marzo 2023)

Cuando no recibe el servicio de agua en su hogar,
¿Qué hace para obtener agua?

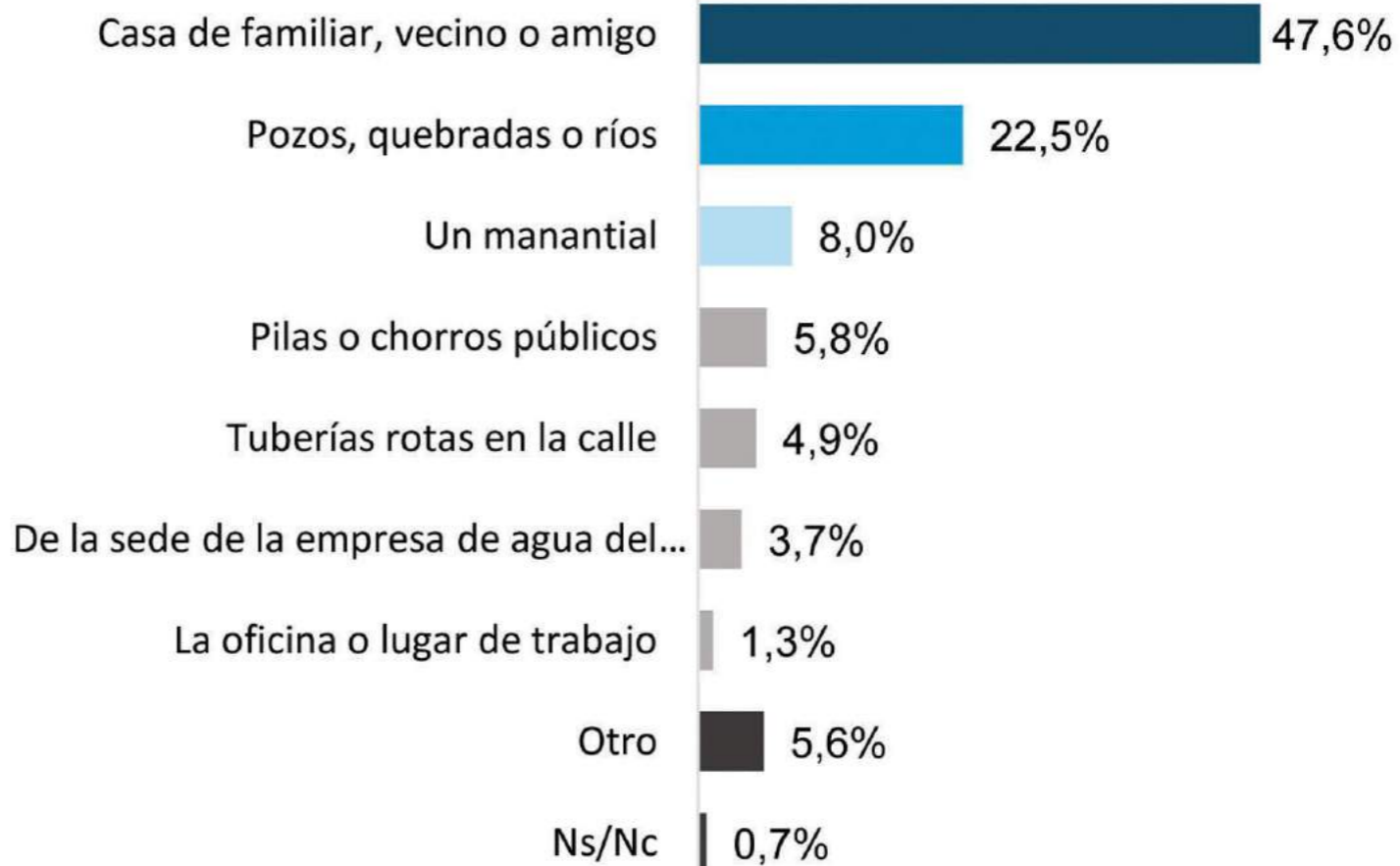
Top 3 por ciudad



Métodos alternativos para obtener agua (Febrero - Marzo 2023)



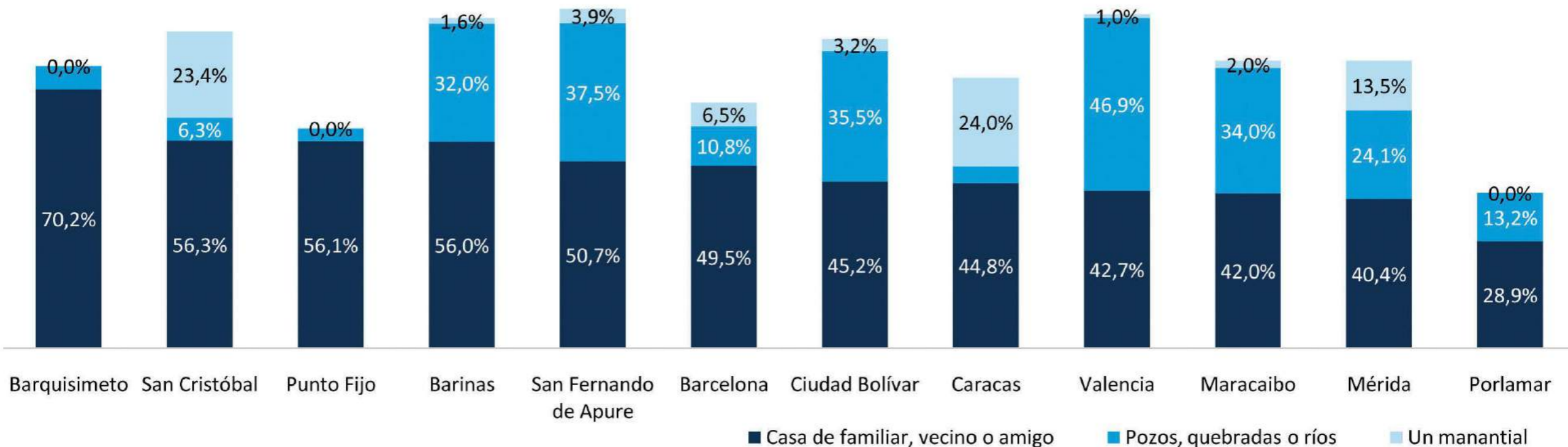
De dónde la trae (Para la opción "La traemos desde otros sitios")



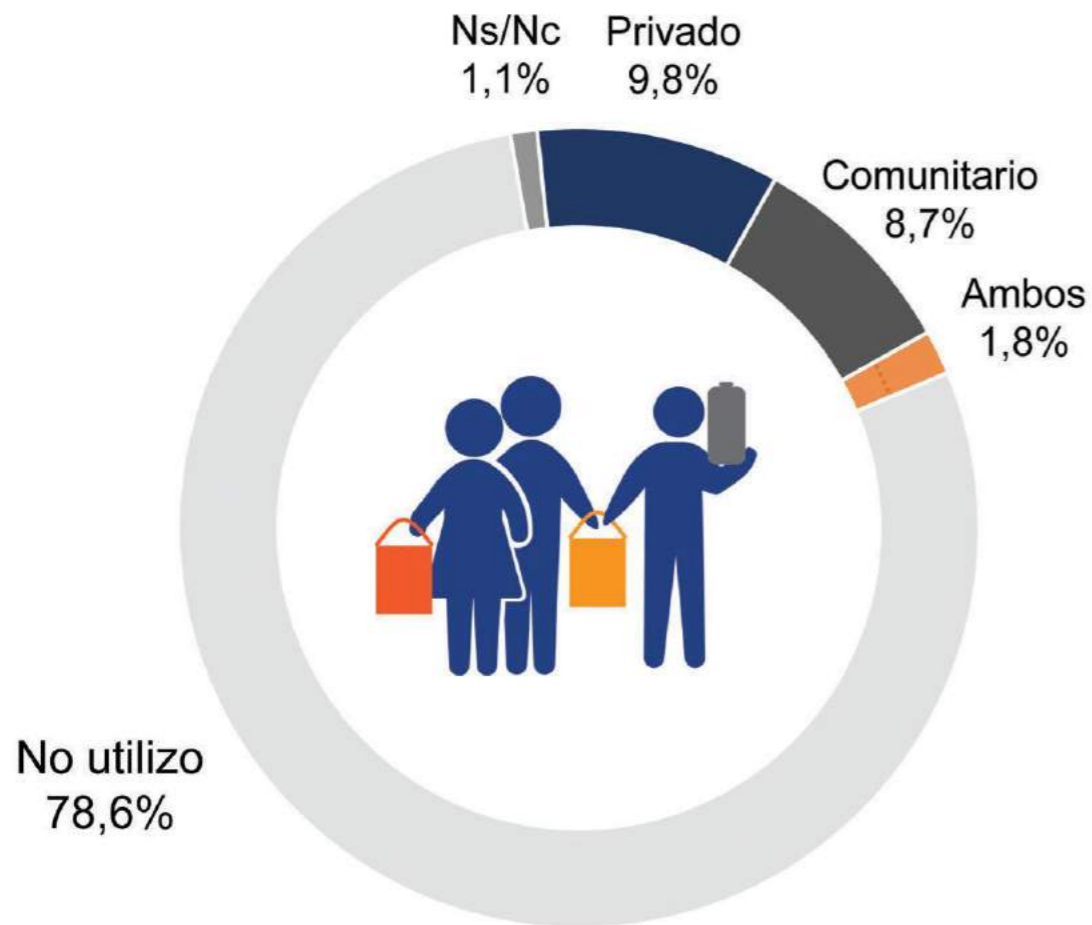
Métodos alternativos para obtener agua (Febrero - Marzo 2023)

De dónde la trae (Para la opción "La traemos desde otros sitios")

Top 3 por ciudad



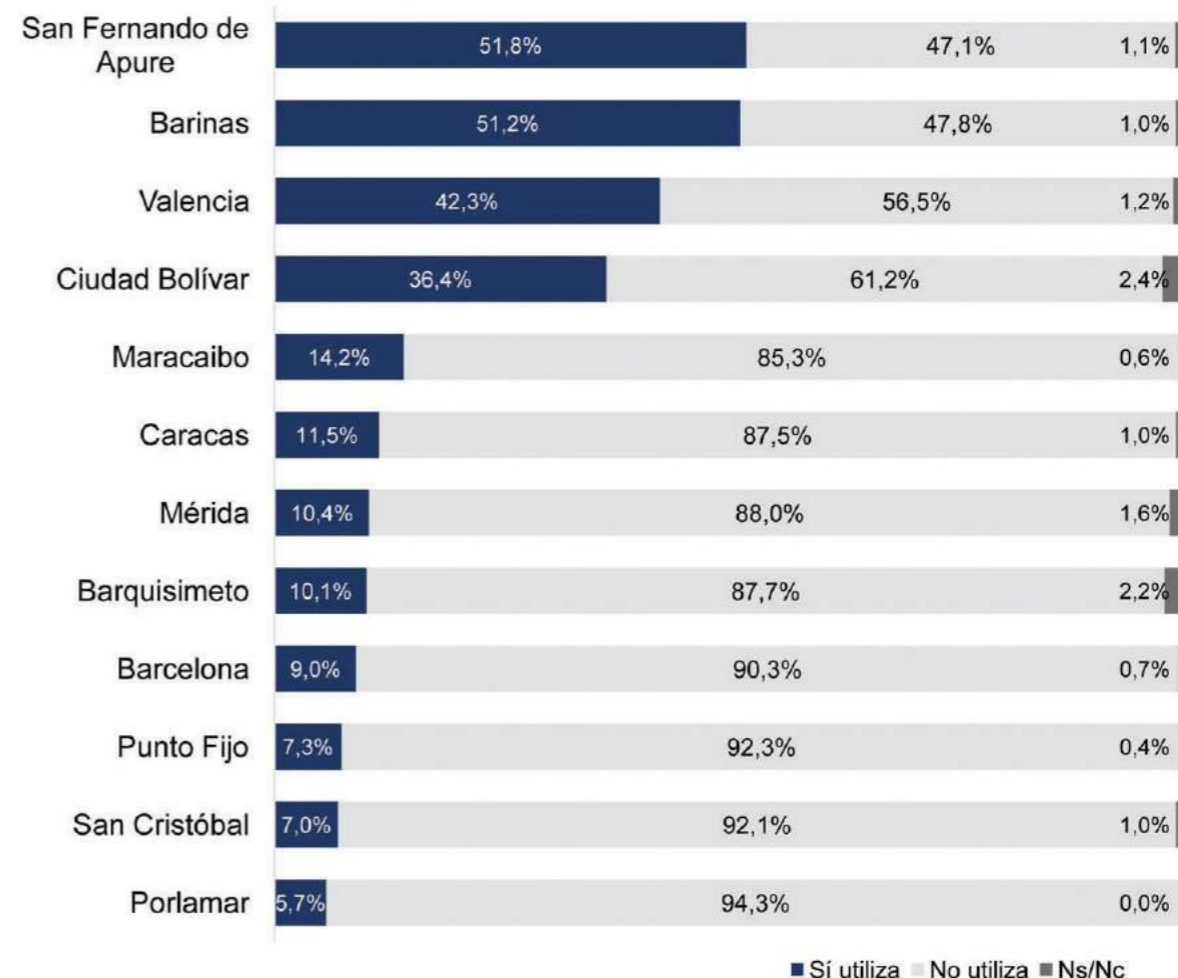
Uso de agua proveniente de algún pozo (Febrero - Marzo 2023)



Uso de agua proveniente de algún pozo (Febrero - Marzo 2023)

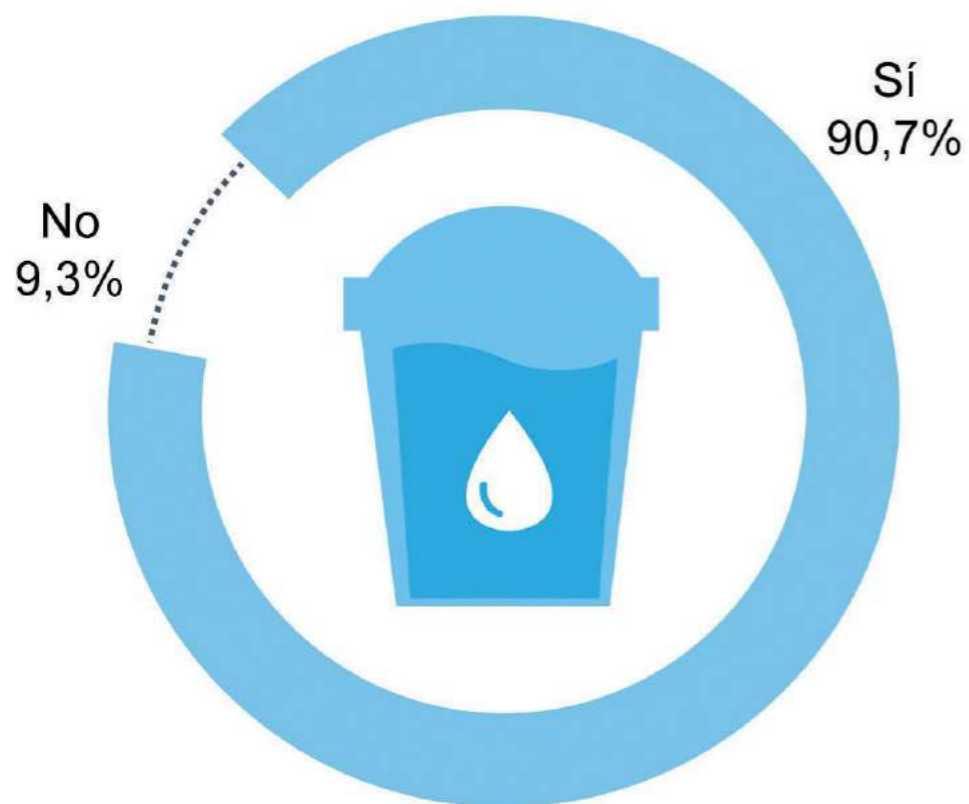


Uso de agua proveniente de pozo, por ciudad



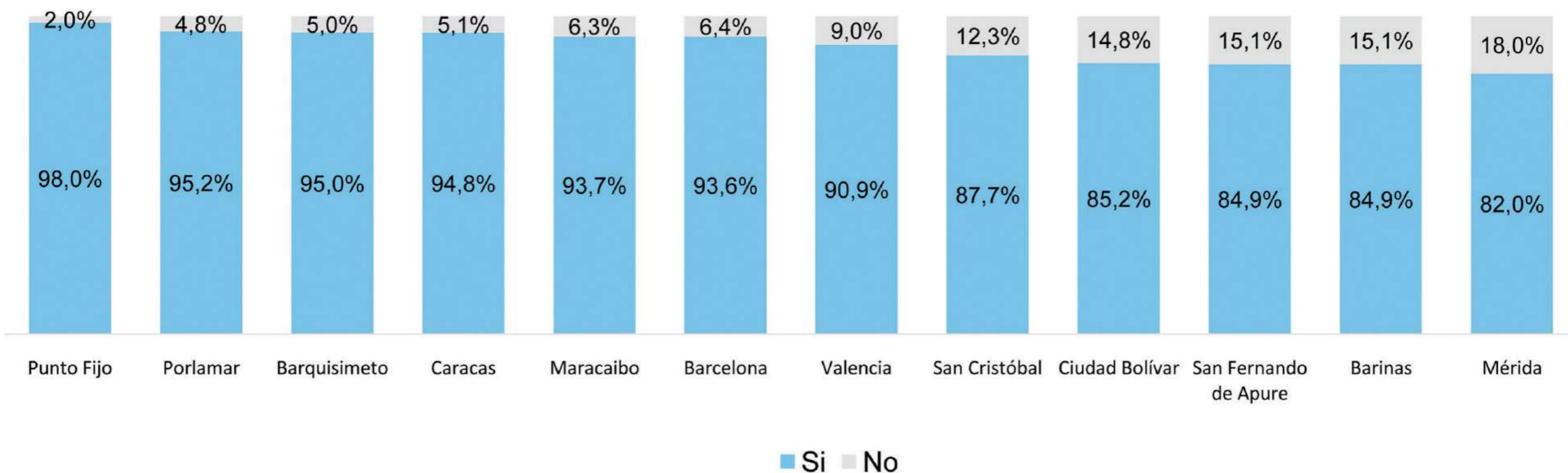
Almacenamiento de agua (Febrero - Marzo 2023)

¿Usted almacena agua o la guarda de alguna manera?



Almacenamiento de agua (Febrero - Marzo 2023)

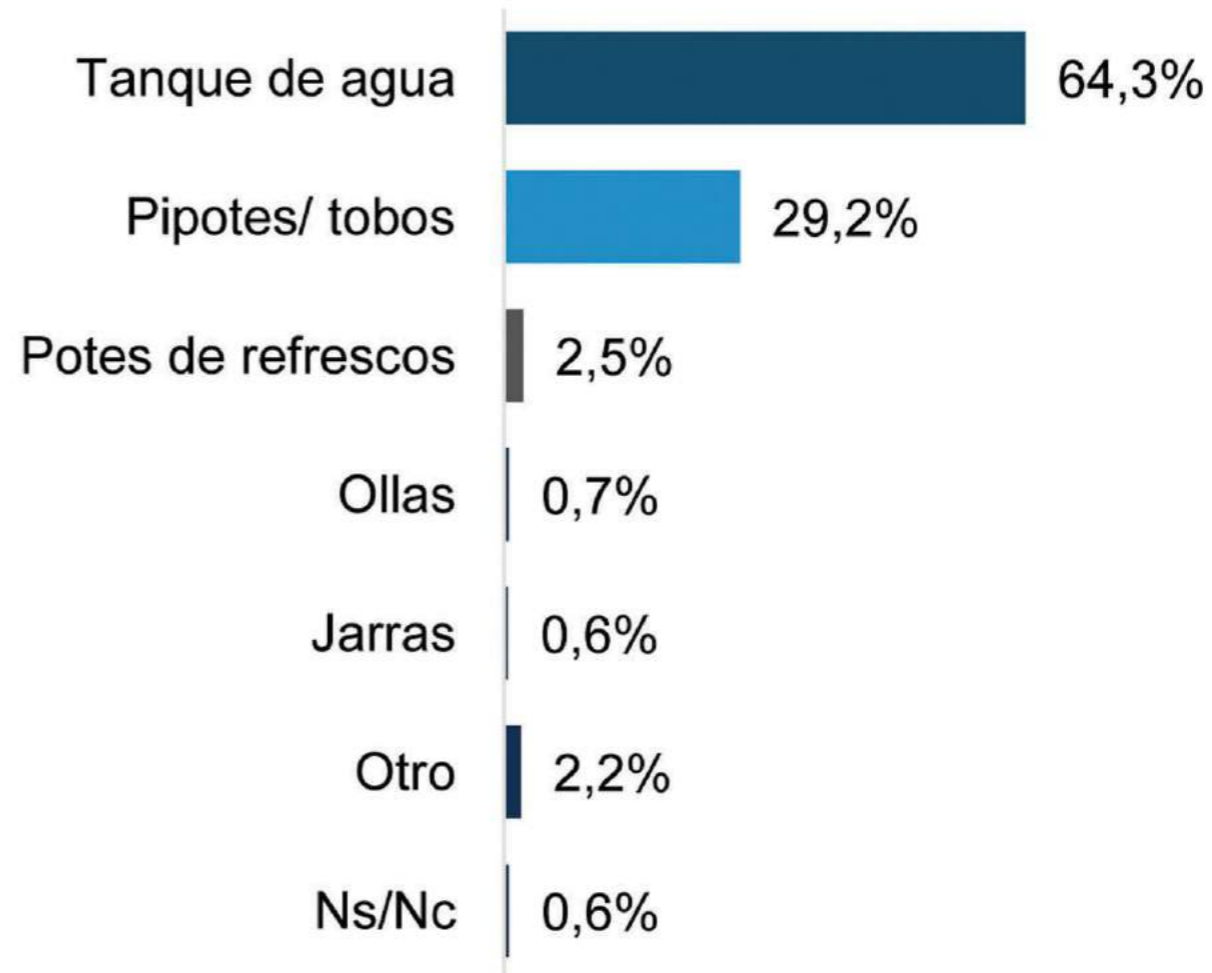
Almacenamiento de agua (Por ciudad)



Almacenamiento de agua (Febrero - Marzo 2023)

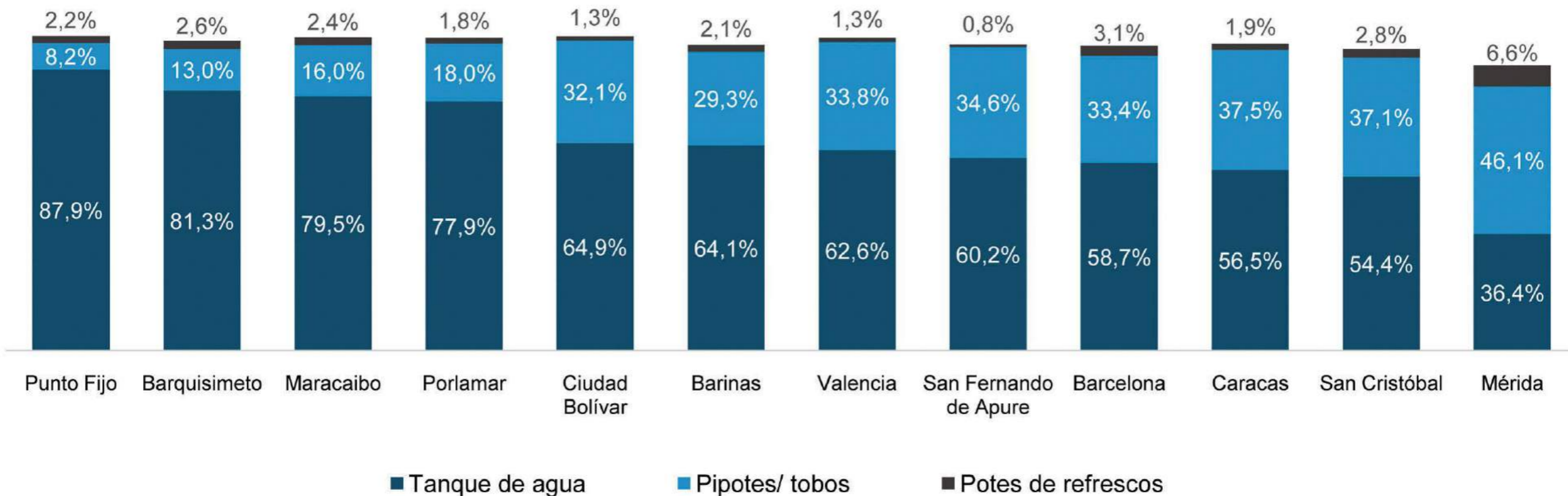


Formas de almacenamiento de agua en el hogar



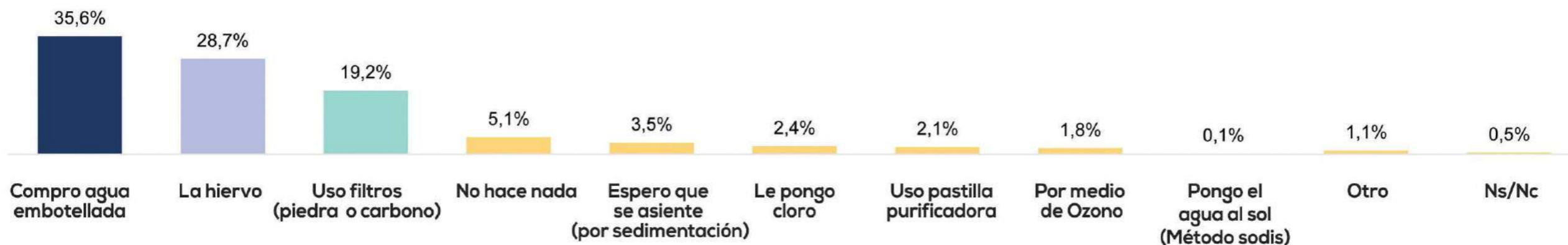
Almacenamiento de agua (Febrero - Marzo 2023)

Top 3, Formas de almacenamiento de agua en el hogar (Por ciudad)



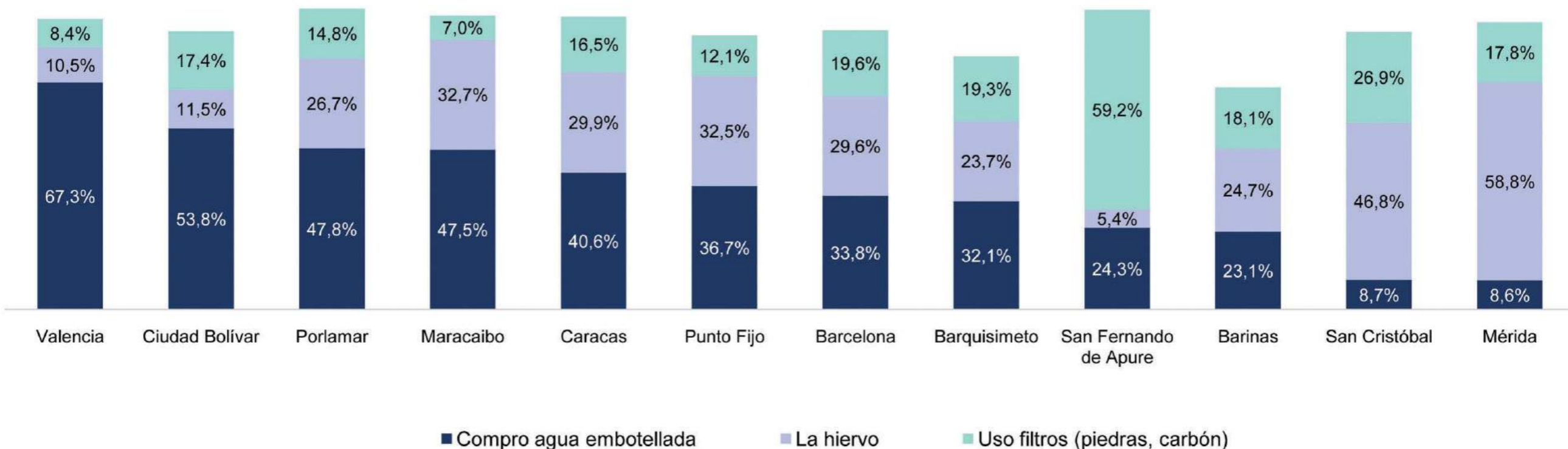
Métodos para potabilizar el agua (Febrero - Marzo 2023)

¿Cómo está haciendo usted para potabilizar el agua que toma en su hogar?



Métodos para potabilizar el agua (Febrero - Marzo 2023)

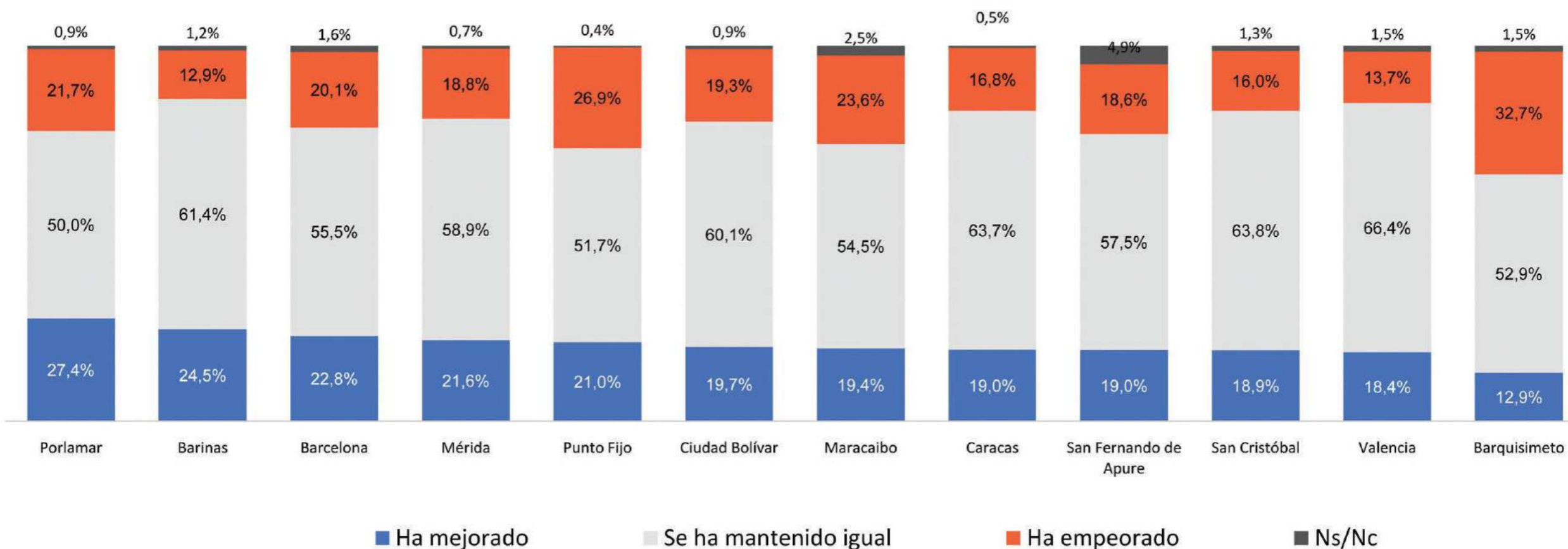
Top 3 métodos para potabilizar el agua, por ciudad



Opinión del servicio de agua en los últimos 3 meses (Febrero - Marzo 2023)



Opinión del servicio de agua en los últimos 3 meses, por ciudad





Evolución del servicio de agua potable



METODOLOGÍA



Objetivos

Recopilar, almacenar, sintetizar y representar información de los servicios; agua, electricidad, telecomunicaciones, gas doméstico y aseo urbano, obteniendo datos sobre la percepción ciudadana.



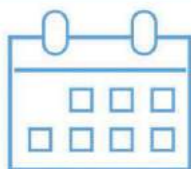
Metodología

Aplicación de encuestas vía telefónica, haciendo uso de un muestreo aleatorio simple, con la selección de números de teléfonos a hogares de una base de datos representativa para cada una de las 12 ciudades encuestadas.



Muestra

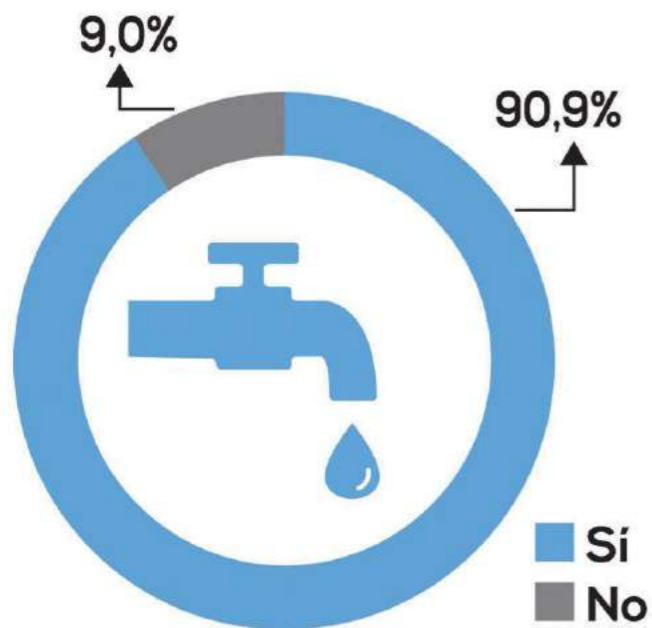
Barcelona: 690, Barinas: 486, Barquisimeto: 534, Caracas: 1113, Ciudad Bolívar: 459, Maracaibo: 720, Mérida: 741, Porlamar: 462, Punto Fijo: 546, San Cristóbal: 624, San Fernando de Apure: 576 y Valencia: 732. **Muestra Total: 7.683**



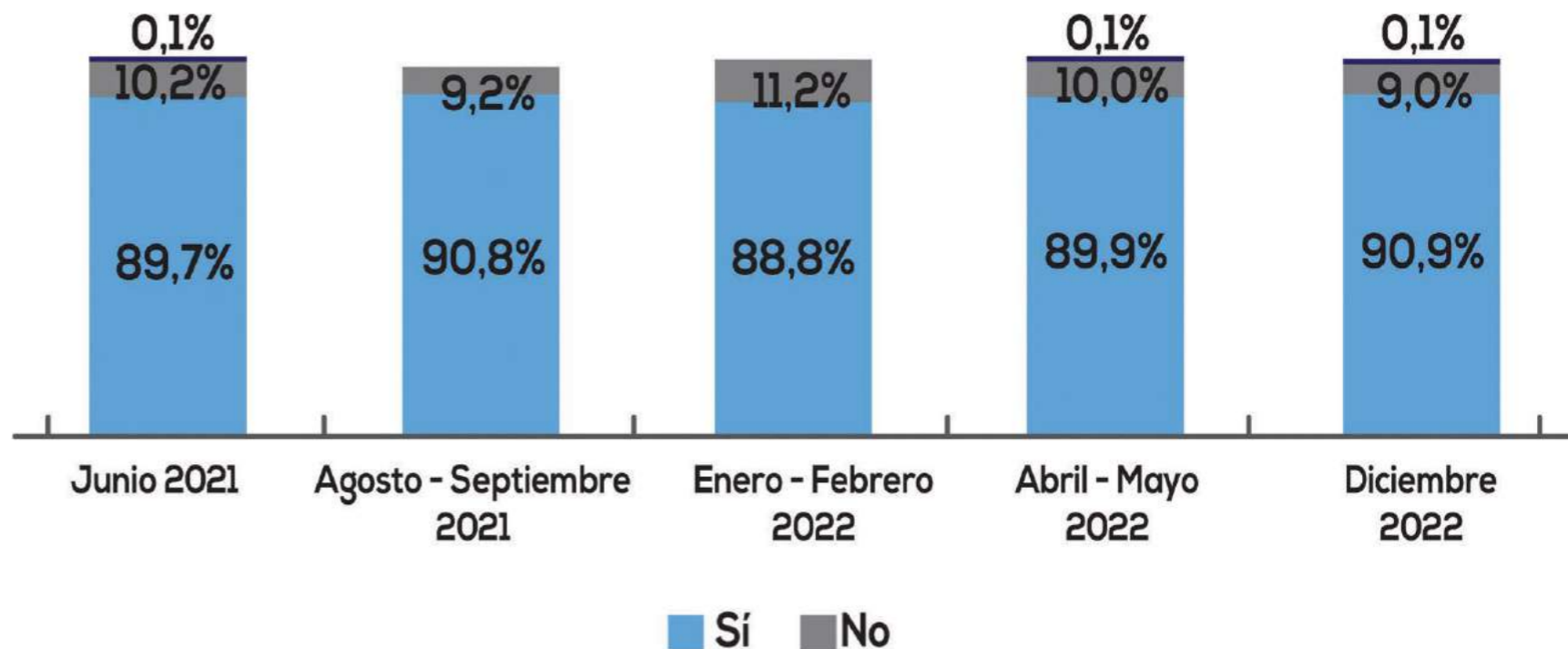
Período de estudio:

Diciembre de 2022

Acceso al agua por tuberías

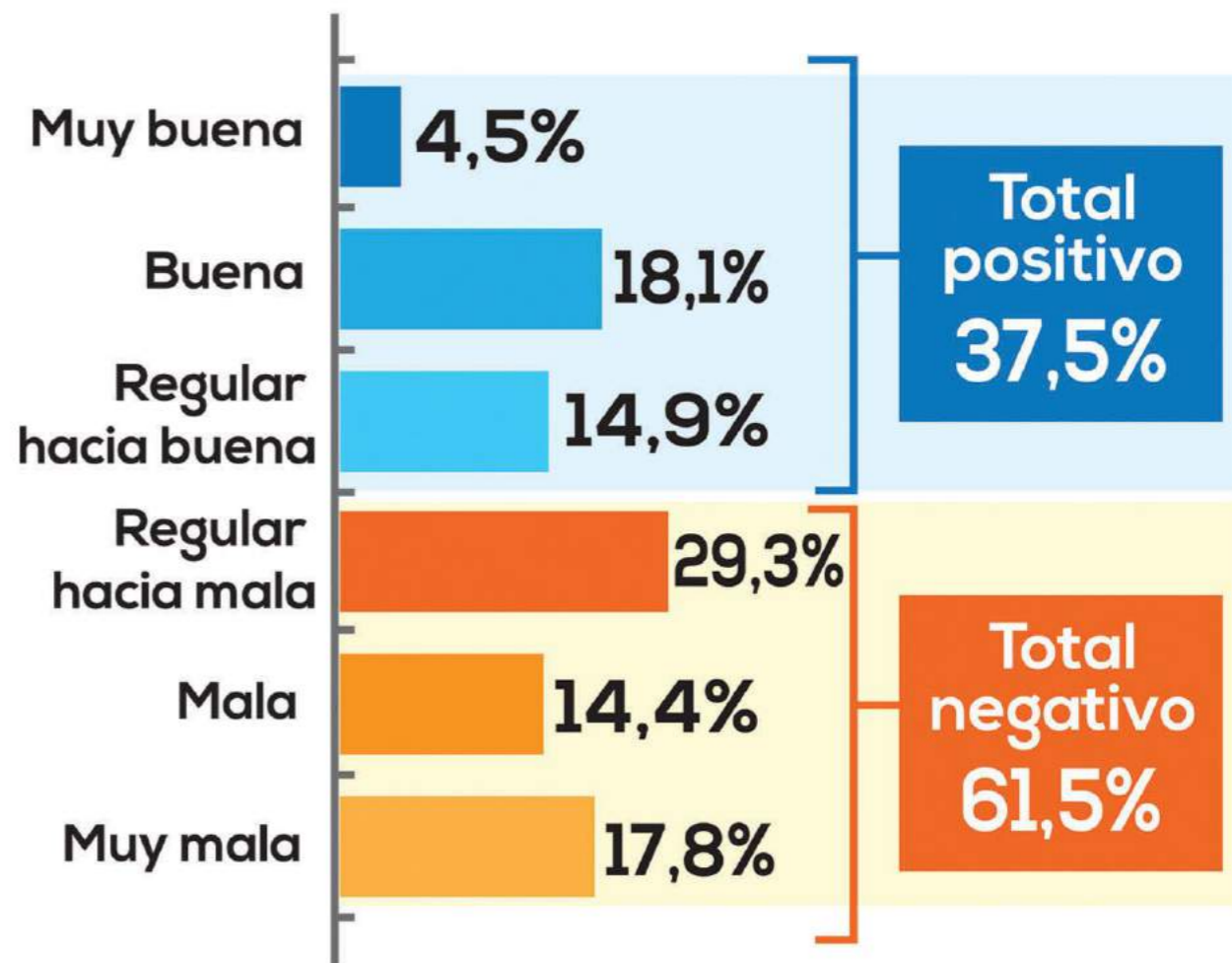


Comparativo de acceso al agua por tuberías



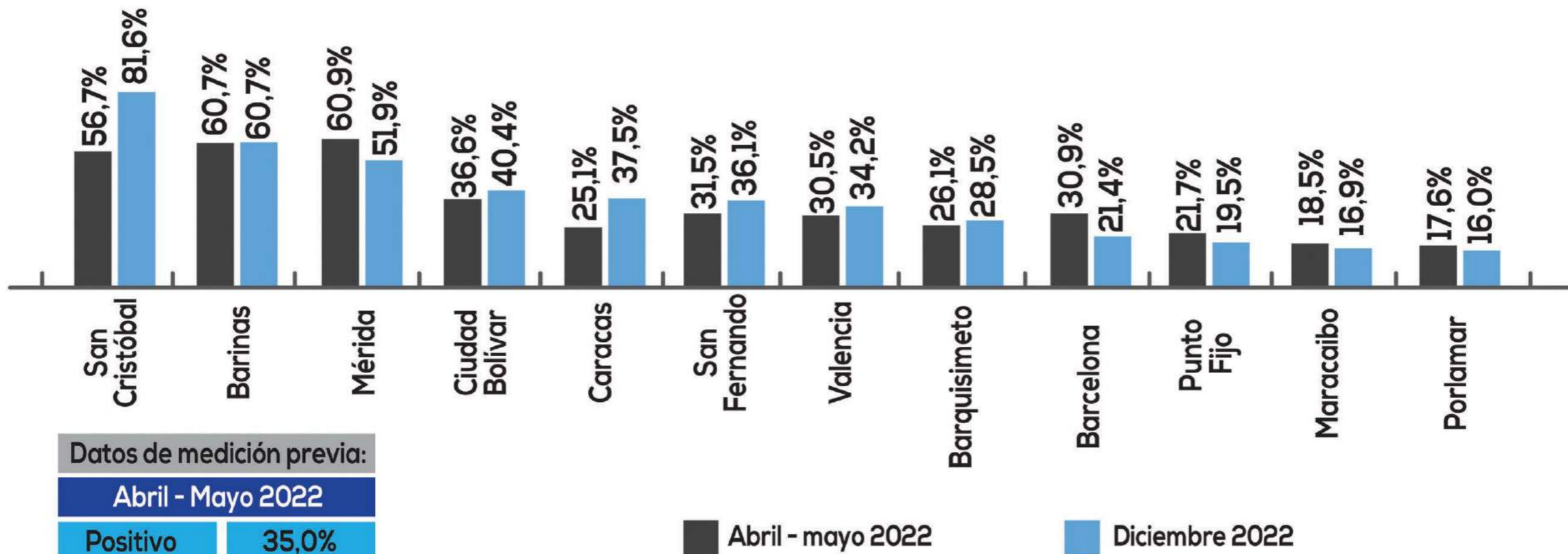


Evaluación del servicio de agua potable



Medición de diciembre 2022

Evaluación positiva del servicio de agua potable (por ciudad)



Datos de medición previa:

Abril - Mayo 2022

Positivo 35,0%

Negativo 61,9%

■ Abril - mayo 2022

■ Diciembre 2022



Rostros de los Servicios Públicos

#RostrosDeLosServiciosPúblicos



“ La semana pasada estuvimos 48 horas continuas sin agua potable. ”

Señora Gerardo

El señor Gerardo cuenta que los servicios que más presentan dificultades tanto en su vivienda como en las comunidades son el agua potable y la electricidad. “La semana pasada estuvimos 48 horas continuas sin agua potable” y en cuanto a la luz manifiesta que diariamente solo cuentan con 2 horas del servicio de luz al día. Al consultarle del servicio de gas afirma que es el único servicio que se mantiene eficiente ya que al solicitar la recarga de la bombona se la entregan incluso el mismo día.

Del aseo urbano de igual manera lo califica como bueno ya que el camión pasa 3 veces a la semana sin ningún tipo de inconveniente.

Del servicio de Cantv expresa: “Tengo Cantv en casa, sin embargo ocasionalmente el teléfono pierde el tono, pero por lo general funciona bien”.



Gerardo Méndez, municipio Libertador, Estado Mérida.

Boletín N° 41 - Marzo 2023

“ A veces el agua solamente dura dos días ”

Señora Yohanna

“A veces el agua solamente dura dos días”, este es el testimonio de Yohanna con respecto al servicio de agua, el que más deficiencias registra en su hogar.

Según Yohanna, han permanecido sin el suministro hasta por dos meses. Estas deficiencias las registra desde hace dos años.

“Cuando no hay agua, hay que salir a buscarla”, agregó.

Con relación al servicio eléctrico, registra interrupciones de poca duración, pero normalmente tiene el servicio “sin problema”.

Para cocinar, Yohanna utiliza el gas doméstico a través de bombonas. Un cilindro puede durarle entre 8 o 10 días según su necesidad y recibe la distribución cada quince días.

El aseo urbano realiza la recolección dos días a la semana.

“A veces se va la cobertura, pero regresa en poco tiempo”, así se refirió Yohanna con respecto al servicio de telefonía y de datos móviles.



Yohanna Hernández, Los Cocos, Porlamar. Estado Nueva Esparta.

Fotos de Iñaki Zugasti

 www.observatoriovsp.org

  [@observatoriovsp](https://twitter.com/observatoriovsp)

 ovsp.info@gmail.com

  **Observatorio Venezolano de Servicios Públicos**